

## ANEXO VI Plano de Trabalho

### QUADRO 01 - IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE

Nome da OSC: Instituto da Oportunidade Social		
CNPJ: 02.449.283/0001-89	Endereço: Avenida General Ataliba Leonel, 245	
Complemento:	Bairro: Santana	CEP: 02033-000
Celular: (11) 99390-0747	Telefone: (11) 2503-2618	
E-mail: <a href="mailto:relgov@ios.org.br">relgov@ios.org.br</a> e <a href="mailto:projetos@ios.org.br">projetos@ios.org.br</a>	Site: <a href="http://www.ios.org.br">www.ios.org.br</a>	
Dirigente da OSC: Kelly Christine Barbosa do Valle Lopes		
CPF: 194.595.108-76	RG: 24.282.301-4	Órgão Expedidor: SSP-SP
Endereço do Dirigente: Rua Francisco Portinari, 135 CS C LTC4V – Porta do Sol CEP 18120-000 Mairinque, SP		
E-mail do dirigente: <a href="mailto:kellyc@ios.org.br">kellyc@ios.org.br</a>		

### QUADRO 02 - DADOS DO PROJETO

Nome do Projeto: <b>TecPro – qualificação profissional para Pessoas com Deficiência.</b>
Local de realização: Avenida General Ataliba Leonel, 245 – Santana - São Paulo.
Período de realização: 12 meses contados da publicação do extrato do Termo de Fomento no Diário Oficial da Cidade.
Horários de realização: De segunda à quinta-feira das 13h às 17h e de sexta-feira sem horário fixo.
Nome do responsável técnico do projeto: Juliana Westmann Del Poente
Nº do registro profissional: Não se aplica
Valor a ser repassado pela SMPED: R\$ 98.906,16 – noventa e oito mil, novecentos e seis reais e dezesseis centavos
Valor de contrapartida (se houver): R\$ 62.229,44 – sessenta e dois mil, duzentos e vinte e nove reais e quarenta e quatro centavos
Valor total do projeto: R\$ (extenso) 161.135,60 – cento e sessenta e um mil, cento e trinta e cinco reais e sessenta centavos

### QUADRO 03 - HISTÓRICO DO PROPONENTE

Descrever ações, atividades e projetos executados pela OSC semelhantes ao proposto, com data de início e fim e alcance.

O Instituto da Oportunidade Social (IOS) foi fundado em 1998 e é uma Entidade Beneficente de Assistência Social, certificada pelo CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na área de Educação).

Atua na formação profissional gratuita, nas áreas de Tecnologia e Administração, e na promoção da empregabilidade de jovens com idade entre 14 e 29 anos, e de pessoas com deficiência a partir dos 16 anos, a partir do último ano do ensino fundamental ou que estejam cursando ou concluído o ensino médio, prioritariamente em escolas da rede pública de ensino e que se encontrem em maior vulnerabilidade social.

O IOS atua há 25 anos em prol desses públicos desprovidos de oportunidades e políticas públicas suficientes para atender toda a demanda. Além de proporcionar ao beneficiário uma formação adequada para ingressar no mercado de trabalho, o Instituto se propõe a atuar como facilitador para a conquista de uma oportunidade de emprego de forma produtiva e eficiente.

Nesses 25 anos, o IOS já capacitou, em todos os cursos oferecidos, mais de 43 mil alunos e mais de 6 mil pessoas foram empregadas nos últimos 5 anos, mesmo em um período assolado por uma pandemia mundial.

A atuação com o público PcD se dá por meio do *Programa de Formação Profissional para Pessoas com Deficiência* criado em 2009, em parceria com a TOTVS, nossa principal mantenedora que, naquele momento, desenhava também um projeto de inclusão para a companhia. Nossa primeira turma contou com cerca de 30 alunos com deficiência e foram 14 meses de formação que resultaram na aprovação de todos os alunos e inclusão no mercado de trabalho.

A partir dessa experiência, ficou claro para o IOS que era possível trabalhar pela inclusão das pessoas com deficiência. Desde então, é nossa missão a tarefa de formar e empregar também esse público. A proposta pedagógica do Programa tem como base a formação para a atuação em campos administrativos ou de tecnologia. Com a aprovação da Lei 8.213/91 (Lei de Cotas) as empresas no Brasil passaram a incluir profissionais com deficiência, sendo que o número de contratações varia conforme o porte da empresa e a quantidade de funcionários. Como sabemos, o processo de inclusão não é tarefa simples, pois exige uma série de adaptações, tanto por parte da empresa, quanto do próprio profissional.

Neste contexto, o IOS atua como um facilitador, apoiando a empresa e o profissional com deficiência. Assim, oferecemos formação profissional, workshops de conscientização/sensibilização para as empresas, que incluem a alta gerência, média gerência, equipe de RH, colegas e pares dos profissionais com deficiência, realizando orientações de relacionamento, auxiliando no entendimento das particularidades da Lei, acompanhando os processos seletivos e a inclusão dos novos profissionais no contexto da empresa, tendo como norteadores principais a Lei 13.146/15 (Lei Brasileira de Inclusão - LBI), Desenho Universal e a Convenção sobre os Direitos da Pessoa com deficiência da ONU.

Pensando no fortalecimento e crescimento do Programa, foi criado em 2021 um pilar responsável por projetos focados na formação de pessoas com deficiência, chamado "Inclusão de Pessoas com Deficiência", reconhecido internamente pela sigla IPcD.

O pilar IPcD conta com profissionais especializados no relacionamento com pessoas com deficiência e apoia a formação dos professores que vão atuar em cada projeto, além de apoiar o relacionamento com os parceiros do mercado, dando suporte em processos seletivos e interagindo com as áreas de Recursos Humanos e Diversidade e Inclusão nas empresas, além de ter expertise na avaliação de laudos médicos.

A proposta desse pilar é alcançar resultados positivos relacionados à inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho formal.

