OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO MENSAL TRANSPARÊNCIA PASSIVA

SETEMBRO DE 2026



PREFEITURA DE SÃO PAULO

Ficha Técnica

Prefeito Municipal

Ricardo Nunes

Controlador Geral do Município

Daniel Falcão

Chefe de Gabinete

Marcos Augusto Carboni

Ouvidora Geral do Município

Maria Lumena Balaben Sampaio

Diretora de Transparência Passiva

Liliane Aparecida Carrillo

Equipe da Divisão de Transparência Passiva

Luan Vinicius de Souza

Henrique Ribeiro de Almeida (estagiário)

Diretora de Relatórios e Estatísticas

Sheila de Fátima Batista Malta

Equipe da Divisão de Relatórios e Estatística

Bianca Marli Siqueira de Freitas

Marcio Henrique Ramires dos Santos

Thaina Batalha Mench

Assessoria de Comunicação

Jornalista

Wagner Luiz Taques da Rocha

Diagramação

Marília Miquelin

Apresentação

A Ouvidoria Geral do Município tem como missão o acolhimento e tratamento de demandas dos munícipes, seja pelo acolhimento de reclamações, elogios, sugestões e denúncias, como pelo recebimento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação pública.

A Ouvidoria Geral do Município por meio da Divisão de Transparência Passiva é responsável pelo gerenciamento do Sistema Sistema e-SIC (Sistema eletrônico de informação ao Cidadão) , com atribuição de monitorar o registro, a tramitação e o atendimento dos pedidos de acesso de acordo com a LAI – Lei 12.527/2011 e o Decreto Municipal 53.623/2012. O monitoramento da tramitação dos protocolos consiste em dar suporte técnico e orientação aos pontos focais do e-SIC de cada órgão (servidores habilitados para operar o sistema) para atendimento dos pedidos com respostas adequadas, cumprimento dos prazos legais, oportunizando ao cidadão o recebimento das informações pedidas assim como as indicações dos canais de atendimento da Prefeitura de São Paulo.

Como desdobramento dessa atividade, é feita a avaliação qualitativa dos pedidos, que considera o tempo de resposta dos órgãos, a tramitação dos recursos e os aspectos formais como a assinatura do responsável pela disponibilização da informação. Este relatório tem como objetivo proporcionar uma visão geral do número absoluto de atendimentos, seu fluxo, a natureza pública ou pessoal, os temas mais solicitados, a operacionalização das transferências dos protocolos de um órgão para outro pela competência.

Dados estatísticos

Os dados apresentados são extraídos de um banco de dados disponibilizados pela empresa responsável pelo sistema e-SIC, a PRODAM. A Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral do Município realiza a extração de dados, aplicando os filtros necessários para subsidiar a elaboração dos relatórios mensais e compila as informações para apresentação, considerando o número de protocolos registrados e o fluxo de atendimento, conforme Decreto 53.623/12.

A Diretora da Divisão de Transparência Passiva confere os dados, disponibilizados pela Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas, que compõem este relatório. Os dados estatísticos produzidos pela Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral subsidiam a elaboração do Relatório Anual da LAI (artigo 51, inciso III do Decreto 53.623/12).

A Controladoria Geral, consolida todas as informações das áreas envolvidas considerando os dados estatísticos produzidos pela Ouvidoria Geral. O Relatório Anual de 2024 está disponível para consulta através do link: https://prefeitura.sp.gov.br/documents/d/controladoria_geral/relatorio_lei_de_acesso_a_informacao_2025-2-pdf

Quantidade Total de Pedidos

Em setembro de 2026 foram registrados **1.312** pedidos de acesso à informação, 986 pedidos foram **atendidos** e 257 foram **indeferidos** na fase inicial. Em comparação com o mês anterior houve um aumento de 11,1**%** considerando que em agosto de 2026 foram registrados 1.181 pedidos de informação. Totalizando **9.349** protocolos no ano de **2026**.

