



Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços  
de Saúde

Marcel Kawachi  
Rf 826.562.3  
SMS/NTCSS

**REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO R003 DA REDE ASSISTENCIAL DOS DISTRITOS ADMINISTRATIVOS PARI, BELÉM, BRÁS TATUAPÉ, MOOCA E ÁGUA RASA DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE MOOCA/ARINCANDUVA**

PAUTA: Avaliação dos indicadores de Produção e de Qualidade do Contrato de Gestão R003 – Parceiro SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA – 1º trimestre do Contrato, composto pelos meses setembro, outubro e novembro de 2015.

LOCAL: Sala de reunião 4º andar da Secretaria Municipal de Saúde (SMS).

**PARTICIPANTES**

Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste:

Karina Calife

Ana Lucia Paioni

Susana Rodrigues

Supervisão Técnica de Saúde Aricanduva Mooca

Valeria Verkin Barsoumian

Cassia Tangerino

SPDM:

Agrimeron Costa

Sonia Figueira

Antonio Luiz Volpi

Rosineia Gil

NTCSS:

Fátima Regina de Barros

**INFORMES:**

Considerando a Ordem de Início emitida para o Contrato R003/2015 e cláusula contratual que trata do período de transição, o primeiro trimestre objeto da presente avaliação de produtividade e qualidade foi baseado na produção assistencial dos meses de setembro, outubro e novembro de 2015.



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços  
de Saúde

Marcel Kawauchi  
Rf 826.562.3  
SMS/NTCSS

A avaliação da produção e desvio foi extraída dos registros apresentados nos relatórios de produção do Sistema Websaass que foram conferidos e pareado aos demais bancos de dados da SMS pela equipe da STS.

Passou-se a apresentação dos relatórios de produção apurados por linha de serviço:

#### AVALIAÇÃO DOS INDICADORES:

**Contrato: R 003/2015**

**Rede Assistencial dos Distritos Administrativos Pari, Belém, Brás, Tatuapé, Mooca e Água Rasa da Supervisão Técnica de Saúde Mooca/Aricanduva**

**Período: 1º trimestre de 2015 (setembro/outubro/novembro)**

#### 1. PRODUÇÃO POR LINHA DE SERVIÇO

Considerando as atividades realizadas em cada uma das linhas de serviços estabelecidas dentro das modalidades de atenção em relação às metas de produção fixadas no contrato, temos:

##### 1.1 No âmbito da Atenção Básica

a) ESF - Estratégia Saúde da Família:

**QUADRO I: PRODUÇÃO CONSOLIDADA POR LINHA DE SERVIÇO - ESF**

| LINHAS DE SERVIÇO                                     | META DE PROD. | SETEMBRO |       | OUTUBRO |       | NOVEMBRO |       | TOTAL TRIMESTRE |        |        | TOTAL TRIMESTRE CORRIGIDO |       |
|-------------------------------------------------------|---------------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|-----------------|--------|--------|---------------------------|-------|
|                                                       |               | PROD.    | %     | PROD.   | %     | PROD.    | %     | META            | PROD.  | %      | PROD.                     | %     |
| ESF                                                   |               |          |       |         |       |          |       |                 |        |        |                           |       |
| Nº CONSULTAS MÉDICAS ESF                              | 5.824         | 4.652    | 80    | 4.209   | 72    | 4.511    | 77    | 17.472          | 13.372 | 76,53  | 13.372                    | 76,53 |
| Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF                           | 2.184         | 2.261    | 104   | 2.049   | 94    | 1.968    | 90    | 6.552           | 6.278  | 95,82  | 6.201                     | 94,64 |
| Nº VISITAS DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF | 16.800        | 14.912   | 89    | 18.560  | 110   | 18.542   | 110   | 50.400          | 52.014 | 103,20 | 48.512                    | 96,25 |
| Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF                | 208           | 251      | 121   | 0       | 0     | 153      | 74    | 624             | 404    | 64,74  | 361                       | 57,85 |
| Nº PROCEDIMENTOS INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO ESF     | 832           | 923      | 111   | 0       | 0     | 502      | 60    | 2.496           | 1.425  | 57,09  | 1.334                     | 53,45 |
| Sub-Total                                             | 25.848        | 22.999   | 88,98 | 24.818  | 96,01 | 25.676   | 99,33 | 77.544          | 73.493 | 94,78  | 69.780                    | 89,99 |

*[Handwritten signatures and initials]*



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

Marcel Kawauchi  
Rf 826.562.3  
SMS/NTCSS

**Secretaria Municipal da Saúde**  
**Núcleo Técnico de Contratação de Serviços**  
**de Saúde**

O consolidado da produção realizada superou em todo os três meses o percentual de 85% da meta estabelecida, alcançando **94,78%**, se considerado o percentuais acima de 100% da meta de produção, ou **89,99%** se corrigidas as produções acima de 100% para o valor das metas correspondentes.

