

REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO R009 - ORGANIZAÇÃO SOCIAL: FUNDAÇÃO DO ABC REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE- SÃO MATEUS- AVALIAÇÃO COMPOSTA DO 13º TRIMESTRE CONTRATUAL E/OU 4º TRIMESTRE 2018.

PAUTA: Avaliação dos Indicadores de qualidade e de Produção do Contrato de Gestão

LOCAL: Reunião realizada na Sala de Reuniões da Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde –SMS -G.

DATA: 12/04/2019

Visando regularizar as avaliações pendentes deste contrato e em caráter excepcional a presente reunião apreciará os resultados de produção e qualidade de execução contratual composto pelo trimestre de outubro a dezembro de 2018, avaliação do 4º trimestre de 2018.

PARTICIPANTES:

- **CRS LESTE:** Raquel Bariani Bernardino
- **STS SÃO MATEUS:** Fabiana Silva Zavatto; Celia Ribeiro Fontoura de Lima.
- **OS FUNDAÇÃO DO ABC:** Maria Claudia Vilela, Darlice da Mota Soares
- **CPCSS:** Kátia Regina dos Santos Mello Maia,

INFORMES:

Termo Aditivo 12/2018, que trata aprovação do novo plano de trabalho e plano orçamentário para o período de outubro 2018 a dezembro de 2018 e apresentação da matriz de indicadores de qualidade do período. De início, questão importante ressaltada pelas supervisões técnicas é que, no mês de novembro houve dezessete dias úteis e, no mês de dezembro, dezoito dias úteis para atendimento. Diante disso, houve portaria da SMS (883/2018), orientando o revezamento da cobertura das equipes dos serviços nos dias 26 a 28 de dezembro.

A avaliação do desempenho do trimestre em pauta tomou por base os Relatórios Subsidiários que integram a análise do acompanhamento de qualidade e produção deste contrato. Os referidos relatórios foram enviados previamente aos membros da CTA e os apontamentos de correções foram incorporados.

Passou-se a apresentação dos resultados gerais e condensado segundo linha:

ATENÇÃO BÁSICA: ESF- 13º TRIMESTRE DE AVALIAÇÃO DO CG 4º TRIMESTRE DE 2018.

ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	RESULTADOS - 13º TRIMESTRE			RESULTADO APÓS ZERAMENTO		
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
PRODUÇÃO: 1.01-Nº CONSULTA MÉDICA ESF	42.178,0	51.669,0	81,63%	25.665,0	28.541,0	89,92%
PRODUÇÃO: 1.02-Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF	20.290,0	20.592,0	98,53%	19.362,0	19.500,0	99,29%
PRODUÇÃO: 1.03-Nº VISITAS DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF	125.989,0	139.200,0	90,51%	89.441,0	93.200,0	95,97%
PRODUÇÃO: 1.05.02-Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF	6.166,0	7.488,0	82,35%	3.147,0	3.264,0	96,42%
PRODUÇÃO: 1.05.03-Nº PROCEDIMENTOS INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO ESF	17.961,0	26.208,0	68,53%	11.444,0	15.456,0	74,04%
TOTAL GERAL	212.584,0	245.157,0	86,71%	149.059,0	159.961,0	93,18%

DÉFICIT DE EQUIPE NO PERÍODO:

UNIDADE	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
UBS Carrãozinho ESF	ACS	40	1	1	1	3
UBS Conquista I ESF	ACS	40	0	1	1	2
UBS Nove de Julho ESF	ACS	40	0	0	1	1
UBS Tietê II ESF	Médico Generalista	40	0	0	1	1
UBS Jd. Tietê I	ACS	40	4	4	5	13
UBS Jd. Tietê I	Médico Generalista	40	1	1	1	3

Comentário: De acordo com a CPCSS, a atividade esperada alcançou 86,71% sem a necessidade de reavaliação. Após zeramento, o resultado ficou em 93,18%. **Não há previsão de desconto da produção.** Foi realizado desconto de equipe mínima do período.

