

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS PELA PREFEITURA DE SÃO PAULO

(XLVI)

Março de 2025

1

METODOLOGIA



IPESPE
39 ANOS

Pesquisa Quantitativa telefônica realizada através do Sistema CATI/IPESPE, por equipe de pesquisadores, nos dias 27 e 30 de março de 2025, na cidade de São Paulo.

1

Universo

População da cidade de São Paulo, de ambos os sexos, com 16 anos ou mais.

2

Amostra

Amostra de 1.500 entrevistados, representativa do universo mencionado, com cotas de sexo, idade e localidade e controle de instrução e renda.

3

Margem de erro

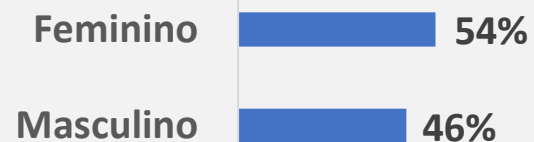
Os percentuais que não totalizam 100% são decorrentes de arredondamento ou de múltiplas alternativas de resposta. A margem de erro máximo para o total da amostra é de 2.6 pontos percentuais, para mais ou para menos, com intervalo de confiança de 95,45%, conforme tabela abaixo:

TAMANHO DA BASE	PERCENTUAIS PRÓXIMOS A								
	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%
100 entrevistas	6.0	8.0	9.2	9.8	10.0	9.8	9.2	8.0	6.0
500 entrevistas	2.7	3.6	4.1	4.4	4.5	4.4	4.1	3.6	2.7
600 entrevistas	2.5	3.3	3.8	4.0	4.1	4.0	3.8	3.3	2.5
700 entrevistas	2.3	2.5	3.5	3.7	3.8	3.7	3.5	2.5	2.3
800 entrevistas	2.1	2.8	3.3	3.4	3.5	3.4	3.3	2.8	2.1
1.000 entrevistas	1.9	2.6	2.9	3.1	3.2	3.1	2.9	2.6	1.9
1.200 entrevistas	1.7	2.3	2.7	2.8	2.9	2.8	2.7	2.3	1.7
1.500 entrevistas	1.6	2.1	2.4	2.5	2.6	2.5	2.4	2.1	1.6

AMOSTRA



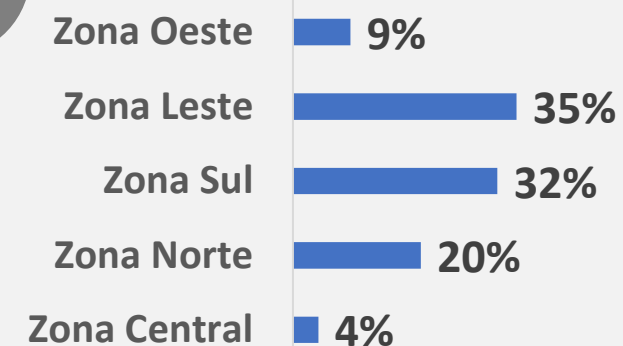
SEXO



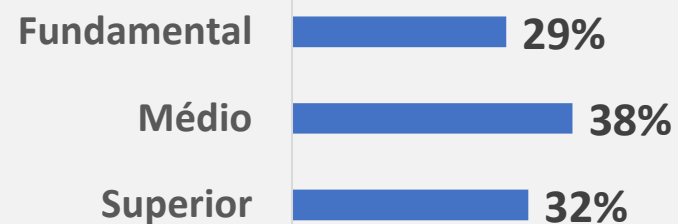
IDADE



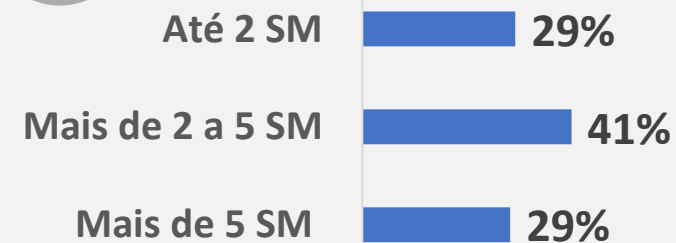
REGIÃO



INSTRUÇÃO



RENDA FAMILIAR



2

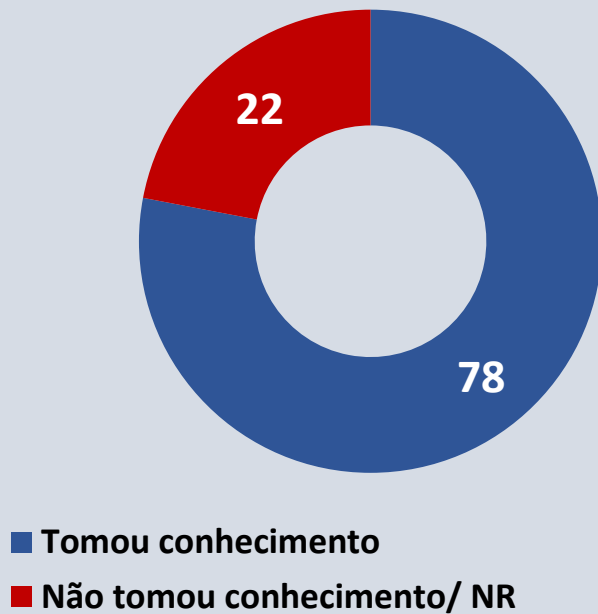
SMART SAMPA



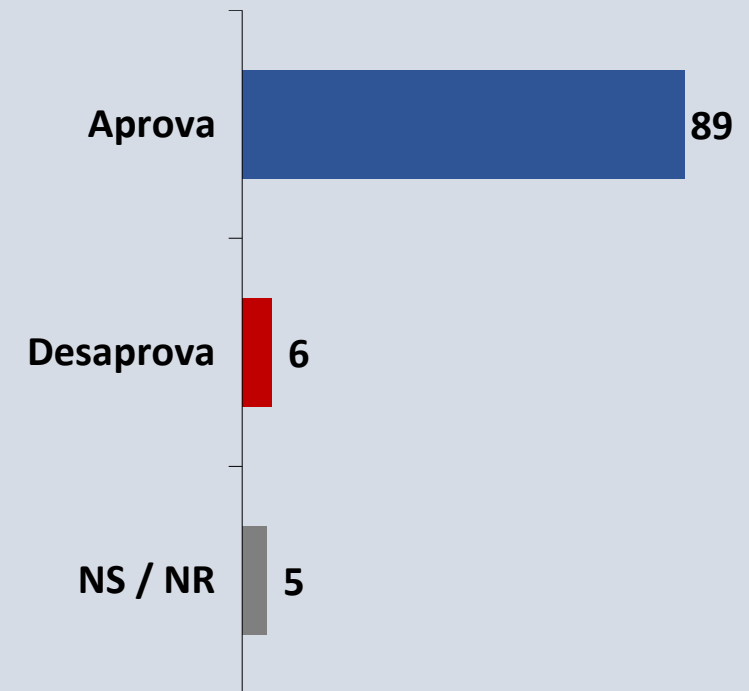
IPESPE
39 ANOS

CONHECIMENTO E APROVAÇÃO DO SMART SAMPA

CONHECIMENTO DO SMART SAMPA (%)



APROVAÇÃO DO SMART SAMPA (%)



CONHECIMENTO E APROVAÇÃO DO SMART SAMPA

CONHECIMENTO (%)

(%)	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA		
		M	F	16 a 24 ANOS	25 a 44 ANOS	45 a 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS	FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 2 SM	+ DE 2-5 SM	+ DE 5 SM
Tomou conhecimento	78	84	72	68	79	79	80	68	81	83	70	79	85
Não tomou conhecimento/ NR	22	16	27	32	21	21	21	32	19	17	30	22	15

APROVAÇÃO (%)

(%)	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA		
		M	F	16 a 24 ANOS	25 a 44 ANOS	45 a 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS	FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 2 SM	+ DE 2-5 SM	+ DE 5 SM
Aprova	89	91	86	87	87	94	86	85	91	89	87	90	88
Desaprova	6	6	7	5	8	4	7	8	5	7	7	5	7
NS/NR	5	3	7	8	5	2	7	7	4	5	6	5	5

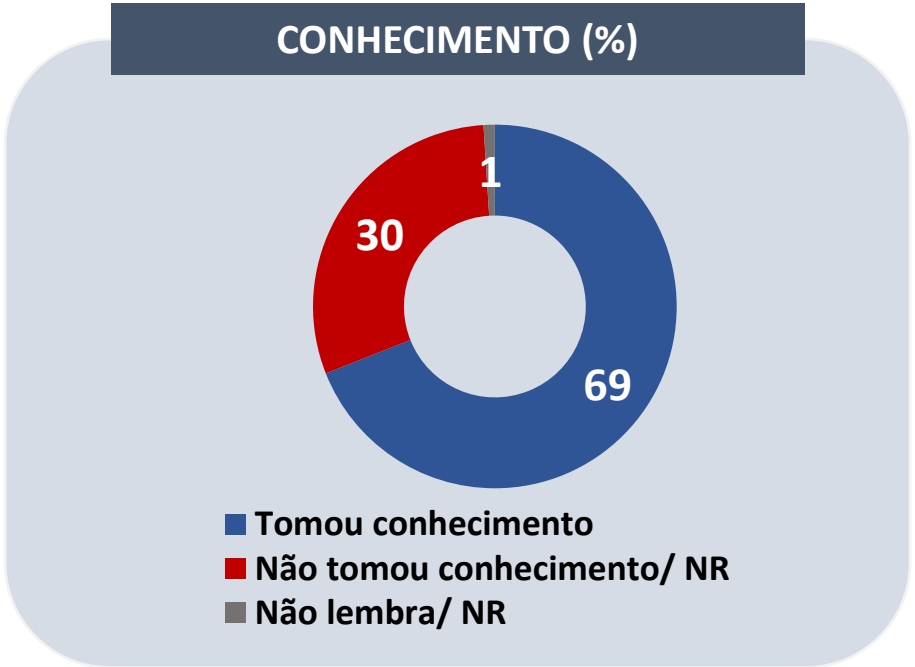
3

**GUARDA CIVIL
METROPOLITANA**



IPESPE
39 ANOS

CONHECIMENTO DA MUDANÇA DO NOME E DAS ATRIBUIÇÕES DA GUARDA CIVIL METROPOLITANA

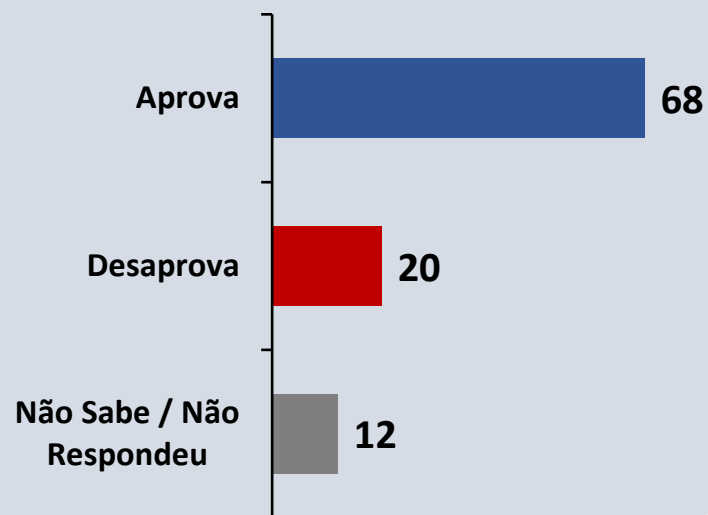


	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA		
		M	F	16 a 24 ANOS	25 a 44 ANOS	45 a 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS	FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 2 SM	+ DE 2-5 SM	+ DE 5 SM
Tomou conhecimento	69	75	65	60	69	71	74	66	68	74	65	69	74
Não tomou conhecimento	30	25	34	40	31	29	22	32	31	26	34	30	26
Não Sabe / Não Respondeu	1	1	1	0	0	1	4	2	1	0	2	1	0

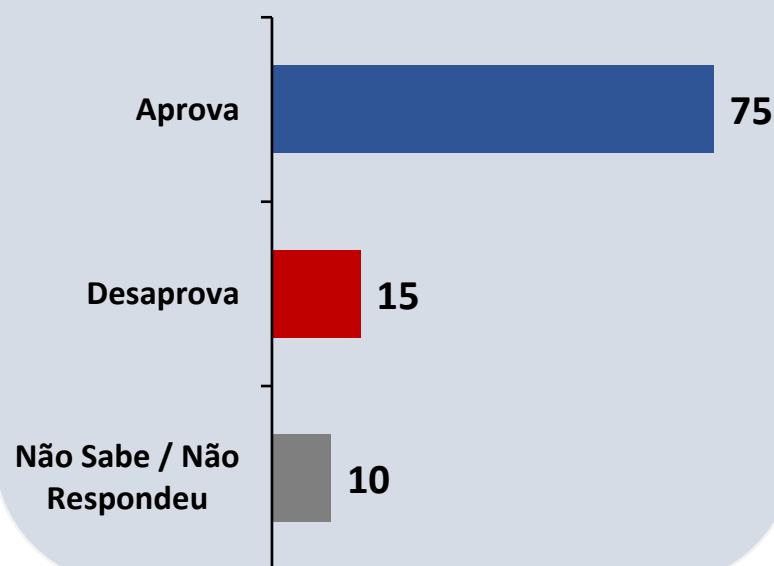
PERGUNTA: O (A) Sr(a) tomou conhecimento ou não sobre a mudança do nome e das atribuições da Guarda Civil Metropolitana para Polícia Municipal , que adquire mais poder para combater a criminalidade, realizar policiamento ostensivo, fazer prisões em flagrante, patrulhamento e blitzes, com um contingente de 7.500 agentes de segurança, bem treinados, armados e com a tecnologia de 25 mil câmeras do Smart Sampa?:

APROVAÇÃO DA MUDANÇA DO NOME DA GCM

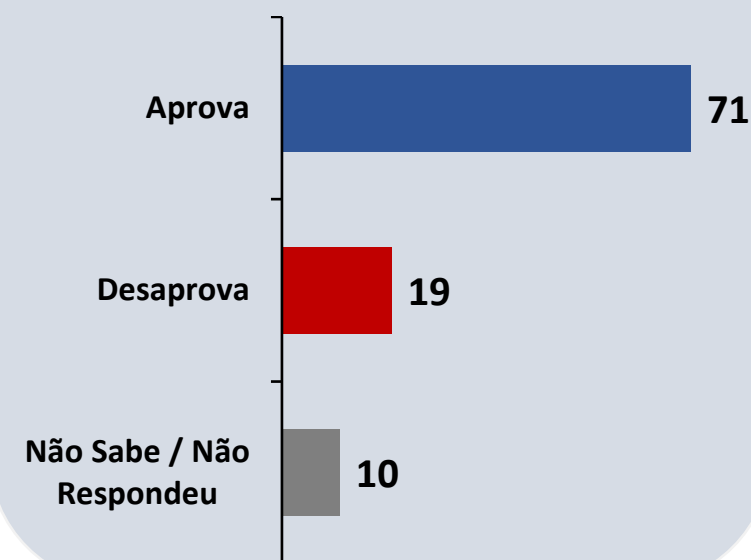
O(a) Sr(a) aprova ou desaprova a mudança o nome da Guarda Civil Metropolitana para Polícia Municipal? (%)



Com o auxílio das câmaras inteligentes de monitoramento do Programa Smart Sampa, os agentes da nova Polícia municipal já prenderam mais de 2 mil criminosos em flagrante e quase 900 foragidos da Justiça. Sabendo disso o(a) Sr(a) aprova ou desaprova a mudança do nome da Guarda Civil Metropolitana para Polícia Municipal? (ESTIMULADA %)



E considerando que existem diversas denominações de polícias, como Polícia Penal, Polícia Científica, Polícia Judiciária, o Sr(a) aprova ou desaprova que a Guarda Civil Metropolitana passe a ser chamada de Polícia Municipal? (ESTIMULADA - %)