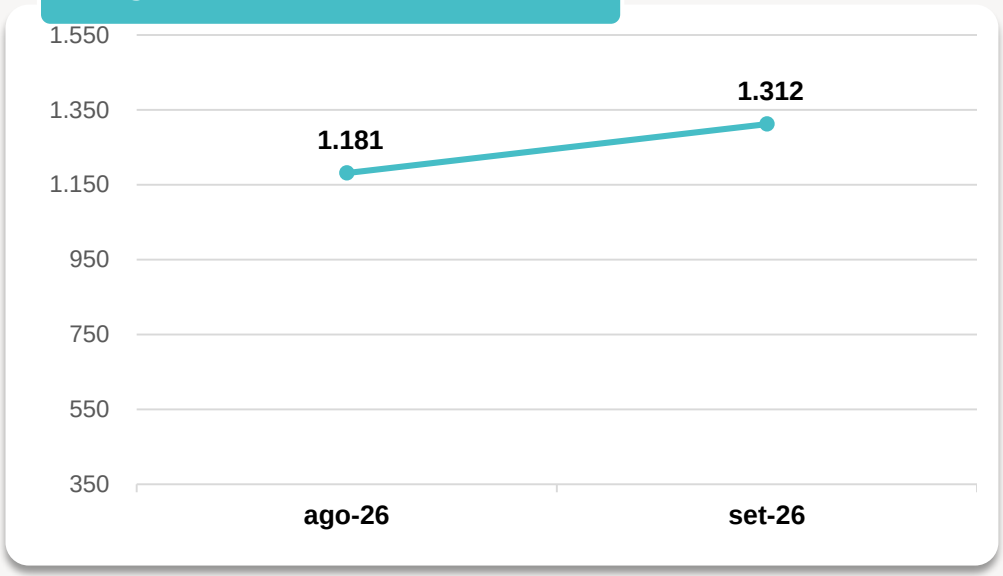
Em comparação ao mês de setembro de 2025, que registrou 735 pedidos, setembro de 2026 apresentou aumento de 78,5**%.**

1.312
Pedidos

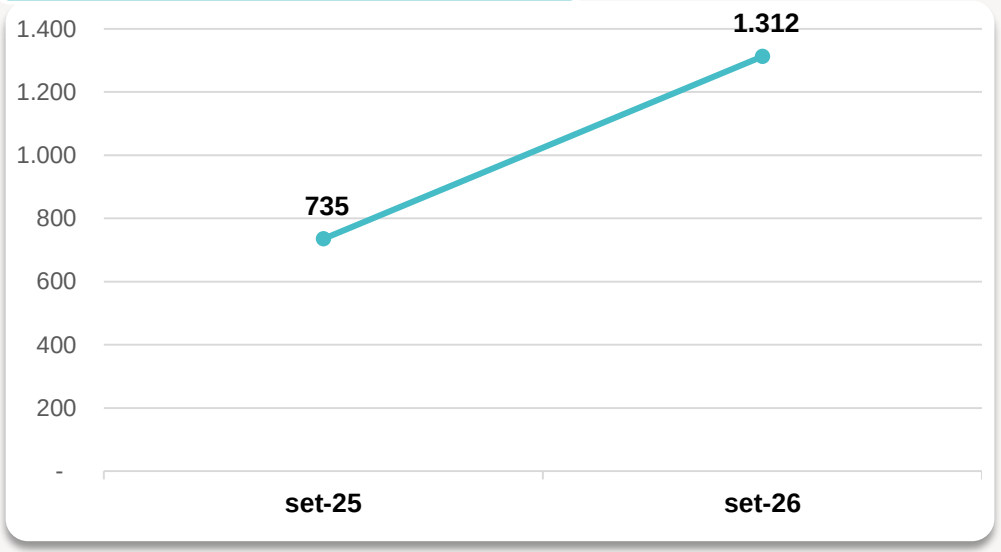
986
Atendidos

257
Indeferidos

Agosto/2026 X Setembro/2026



Setembro/2025 X Setembro/2026



Quantidade de Pedidos por Status

Em cada instância recursal há uma quantidade de decisões deferidas e indeferidas dentro daquele mês, havendo a possibilidade de análise de pedidos de acesso à informação registrados nos meses anteriores. É importante salientar que, em virtude dos prazos de atendimento e prazos recursais, **o número total de solicitações não coincidirá com o número total de decisões recursais**. O detalhamento completo dos dados estatísticos apresentados pode ser obtido ao consultar os relatórios publicados na página da Controladoria Geral do Município, disponível em https://capital.sp.gov.br/web/ouvidoria/w/transparencia_passiva/261543

Ao realizar o cadastro via sistema, o cidadão (ã) registra a solicitação de informação pública conforme disposto no artigo 5º do Decreto 53.623/12 e orientação da Carta de Serviços - https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?conteudo=932 . Inicia-se o fluxo de tramitação do pedido e-SIC que estabelece o prazo inicial de 20 dias prorrogáveis por mais 10 dias (artigos 18 e 19 do Decreto 53.623/12). Não sendo satisfatória a resposta há a possibilidade de registro de 03 instâncias recursais, sendo a última dirigida à CMAI- Comissão Municipal de Acesso à Informação, espaço colegiado nos termos do artigo 52 do Decreto 53.623/12.