NASF - DÉFICIT DE EQUIPE MINIMA

UNIDADE	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
NASF Recanto Verde Sol	Assistente Social	30	0	0	1	1
NASF Recanto Verde Sol	Fonoaudiólogo	40	1	1	1	3
NASF Tietê I	Terapeuta Ocupacional	20	1	1	1	3

Comentários: CPCSS/DAMA: Houve desconto de equipe mínima, conforme tabela acima. **Não há previsão de desconto contratual para produção NASF.**

UBS EAB – PRODUÇÃO

UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	RESULTADOS - 13º TRIMESTRE			RESULTADO APÓS ZERAMENTO		
	REALIZADO	PREVISTO	AValiação	REALIZADO	PREVISTO	AValiação
PRODUÇÃO: 7.60.01-Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	14.507,0	16.569,0	87,56%	5.716,0	5.786,0	98,79%
PRODUÇÃO: 7.60.02-Nº CONSULTA GO	10.607,0	13.413,0	79,08%	3.419,0	3.419,0	100,00%
PRODUÇÃO: 7.60.03-Nº CONSULTA PEDIATRA	7.932,0	11.046,0	71,81%	4.852,0	5.852,0	82,91%
PRODUÇÃO: 7.60.04-Nº CONSULTA PSIQUIATRA	590,0	750,0	78,67%	506,0	594,0	85,19%
PRODUÇÃO: 7.60.30-Nº VD AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	16.613,0	18.000,0	92,29%	16.613,0	18.000,0	92,29%
PRODUÇÃO: 7.60.31-Nº CONSULTA ENFERMEIRO	891,0	936,0	95,19%	735,0	764,0	96,20%
PRODUÇÃO: 7.60.80-Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA	5.123,0	6.240,0	82,10%	3.920,0	4.578,0	85,63%
PRODUÇÃO: 7.60.81-Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA	14.469,0	22.176,0	65,25%	10.522,0	15.859,0	66,35%
TOTAL GERAL	70.732,0	89.130,0	79,36%	46.283,0	54.852,0	84,38%

EAB - DÉFICIT DE EQUIPE MINIMA



UNIDADE	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
UBS Boa Esperança EAB	Ginecologista	20	1	1	1	3
UBS IV Centenário EAB	Médico Clínico	20	0	0	1	1
UBS Laranjeiras EAB	Médico Clínico	20	0	1	1	2
UBS Laranjeiras EAB	Médico Ginecologista	20	0	1	0	1
UBS Laranjeiras EAB	Médico Pediatra	20	0	0	1	1
UBS São Mateus I EAB	ACS	40	1	1	1	3

Comentários: CPCSS/DAMA: Após zeramento de linha da EAB, compreendeu-se um total de 84,34%. Houve desconto de equipe mínima, conforme tabela acima. A STS justificou que há equipamentos do patrimônio público danificados, que comprometem a produtividade de atendimentos e procedimentos odontológicos. A CRS, por sua vez, solicita à OS que apresente laudo técnico de especialista, indicando a situação do equipamento, para respaldo de eventual substituição ou manutenção. Considerando as ausências legais e os déficits de contratação, a EAB alcançou resultado de 91,20%. **Não há previsão de desconto na produção.**

