

# CUIDADOS COM O



pix  
powered by Banco Central

O PIX é um método de pagamento rápido e atual caracterizado por sua facilidade, contudo, é preciso alguns cuidados quando for usá-lo.

**PROCON**  
Cidade de São Paulo  
O Procon da Prefeitura



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**  
DIREITOS HUMANOS  
E CIDADANIA



# O QUE É PIX?

PIX é uma forma de pagamento instantâneo, sem taxas, criado pelo Banco Central (BACEN). Pode ser utilizado a qualquer momento do dia e funciona como uma transferência convencional, ou via DOC e TED.

A sigla PIX deriva da palavra inglesa “pixel” para evidenciar a rapidez e agilidade, além das inovações tecnológicas que estão ocorrendo ao redor do mundo.

O PIX pode ser realizado pelos aplicativos de bancos ou de organizações que fazem pagamentos, o que facilita as transações financeiras com sua agilidade e sua forma prática de ser realizada. Para utilizar esse método, é necessário ter cadastrado “chaves” que são dados primordiais para o pagamento ou o “endereço” da sua conta. Esses dados podem ser CPF/CNPJ, e-mail, número de celular e outros.



# CARACTERÍSTICAS DO PIX

- Rápido:** *Transações concluídas em poucos segundos, recursos disponíveis para o recebedor em tempo real;*
- Disponível:** *24 horas por dia, sete dias por semana, inclusive feriados;*
- Fácil;**
- Seguro:** *mecanismos e medidas para garantir a segurança das transações;*
- Aberto:** *possibilita pagamentos entre instituições distintas.*

## O PIX É SEGURO?

Sim, o PIX é uma forma segura e instantânea de recebimento ou pagamento/transferência, desde que os dados sejam utilizados de forma correta.



Reprodução/Racool\_studio/freepik



# DICAS

Cuidado na hora de copiar ou digitar o número da chave, alguns aplicativos já permitem a cópia dos dados para minimizar erros. Quando você insere informações erradas ou repassa suas informações pessoais, a instituição bancária não é a responsável pelo erro.

Cuidado na hora de fazer uma transferência, verifique qual o tipo de chave. Por exemplo, pode ocorrer de um número de CPF e celular serem idênticos, portanto, ao fazer transferência o cliente deve certificar o tipo de chave e conferir o nome.

Nos golpes envolvendo o PIX, os fraudadores buscam contornar as referidas camadas de proteção por meio de artifícios que induzem as pessoas a 'baixar a guarda' e a informar seus dados cadastrais e credenciais financeiras, sem que percebam a armadilha. Tais artifícios são conhecidos de forma técnica como 'Engenharia Social', uma vez que tiram proveito dos comportamentos dos indivíduos, e não de falhas estruturais do arranjo de pagamento."



Reprodução/freepik

# GOLPE MAIS COMUNS DO PIX, COMO SE PREVENIR?

**Links piratas:** O roubo de dados ocorre por meio de mensagens, quando o usuário é levado ao clicar em links suspeitos que são enviados via SMS, WhatsApp, E-mail e outros canais. Quando você acessa esse link os golpistas roubam as credenciais de acesso da vítima, possibilitando a invasão da conta bancária e operações via PIX, transferindo o saldo para contas de laranjas.

**Como se prevenir?** Não clique em links desconhecidos, mesmo quando enviado por algum contato pessoal, com oferta de brindes e promoções.

Falsos perfis: O golpista cria um falso perfil do WhatsApp, obtendo nas redes sociais fotos e os círculos de relacionamentos das vítimas, para criar um perfil falso e entrar em contato com os conhecidos, amigos e familiares, sempre por mensagem de texto, sem enviar áudios ou atender ligações. Usando a desculpa de uma emergência, os golpistas pedem uma transferência imediata, apenas via PIX, mas nunca atendem ligações telefônicas ou enviam áudios.



Como se prevenir? Desconfie de mensagens de contatos pessoais enviadas de novos números de telefone, especialmente quando acompanhada de pedidos de empréstimos de dinheiro. Configure seu WhatsApp para o modo de segurança de dupla checagem para o golpista não se apropriar dele.

← Confirmação em duas etapas

\*\*\*

Para mais segurança, ative a confirmação em duas etapas, que solicitará um PIN quando você registrar seu número de telefone no WhatsApp novamente.