ETAPA	DETALHAMENTO	set/26	ago/26	jul/26	jun/26	mai/26	abr/26	mar/26	fev/26	jan/26	Total
PEDIDOS INICIAIS	**Pedidos registrados**	**1.312**	**1.181**	**1.099**	**883**	**1.205**	**916**	**964**	**830**	**959**	**9.349**
	Decisões iniciais	**1.243**	**985**	**937**	**1214**	**816**	**741**	**864**	**880**	**798**	**8.478**
	↳ Atendidos	986	749	742	724	638	567	643	636	633	**6.318**
	↳ Indeferidos	257	236	195	490	178	174	221	244	165	**2.160**
RECURSOS - 1ª INSTÂNCIA	**Solicitações**	**194**	**127**	**167**	**119**	**137**	**116**	**122**	**168**	**83**	**1.233**
	Decisões	**143**	**102**	**126**	**99**	**109**	**92**	**105**	**145**	**65**	**986**
	↳ Deferidos	75	61	68	59	75	60	63	66	46	**573**
	↳ Indeferidos	68	41	58	40	34	32	42	79	19	**413**
RECURSOS - 2ª INSTÂNCIA	**Solicitações**	**141**	**101**	**117**	**121**	**100**	**69**	**91**	**75**	**71**	**886**
	Recurso de Ofício (RO)	94	66	69	92	44	**45**	**57**	**26**	**50**	**543**
	Decisões	**78**	**81**	**94**	**98**	**99**	**57**	**84**	**67**	**71**	**729**
	↳ Deferidos	35	33	36	62	49	29	44	18	43	**349**
	↳ Indeferidos	43	48	58	36	50	28	40	49	28	**380**
RECURSOS - 3ª INSTÂNCIA	**Solicitações**	**29**	**41**	**42**	**33**	**41**	**20**	**30**	**17**	**25**	**278**
	Decisões	**39**	**32**	**30**	**15**	**30**	**25**	**15**	**9**	**11**	**206**
	↳ Deferidos	18	12	13	6	17	15	5	6	4	**96**
	↳ Indeferidos	21	20	17	9	13	10	10	3	7	**110**

Em relação às instâncias recursais, elas estão indicadas na tabela conforme as fases de tramitação.

Pedidos Indeferidos

Os pedidos indeferidos na fase inicial são aqueles recusados pelos órgãos e justificados com base legal ao(à) requerente.

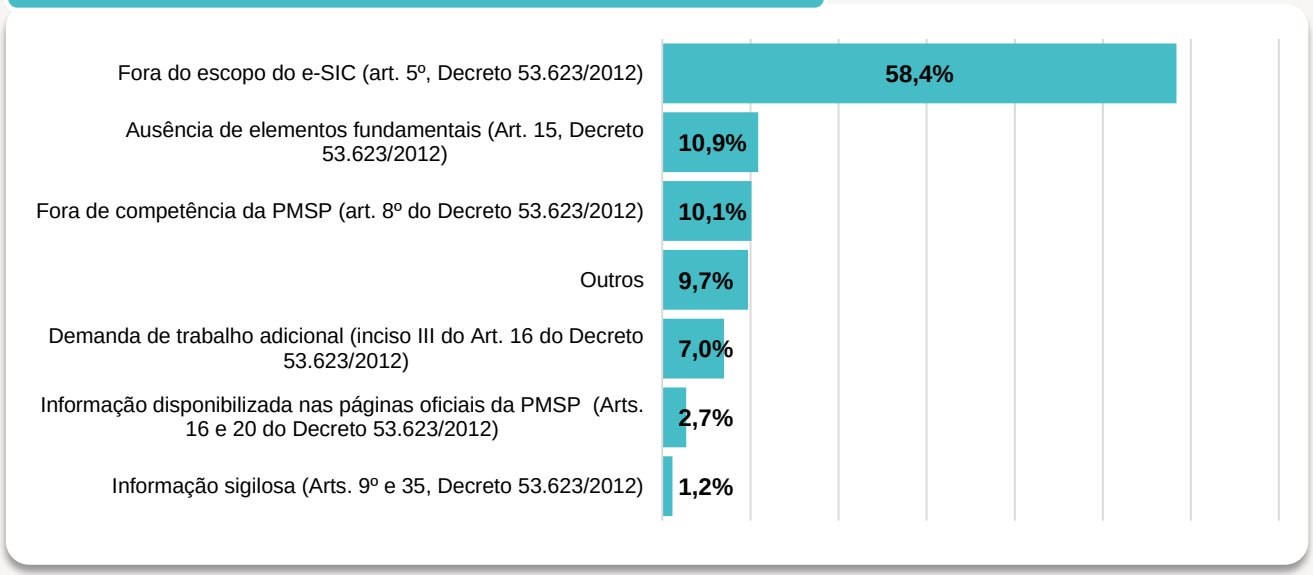
58,4% dos pedidos analisados foram classificados como fora do escopo do e-SIC, pois tratavam de demandas que não se enquadram como pedidos de acesso à informação. Esse percentual inclui solicitações de serviços públicos, denúncias, reclamações, elogios e consultas a processos administrativos. Além disso, também abrange pedidos que não são de competência da Prefeitura de São Paulo.