UBS MISTA - PRODUÇÃO

UBS MISTA PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	RESULTADOS - 13º TRIMESTRE			RESULTADO APÓS ZERAMENTO		
	REALIZADO	PREVISTO	AValiação	REALIZADO	PREVISTO	AValiação
PRODUÇÃO: 30.01.02-Nº CONSULTA MÉDICA ESF	6.114,0	7.236,0	84,49%	2.412,0	2.412,0	100,00%
PRODUÇÃO: 30.01.05-Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	2.808,0	2.808,0	100,00%	2.808,0	2.808,0	100,00%
PRODUÇÃO: 30.01.06-Nº VISITA DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF	14.989,0	18.000,0	83,27%	5.101,0	6.000,0	85,02%
PRODUÇÃO: 30.01.07-Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF	1.724,0	1.728,0	99,77%	1.724,0	1.728,0	99,77%
PRODUÇÃO: 30.01.08-Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO ESF	4.174,0	6.048,0	69,01%	4.174,0	5.444,0	76,67%
PRODUÇÃO: 30.01.20-Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	733,0	789,0	92,90%	733,0	789,0	92,90%
PRODUÇÃO: 30.01.21-Nº CONSULTA GO	0,0	789,0	0,00%	0,0	0,0	#DIV/0!
PRODUÇÃO: 30.01.22-Nº CONSULTA PEDIATRA	645,0	789,0	81,75%	436,0	526,0	82,89%
PRODUÇÃO: 30.01.23-Nº CONSULTA PSIQUIATRA	222,0	375,0	59,20%	121,0	231,0	52,38%
PRODUÇÃO: 30.01.70-Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO C.BÁSICA	288,0	288,0	100,00%	658,0	658,0	100,00%
PRODUÇÃO: 30.01.71-Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO C.BÁSICA	727,0	1.008,0	72,12%	2.743,0	2.940,0	93,30%
TOTAL GERAL	32.424,0	39.858,0	81,35%	20.910,0	23.536,0	88,84%

UBS MISTA - DÉFICT DE EQUIPE MINIMA

UNIDADE	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
UBS Jd. São Francisco II	ACS	40	0	0	1	1
UBS Jd. São Francisco II	Ginecologista	20	1	1	1	3
UBS Jd. São Francisco II	Médico Generalista	40	0	0	1	1

Comentários/Conclusões – UBS MISTA: CPCSS/DAMA: Após realização de zeramento a atividade esperada deu-se em 88,84%, e **não haverá previsão de descontos de produção**. Os descontos de equipe mínima foram realizados conforme tabela acima no período da avaliação mensalmente.



PRODUÇÃO – PAI – PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DO IDOSO

PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO	RESULTADOS - 13º TRIMESTRE		
PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
PRODUÇÃO: 18.01.01-Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO	926,0	936,0	98,93%
TOTAL GERAL	926,0	936,0	98,93%

Comentários: Atividade esperada da linha de serviço PAI foi de 98,93%. Não haverá desconto de produção e não houve desconto de equipe mínima no período.

EMAD/EMAP - PRODUÇÃO

ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD/EMAP	RESULTADOS - 13º TRIMESTRE		
PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
EMAD/EMAP SAD SÃO MATEUS	540,0	540,0	100,00%
TOTAL GERAL	540,0	540,0	100,00%

EMAD/EMAP - DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA

UNIDADE	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
EMAP	Fonoaudiólogo	40	0	1	1	2

Comentários: A Atividade esperada da linha de serviço EMAD/EMAP foi alcançou 100,00%, houve desconto de equipe mínima, conforme tabela acima, no período. A OS observou que a dificuldade de contratação de profissional de fonoaudiologia especialista em disfagia. Não haverá desconto de produção.