APROVAÇÃO DA MUDANÇA DO NOME DA GUARDA CIVIL (APÓS ESTÍMULOS)

O(a) Sr(a) aprova ou desaprova a mudança o nome da Guarda Civil Metropolitana para Polícia Municipal? (%)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA		
		M	F	16 a 24 ANOS	25 a 44 ANOS	45 a 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS	FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 2 SM	+ DE 2-5 SM	+ DE 5 SM
Aprova	68	69	66	68	67	73	63	68	71	64	67	71	64
Desaprova	20	18	22	20	23	15	21	20	18	24	21	17	24
Não Sabe / Não Respondeu	12	13	12	13	10	12	16	13	12	13	13	13	11

Com o auxílio das câmaras inteligentes de monitoramento do Programa Smart Sampa, os agentes da nova Polícia municipal já prenderam mais de 2 mil criminosos em flagrante e quase 900 foragidos da Justiça. Sabendo disso o(a) Sr(a) aprova ou desaprova a mudança do nome da Guarda Civil Metropolitana para Polícia Municipal? (ESTIMULADA - %)

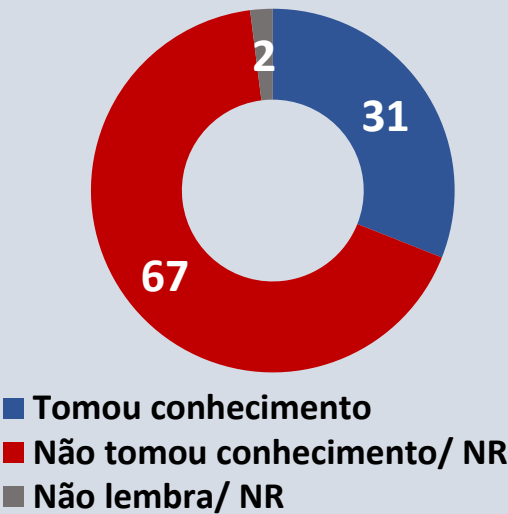
	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA		
		M	F	16 a 24 ANOS	25 a 44 ANOS	45 a 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS	FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 2 SM	+ DE 2-5 SM	+ DE 5 SM
Aprova	75	75	75	71	74	83	71	74	80	71	74	80	70
Desaprova	15	15	16	18	19	10	14	14	13	20	14	13	20
Não Sabe / Não Respondeu	10	10	9	11	8	8	14	12	8	9	12	8	10

E considerando que existem diversas denominações de polícias, como Polícia Penal, Polícia Científica, Polícia Judiciária, o Sr(a) aprova ou desaprova que a Guarda Civil Metropolitana passe a ser chamada de Polícia Municipal? (ESTIMULADA - %)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA		
		M	F	16 a 24 ANOS	25 a 44 ANOS	45 a 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS	FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 2 SM	+ DE 2-5 SM	+ DE 5 SM
Aprova	71	71	71	71	69	78	67	69	75	69	68	75	69
Desaprova	19	20	18	18	22	14	19	20	16	21	20	16	21
Não Sabe / Não Respondeu	10	9	11	10	9	8	14	11	9	10	11	9	10

CONHECIMENTO DO PRISÔMETRO

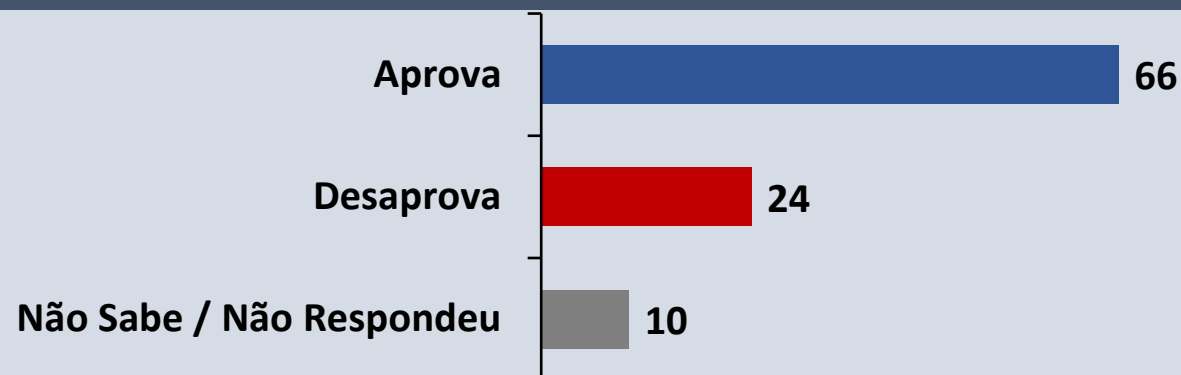
O (A) Sr(a) tomou conhecimento que a Prefeitura de São Paulo lançou um painel digital, apelidado de Prisômetro que mostra em tempo real uma espécie de placar com os números de prisões feitas pela Guarda Municipal da cidade ou Polícia Municipal?
(%)