58,4%
Fora do Escopo

10,9%
Ausência de elementos fundamentais

10,1%
Fora de competência

Pedidos Indeferidos (Setembro de 2026)



Pedidos Indeferidos (Setembro/2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Fora do escopo do e-SIC (art. 5º, Decreto 53.623/2012)	150	58,4%
Ausência de elementos fundamentais (Art. 15, Decreto 53.623/2012)	28	10,9%
Fora de competência da PMSP (art. 8º do Decreto 53.623/2012)	26	10,1%
Outros	25	9,7%
Demanda de trabalho adicional (inciso III do Art. 16 do Decreto 53.623/2012)	18	7,0%
Informação disponibilizada nas páginas oficiais da PMSP (Arts. 16 e 20 do Decreto 53.623/2012)	7	2,7%
Informação sigilosa (Arts. 9º e 35, Decreto 53.623/2012)	3	1,2%
Fora do escopo do e-SIC (art. 5º, Decreto 53.623/2012)	150	58,4%
Total Geral	**257**	**100,0%**

Quantidade de Pedidos por Órgãos

Ordem Numérica	Lista de Órgãos (Setembro de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
1	SMS - Secretaria Municipal da Saúde	214	16,3%
2	CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	143	10,9%
3	SPTrans - São Paulo Transportes S/A	65	5,0%
4	SME - Secretaria Municipal de Educação	59	4,5%
5	SF - Secretaria Municipal da Fazenda	55	4,2%
6	SMUL - Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	52	4,0%
7	SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	50	3,8%
8	SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	47	3,6%
9	SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	45	3,4%
10	SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	42	3,2%
11	SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	41	3,1%
12	SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	41	3,1%
13	SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	40	3,0%
14	COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	37	2,8%
15	SMC - Secretaria Municipal de Cultura	32	2,4%
16	SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	29	2,2%
17	SP OBRAS - São Paulo Obras	17	1,3%
18	SP Regula - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo	17	1,3%
19	SEGES - Secretaria Executiva de Gestão	16	1,2%
20	SMDET - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	16	1,2%
21	PGM - Procuradoria Geral do Município	16	1,2%
22	SGM - Secretaria de Governo Municipal	12	0,9%
23	CGM - Controladoria Geral do Município	11	0,8%
24	Subprefeitura Pinheiros	10	0,8%
25	SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito	10	0,8%
26	Subprefeitura Butantã	9	0,7%
27	Subprefeitura Sé	8	0,6%
28	Subprefeitura Santo Amaro	8	0,6%
29	SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	8	0,6%
30	Subprefeitura Lapa	7	0,5%
31	Casa Civil	7	0,5%
32	SEPLAN - Secretaria Municipal de Planejametno e Eficiência	7	0,5%
33	Subprefeitura Penha	6	0,5%
34	Subprefeitura Ipiranga	6	0,5%
35	Subprefeitura São Miguel Paulista	6	0,5%
36	SECOM - Secretaria Especial de Comunicação	6	0,5%
37	HSPM - Hospital do Servidor Público Municipal	6	0,5%
38	Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	6	0,5%
39	Subprefeitura Mooca	5	0,4%
40	PRODAM - Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Munic.SP	5	0,4%

A tabela a mostra o total de manifestações por órgão e sua participação percentual no período analisado.

A numeração é utilizada para organização e não representa um *ranking*, pois diferentes órgãos podem ter recebido o mesmo número de pedidos.