ATENÇÃO ESPECIALIZADA

REDE HORA CERTA SÃO MATEUS – DR. HENRIQUE C. CONÇALVES

HORA CERTA	RESULTADOS - 13º TRIMESTRE			RESULTADO APÓS ZERAMENTO		
PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
PRODUÇÃO: 60.01.05-Nº CONSULTA CARDIOLOGIA	575,0	575,0	100,00%	575,0	575,0	100,00%
PRODUÇÃO: 60.01.07-Nº CONSULTA CIRURGIA GERAL	1.138,0	1.260,0	90,32%	836,0	840,0	99,52%
PRODUÇÃO: 60.01.08-Nº CONSULTA CIRURGIA PEDIÁTRICO	192,0	216,0	88,89%	192,0	216,0	88,89%
PRODUÇÃO: 60.01.10-Nº CONSULTA CIRURGIA VASCULAR	639,0	639,0	100,00%	426,0	426,0	100,00%
PRODUÇÃO: 60.01.11-Nº CONSULTA DERMATO	380,0	380,0	100,00%	380,0	380,0	100,00%
PRODUÇÃO: 60.01.13-Nº CONSULTA ENDOCRINOLOGISTA	690,0	690,0	100,00%	690,0	690,0	100,00%
PRODUÇÃO: 60.01.19-Nº CONSULTA GINECOLOGISTA/PNAR	210,0	230,0	91,30%	210,0	230,0	91,30%
PRODUÇÃO: 60.01.21-Nº CONSULTA INFECTOLOGISTA	0,0	115,0	0,00%	0,0	0,0	#DIV/0!
PRODUÇÃO: 60.01.22-Nº CONSULTA GO/MASTOLOGISTA	0,0	0,0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!
PRODUÇÃO: 60.01.24-Nº CONSULTA NEUROLOGISTA	171,0	230,0	74,35%	0,0	0,0	#DIV/0!
PRODUÇÃO: 60.01.28-Nº CONSULTA ORTOPEDISTA	460,0	460,0	100,00%	460,0	460,0	100,00%
PRODUÇÃO: 60.01.32-Nº CONSULTA PNEUMO	115,0	115,0	100,00%	115,0	115,0	100,00%
PRODUÇÃO: 60.01.36-Nº CONSULTA REUMATOLOGISTA	68,0	115,0	59,13%	0,0	0,0	#DIV/0!
PRODUÇÃO: 60.01.40-Nº CONSULTA HEMATOLOGISTA	0,0	0,0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!
PRODUÇÃO: 60.01.41-Nº CONSULTA CIRURGIA ORTO	630,0	990,0	63,64%	0,0	0,0	#DIV/0!
PRODUÇÃO: 60.01.42-Nº CONSULTA CIRURGIA MASTO	270,0	270,0	100,00%	270,0	270,0	100,00%
PRODUÇÃO: 60.01.43-Nº CONSULTA CIRURGIA OTORRINO	343,0	345,0	99,42%	214,0	230,0	93,04%
PRODUÇÃO: 60.01.45-Nº CONSULTA CIRURGIA PROCTO	173,0	261,0	66,28%	173,0	261,0	66,28%
PRODUÇÃO: 60.01.46-Nº CONSULTA CIRURGIA URO	1.094,0	1.290,0	84,81%	797,0	860,0	92,67%
PRODUÇÃO: 60.01.88-Nº TOTAL CONSULTA	4.973,0	6.050,0	82,20%	0,0	0,0	#DIV/0!
PRODUÇÃO: 60.01.99-Nº TOTAL CONSULTA	0,0	0,0	#DIV/0!	0,0	0,0	#DIV/0!
PRODUÇÃO: 60.02.02-Nº CIRURGIA GERAL	210,0	210,0	100,00%	210,0	210,0	100,00%
PRODUÇÃO: 60.02.03-Nº CIRURGIA PEDIATRA	36,0	36,0	100,00%	36,0	36,0	100,00%
PRODUÇÃO: 60.02.05-Nº CIRURGIA VASCULAR	114,0	120,0	95,00%	114,0	120,0	95,00%
PRODUÇÃO: 60.02.09-Nº CIRURGIA ORTOPEDISTA	39,0	45,0	86,67%	15,0	15,0	100,00%
PRODUÇÃO: 60.02.10-Nº CIRURGIA OTORRINO	0,0	15,0	0,00%	0,0	15,0	0,00%
PRODUÇÃO: 60.02.11-Nº CIRURGIA PROCTOLOGISTA	18,0	30,0	60,00%	13,0	20,0	65,00%
PRODUÇÃO: 60.02.12-Nº CIRURGIA UROLOGISTA	72,0	120,0	60,00%	18,0	40,0	45,00%
PRODUÇÃO: 60.02.14-Nº CIRURGIA MASTO	11,0	30,0	36,67%	11,0	30,0	36,67%
TOTAL	12.621,0	14.837,0	85,06%	5.755,0	6.039,0	95,30%