	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA		
		M	F	16 a 24 ANOS	25 a 44 ANOS	45 a 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS	FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 2 SM	+ DE 2-5 SM	+ DE 5 SM
Tomou conhecimento	31	37	27	35	30	30	33	34	32	29	33	31	30
Não tomou conhecimento	67	61	72	61	69	69	63	63	67	70	64	67	69
Não Sabe / Não Respondeu	2	2	1	4	0	1	4	3	1	1	2	2	1

APROVAÇÃO DO PRISÔMETRO

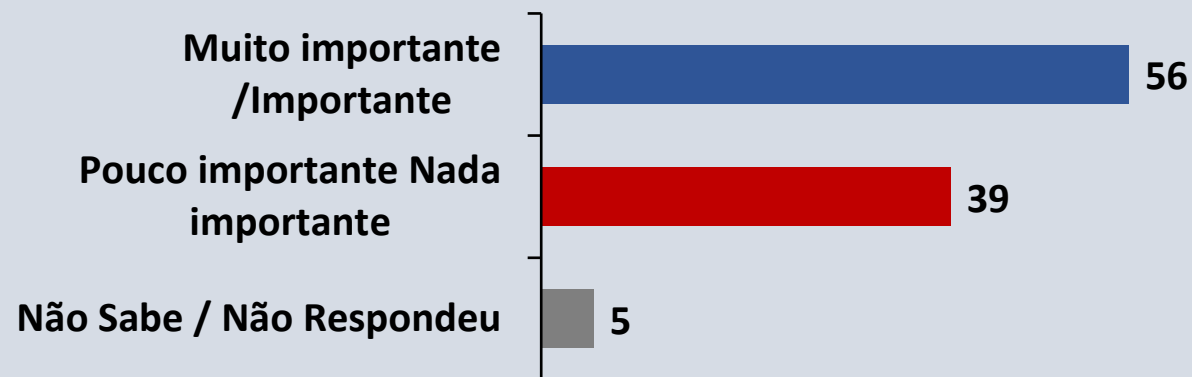
O(a) Sr(a) aprova ou desaprova a instalação desse painel para contabilizar os números de prisões realizadas na cidade, chamado de Prisômetro? (%)



	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA		
		M	F	16 a 24 ANOS	25 a 44 ANOS	45 a 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS	FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 2 SM	+ DE 2-5 SM	+ DE 5 SM
Aprova	66	66	66	66	61	76	64	73	68	58	73	67	58
Desaprova	24	25	22	23	30	16	22	16	21	35	15	23	33
Não Sabe / Não Respondeu	10	9	11	12	9	8	14	11	12	8	12	10	9

IMPORTÂNCIA DO PRISÔMETRO

O(a) Sr(a) considera a iniciativa da Prefeitura de instalar esse painel chamado de Prisômetro muito importante, importante, pouco importante ou nada importante?(%)



	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA		
		M	F	16 a 24 ANOS	25 a 44 ANOS	45 a 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS	FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 2 SM	+ DE 2-5 SM	+ DE 5 SM
Muito importante / Importante	56	55	57	54	50	64	57	67	56	45	66	54	48
Pouco importante Nada importante	39	42	37	38	47	33	35	27	39	52	28	41	49
Não Sabe / Não Respondeu	5	4	6	8	3	3	8	5	5	4	5	6	3