**Falsa central de atendimento do PIX: golpista faz contato com a vítima e se identifica como funcionário de banco ou empresa dizendo que foi realizado um PIX e pode ser fraude, com o pretexto de oferecer ajuda para resgatar os valores. Solicita os dados necessários para acessar a conta do cliente e realiza o PIX.**

**Como se prevenir? Desconfie de contatos telefônicos, por e-mail ou WhatsApp solicitando dados da sua conta, especialmente quando alertam sobre retirada de valores da conta, pedindo urgência nas informações. Primeiro cheque a sua conta, se necessário, vá ao banco.**



# COMO PROTEGER O MEU PIX?

Não clique em links suspeitos recebidos por SMS, e-mail e demais redes sociais. Sempre verifique a autenticidade de endereços visitados na internet, suspeite de ofertas mirabolantes enviadas por e-mail e WhatsApp. Tenha cuidado os links que solicitem sincronização da sua conta, atualização, manutenção de token, aplicativo ou cadastro.

Em caso de dúvidas, entre em contato com os serviços de atendimento das instituições com as quais tem relação por meio dos canais de atendimento oficiais.



# O QUE FAZER SE CAIR EM UM GOLPE?

Nem sempre é possível se precaver totalmente, por isso, às vezes as pessoas tendem a cair em golpes feitos por criminosos e outros. Contudo, a pergunta que não quer calar é “o que eu devo fazer se eu cair em um golpe?” A resposta dada segundo as instituições financeiras e de segurança são baseadas em 3 tópicos:

## 1- Contatar rapidamente a instituição financeira.

Tendo uma imediata comunicação com a mesma, é possível identificar os dados da transação. Também é importante anotar o protocolo, o nome do atendente e até mesmo o horário para uma melhor identificação.

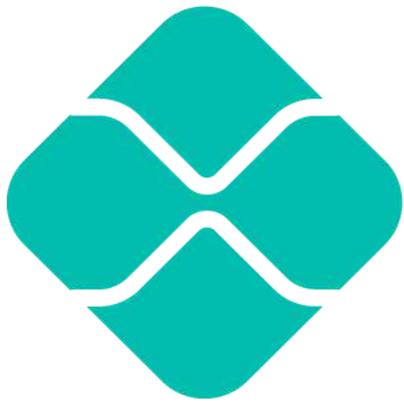
## **2- Registrar um Boletim de Ocorrência.**

Após o primeiro passo, a vítima deve realizar um B.O contendo os dados da transação que aparece no comprovante e juntamente o valor que foi enviado para o criminoso. A chave PIX também é de extrema necessidade para as autoridades terem maior conhecimento do ocorrido.

## **3- Enviar a cópia do B.O para o banco e caso precise, abrir uma reclamação.**

Mande as cópias da documentação para a instituição financeira para abrir uma contestação administrativa, a mesma pode demorar até 10 dias para responder. Caso o pedido seja negado, a vítima poderá abrir uma reclamação junto ao Banco Central e também ao Procon para uma melhor comunicação com a instituição.

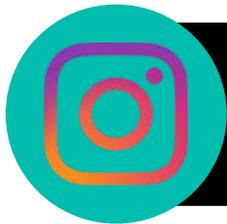




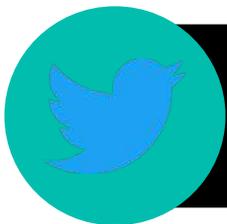
# CONSIDERAÇÕES FINAIS

O PIX veio para facilitar a vida de todos, ajudando na rapidez das transações e de modo geral, acelerando a economia, contribuindo para uma melhora na sociedade. Entretanto, por conta de criminosos, é necessário tomar o devido cuidado para realizar esse tipo de pagamento, diante de situações de envio de dinheiro, é primordial seguir as dicas de segurança, sempre ficar atento ao cenário e o caráter do indivíduo que receberá o valor. A precaução pode ajudar muito em transações financeiras, então o cuidado para realizar um PIX deve sempre existir.

# REDES SOCIAIS



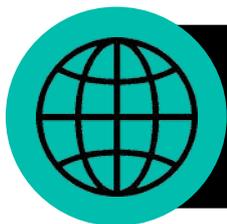
@proconcidadedesp



@proconCidadeSP



/ProconCidadeSp



[proconpaulistano.prefeitura.sp.gov.br](http://proconpaulistano.prefeitura.sp.gov.br)

**Endereço:** Largo Páteo do Colégio, 5  
- Sé, São Paulo - SP, 01016-040