HORA CERTA - DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA

UNIDADE	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Hora Certa	Oftalmologista	12	1	1	1	3
Hora Certa	Ortopedia cirúrgica	12	1	1	1	3
Hora Certa	Pré Natal Risco	12	0	0	1	1
Hora Certa	Urologista	12	1	1	1	3

Comentários: De acordo com a CPCSS, a atividade esperada alcançou 85,06% sem a necessidade de reavaliação. Após zeramento, o resultado ficou em 95,30%. **Não há previsão de desconto da produção.** Foi realizado desconto de equipe mínima do período.



ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS – CEO – REDE HORA CERTA SÃO MATEUS

ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	RESULTADOS - 13º TRIMESTRE		
PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO	AValiação
PRODUÇÃO: 9.10.01-Nº PROCEDIMENTO PERIO	360,0	360,0	100,00%
PRODUÇÃO: 9.10.02-Nº PROCEDIMENTO CIRURGIA ORAL	240,0	240,0	100,00%
PRODUÇÃO: 9.10.03-Nº PROCEDIMENTO ENDO	133,0	360,0	36,94%
PRODUÇÃO: 9.10.04-Nº PROCEDIMENTO PACIENTE ESPECIAL	480,0	480,0	100,00%
PRODUÇÃO: 9.10.06-Nº ATENDIMENTO ORTO	387,0	480,0	80,63%
PRODUÇÃO: 9.10.07-Nº ATENDIMENTO PROTESISTA	618,0	720,0	85,83%
PRODUÇÃO: 9.10.09-Nº PRÓTESE/APARELHO ENTREGUE	270,0	270,0	100,00%
TOTAL GERAL	2.488,0	2.910,0	85,50%

ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS – DESCONTO DE EQUIPE MÍNIMA

UNIDADE	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CEO	Endodontista	20	1	1	1	3

Comentários: A atividade esperada compreendeu 85,50% na linha ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS, não haverá previsão de desconto de produção. O desconto de equipe mínima realizou-se mensalmente no período da avaliação.

CER II – CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO II

CER II - CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO II	RESULTADOS - 13º TRIMESTRE			RESULTADOS - 13º TRIMESTRE PÓS ZERAMENTO		
PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO	AValiação	REALIZADO	PREVISTO	AValiação
CER JARDIM TIETÊ I	353,0	429,0	82,28%	429,0	429,0	100,00%
TOTAL GERAL	353,0	429,0	82,28%	429,0	429,0	100,00%

NIR – REGISTROS DE DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA NO PERÍODO

UNIDADE	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
NIR Tietê I / CER II	Acompanhante Pessoa com Deficiência	40	4	4	4	12
NIR Tietê I / CER II	Enfermeiro	40	1	1	1	3
NIR Tietê I / CER II	Fonoaudiólogo	40	2	2	2	6
NIR Tietê I / CER II	Neurologista	20	1	1	1	3
NIR Tietê I / CER II	Ortopedista	20	1	1	1	3
NIR Tietê I / CER II	Otorrinolaringologista	20	1	1	1	3
NIR Tietê I / CER II	Psicólogo	40	1	1	1	3
NIR Tietê I / CER II	Terapeuta Ocupacional	30	0	0	1	1

Comentários: De acordo com a CRS Leste, consta no TA uma meta referente a 550 pacientes atendidos/ em acompanhamento, porém, no WEBSAASS, a meta foi inserida como “paciente novo”. Com o zeramento, a produção compreendeu 100% da atividade esperada. **Não há previsão de desconto na meta de produção.** Os descontos de EM aconteceram de acordo com a tabela acima.