Dentre a atuação do IOS sempre foi observada a presença de pessoas com deficiência em seu quadro de alunos formados. Com a criação em 2021 do Pilar IPcD (Pilar de Inclusão de Pessoas com Deficiência), frente estratégica especializada para o atendimento às pessoas com deficiência, esse número apresentou um crescimento e chegamos à marca 1.039 pessoas com deficiência física, visual, auditiva e TEA, que concluíram os cursos oferecidos alcançando frequência mínima de 70% durante as aulas e nota mínima de 7.

Desde que passamos a monitorar os resultados de empregabilidade desse público conseguimos observar que até 2022, 684 alunos com deficiência foram absorvidos em vagas de trabalho pelo mercado formal de emprego – os números mais recentes contemplando o primeiro semestre de 2023 ainda não foram compilados.

Os cursos do IOS contemplam, além de conteúdos técnicos, extensão em Comunicação e Expressão e em Matemática, e o desenvolvimento de habilidades comportamentais importantes do mundo do trabalho, como respeito às diferenças, trabalho em equipe, solução criativa de problemas, entre outras. Os alunos atendidos contam também com o apoio psicossocial e pedagógico durante todo o ciclo, por meio de relacionamento com os próprios alunos e com suas famílias.

No IOS, o quarteto - missão, visão, valores e propósito - orienta as decisões estratégicas e as ações em qualquer nível hierárquico da Organização, e reflete um pensamento de futuro, com uma validade temporal mais longa possível.

O IOS adota as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), organização internacional que propõe padrões para o reporte social, econômico e ambiental de instituições, independentemente do setor de atuação, com base nos princípios de comparabilidade, imparcialidade, precisão, regularidade, clareza e confiabilidade.

O modelo de atuação do IOS fomenta a articulação de redes locais para o desenvolvimento de diferentes comunidades. O Instituto disponibiliza a metodologia e a equipe educacional, que ministra as aulas dentro de organizações sociais já reconhecidas pela comunidade. Esse formato demonstra que o Instituto tem expertise para selar parcerias com organizações sociais em prol do desenvolvimento local, contribuindo para resultados globais positivos.

Importante ressaltar que a iniciativa do *Programa de Formação Profissional para Pessoas com Deficiência* ganhou o prêmio do Selo de Direitos Humanos e Diversidade nas edições 2020/2021 e 2021/2022, vinculado à Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania do município de São Paulo.

A organização mantém registros junto ao CMDCA (desde 2010) e COMAS, permitindo parcerias nas esferas municipais, estaduais e federais com o poder público para a implementação de projetos. Se tratando de projetos específicos para pessoas com deficiência, o Instituto da Oportunidade Social já executou dois projetos junto ao PRONAS em 2016 e 2017 – Visão

profissional (SIPAR do projeto: 25000.059494/2015-54) e Inclusão Produtiva de Pessoas com Deficiência no Mercado de Trabalho (SIPAR do projeto: 25000.059488/2015-05).

Vale destacar que os projetos do IOS em parceria com o poder público, conseguem abranger enquanto política pública, dimensões de quatro Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) no Brasil, são eles: 4 – Educação de Qualidade; 5 – Igualdade de Gênero; 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico; 10 – Redução das Desigualdades.

#### **QUADRO 04 - DESCRIÇÃO DO OBJETO**

Descrever a ação principal a ser desenvolvida para solucionar o problema detectado pela OSC.

O projeto tem como ação principal oferecer qualificação profissional e apoio à entrada no mercado de trabalho por meio de formação técnica e metodológica em TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação), para 50 pessoas com deficiência física, visual, auditiva e TEA a partir dos 16 anos, concluintes ou cursando o ensino médio e em situação de vulnerabilidade social, no município de São Paulo.

#### **QUADRO 05 - JUSTIFICATIVA DO PROJETO**

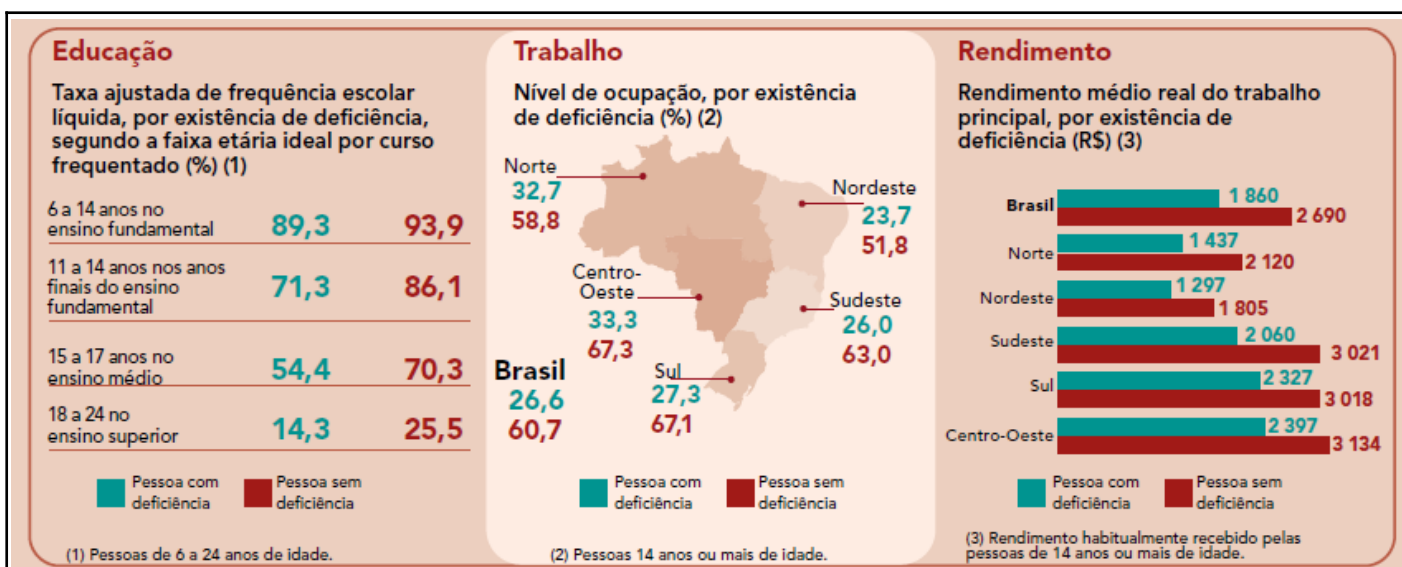
Descrever de forma clara e objetiva a importância do projeto para solucionar os problemas detectados pela OSC.