Quantidade de Pedidos por Órgãos

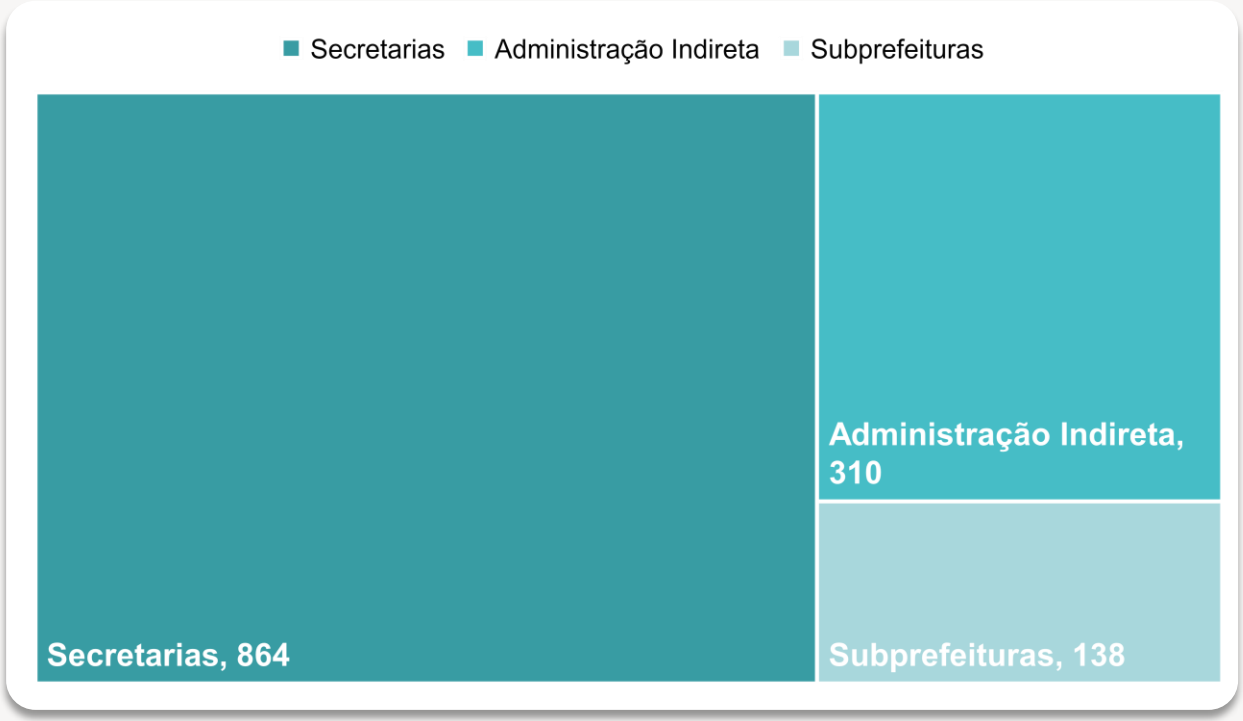
Ordem Numérica	Lista de Órgãos (Setembro de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
41	Subprefeitura Sapopemba	5	0,4%
42	Subprefeitura Vila Mariana	5	0,4%
43	IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	5	0,4%
44	Subprefeitura São Mateus	5	0,4%
45	Subprefeitura Capela do Socorro	5	0,4%
46	Subprefeitura Campo Limpo	4	0,3%
47	Subprefeitura Jabaquara	4	0,3%
48	Subprefeitura Vila Prudente	4	0,3%
49	São Paulo Parcerias S/A	4	0,3%
50	Subprefeitura Freguesia / Brasilândia	4	0,3%
51	Subprefeitura Cidade Ademar	4	0,3%
52	Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	3	0,2%
53	SP CINE - Empresa de Cinema e Audiovisual de São Paulo	3	0,2%
54	Subprefeitura Itaquera	3	0,2%
55	SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	3	0,2%
56	Subprefeitura M' Boi Mirim	3	0,2%
57	Subprefeitura Itaim Paulista	3	0,2%
58	Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	2	0,2%
59	Subprefeitura Guaianases	2	0,2%
60	SMRI - Secretaria Municipal de Relações Internacionais	2	0,2%
61	Subprefeitura Parelheiros	2	0,2%
62	FPETC_ Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura	2	0,2%
63	Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	2	0,2%
64	SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo	2	0,2%
65	Subprefeitura Perus	2	0,2%
66	SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	2	0,2%
67	Subprefeitura Santana/Tucuruvi	2	0,2%
68	ADE SAMPA - Agência São Paulo de Desenvolvimento	1	0,1%
69	SERI – Secretaria Executiva de Relações Institucionais	1	0,1%
70	SPDA - Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos	1	0,1%
71	Subprefeitura Ermelino Matarazzo	1	0,1%
72	FTMSP - Fundação Theatro Municipal de São Paulo	1	0,1%
73	Subprefeitura Cidade Tiradentes	1	0,1%
74	SPTURIS - São Paulo Turismo S/A	1	0,1%
75	Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	1	0,1%
Total		**1.312**	**100,0%**

Quantidade de Pedidos por Órgãos

A tabela e o gráfico a seguir apresentam a distribuição total de manifestações por órgão, segmentadas por Secretarias Municipais, Subprefeituras e Administração Indireta. Essa categorização permite visualizar a concentração das demandas entre os diferentes níveis da administração pública.

Ao registrar um pedido de informação, o(a) requerente indica para qual órgão direcionará o pedido.