**QUADRO II: PRODUÇÃO POR UNIDADE - ESF**

| UNIDADES                           | Nº CONSULTAS MÉDICAS ESF |              |              |              | Nº CONSULTAS ENFERMEIROS ESF |               |              |              | Nº VISITAS DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF |               |               |               |
|------------------------------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|------------------------------|---------------|--------------|--------------|-------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
|                                    | META                     | PRODUÇÃO     |              |              | META                         | PRODUÇÃO      |              |              | META                                                  | PRODUÇÃO      |               |               |
|                                    |                          | SET          | OUT          | NOV          |                              | SET           | OUT          | NOV          |                                                       | SET           | OUT           | NOV           |
| UBS BELENZINHO - MARCUS WOLOSKE    | 2.912                    | 1.983        | 1.928        | 2.444        | 1.092                        | 1.036         | 820          | 813          | 8.400                                                 | 8.998         | 10.013        | 9.277         |
| UBS BRAS - DR. MANOEL SALDIVA NETO | 1.248                    | 1.305        | 1.137        | 856          | 468                          | 557           | 561          | 454          | 3.600                                                 | 2.382         | 3.685         | 4.056         |
| UBS PARI                           | 1.664                    | 1.364        | 1.144        | 1.211        | 624                          | 668           | 668          | 701          | 4.800                                                 | 3.532         | 4.862         | 5.209         |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>5.824</b>             | <b>4.652</b> | <b>4.209</b> | <b>4.511</b> | <b>2.184</b>                 | <b>2.261</b>  | <b>2.049</b> | <b>1.968</b> | <b>16.800</b>                                         | <b>14.912</b> | <b>18.560</b> | <b>18.542</b> |
| <b>%</b>                           |                          | <b>79,88</b> | <b>72,27</b> | <b>77,46</b> |                              | <b>103,53</b> | <b>93,8</b>  | <b>90,11</b> |                                                       | <b>88,76</b>  | <b>110,48</b> | <b>110,37</b> |

**QUADRO II A: PRODUÇÃO POR UNIDADE - ESF**

| UNIDADES                           | Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF |               |          |              | Nº PROCEDIMENTOS INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO ESF |               |          |              |
|------------------------------------|----------------------------------------|---------------|----------|--------------|---------------------------------------------------|---------------|----------|--------------|
|                                    | META                                   | PRODUÇÃO      |          |              | META                                              | PRODUÇÃO      |          |              |
|                                    |                                        | SET           | OUT      | NOV          |                                                   | SET           | OUT      | NOV          |
| UBS BELENZINHO - MARCUS WOLOSKE    |                                        |               |          |              |                                                   |               |          |              |
| UBS BRAS - DR. MANOEL SALDIVA NETO | 208                                    | 251           | 0        | 153          | 832                                               | 923           | 0        | 502          |
| UBS PARI                           |                                        |               |          |              |                                                   |               |          |              |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>208</b>                             | <b>251</b>    | <b>0</b> | <b>153</b>   | <b>832</b>                                        | <b>923</b>    | <b>0</b> | <b>502</b>   |
| <b>%</b>                           |                                        | <b>120,67</b> |          | <b>73,56</b> |                                                   | <b>110,94</b> |          | <b>54,39</b> |

*Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.*



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

**Secretaria Municipal da Saúde**  
**Núcleo Técnico de Contratação de Serviços**  
**de Saúde**

Marcel Kawauchi  
Rf 826.562.3  
SMS/NTCSS

Como observação, verificamos que, considerando a produção por atividade, o quantitativo de **consultas médicas** ficou abaixo do previsto em todos os meses e em praticamente todas as UBS (Belenzinho, Brás e Pari); também a produção relativa ao número de **atendimentos individuais de odontologia** e ao número de **procedimentos individuais da equipe de odontologia**, desenvolvida na UBS Brás, não alcançou o mínimo de 85% da meta prevista no trimestre, constando no mês de outubro produção zerada para ambas as atividades.

A STS informa que, neste período, faltaram 20 hs de dois médicos, em duas das sete equipes de ESF e na UBS Pari faltou um médico de 40 hs, tendo sido apontado desconto na equipe mínima. Na totalização da odontologia a STS e a SPDM estão realizando esforços para melhoria na qualidade dos apontamentos, causa deste problema, através de treinamento às equipes.

b) UBS Tradicional:

**QUADRO III: PRODUÇÃO CONSOLIDADA POR LINHA DE SERVIÇO - UBS TRADICIONAL**

| LINHAS DE SERVIÇO                                 | META DE PROD. | SETEMBRO     |              | OUTUBRO      |              | NOVEMBRO     |              | TOTAL TRIMESTRE |               |              | TOTAL TRIMESTRE CORRIGIDO |              |
|---------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|---------------|--------------|---------------------------|--------------|
|                                                   |               | PROD.        | %            | PROD.        | %            | PROD.        | %            | META            | PROD.         | %            | PROD.                     | %            |
| <b>UBS TRADICIONAL</b>                            |               |              |              |              |              |              |              |                 |               |              |                           |              |
| Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL                         | 789           | 1.057        | 133,97       | 898          | 113,81       | 943          | 119,52       | 2.367           | 2.898         | 122,43       | 2.367                     | 100,00       |
| Nº CONSULTA GO                                    | 789           | 1.053        | 133,46       | 979          | 124,08       | 958          | 121,42       | 2.367           | 2.990         | 126,32       | 2.367                     | 100,00       |
| Nº CONSULTA PEDIATRA                              | 789           | 457          | 57,92        | 457          | 57,92        | 588          | 74,52        | 2.367           | 1.502         | 63,46        | 1.502                     | 63,46        |
| Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA (7.60.80)  | 777           | 814          | 104,76       | 569          | 73,23        | 625          | 80,44        | 2.331           | 2.008         | 86,14        | 1.971                     | 84,56        |
| Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA (7.60.81) | 3.108         | 2.313        | 74,42        | 2.551        | 82,08        | 2.729        | 87,81        | 9.324           | 7.593         | 81,44        | 7.593                     | 81,44        |
| <b>Sub-Total</b>                                  | <b>6.252</b>  | <b>5.694</b> | <b>91,07</b> | <b>5.454</b> | <b>87,24</b> | <b>5.843</b> | <b>93,45</b> | <b>18.756</b>   | <b>16.991</b> | <b>90,59</b> | <b>15.800</b>             | <b>84,24</b> |