O movimento mundial de inclusão propõe que o processo de exclusão – historicamente imposto às pessoas com deficiência – seja superado por intermédio da implementação de políticas, ações afirmativas e pela conscientização da sociedade acerca das potencialidades desses indivíduos, que muitas vezes se encontram em situação de vulnerabilidade e à margem da sociedade.

Segundo dados da Pesquisa Nacional de Amostra de Domicílios Contínua (PNAD Contínua) de 2022 elaborada pelo IBGE, o Brasil tem 18,6 milhões de pessoas com deficiência. Esse número representa 8,9% de toda a população brasileira a partir de dois anos de idade. Na cidade de São Paulo, segundo dados da mesma pesquisa a população de pessoas com deficiência representa 7,9% da população paulistana.

Em relação ao mercado de trabalho, apenas 26,6% das pessoas com deficiência estão em postos de trabalho formal, contra 60,7% entre a população brasileira total. Esse dado demonstra que existe um grande contingente de pessoas com deficiência que se encontra em idade produtiva para ocupar uma posição no mercado de trabalho, porém não alcança esse lugar, seja por falta de qualificação profissional ou pela ausência de equidade de oportunidades.

Dados do Ministério Público do Trabalho apontam que em 2021, apenas 49,8% das vagas de trabalho reservadas à Lei de Cotas foram preenchidas. Isso significa que 415.736 vagas (ou 50.19%) destinadas à profissionais com deficiência não foram preenchidas. No Estado de São Paulo o percentual de vagas não preenchidas ficou em 54,8%.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Pesquisas por Amostra de Domicílios, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua 2022.

O intuito da Lei de Cotas é justamente o de minimizar este cenário e contribuir para a integração ou reintegração dessas pessoas no mercado de trabalho e, portanto, na sociedade como um todo. Conseqüentemente, a inclusão social é a palavra-chave para nortear todo o sistema de proteção institucional da pessoa com deficiência no Brasil, representado juridicamente pela Lei Brasileira de Inclusão - LBI. Assim, podemos inferir que há um débito social secular a ser resgatado em face das pessoas com deficiência; que a remoção de barreiras arquitetônicas e atitudinais acarretam a percepção de que os obstáculos culturais e físicos são impostos pelo conjunto da sociedade e excluem essa população do acesso a direitos fundamentais básicos, como a educação e o trabalho. Cabe, portanto, à sociedade agir, combinando-se esforços públicos e privados para a realização de tal *mister*.

Em 2023, a Lei de Cotas para pessoas com deficiência completou 32 anos. De lá para cá muita coisa melhorou, mas ainda é alto o número de cidadãos com este perfil de desempregado ou na informalidade.

Diante deste cenário, o IOS elaborou uma metodologia própria para a realização de seus objetivos de capacitar e empregar pessoas com deficiência. Além de buscar a sensibilização e conscientização dos empresários, o IOS oferece às pessoas com deficiência, treinamentos que visam potencializar suas habilidades, respeitando suas individualidades e atendendo às necessidades do mercado de trabalho.

A formação profissional criada pelo IOS e voltada para pessoa com deficiência com cursos de administração, tecnologia ou atendimento ao cliente visa sobretudo profissionalizar e incluir pessoas com deficiência em oportunidades educacionais e profissionais, atendendo uma necessidade social e econômica da realidade brasileira.

Cabe ressaltar que tanto a formação como o direcionamento dos beneficiários para as empresas **serão feitos de forma totalmente gratuita** e, uma vez que o IOS tenha o apoio da Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência para a realização deste trabalho, se tornará uma das poucas organizações no município de São Paulo a oferecer formação profissional gratuita e de qualidade para pessoas com todas as deficiências.

Fontes:

<https://g1.globo.com/economia/noticia/2023/07/07/brasil-tem-186-milhoes-de-pessoas-com-deficiencia-cerca-de-89percent-da-populacao-segundo-ibge.ghtml>

<https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/34977-de-semprego-e-informalidade-sao-maiores-entre-as-pessoas-com-deficiencia>

#### QUADRO 06 – PÚBLICO-ALVO E PREVISÃO DE ATENDIMENTOS

Descrever as características do público que será atendido, sua faixa etária e a previsão total de atendimentos/beneficiários do projeto.

##### **Público-alvo**

##### **Beneficiários diretos:**

Serão diretamente beneficiadas até **50 pessoas com deficiência física, auditiva, visual e TEA**, a partir dos 16 anos, concluintes ou cursando o Ensino Médio, em situação de vulnerabilidade social, ao longo de 1 ano.

Os beneficiários diretos serão os 50 alunos, divididos em 2 turmas de 25 alunos cada. As **aulas online - ao vivo/síncronas** - das turmas irão ocorrer no período vespertino, de segunda à quinta-feira das 13h às 17h, sendo as sextas-feiras reservadas para atividades online na plataforma Moodle. Os alunos ativos do curso receberão uma ajuda de custo no valor de R\$200,00 (duzentos reais) mensais durante os três meses do curso como forma de buscar atenuar a vulnerabilidade social de necessidades emergenciais latentes.

##### Santana – Sede do IOS:

2 turmas distribuídas ao longo de 2 semestres.

25 alunos por semestre x 2 semestres = 50 alunos no ano.

##### **Beneficiários indiretos:**

É previsto também como público-alvo secundário do projeto os integrantes das famílias das pessoas com deficiência atendidas, já que estas serão beneficiadas com um incremento na renda média mensal familiar após a empregabilidade dos atendidos pelo projeto.

A população atendida pelo IOS apresenta em média 3,4 moradores por residência. Com base neste indicador histórico, podemos afirmar que o projeto beneficiará indiretamente cerca de 170 (cento e setenta) pessoas, sendo:

- **Famílias dos alunos empregados:** Com o aumento da empregabilidade formal há consequente aumento na renda familiar;
- **Empresas locais:** O empresariado local adquire mão de obra qualificada e pré-selecionada, facilitando a inclusão produtiva, as relações com a comunidade e também o cumprimento das cotas legais;
- **Comunidades e Município:** O aumento da qualificação profissional contribui para a diminuição dos índices de desemprego deste público; ajuda a reduzir a pobreza e proporciona aumento da qualidade de vida nas comunidades;

- **Terceiro Setor:** O IOS fortalece a rede de direitos humanos e cidadania no Município, através da articulação e diálogo com diversos entes públicos e da sociedade civil organizada para a divulgação e encaminhamento de beneficiários ao projeto.

#### Previsão de atendimentos

**50 (cinquenta)** pessoas com deficiência física, visual, auditiva e TEA a partir dos 16 anos, todos concluintes ou cursando o ensino médio, em situação de vulnerabilidade social.

#### QUADRO 07 - OBJETIVOS

**Objetivo Geral:** demonstrar o resultado principal que se pretende alcançar com a realização do projeto.

**Objetivos Específicos:** são as etapas fundamentais para se alcançar o objetivo geral.

##### Objetivo Geral

Promover a qualificação profissional, o apoio à entrada no mercado de trabalho e a geração de renda através da **formação técnica/metodológica** em TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) e **humana** no âmbito do desenvolvimento de habilidades em comunicação/expressão, raciocínio lógico, temas transversais relacionados a uma **cidadania participativa** e **acompanhamento psicossocial**, para pessoas com deficiência física, visual, auditiva e TEA a partir dos 16 anos, concluintes ou cursando o ensino médio residentes do município de São Paulo.

##### Objetivos Específicos

- Disponibilizar e preencher vagas semestrais do curso de formação profissional.
- Assegurar a frequência dos alunos no curso de formação profissional.
- Qualificar profissionalmente os alunos ingressantes.
- Apoiar a entrada dos alunos no mercado de trabalho.

#### QUADRO 08 - METAS E MEIOS DE AFERIÇÃO

**Metas:** são os resultados parciais a serem atingidos, demonstrando quantidades e qualidades.

**Atividades:** ações necessárias para chegar aos resultados previstos nas metas. (Incluir quantas metas e atividades forem necessárias)

**Meios de aferição:** valor referencial para facilitar a comprovação, ela pode ser quantitativa (número e ou valor) e qualitativa (satisfação) para acompanhar a execução das metas e atividades do projeto.

##### METAS

<b>Meta 01</b>	<b>Preencher ao menos 100% (cem por cento) das vagas oferecidas.</b> 50 - cinquenta alunos.
----------------	--

<b>Atividade 1.1</b>	Contratação/alocação dos profissionais.
----------------------	---

<b>Atividade 1.2</b>	Divulgação, inscrição, entrevistas e matrículas.
<b>Meta 02</b>	<b>Garantir a permanência e conclusão de ao menos 60% (sessenta por cento) dos alunos ingressantes.</b> 30 trinta alunos.
<b>Atividade 2.1</b>	Adaptação constante do conteúdo às mudanças tecnológicas para atrair a atenção e envolvimento do público, com um curso sempre atual.
<b>Atividade 2.2</b>	Realização de Workshops e Feedback Individual.
<b>Atividade 2.3</b>	Oferecimento de bolsa auxílio mensal no valor de R\$ 200 para os alunos ativos do curso
<b>Meta 03</b>	<b>Aprovar ao final da formação, ao menos 60% (sessenta por cento) dos alunos concluintes.</b>
<b>Atividade 3.1</b>	Realização do curso com o desenvolvimento de conceitos, práticas e técnicas de formação em TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação).
<b>Atividade 3.2</b>	Avaliações e entregas de certificados.
<b>Meta 04</b>	<b>Encaminhar e cadastrar – mediante autorização do aluno - 100% (cem por cento) dos alunos concluintes e aprovados nos serviços do Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo (CATE) e demais serviços voltados ao trabalho para busca por vagas de emprego disponíveis.</b>
<b>Atividade 4.1</b>	Produção e encaminhamento de currículos para os serviços do Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo (CATE)
<b>Atividade 4.2</b>	Formação técnica para os alunos visando a participação deles em processos seletivos.
<b>Atividade 4.3</b>	Articulação e comunicação permanente com empresas parceiras e busca por novas empresas.
<b>MEIOS DE AFERIÇÃO</b>	
<b>Meta 01</b>	<b>Preencher ao menos 100% (cem por cento) das vagas oferecidas.</b> 50- cinquenta alunos.
<b>Atividade 1.1</b>	Holerites dos profissionais contratados ou alocados, contratos e documentos fiscais.
<b>Atividade 1.2</b>	Relatório do processo seletivo contendo os números de: candidatos inscritos, candidatos elegíveis, candidatos contatados, candidatos entrevistados e candidatos aprovados. O relatório irá conter a metodologia de escolha dos alunos matriculados, a lista de alunos matriculados e também as ações de articulação e fotos/print da divulgação.
<b>Meta 02</b>	<b>Garantir a permanência e conclusão de ao menos 60% (sessenta por cento) dos alunos ingressantes.</b> 30 trinta alunos.
<b>Atividade 2.1</b>	Relatório técnico-pedagógico contendo listas de presença, fotos, prints ou vídeos das ações. Matriz curricular e conteúdo programático.
<b>Atividade 2.2</b>	Relatório técnico-pedagógico fotos, prints ou vídeos das ações. Relatório individual dos alunos com informações das habilidades desenvolvidas.
<b>Atividade 2.3</b>	Termos de recebimento dos valores das bolsas auxílio assinados pelo IOS e pelos alunos beneficiados.
<b>Meta 03</b>	<b>Aprovar ao final da formação, ao menos 60% (sessenta por cento) dos alunos concluintes.</b>
<b>Atividade 3.1</b>	Relatório técnico-pedagógico. Calendário letivo, matriz curricular e conteúdo programático, lista de presença, fotos, prints das aulas e links das aulas gravadas.
<b>Atividade 3.2</b>	Boletins; Certificados de conclusão; Relatório pedagógico. Depoimento de alguns alunos ao longo do curso.

<b>Meta 04</b>	<b>Encaminhar e cadastrar – mediante autorização do aluno - 100% (cem por cento) dos alunos concluintes e aprovados nos serviços do Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo (CATE) e demais serviços voltados ao trabalho para busca por vagas de emprego disponíveis.</b>
<b>Atividade 4.1</b>	Currículos dos alunos aprovados devidamente produzidos e encaminhados para o processo de empregabilidade e para os serviços do Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo (CATE).
<b>Atividade 4.2</b>	Relatório de empregabilidade dos alunos. Lista de presença dos alunos nas aulas, Fotos e prints das atividades realizadas com os alunos.
<b>Atividade 4.3</b>	Relatório de empregabilidade. Lista de empresas contatadas. Lista de processos seletivos realizados.

## QUADRO 09 – METODOLOGIA

Explicar passo a passo como será realizado o projeto, com indicação de quais ações (aulas, atendimentos, estratégias) que serão realizadas pela OSC para o atendimento dos objetivos, metas e atividades para o cumprimento do objeto.

O projeto será realizado através das seguintes etapas:

- a. **Alocação e/ou contratação:** A partir da formalização do termo os profissionais necessários serão contratados ou alocados exclusivamente para este projeto.
- b. **Planejamento e preparação dos materiais de divulgação:** Nesta mesma fase, inicia-se também o processo de planejamento da divulgação, inscrição, entrevistas e matrícula. Além disso, são produzidos os materiais de divulgação do projeto, que se repetem ao final do primeiro semestre, com o objetivo de divulgar a abertura de vagas para o segundo semestre letivo.
- c. **Divulgação e inscrição:** A divulgação do projeto e respectivas vagas será realizada de forma intensa pela área de Comunicação do IOS, com o apoio da retaguarda e dos profissionais exclusivamente financiados pelo projeto. Com o apoio de peças digitais e/ou impressas, será possível visitar escolas, equipamentos públicos, organizações da sociedade civil que atendem pessoas com deficiência, empresas e estabelecimentos das comunidades do entorno para divulgar a iniciativa e atrair o maior número possível de pessoas com deficiência dentro do perfil para o projeto. Todo esse trabalho ocorre no início do projeto e se desdobrará ao longo do semestre letivo com foco na divulgação e atração de beneficiários para as turmas do semestre seguinte. Ainda assim, haverá um grande esforço para a divulgação via marketing digital e redes sociais. O IOS entende que as redes sociais muitas vezes são o principal canal de acesso desse público a conteúdos online, de modo que é essencial investir neste tipo de material.

As pessoas com deficiência interessadas poderão realizar a inscrição no formato online, através do site do IOS, mas também de forma presencial, diretamente na Unidade. Vale destacar que a inscrição online pode ser feita de qualquer lugar, via celular, computador e demais dispositivos de tecnologia conectados à internet que acessem o site do IOS.

Após o recebimento das inscrições, o profissional de RH alocado para o projeto entra em contato com os candidatos para solicitar documentos que serão utilizados no processo de

triagem, tais como laudo médico comprobatório de deficiência, comprovante de endereço no município de São Paulo e comprovação de conclusão ou de matrícula no ensino médio.

Realizada a triagem, os candidatos que se enquadram no perfil do público-alvo para a formação são convidados a participar de um momento de dinâmica de grupo online. O objetivo da dinâmica é apresentar aos candidatos inscritos o formato do curso, seus horários, conteúdos programáticos, tirar dúvidas e verificar se os inscritos realmente possuem disponibilidade e interesse em seguir com a formação.

Como última etapa desse processo o IOS entra em contato com todos os inscritos confirmando sua aprovação ou não para início no curso. Nesse momento os futuros alunos são adicionados em grupo de whatsapp para envio de informações e notícias do curso e também passam pelo processo de matrícula.

- d. **Participação e permanência:** para estimular a participação dos beneficiários no projeto, o desenvolvimento do conteúdo se dará em consonância com as novas tendências e melhores práticas de ensino relacionadas ao modelo híbrido e ao uso de tecnologias nos processos de ensino-aprendizagem, se atentando às necessidades dos alunos para mantê-los estimulados, prevenindo uma possível desistência. O curso conta com AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem que contém componentes de acessibilidade digital e uma equipe pedagógica preparada e com experiência em educação inclusiva, o que possibilita conforto, autonomia e condições adequadas de aprendizagem para pessoas com deficiência.

Além disso, serão realizadas pesquisas com a intenção de conhecer melhor o beneficiário, com algumas perguntas referentes a localidade em que os alunos moram, a profissão visualizada por eles para o futuro, áreas de interesse, pretensão salarial, renda familiar, sonhos, entre outros. Com essas estratégias a equipe adquire maior conhecimento do público atendido e consegue identificar possíveis causas da desistência, atuando de forma preventiva para mitigar esse risco.

Será oferecida também uma **bolsa auxílio aos alunos** como forma de contrapartida ofertada pelo IOS. O IOS busca atenuar a vulnerabilidade social com uma abordagem educacional e psicossocial oferecendo capacitação profissional, mas reconhece que para alcançar esse fim, existem necessidades emergenciais latentes. Dessa forma, o IOS oferece no orçamento uma ajuda de custo para o aluno matriculado, no valor de **R\$200,00 (duzentos reais) mensais** durante os três meses do curso.

A bolsa auxílio será paga aos alunos após quinze dias do início do curso. Entendemos que nesse momento a turma já está consolidada e as evasões de alunos que não se identificaram com o curso ou que não conseguiram conciliar a carga horária com outros compromissos pessoais ocorrem nesse período. Dessa forma, os recursos disponibilizados são otimizados e evitamos realizar o pagamento para alunos que estão em risco de evadir a turma.

### **Atuação Psicossocial:**

A equipe Psicossocial do IOS realiza atendimentos das demandas psicológicas e sociais que possam surgir durante o curso para estudantes e seus familiares, por meio de:

- do acolhimento; orientação; e articulações com as redes de proteção nos territórios, principalmente relacionados à Assistência Social (CRAS; CREAS; NPJ; etc) e Saúde (CAPS; UBS; etc), considerando as mais diversas vulnerabilidades e riscos.

Além disso, a equipe cria e aplica projetos socioeducativos, reconhecendo as pluralidades de estudantes e a necessidade de abordagem de temáticas voltadas à garantia de direitos, por meio de espaços de diálogo e informação.

O objetivo das ações é possibilitar proteção e acesso, fomentando oportunidades de estudo e inserção no mundo do trabalho, para que os estudantes possam replicar os benefícios em prol de suas comunidades, contribuindo para mudanças sociais.

#### e. Realização do curso:

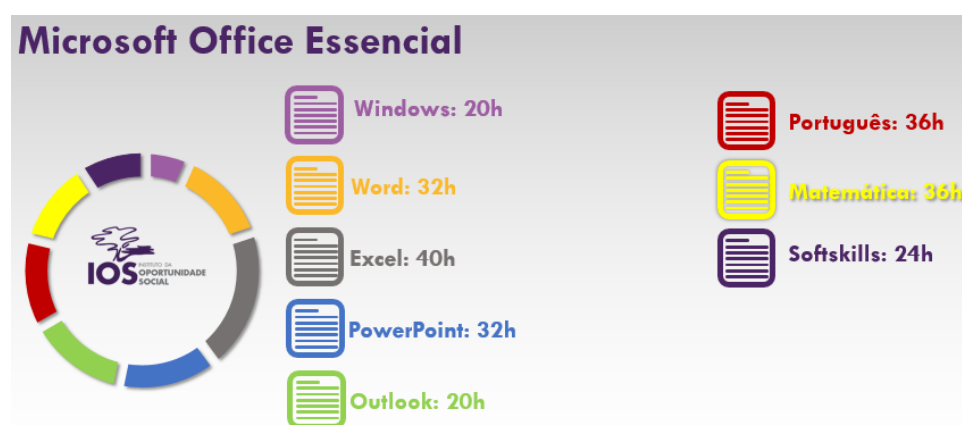
O curso será ministrado da seguinte forma:

- De segunda à quinta-feira, no período vespertino (13h às 17h), aulas online - ao vivo - de até 4 horas de duração, sendo 2h com conteúdo de Desenvolvimento Comportamental (Soft Skills) e 2h com conteúdo de Tecnologia;
- Nas sextas-Feiras a turma acessa a plataforma virtual de aprendizagem do IOS e estuda os conteúdos e atividades disponibilizados na plataforma.

No final do semestre o curso contempla uma carga horária de **240 horas**.

O curso **Microsoft Office Essencial** tem por objetivo o desenvolvimento de competências relativas à utilização da informática, tendo como foco o uso da suíte de programas de escritório Microsoft Office abrangendo desde a compreensão de seu funcionamento até o desenvolvimento de habilidades no uso das ferramentas oferecidas pelo pacote.

#### Conteúdo Programático



1. Educação Digital (Windows, Outlook, Word, Excel e Power Point) - 144h
2. Português (Comunicação, Linguagens, Códigos e suas Tecnologias) - 36h
3. Matemática (Raciocínio Lógico e suas Tecnologias) - 36h
4. Soft Skills: 24h

**Formato EAD:** no modelo de curso à distância o material didático é disponibilizado totalmente em formato digital por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). É por meio da plataforma que os alunos também podem tirar dúvidas sobre o conteúdo das aulas com o Professor/Tutor, participar de debates em fóruns, realizar exercícios e enviar atividades para a avaliação. Neste modelo é necessário estar bem atento aos prazos de entrega dos trabalhos.

#### Diferenciais:

1. Aluno pode acessar ou baixar os materiais onde e quando quiser;
2. Atividades realizadas por meio do EAD IOS;
3. Provas são realizadas no EAD IOS;
4. Apoio de um tutor para tirar dúvidas;
5. Frequência do aluno controlada por meio do acesso ao AVA e das entregas das atividades.

Além das aulas e atividades que estimularão a participação dos beneficiários, haverá também um acompanhamento da equipe de professores (Pedagogo e Instrutor) que visam identificar possíveis pontos de melhorias durante a formação e possibilitando que os alunos tenham um retorno do seu desempenho, oferecendo assim soluções para que ele melhore e tenha mais chances de ser aprovado.

Cabe ressaltar que o ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) do IOS conta com recursos de acessibilidade digital que garantem a inclusão, conforto e autonomia dos alunos com deficiência.

A equipe pedagógica alocada para o projeto tem experiência com educação inclusiva e garante os componentes de acessibilidade atitudinal para a turma.

### **Avaliações:**

O método de avaliação do IOS refere-se ao balanço das avaliações quantitativas e qualitativas. A quantitativa está relacionada à somatória do resultado das avaliações feitas durante todo o período do curso e a avaliação qualitativa está relacionada às habilidades desenvolvidas no período do curso, partindo de parâmetros conceituais, atitudinais e procedimentais. Para ser considerado aprovado, o aluno precisará ter no mínimo 70% de aproveitamento. O aluno também avalia o curso através da pesquisa de satisfação, um mecanismo de escuta no qual todos os aspectos da formação são avaliados de forma permanente, gerando estratégias e perspectivas de aperfeiçoamento pedagógico ao longo dos anos, a partir da ótica do público atendido.

- f. **Encerramento/Entrega de Certificados:** Os alunos aprovados recebem o certificado de conclusão e formação do curso, simbolizando o fechamento do ciclo social estratégico e de celebração de uma oportunidade conquistada.
- g. **Promoção da Empregabilidade:** Mapeamento de perfil dos alunos em formação, atendimento e orientação sobre o tema, como desenvolvimento de currículo, ferramentas para buscar vagas de emprego, como se portar na hora da entrevista, entre outros aspectos e dúvidas frequentemente apontadas pelos alunos. Ao final do treinamento, já em posse dos currículos dos aptos a ingressar no mercado de trabalho, será realizado o encaminhamento e cadastro – mediante autorização do aluno – de 100% (cem por cento) dos alunos concluintes e aprovados nos serviços do Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo (CATE) e demais serviços voltados ao trabalho para busca por vagas de emprego disponíveis.

Vale ressaltar que todos os alunos terão sua empregabilidade trabalhada pela área de Oportunidades do IOS, que buscará no mercado, vagas correspondentes ao perfil de sua formação e habilidades. O aluno aprovado no curso permanece no banco de talentos do IOS até 3 anos após sua formação com objetivo de oferecer vagas e apoiar na entrada no mercado de trabalho.

### **Cronograma macro**

Cronograma macro	Semestre 1 - 25 alunos						Semestre 2 - 25 alunos					
	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Alocação e ou contratação da equipe	■											
Planejamento e preparação dos materiais de divulgação	■						■					
Divulgação, inscrição, entrevistas e matrículas		■	■					■	■			
Realização do curso				■	■	■				■	■	■
Encerramento						■						■
Empregabilidade				■	■	■	■	■	■	■	■	■

#### QUADRO 10 - CRONOGRAMA DE REALIZAÇÃO DO PROJETO

Execução do projeto por meio de entrega e de cumprimento de metas. Detalhar quando serão realizadas as metas e atividades durante o projeto.

Metas	Especificação	Unidade	Quantidade	Mês Início	Mês Término
<b>Meta 01</b>	<b>Preencher 100% (cem por cento) das vagas oferecidas. 50 - cinquenta alunos.</b>	Vagas preenchidas	50	1º semestre – mês 1  2º semestre – mês 7	1º semestre – mês 3  2º semestre – mês 9
<b>Atividade 1.1</b>	Contratação/alocação dos profissionais.	Contratos	4	mês 1	mês 1
<b>Atividade 1.2</b>	Divulgação, inscrição, entrevistas e matrículas.	Matrículas	50	1º semestre – mês 1 2º semestre – mês 7	1º semestre – mês 3  2º semestre – mês 9

<b>Meta 02</b>	<b>Garantir a permanência e conclusão de ao menos 60% (sessenta por cento) dos alunos ingressantes.</b> 30 trinta alunos.	Concluintes	30	1º semestre – mês 4  2º semestre – mês 10	1º semestre – mês 6  2º semestre – mês 12
<b>Atividade 2.1</b>	Adaptação constante do conteúdo às mudanças tecnológicas para atrair a atenção e envolvimento do público, com um curso sempre atual.	Conteúdo	01	1º semestre – mês 4  2º semestre – mês 10	1º semestre – mês 6  2º semestre – mês 12
<b>Atividade 2.2</b>	Realização de Workshops e Feedback Individual.	Workshop	30	1º semestre – mês 4  2º semestre – mês 10	1º semestre – mês 6  2º semestre – mês 12
<b>Atividade 2.3</b>	Oferecimento de bolsa auxílio mensal no valor de R\$200 para os alunos ativos do curso.	Bolsa Auxílio	30	1º semestre – mês 4  2º semestre – mês 10	1º semestre – mês 6  2º semestre – mês 12
<b>Meta 03</b>	<b>Aprovar ao final da formação, ao menos 60% (sessenta por cento) dos alunos concluintes.</b>	Aprovados	18	1º semestre – mês 6  2º semestre – mês 12	1º semestre – mês 6  2º semestre – mês 12
<b>Atividade 3.1</b>	Realização do curso com o desenvolvimento de conceitos, práticas e técnicas de formação em TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação).	Curso	2	1º semestre – mês 4  2º semestre – mês 10	1º semestre – mês 6  2º semestre – mês 12
<b>Atividade 3.2</b>	Avaliações e entregas de certificados.	Avaliação	18	1º semestre – mês 6  2º semestre – mês 12	1º semestre – mês 6  2º semestre – mês 12

<b>Meta 04</b>	<b>Encaminhar e cadastrar – mediante autorização do aluno - 100% (cem por cento) dos alunos concluintes e aprovados nos serviços do Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo (CATE) e demais serviços voltados ao trabalho para busca por vagas de emprego disponíveis.</b>	Encaminhados	18	Mês 4	Mês 12
<b>Atividade 4.1</b>	Produção e encaminhamento de currículos.	currículos.	18	Mês 4	Mês 12
<b>Atividade 4.2</b>	Formação técnica para os alunos visando a participação deles em processos seletivos.	Alunos	18	Mês 4	Mês 12
<b>Atividade 4.3</b>	Articulação e comunicação permanente com empresas parceiras e busca por novas empresas.	Articulação	01	Mês 1	Mês 12

#### QUADRO 11 – CRONOGRAMA DE RECEITAS E DESPESAS

Informar as o cronograma das receitas e das despesas durante o período de realização do projeto, com o repasse da SMPED e a contrapartida.

Periodicidade (semanal, mensal, anual)	Receitas (descrição)	Valor (R\$)	Despesas (descrição)	Valor (R\$)
Anual	Repasse SMPED	98.906,16		98.906,16
Mês 1			Despesas com Recursos Humanos (Salários, FGTS e Vale Refeição)	98.906,16
<b>TOTAL</b>		98.906,16	<b>TOTAL</b>	98.906,16

#### QUADRO 12 - PLANO DE DIVULGAÇÃO

Descrever como o projeto será divulgado, locais de divulgação e frequência. Incluir o endereço eletrônico das redes sociais da entidade em que o projeto será citado.

A divulgação será essencial para garantir o alcance do projeto em relação ao público-alvo.

O IOS possui uma base de relacionamento muito sólida, composta pelas parcerias institucionais e pelos alunos e ex-alunos que vestem a camisa da entidade, interessando-se pelos cursos e formações e divulgando aos conhecidos.

Ainda assim, haverá um grande esforço para a divulgação via marketing digital, assessoria de imprensa e redes sociais. A instituição entende que as redes sociais muitas vezes são o principal

canal de acesso desses alunos a conteúdos online, de modo que é essencial investir neste tipo de material.

O custo referente à produção de material, bem como aos profissionais e serviços contratados para divulgação, está indicado no orçamento do projeto como contrapartida.

Redes sociais do IOS:

<https://www.instagram.com/iosoficial/>

<https://www.facebook.com/IOS.Oficial/>

### QUADRO 13 – CONTRAPARTIDA

<b>(Preencher o quadro APENAS se houver contrapartida da entidade)</b>					
<b>Contrapartida:</b> atividades que a proponente pode oferecer em complementação a parceria, para auxiliar na realização do projeto. Exemplos: recursos humanos, espaço físico, equipamentos ou outros.					
Especificação	Descrição detalhada do item	Unidade medida	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
<b>Material</b>					
	<b>Subtotal de materiais</b>				0,00
<b>Serviços</b>	Ajuda de custos para os alunos (200,00 por aluno por 03 meses)	Parcela/mês	06 meses	5.000,00	30.000,00
	Assistente Social (rateio 50% do valor)	Mês	12 meses	2.269,12	27.229,44
	Divulgação	Mês	02 meses	2.500,00	5.000,00
	<b>Subtotal de serviços</b>				62.229,44
<b>Total Geral</b>					62.229,44

## 2) Contrapartida

**a. Bolsa:** A bolsa auxílio de R\$ 200,00 é pensada para diminuir as vulnerabilidades e aumentar a inclusão das pessoas com deficiência que se inscrevem para que a mesma não evada e deixe de concluir o curso, conforme consta no próprio plano de trabalho. No caso, o valor dessa bolsa para o curso EaD poderiam ser destinados para chip de internet, equipamentos como os periféricos (mouse e teclado) ou qualquer outra necessidade que o aluno tenha relacionado ao curso e seu do curso, por exemplo

**b. Assistente Social:** (rateio 50%) Em São Paulo, a remuneração de assistente social é em média 3.001,00 reais, tendo uma faixa salarial que varia em média 2.000,00 até 5.000,00 reais. O rateio em questão se dá, pois, uma profissional consegue fazer o atendimento de duas turmas, sendo uma delas desse projeto, por semestre, sendo assim o valor é metade do salário.

**c. Divulgação:** Para fazer a divulgação dos cursos EaD, são usados “anúncios” e “promoções de posts” nas redes sociais para ampliar o alcance do mesmo nas redes. O montante de R\$ 5.000 para divulgação será alocado da seguinte forma: i. Anúncios pagos no LinkedIn, Meta (Facebook e Instagram) e Google (com pagamento por palavra chave, anúncios e Youtube): R\$ 1.000,00 por mês sendo utilizado em 4 meses - 2 meses para cada turma do projeto ii. Patrocínio para anúncio de vagas em plataformas pagas - Indeed, vagas.com e Infojobs: R\$ 500,00 por mês sendo utilizado em 2 meses - 1 mês para cada turma do projeto.

### QUADRO 14 – RECURSOS HUMANOS

Colocar a relação de cargos de todos os profissionais que farão parte do projeto e que devem ser adequados com as informações enviadas nos currículos anexados.								
Cargo	Qtd profissionais	Carga horária mensal	Remuneração mensal (rateio)	INSS mensal	FGTS mensal	Vale Refeição	Qtd meses	Custo total do projeto
Instrutor	1	100 hrs/mês	1.865,28	0,00	149,22	322,30	12	28.041,60
Pedagogo	1	100 hrs/mês	1.816,06	0,00	145,28	322,30	12	27.403,68
Monitor	1	100 hrs/mês	886,40	0,00	70,91	322,30	12	15.355,32
Analista RH	1	100 hrs/mês	1.870,21	0,00	149,62	322,30	12	28.105,56
<b>Total Geral</b>								98.906,16

### QUADRO 15 – MATERIAIS E SERVIÇOS

**Material:** São equipamentos como materiais de escritório, aquisição de equipamentos de tecnologia entre outros.

**Serviço:** São atividades ligadas a serviços de contabilidade, serviços de terceirizados, entre outros.

Especificação	Descrição detalhada do item	Unidade medida	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
<b>Material</b>					
	<b>Subtotal de materiais</b>				
<b>Serviços</b>					
	<b>Subtotal de serviços</b>				
<b>Total Geral</b>					0,00

### QUADRO 16 – TABELA ORÇAMENTÁRIA

Neste quadro deve-se apresentar 03 cotações de todos os materiais e serviços que serão utilizados no projeto.

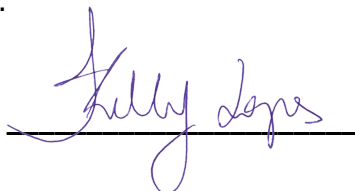
Descrição detalhada do item (material e serviço)	Unidade medida	Qtd	Empresa 01	Valor Unitário	Empresa 02	Valor Unitário	Empresa 03	Valor Unitário
Recursos Humanos – Instrutor de Informática	mês	12	Salario.br	2.642,23	Glassdoor	3.356,00	Mercadometro	2.902,00
Recursos Humanos – Pedagogo	mês	12	Salario.br	2.707,89	Querobol sa.com	2.921,98	Vagas.com	2.989,00
Recursos Humanos – Monitor de Informática	mês	12	Br.talent	1.400,00	Trabalha Brasil	1.843,16	Educa mais Brasil	1.641,61
Recursos Humanos – Analista de RH	mês	12	Salario.br	3.807,98	Vagas.com	3.374,00	Infojobs	3.420,00

**QUADRO 17 - CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO**

Apresentar as despesas por rubrica, por valor unitário/por entrega e valor total a ser gasto no projeto.

<b>RUBRICAS</b>	<b>DESPESA UNITÁRIA/ENTREGA</b>	<b>TOTAL</b>
Recursos Humanos	Despesas com Instrutor, monitor, pedagogo e analista de RH	R\$ 98.906,16
Materiais		
Serviços		
<b>TOTAL GERAL</b>		
Contrapartida (se houver)	Despesas com assistente social, ajuda de custo e divulgação	R\$ 62.229,44
<b>TOTAL GERAL</b>		R\$ 161.135,60

São Paulo, 30 de novembro de 2023.



**Kelly Christine Barbosa do  
Valle Lopes**  
**CPF: 194.595.108-76**  
**Responsável pela entidade**



**Juliana Westmann Del  
Poente**  
**CPF: 418.361.278-04**  
**Responsável técnico do  
projeto**