SADT – APOIO DIAGNÓSTICO - PRODUÇÃO

APOIO DIAGNÓSTICO	RESULTADOS - 13º TRIMESTRE		
PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO	AValiação
PRODUÇÃO: 6.02.01-Nº ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER	510,0	600,0	85,00%
PRODUÇÃO: 6.02.02-Nº TESTE ERGOMÉTRICO	465,0	510,0	91,18%
PRODUÇÃO: 6.02.05-Nº COLPOSCOPIA	254,0	330,0	76,97%
PRODUÇÃO: 6.02.06-Nº RAIOS X	0,0	0,0	#DIV/0!
PRODUÇÃO: 6.02.08-Nº ENDOSCOPIA	0,0	0,0	#DIV/0!
PRODUÇÃO: 6.02.09-Nº COLONOSCOPIA	0,0	0,0	#DIV/0!
PRODUÇÃO: 6.02.10-Nº ELETROENCEFALOGRAFIA	36,0	36,0	100,00%
PRODUÇÃO: 6.02.11-Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL	3.253,0	3.300,0	98,58%
PRODUÇÃO: 6.02.13-Nº ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)	810,0	810,0	100,00%
PRODUÇÃO: 6.02.15-Nº ELETROCARDIOGRAFIA	0,0	0,0	#DIV/0!
PRODUÇÃO: 6.02.16-Nº MAMOGRAFIA	1.800,0	1.800,0	100,00%
PRODUÇÃO: 6.02.19-Nº NASOFIBROSCOPIA	0,0	0,0	#DIV/0!
PRODUÇÃO: 6.02.20-Nº DENSITOMETRIA	437,0	450,0	97,11%
PRODUÇÃO: 6.02.32-Nº ULTRASSONOGRAFIA OBSTÉTRICO MORFOLÓGICA	1.227,0	1.290,0	95,12%
PRODUÇÃO: 6.02.33-Nº ULTRASSONOGRAFIA OBSTÉTRICO	0,0	0,0	#DIV/0!
PRODUÇÃO: 6.02.37-Nº M.A.P.A/HOLTER	300,0	300,0	100,00%

Comentários: A OS pontuou que, com relação ao exame de colposcopia, houve alto absenteísmo dos usuários e a dificuldade de contratação do profissional especialista no mês de outubro. **Haverá, contudo, desconto de produção apenas no referido mês.**

Indicadores da Qualidade: foram pontuados mensalmente conforma auditoria e avaliação da STS de São Mateus em sua totalidade de a contento de 100% mensalmente no trimestre. Não haverá desconto dos indicadores da qualidade.



CRS Leste - Raquel Barigami Bernardino

STS- São Mateus - Fabiana Barreto

CPCSS: - Kátia Regina dos Santos Mello Maia

OSS: - Amorim Wille

Microrregião / CTA - Indicadores da Parte Variável / Extrato (1.2.07)

Contrato de Gestão: REDE ASSISTENCIAL DA STS SÃO MATEUS

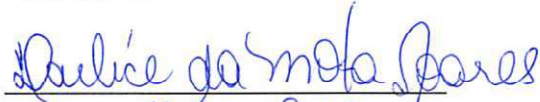
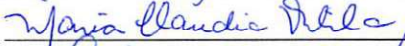
Contratada: FUNDAÇÃO DO ABC

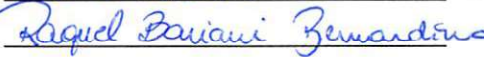
Objetivo	Indicador	Evidência
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS	RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO
EDUCAÇÃO CONTINUADA	EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE APROVADO PELA CRS	RELATÓRIOS DE ATIVIDADES COM LISTA DE PRESENÇA E AVALIAÇÃO COM "A CONTEÚTO" DA CRS OU AHM.
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTES ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO	RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E/OU AHM E ENCAMINHADO PARA O NTCSS.
PONTUALIDADE NA ENTREGA	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATÓRIOS MENSIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO.
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPERIO	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA.
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA.
Soma		

De Acordo:

Data: 12/04/2019

Membros CTA:

FONE: 3397 2556