A produção consolidada no trimestre, concentrada na UBS Vila Oratório – Dr. Tito Pedro Mascelani, ficou em **90,59%**; no entanto, corrigindo aqueles valores de produção superiores ao fixado na meta, temos o percentual de **84,24%**, inferior ao mínimo estabelecido de 85%.

*[Handwritten signatures and initials]*



Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços  
de Saúde

Marcel Kawauchi  
RF 826.562.3  
SMS/NTCSS

Esse resultado decorre, por um lado, da realização do número de consultas de pediatra abaixo do previsto em todos os meses do trimestre; e, por outro, da execução menor que o previsto das atividades de “número de atendimento individual cirurgião dentista”, nos meses de outubro e novembro, e de “número de procedimento individuais cirurgião dentista”, em todos os meses do trimestre.

A STS informa que, na previsão de necessidade de profissionais na elaboração do edital de chamamento público, previu três pediatras diaristas para garantir o atendimento durante todo o expediente. Acrescenta ainda, o redirecionamento do processo de trabalho, onde os usuários que compareceram ao pronto atendimento foram direcionados para atendimento com os pediatras diaristas. Entretanto, por características da região esta previsão não se confirmou havendo número de vagas ofertadas acima da demanda existente. Deste modo, não se configura, portanto, a inexecução no cumprimento das metas, mas sim o dimensionamento acima da necessidade real. A proposta é de reduzir o número de pediatras para dois diaristas e substituir, por meio de termo aditivo, esta vaga por um médico clínico. Assim, excluindo a atividade “nº de consulta de pediatria”, o percentual de produção realizada atinge **87,24%**, portanto, acima do percentual mínimo estabelecido.

**QUADRO III A: PRODUÇÃO CONSOLIDADA POR LINHA DE SERVIÇO COM EXCLUSÃO DA ATIVIDADE “Nº CONSULTA PEDIATRA”**

| LINHAS DE SERVIÇO                                 | META DE PROD. | SETEMBRO |        | OUTUBRO |        | NOVEMBRO |        | TOTAL TRIMESTRE |        |        | TOTAL TRIMESTRE CORRIGIDO |        |
|---------------------------------------------------|---------------|----------|--------|---------|--------|----------|--------|-----------------|--------|--------|---------------------------|--------|
|                                                   |               | PROD.    | %      | PROD.   | %      | PROD.    | %      | META            | PROD.  | %      | PROD.                     | %      |
| Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL                         | 789           | 1.057    | 133,97 | 898     | 113,81 | 943      | 119,52 | 2.367           | 2.898  | 122,43 | 2.367                     | 100,00 |
| Nº CONSULTA GO                                    | 789           | 1.053    | 133,46 | 979     | 124,08 | 958      | 121,42 | 2.367           | 2.990  | 126,32 | 2.367                     | 100,00 |
| Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA (7.60.80)  | 777           | 814      | 104,76 | 569     | 73,23  | 625      | 80,44  | 2.331           | 2.008  | 86,14  | 1.971                     | 84,56  |
| Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA (7.60.81) | 3.108         | 2.313    | 74,42  | 2.551   | 82,08  | 2.729    | 87,81  | 9.324           | 7.593  | 81,44  | 7.593                     | 81,44  |
| Sub-Total                                         | 5.463         | 5.237    | 95,86  | 4.997   | 91,47  | 5.255    | 93,45  | 16.389          | 15.489 | 94,51  | 14.298                    | 87,24  |

16

for

for

for

for

A



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços  
de Saúde

Marcel Kawauchi  
RF 826.562.3  
SMS/NTCSS

c) PAI – Programa Acompanhante de Idosos

**QUADRO IV: PRODUÇÃO CONSOLIDADA POR LINHA DE SERVIÇO - PAI**

| LINHAS DE SERVIÇO                     | META DE PROD. | SETEMBRO |        | OUTUBRO |        | NOVEMBRO |        | TOTAL TRIMESTRE |       |        |
|---------------------------------------|---------------|----------|--------|---------|--------|----------|--------|-----------------|-------|--------|
|                                       |               | PROD.    | %      | PROD.   | %      | PROD.    | %      | META            | PROD. | %      |
| PAI - PROGRAMA ACOMPANHANTE DE IDOSOS |               |          |        |         |        |          |        |                 |       |        |
| Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO         | 120           | 111      | 92,50% | 111     | 92,50% | 114      | 95,00% | 360             | 336   | 93,33% |
| Sub-Total                             | 120           | 111      | 92,50% | 111     | 92,50% | 114      | 95,00% | 336             | 336   | 93,33% |

Em todos os meses do trimestre a produção do número de idosos em acompanhamento, realizada na UBS Pari, ultrapassou o patamar de 85% da meta, perfazendo no trimestre 93,33% do total fixado.

**1.2 No âmbito da Atenção Ambulatorial Especializada e Redes Temáticas:**

a) AMA Especialidade

**QUADRO V: PRODUÇÃO CONSOLIDADA POR LINHA DE SERVIÇO – AMA ESPECIALIDADE**

| LINHAS DE SERVIÇO                | META DE PROD. | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO |        | TOTAL TRIMESTRE |       |        | TOTAL TRIMESTRE CORRIGIDO |        |
|----------------------------------|---------------|----------|---------|----------|--------|-----------------|-------|--------|---------------------------|--------|
|                                  |               | PROD.    | PROD.   | PROD.    | %      | META            | PROD. | %      | PROD.                     | %      |
| AMA ESPECIALIDADE                |               |          |         |          |        |                 |       |        |                           |        |
| Nº CONSULTA ANGIOLOGIA           | 655           |          |         | 658      | 100,46 | 655             | 658   | 100,46 | 655                       | 100,00 |
| Nº CONSULTA CARDIOLOGIA          | 690           |          |         | 725      | 105,07 | 690             | 725   | 105,07 | 690                       | 100,00 |
| Nº CONSULTA ENDOCRINOLOGIA       | 655           |          |         | 514      | 78,47  | 655             | 514   | 78,47  | 514                       | 78,47  |
| Nº CONSULTA NEUROLOGIA           | 575           |          |         | 569      | 98,96  | 575             | 569   | 98,96  | 569                       | 98,96  |
| Nº CONSULTA ORTOPEDIA            | 690           |          |         | 683      | 98,99  | 690             | 683   | 98,99  | 683                       | 98,99  |
| Nº CONSULTA REUMATOLOGIA         | 805           |          |         | 706      | 87,70  | 805             | 706   | 87,70  | 706                       | 87,70  |
| Nº CONSULTA UROLOGIA             | 575           |          |         | 558      | 97,04  | 575             | 558   | 97,04  | 558                       | 97,04  |
| Nº CONSULTA NEUROLOGIA INFANTIL  | 115           |          |         | 126      | 109,57 | 115             | 126   | 109,57 | 115                       | 100,00 |
| Nº CONSULTA CARDIOLOGIA INFANTIL | 115           |          |         | 0        | 0,00   | 115             | 0     | 0,00   | 0                         | 0,00   |
| Sub-Total                        | 4.875         |          |         | 4.539    | 93,11  | 4.875           | 4.539 | 93,11  | 4.490                     | 92,10  |

96



Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços  
de Saúde

Marcel Kawauchi  
RF 826.562.3  
SMS/NTCSS

As atividades dessa linha de serviços foram iniciadas em novembro, após a SPDM receber essa unidade (AMA Especialidades V Bertioga) do CEJAM que providenciou sua reforma, de acordo com o Termo de Convênio 066/2008, firmado entre SMS e esta entidade.

Com exceção das atividades referentes ao “número de consulta de endocrinologia” e “número de consulta de cardiologia infantil”, todas as demais ultrapassaram o mínimo de 85% da produção prevista; sendo que no consolidado, o percentual corrigido do trimestre alcançou **92,10%** das metas fixadas.

Na atividade “cardiologia infantil” deverá ocorrer o desconto pela não contratação da equipe mínima, enquanto na atividade “endocrinologia” deverá ser observada a meta e melhoria do desempenho por parte da parceira nos próximos meses.

b) Rede Cuidados à Pessoa com Deficiência (APD)

**QUADRO VI: PRODUÇÃO CONSOLIDADA POR LINHA DE SERVIÇO – REDE CUIDADOS À PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

| LINHAS DE SERVIÇO                       | META DE PROD. | SETEMBRO |        | OUTUBRO |         | NOVEMBRO |         | TOTAL TRIMESTRE |       |        |
|-----------------------------------------|---------------|----------|--------|---------|---------|----------|---------|-----------------|-------|--------|
|                                         |               | PROD.    | %      | PROD.   | %       | PROD.    | %       | META            | PROD. | %      |
| Nº PACIENTE ACOMPANHADO PELA EQUIPE APD | 140           | 137      | 97,86% | 140     | 100,00% | 140      | 100,00% | 420             | 417   | 99,29% |
| Sub-Total                               | 140           | 137      | 97,86% | 140     | 100,00% | 140      | 100,00% | 420             | 417   | 99,29% |

A produção, centrada no número de paciente acompanhado pela equipe de APD, desenvolvida no CER II Tatuapé, atingiu no trimestre o percentual de **99,29%**.

A STS avalia que apesar do cumprimento das metas há problema na qualidade da execução, visto que são duas equipes de APD e a SPDM forneceu apenas um dos dois veículos necessários, tendo sido utilizado, várias vezes, veículos da STS para não haver prejuízo na assistência.

SPDM informa que houve falha na previsão orçamentária dos veículos. STS e CRS Sudeste reafirmam que este problema foi objeto de cobrança ao parceiro, inúmeras vezes, e que este



Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

Marcel Kawachi  
RF 826.562.3  
SMS/NTCSS

equacionamento não pode depender de termo aditivo, cabendo ao parceiro apresentar solução para equacionar a questão o mais rápido possível.

c) Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

**QUADRO VII: PRODUÇÃO CONSOLIDADA POR LINHA DE SERVIÇO – SADT**

| LINHAS DE SERVIÇO                                | META DE PROD. | SETEMBRO |       | OUTUBRO |       | NOVEMBRO |        | TOTAL TRIMESTRE |       |        |
|--------------------------------------------------|---------------|----------|-------|---------|-------|----------|--------|-----------------|-------|--------|
| SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO       |               | PROD.    | %     | PROD.   | %     | PROD.    | %      | META            | PROD. | %      |
| Nº ULTRASSONOGRAMA GERAL                         | 550           | 547      | 99,45 | 544     | 98,91 | 545      | 99,09  | 1.650           | 1.636 | 99,15  |
| Nº ECOCARDIOGRAMA COM E SEM DOPPLER              | 180           |          |       |         |       | 0        | 0,00   | 180             | 0     | 0,00   |
| Nº TESTE ERGOMÉTRICO                             | 180           |          |       |         |       | 154      | 85,56  | 180             | 154   | 85,56  |
| Nº HOLTER                                        | 110           |          |       |         |       | 87       | 79,09  | 110             | 87    | 79,09  |
| Nº M.A.P.A                                       | 30            |          |       |         |       | 20       | 66,67  | 30              | 20    | 66,67  |
| Nº ELETROENCEFALOGRAFIA                          | 50            |          |       |         |       | 50       | 100,00 | 50              | 50    | 100,00 |
| Nº ULTRASSONOGRAMA GERAL                         | 320           |          |       |         |       | 318      | 99,38  | 320             | 318   | 99,38  |
| Nº ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR) | 200           |          |       |         |       | 200      | 100,00 | 200             | 200   | 100,00 |

Três atividades ficaram abaixo do mínimo de 85% da meta estimada, são elas: “número de ecocardiograma com e sem doppler”, “número de Holter” e “número M.A.P.A”, todas desenvolvidas na AMA Especialidades Vila Bertioga, cabendo, portanto a aplicação de desconto.

O Núcleo técnico informa que pela especificidade de cada exame não deve haver caráter compensatório na execução das metas, devendo cada exame ser avaliado separadamente e o desconto ser aplicado na linha de serviço.

STS e CRS Sudeste concordam que deverá haver desconto por linha de exame e deverá ser proporcional ao valor de cada atividade. Argumenta-se ainda que no “ecocardiograma” deverá haver desconto integral, visto que não foi executado, pois o profissional não foi contratado naquele período. No “holter” e “MAPA”, avalia-se que não houve possibilidade de avaliar o desempenho da parceria no decorrer de três meses, já que a assunção da execução da atividade por parte da parceira ocorreu apenas em novembro de 2015, não permitindo a



Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços  
de Saúde

Marcel Kawauchi  
Rf 826.562.3  
SMS/NTCSS

obtenção de um período mínimo razoável de aferição das ações desenvolvidas, de modo que eventualidades e ocorrências atípicas comprometedoras da execução a contento da atividade pudessem ser superadas e compensadas. Por este aspecto, não há como aplicar desconto.

A parceira defendeu que conforme contrato de gestão, avaliação deve ser feita sobre resultado da linha de serviço SADT, não cabendo, portanto, desconto, considerando que foi alcançada a meta acima de 85% nesta linha de serviço. No caso de a avaliação ser feita por resultado de cada tipo de exame, caberia desconto somente no valor proporcional ao exame cuja meta não foi alcançada.

STS e CRS Sudeste apontam o prejuízo na assistência na execução do exame "RX", que não foi realizado com laudo. SPDM argumenta que há discussão técnica sobre este fator, que há esta discussão no âmbito da parceira. CRS Sudeste se posiciona que não é o parceiro que estabelece isso, que os exames sempre foram efetuados parcialmente com laudos, fato evidente por ocasião da realização de vistoria técnica efetuada pela parceira. Acresce ainda a CRS Sudeste que tal procedimento adotado pela parceira vem acarretando prejuízo na assistência à população, visto que se ficou sem nenhuma referência para este exame.

#### METAS DE QUALIDADE

Com base nos informes fornecidos pelas Supervisões Técnicas de Saúde da Coordenadoria Sudeste e nos registros de entrega dos relatórios mensais de prestação de contas, observa-se que as metas foram integralmente alcançadas.

QUADRO VIII: INDICADORES DE QUALIDADE - PONTUAÇÃO

| Objetivo                                      | Indicador                                                                                              | Evidência                                                                                    | Set | Out | Nov |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|
| SATISFAÇÃO DO USUÁRIO                         | ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS                                          | RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO.                                                             | 20  |     | 20  |
| EDUCAÇÃO CONTINUADA                           | EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE APROVADO PELA CRS                                             | RELATÓRIOS DE ATIVIDADES COM LISTA DE PRESENÇA E AVALIAÇÃO COM "A CONTENTO" DA CRS OU AHM.   |     |     |     |
| QUALIDADE DA INFORMAÇÃO                       | PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTES ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO    | RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E/OU AHM E ENCAMINHADO PARA O NTCSS. | 40  |     |     |
| CONTROLE VACINAL DE CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO | PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITAS NAS UNIDADES COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO | RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DAS FICHAS EMITIDO PELAS CRS.                                       |     |     | 60  |

46



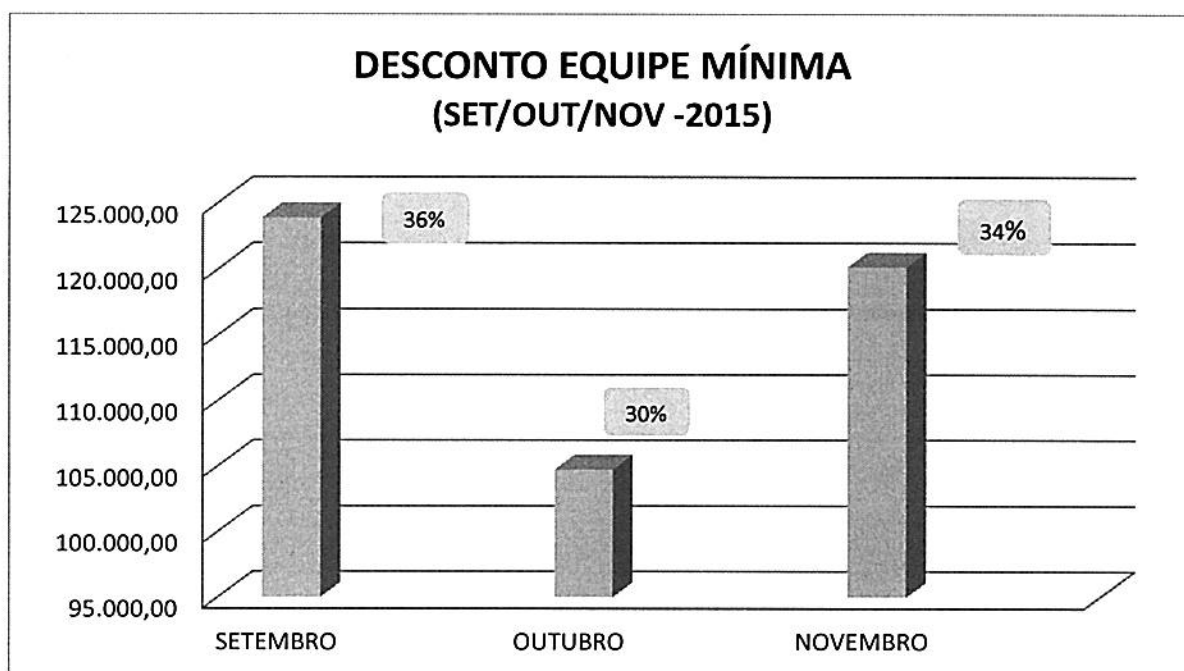
**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços  
de Saúde

Marcel Kawauchi  
Rf 826.562.3  
SMS/NTCSS

|                                         |                                                                                                  |                                                           |            |            |            |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| PONTUALIDADE NA ENTREGA                 | PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATÓRIOS MENSAIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS | PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO.                      | 20         | 20         | 20         |
| EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA | PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO             | RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA.   |            | 60         |            |
| EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA | PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL                           | RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA.   | 20         |            |            |
| ATIVIDADE CONSELHO GESTOR               | FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES                                                    | RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO E "A CONTEÚTO" EMITIDO PELA CRS. |            | 20         |            |
| <b>Soma</b>                             |                                                                                                  |                                                           | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |

## 2. DESCONTO EQUIPE MÍNIMA



O valor total do desconto no trimestre, referente à falta de profissionais de equipe mínima prevista, foi de **R\$ 348.876,26**, correspondendo 36% desse valor ao mês de setembro, 30% ao mês de outubro e 34% a novembro.

*(Handwritten signatures and initials)*



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços  
de Saúde

Marcel Kawachi  
Rf 826.562.3  
SMS/NTCSS

**QUADRO IX: VALOR DO DESCONTO POR PROFISSIONAIS**

| PROFISSIONAIS FALTANTES     | SETEMBRO               |                | OUTUBRO                |                | NOVEMBRO               |                | TOTAL DO TRIMESTRE  |             |
|-----------------------------|------------------------|----------------|------------------------|----------------|------------------------|----------------|---------------------|-------------|
|                             | VL.<br>DESCONTO<br>R\$ | %<br>PARTICIP. | VL.<br>DESCONTO<br>R\$ | %<br>PARTICIP. | VL.<br>DESCONTO<br>R\$ | %<br>PARTICIP. | VL.<br>DESCONTO R\$ | % PARTICIP. |
| ACOMPANHANTE DE IDOSO       |                        |                | 2.201,22               | 2,10%          |                        |                | 2.201,22            | 1%          |
| AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE | 1.990,50               | 1,61%          | 2.041,36               | 1,95%          | 2.041,36               | 1,70%          | 6.073,22            | 2%          |
| AUXILIAR DE ENFERMAGEM      | 3.859,15               | 3,11%          | 3.970,79               | 3,79%          |                        |                | 7.829,94            | 2%          |
| ENFERMEIRO                  | 9.379,41               | 7,57%          | 9.379,41               | 8,95%          |                        |                | 18.758,82           | 5%          |
| FONOAUDIÓLOGO               | 5.785,21               | 4,67%          | 5.964,58               | 5,69%          | 5.964,58               | 4,96%          | 17.714,37           | 5%          |
| MÉDICO                      | 8.928,65               | 7,21%          | 8.928,65               | 8,52%          | 8.928,65               | 7,43%          | 26.785,95           | 8%          |
| MÉDICO CLÍNICO              | 35.681,66              | 28,80%         | 14.495,68              | 13,84%         | 21.185,76              | 17,62%         | 71.363,10           | 20%         |
| MÉDICO GENERALISTA          | 22.423,31              | 18,10%         | 29.897,74              | 28,54%         | 22.423,31              | 18,65%         | 74.744,35           | 21%         |
| MÉDICO PEDIATRA             | 35.860,07              | 28,94%         | 27.876,30              | 26,61%         | 26.760,96              | 22,26%         | 90.497,33           | 26%         |
| MÉDICO PSIQUIATRA           |                        |                |                        |                | 22.035,12              | 18,33%         | 22.035,12           | 6%          |
| PSICÓLOGO                   |                        |                |                        |                | 5.901,12               | 4,91%          | 5.901,12            | 2%          |
| TERAPEUTA OCUPACIONAL       |                        |                |                        |                | 4.971,74               | 4,14%          | 4.971,74            | 1%          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>123.907,96</b>      | <b>100,00%</b> | <b>104.755,73</b>      | <b>100,00%</b> | <b>120.212,60</b>      | <b>100,00%</b> | <b>348.876,28</b>   | <b>100%</b> |

Considerando as categorias de profissionais faltantes ou não contratados, temos que 80% do montante descontado no trimestre compreenderam médicos, em sua maior proporção: clínico, especialista e pediatra, perfazendo 66%; e, em menor escala, médico e psiquiatra, com 14%. Dos demais profissionais, ressalte-se enfermeiros e fonoaudiólogos cada um com 5% na participação total do desconto.

96



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços  
de Saúde

Marcel Kawachi  
Rf. 826.562.3  
SMS/NTCS



As unidades com maior incidência de ausência registrada na composição da equipe mínima foram a UBS Belenzinho, seguida da UBS Pari, AMA Pari e Ama Vila Oratório.

A STS argumenta que apesar do desconto dos médicos plantonistas das AMA terem sido aplicados e não haver exigência de metas para o pronto atendimento houve prejuízo na assistência, em especial na AMA V Oratório, onde ocorreram plantões sem nenhum médico. A desassistência tem se dado muito mais pelo absenteísmo, atestados médicos e licenças.

SPDM informa que tem realizado esforços para monitoria e controle deste absenteísmo: que os médicos tem 24 h para validar os atestados na medicina do trabalho, efetuado medidas administrativas e tentativas de formatar um quadro mais fixo de plantonistas (criar equipes)

A STS e CRS Sudeste reafirmam que apesar dos esforços manifestados houve desassistência e prejuízo aos usuários.

ff

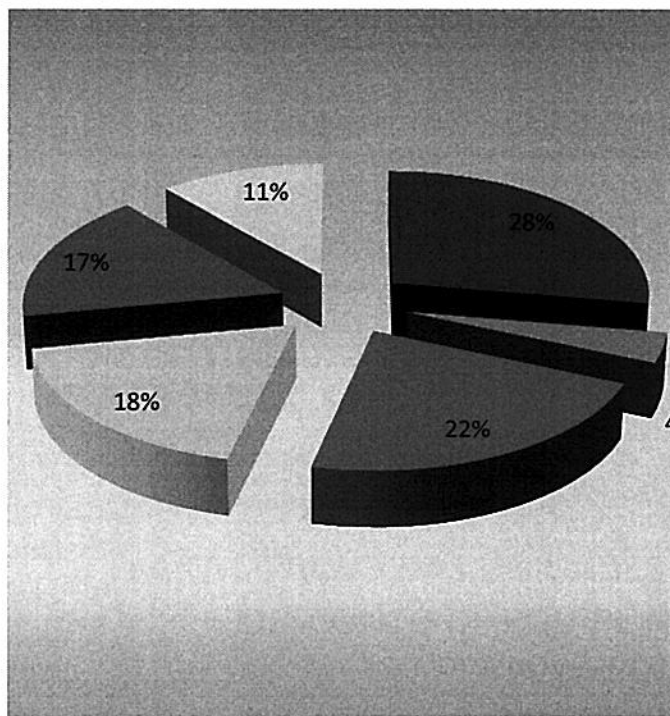


**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços  
de Saúde

Marcel Kawauchi  
RF 826.562.3  
SMS/NTCSS

**PARTICIPAÇÃO DAS UNIDADES NO TOTAL DE  
DESCONTO DE EQUIPE MÍNIMA  
(SET/OUT/NOV - 2015)**



- UBS BELENZINHO - MARCUS WOLOSKE
- UBS BRAS - DR. MANOEL SALDIVA NETO
- UBS PARI
- AMA PARI
- AMA VILA ORATÓRIO
- AMA ÁGUA RASA

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços  
de Saúde

Marcel Kawauchi  
Rf 826.562.3  
SMS/NTCSS

QUADRO IX: VALOR DO DESCONTO POR PROFISSIONAIS

| UNIDADE                         | SERVIÇO                                   | PERÍODO 2015 | PROFISSIONAL          | CARGA HORÁRIA SEMANAL | QTDE. HORAS | Nº DE PLANTÕES DE 12H NÃO REALIZADOS NO MÊS |
|---------------------------------|-------------------------------------------|--------------|-----------------------|-----------------------|-------------|---------------------------------------------|
| UBS BELENZINHO - MARCUS WOLOSKE | ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA         | SET.         | ENFERMEIRO            | 40                    | -1,00       |                                             |
|                                 | ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA         |              | MÉDICO GENERALISTA    | 40                    | -1,00       |                                             |
|                                 | ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA         | OUT.         | ENFERMEIRO            | 40                    | -1,00       |                                             |
|                                 | ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA         |              | MÉDICO GENERALISTA    | 40                    | -1,00       |                                             |
|                                 | NASF - NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA | NOV.         | MÉDICO PSIQUIATRA     | 20                    | -2          |                                             |
|                                 | ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA         |              | MÉDICO GENERALISTA    | 40                    | -1          |                                             |
|                                 | NASF - NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA |              | PSICÓLOGO             | 40                    | -1          |                                             |
|                                 | NASF - NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA |              | TERAPEUTA OCUPACIONAL | 30                    | -1          |                                             |

|                                    |                                           |      |                             |    |       |  |
|------------------------------------|-------------------------------------------|------|-----------------------------|----|-------|--|
| UBS BRAS - DR. MANOEL SALDIVA NETO | ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA         | SET. | AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE | 40 | -1,00 |  |
|                                    | ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA         | OUT. | AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE | 40 | -1,00 |  |
|                                    | ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA         | NOV. | MÉDICO GENERALISTA          | 40 | -0,50 |  |
|                                    | ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA         |      | AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE | 40 | -1,00 |  |
| UBS PARI                           | NASF - NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA | SET. | FONOAUDIÓLOGO               | 40 | -1,00 |  |
|                                    | PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO   |      | AUXILIAR DE ENFERMAGEM      | 40 | -1,00 |  |
|                                    | PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO   |      | MÉDICO                      | 20 | -1,00 |  |
|                                    | ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA         |      | MÉDICO GENERALISTA          | 40 | -0,50 |  |
|                                    | ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA         |      | MÉDICO GENERALISTA          | 40 | -1,00 |  |
|                                    | NASF - NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA | OUT. | FONOAUDIÓLOGO               | 40 | -1,00 |  |
|                                    | PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO   |      | ACOMPANHANTE DE IDOSO       | 40 | -1,00 |  |
|                                    | PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO   |      | AUXILIAR DE ENFERMAGEM      | 40 | -1,00 |  |
|                                    | PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO   |      | MÉDICO                      | 20 | -1,00 |  |
|                                    | PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO   |      |                             |    |       |  |

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços  
de Saúde

Marcel Kawachi  
RF 826.562.3  
SMS/NTCSS

| UNIDADE | SERVIÇO                                   | PERÍODO 2015 | PROFISSIONAL  | CARGA HORÁRIA SEMANAL | QTDE. HORAS | Nº DE PLANTÕES DE 12H NÃO REALIZADOS NO MÊS |
|---------|-------------------------------------------|--------------|---------------|-----------------------|-------------|---------------------------------------------|
|         | NASF - NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA | NOV.         | FONOAUDIÓLOGO | 40                    | -1,00       |                                             |
|         | PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO   |              | MÉDICO        | 20                    | -1,00       |                                             |

|                   |                                       |      |                 |    |         |        |
|-------------------|---------------------------------------|------|-----------------|----|---------|--------|
| AMA PARI          | AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL | SET. | MÉDICO CLÍNICO  | 12 | -156,00 | -13,00 |
|                   | AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL |      | MÉDICO PEDIATRA | 12 | -151,92 | -12,66 |
|                   | AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL | OUT. | MÉDICO PEDIATRA | 12 | -120,00 | -10,00 |
|                   | AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL |      | MÉDICO CLÍNICO  | 12 | -60,00  | -5,00  |
|                   | AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL | NOV. | MÉDICO PEDIATRA | 12 | -120,00 | -10,00 |
|                   | AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL |      | MÉDICO CLÍNICO  | 12 | -84,00  | -7,00  |
| AMA VILA ORATÓRIO | AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL | SET. | MÉDICO CLÍNICO  | 12 | -204,00 | -17,00 |
|                   | AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL |      | MÉDICO PEDIATRA | 12 | -84,00  | -7,00  |
|                   | AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL | OUT. | MÉDICO CLÍNICO  | 12 | -96,00  | -8,00  |
|                   | AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL |      | MÉDICO PEDIATRA | 12 | -84,00  | -7,00  |
|                   | AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL | NOV. | MÉDICO CLÍNICO  | 12 | -96,00  | -8,00  |
|                   | AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL |      | MÉDICO PEDIATRA | 12 | -60,00  | -5,00  |

|               |                                       |      |                 |    |         |        |
|---------------|---------------------------------------|------|-----------------|----|---------|--------|
| AMA ÁGUA RASA | AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL | SET. | MÉDICO PEDIATRA | 12 | -150,00 | -12,50 |
|               | AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL |      | MÉDICO CLÍNICO  | 12 | -24,00  | -2,00  |
|               | AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL | OUT. | MÉDICO PEDIATRA | 12 | -96,00  | -8,00  |
|               | AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL | NOV. | MÉDICO PEDIATRA | 12 | -108,00 | -9,00  |

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços  
de Saúde

Marcel Kawauchi  
RF 826.562.3  
SMS/NTCSS

| UNIDADE | SERVIