



SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA  
COORDENAÇÃO DE POLÍTICAS PARA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA  
SUBCOMITÊ PERMANENTE DE ZELADORIA URBANA

---

**ATA DE REUNIÃO Nº 63**  
**SUBCOMITÊ PERMANENTE DE ZELADORIA URBANA**  
Realizada no dia 26 de Agosto de 2026

**Data:** 26 de Agosto de 2026

**Horário de início:** 15h00 às 16h30

**Modalidade:** Reunião virtual (aberta para todos)

**Pauta Principal:** Relatório de zeladoria Urbana referente a junho de 2026, denúncias relacionadas às ações de zeladoria urbana, processos formativos, articulação intersecretarial, atribuições institucionais e encaminhamentos.

**PARTICIPANTES REPRESENTANTES DE GOVERNO:**

José Durval Aguiar Junior - (SMDHC), Gisele Abreu - (conselheira Comitê Pop rua), Thais Silva dos santos - (SMADS), Maria Regina - (SMDHC), Gildo Jose dos santos - (SMDHC).

**PARTICIPANTES DA SOCIEDADE CIVIL:**

Vanessa correia Gomes, Mércia Machado, Luciano Araújo - (SMSUB), José Aparecido de Carvalho.

**1. Abertura**

A reunião foi iniciada pelo senhor Gildo José dos Santos, representante da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC), que declarou abertos os trabalhos. Na sequência, a senhora Thaís Silva dos Santos apresentou-se como representante da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS) e esclareceu que, atualmente, atua como suplente da representação da Proteção Social Especial, respondendo interinamente pela titularidade enquanto aguarda nova nomeação oficial.

Informou que realizaria a leitura do **Relatório Consolidado de Atualização da Atuação dos Serviços Especializados de Abordagem Social (SEAS)** referente ao mês de junho de 2026.

## **2. Apresentação do Relatório Consolidado**

Foi apresentado o relatório elaborado pela Coordenação de Proteção Social Especial, área técnica da população em situação de calçada, no âmbito do processo SEI nº 6024.2022/0002200-4.

O documento teve por objetivo consolidar as informações encaminhadas pelos Serviços Especializados de Abordagem Social dos territórios de:

- Jabaquara;
- Mooca;
- Belém;
- Itaim Paulista;
- Vila Maria;
- Pinheiros;
- Capela do Socorro;
- Parelheiros;
- Lapa;
- Bom Retiro;
- Santa Cecília;
- Guaianases;
- Aricanduva;
- Campo Limpo;
- Santana/Tucuruvi;
- Cidade Ademar;
- Penha.

Foi destacado que o relatório atende às disposições da Portaria Intersecretarial SMDHC nº 04/2020 e do Decreto Municipal nº 59.246/2020, que disciplinam os procedimentos relativos às ações de zeladoria urbana.

## **3. Papel dos Serviços Especializados de Abordagem Social**

Foi ressaltado que a atuação dos SEAS consiste em anteceder as ações de zeladoria, realizando:

- Abordagens sociais prévias;
- Orientação às pessoas em situação de calçada sobre as ações programadas;
- Orientação quanto à guarda de pertences;
- Oferta de encaminhamento para a rede socioassistencial;
- Informações sobre direitos previstos no Decreto Municipal nº 59.246/2020.

Também foi esclarecido que os serviços não participam da execução das ações de zeladoria, atuando exclusivamente na preparação e orientação prévias.

#### **4. Relatos por Território**

##### **1. Jabaquara**

Foram registrados 149 pontos de abordagem e monitoramento e realizadas 189 abordagens com oferta de encaminhamento para acolhimento institucional.

##### **2. Mooca**

Foram realizadas abordagens diárias em diversos pontos do território, incluindo terminais de ônibus, estações de metrô e áreas de concentração de pessoas em situação de calçada, com distribuição de cobertores e orientações sobre a rede assistencial.

##### **3. Belém**

Mantida cobertura diária nos períodos da manhã, tarde e noite, incluindo finais de semana e feriados. Foram realizados encaminhamentos à rede socioassistencial e de saúde, além de atuação articulada na Operação Baixas Temperaturas.

##### **4. Itaim Paulista**

Foram realizadas abordagens em diversos pontos previamente informados para monitoramento e acompanhamento das ações.

##### **5. Vila Maria**

Foram efetuados atendimentos em resposta a solicitações específicas. O território informou não ter recebido comunicação de ações de zeladoria durante o período.

##### **6. Jaçanã/Tremembé**

Foi registrado que não houve recebimento de planejamento mensal ou comunicação prévia das ações de zeladoria.