Órgãos (Setembro de 2026)

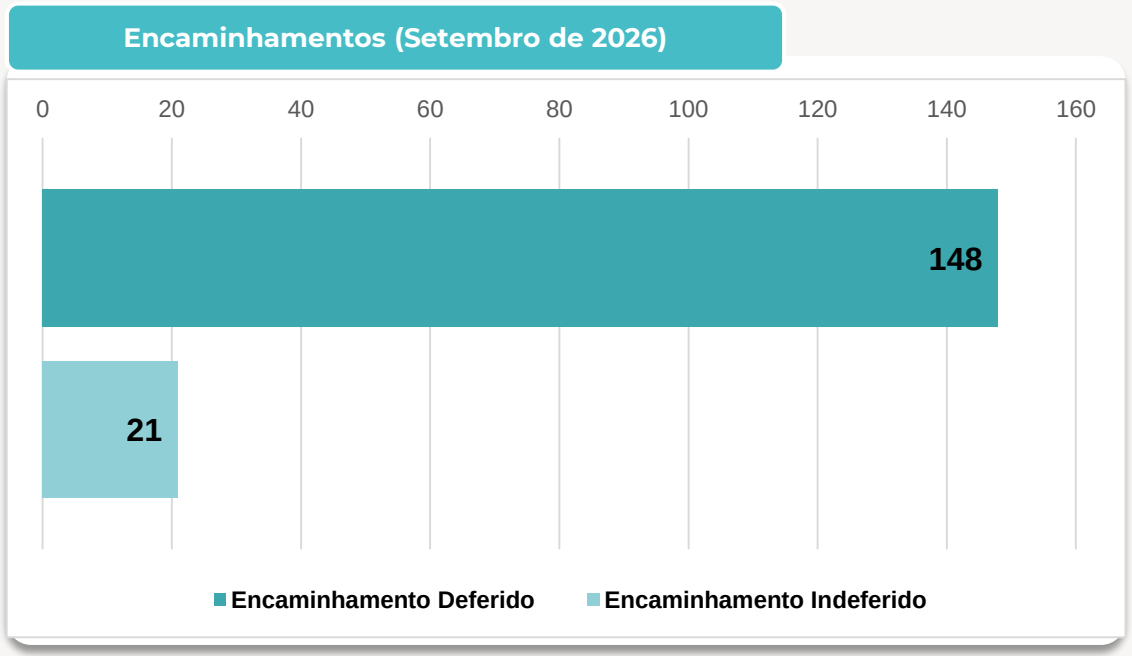


Órgãos (Setembro/2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Secretarias	864	65,9%
Administração Indireta	310	23,6%
Subprefeituras	138	10,5%
Total	**1.312**	**100,0%**

Encaminhamentos

Trata-se de pedidos de acesso à informação direcionados à um **órgão** que, ao reconhecer que a informação **não é de sua competência**, encaminha para outro possível órgão que entenda que tenha as informações solicitadas, através do sistema e-SIC. Essa operacionalização de "encaminhamento" do pedido inicial é uma característica do sistema e-SIC no Município de São Paulo.

Essa transferência é **avaliada** e mediada pela **Divisão de Transparência Passiva** que é responsável por consultar o órgão que receberá a demanda sendo responsável pelo deferimento ou indeferimento deste encaminhamento. Vale ressaltar que nos casos de não aceite do órgão, a Divisão avalia as justificativas oferecidas e se elas encontram respaldo na legislação vigente para nova verificação. O objetivo é diagnosticar o órgão competente para resolução da demanda e resposta ao cidadão.



Encaminhamentos Setembro de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Encaminhamento Deferido	148	87,6%
Encaminhamento Indeferido	21	12,4%
Total	**169**	**100,0%**

Classificação

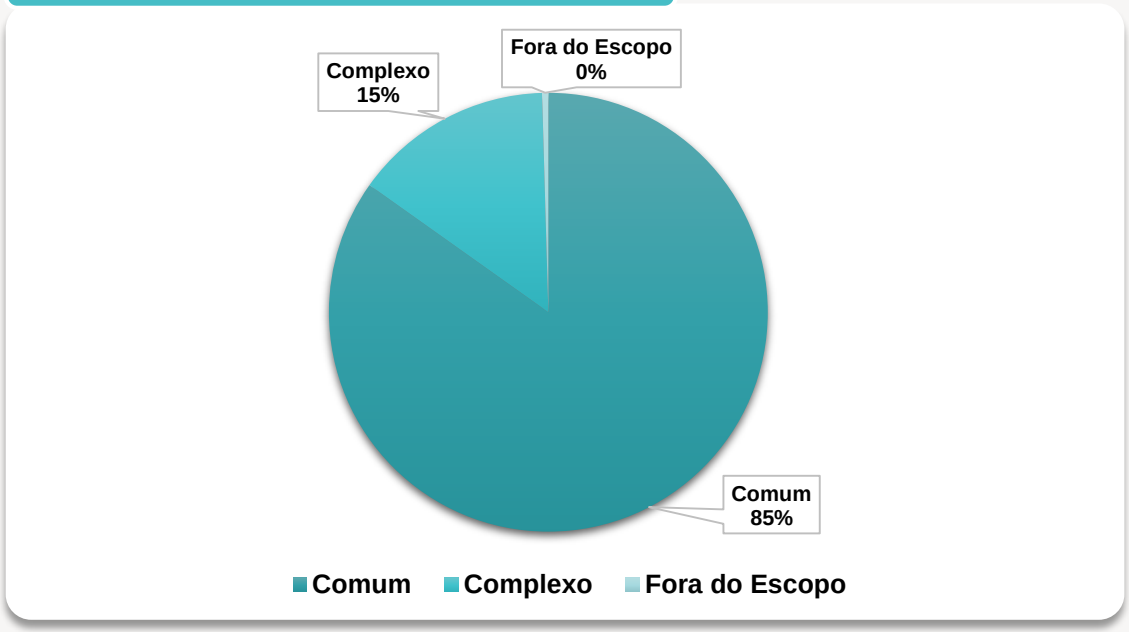
Para conhecimento do tipo de informação solicitada via E-SIC, os pedidos registrados são classificados de acordo com as seguintes características:

· **Solicitação comum**;

· **Solicitação complexa** (demandaram mais trabalho e consolidação de informação para elaboração da resposta);

· **Solicitação fora do escopo do e-SIC** (que possui canal de atendimento específico ou trata de solicitação de informação pessoal).

Complexidade (Setembro de 2026)

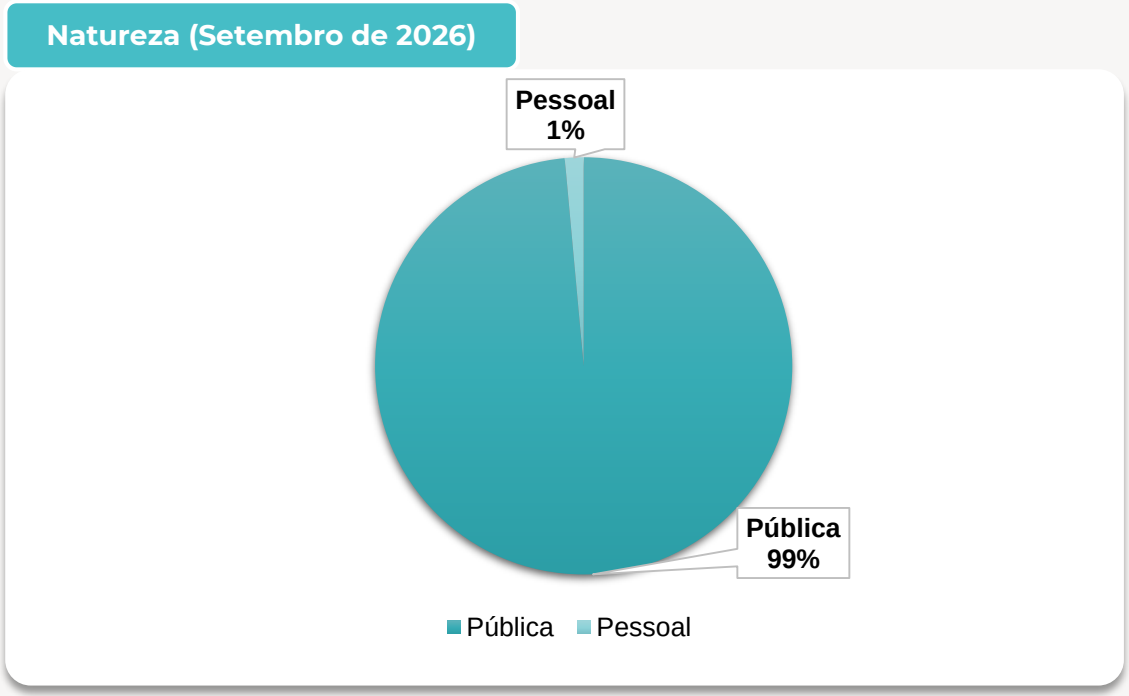


Complexidade (Setembro de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Comum	1113	84,8%
Complexo	193	14,7%
Fora do Escopo	6	0,5%
Total	**1.312**	**100,0%**

Natureza dos Pedidos

Os pedidos de informação são classificados de acordo com sua natureza em públicos ou pessoais.

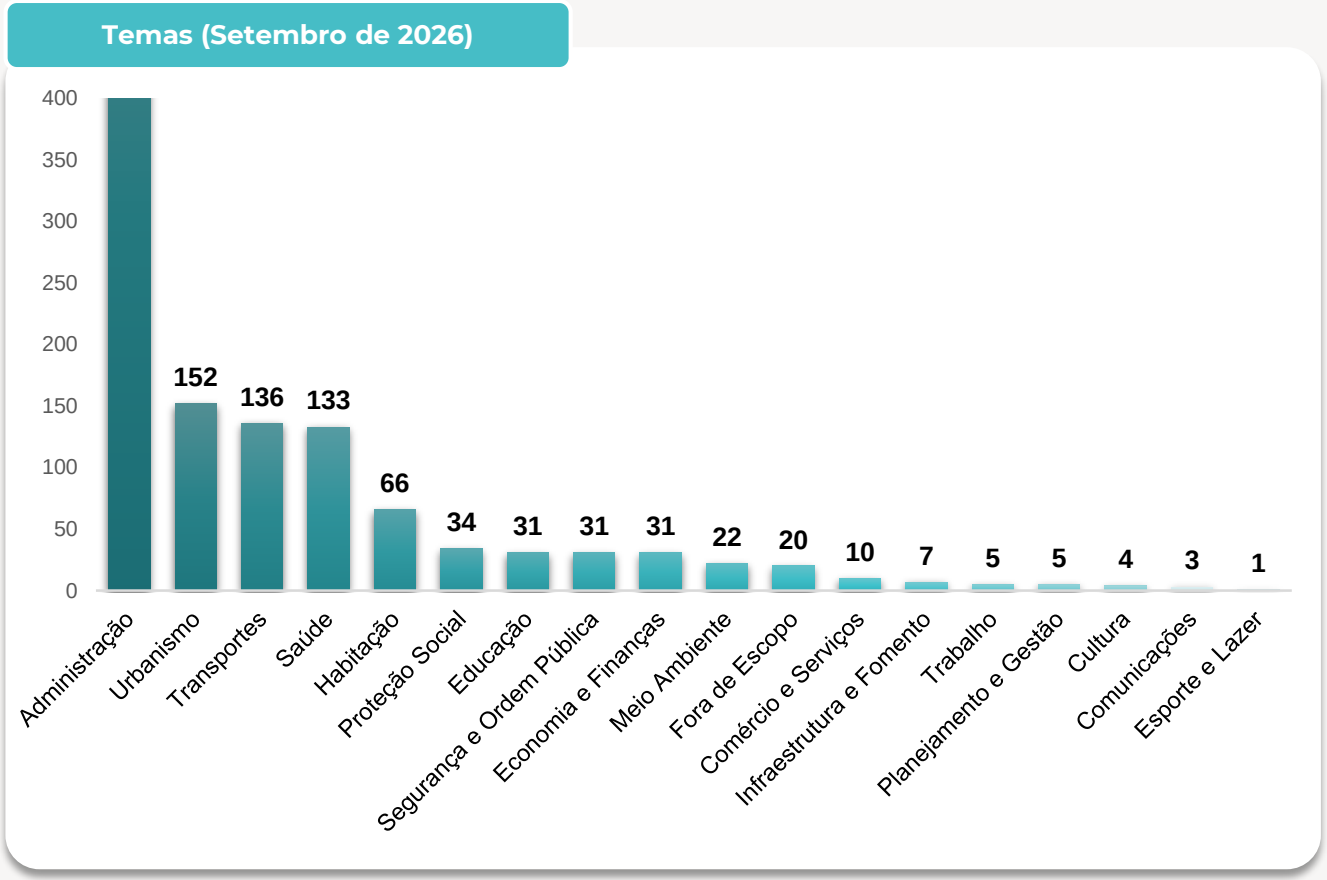
Pedidos de natureza pública referem-se a informações de interesse coletivo ou geral, que podem ser acessadas por qualquer cidadão(ã). Já os pedidos de natureza pessoal estão relacionados a dados específicos do(a) requerente.



Natureza (Setembro de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Pública	1293	98,6%
Pessoal	19	1,4%
Total	**1.312**	**100,0%**

Temas dos Pedidos

Com o objetivo de identificar os assuntos mais demandados via Sistema e-SIC, a Divisão de Transparência Passiva realiza a análise dos pedidos registrados. Esses pedidos são organizados e classificados de forma temática. Abaixo, estão listados os temas identificados nos pedidos de informação:



Tema (Setembro de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Administração	621	47,3%
Urbanismo	152	11,6%
Transportes	136	10,4%
Saúde	133	10,1%
Habitação	66	5,0%
Proteção Social	34	2,6%
Educação	31	2,4%
Segurança e Ordem Pública	31	2,4%
Economia e Finanças	31	2,4%
Meio Ambiente	22	1,7%
Fora de Escopo	20	1,5%
Comércio e Serviços	10	0,8%
Infraestrutura e Fomento	7	0,5%
Trabalho	5	0,4%
Planejamento e Gestão	5	0,4%
Cultura	4	0,3%
Comunicações	3	0,2%
Esporte e Lazer	1	0,1%
Total	**1.312**	**100%**


PREFEITURA DE
SÃO PAULO