##### **7. Pinheiros**

Realizadas abordagens em diversos logradouros. Foram identificados e atendidos homens, mulheres, mulheres trans, crianças e adolescentes. Houve entrega de certidões de nascimento e encaminhamentos para emissão de documentos.

## **8. Capela do Socorro**

Foram desenvolvidas ações integradas com a rede de saúde, monitoramento territorial e orientação prévia às ações de zeladoria.

## **9. Lapa**

Foram contabilizados 229 atendimentos no mês, incluindo escutas qualificadas, orientações e encaminhamentos à rede de proteção.

## **10. Bom Retiro/Santa Cecília**

O serviço informou não ter recebido cronograma das ações de zeladoria, mantendo apenas as abordagens regulares nos territórios atendidos.

## **11. Guaianases**

Recebeu apenas informações semanais, sem cronograma mensal estruturado, realizando diversas ações de monitoramento e encaminhamento.

## **12. Aricanduva**

As equipes realizaram abordagens prévias às ações de zeladoria, respeitando os prazos previstos para comunicação e sensibilização dos beneficiários.

## **13. Campo Limpo**

Houve período sem recebimento de informações sobre ações de zeladoria, o que prejudicou a realização das abordagens preventivas em tempo hábil.

## **14. Santana/Tucuruvi**

Foram realizados 966 atendimentos no mês, com monitoramento territorial, orientações aos beneficiários e encaminhamentos para acolhimento.

## **15. Cidade Ademar**

Recebeu previamente cronograma contendo datas e endereços das ações. Foram distribuídos panfletos aos beneficiários contendo as informações das intervenções programadas.

## **16. Penha**

Foram realizados monitoramentos territoriais sem identificação de pessoas em situação de calçada nos locais visitados, havendo apenas o encaminhamento de um adolescente para acolhimento.

## **5. Principais Resultados Apresentados**

Entre os resultados destacados, constaram:

- Encaminhamentos efetivados para acolhimento institucional;
- Ampliação da oferta de vagas em serviços de acolhimento no território do Belém;
- Emissão e entrega de documentos civis;
- Fortalecimento da articulação intersetorial com saúde e assistência social;
- Manutenção de vínculos com beneficiários por meio de atividades educativas;
- Encaminhamentos à rede socioassistencial e de saúde;
- Acolhimento de adolescentes identificados nas abordagens.

## **6. Desafios Identificados**

Foram relatados diversos problemas enfrentados pelos territórios, entre os quais:

### **17. Comunicação insuficiente das ações de zeladoria**

Os territórios de Jabaquara, Mooca, Belém, Vila Maria, Pinheiros, Bom Retiro/Santa Cecília, Guaianases e Campo Limpo relataram ausência ou atraso no recebimento dos cronogramas.

Foi apontado que a falta de comunicação compromete a atuação preventiva das equipes e dificulta a orientação adequada da população em situação de calçada

### **18. Divergências entre cronograma e execução**

Foi relatado que, em alguns casos, as ações ocorreram em datas diferentes das previamente informadas, prejudicando o trabalho dos orientadores socioeducativos.

### **19. Relatos de violações de direitos**

O relatório do território Belém registrou:

- Retirada de pertences pessoais sem emissão de contralacre;
- Apreensão de carroças;
- Perda de documentos;
- Utilização de gás lacrimogêneo;
- Possível descumprimento dos artigos 3º, 7º, 8º e 10º do Decreto Municipal nº 59.246/2020.

## **20. Campo Limpo**

Foram relatados:

- Recolhimento de telefones celulares e documentos;
- Ausência de contralacre;
- Denúncias de truculência policial;
- Relatos de agressão física atribuídas à GCM.

## **21. Capela do Socorro**

Foram registradas perdas de pertences pessoais e de medicamentos de uso contínuo em decorrência de intervenções não programadas.

Também foi relatado que tais situações comprometem o vínculo construído pelas equipes do SEAS junto à população em situação de calçada, gerando a percepção equivocada de que os serviços estariam vinculados às ações de retirada de pertences.

## **7. Encaminhamentos**

O Sr. **Luciano Araújo**, representante da SMSUB, informou que:

- As subprefeituras mencionadas deverão ser identificadas para apuração das situações relatadas;
- Serão promovidos diálogos com os respectivos subprefeitos e coordenadores locais;
- As denúncias constantes do relatório serão analisadas pela Secretaria;
- Os apontamentos apresentados poderão subsidiar providências posteriores.

Foi solicitado que as informações sobre os territórios afetados constem formalmente da ata e dos registros encaminhados aos órgãos competentes.

## **8. Encerramento**

Nada mais havendo a tratar, foram feitos os agradecimentos pela participação dos presentes e a reunião foi encerrada.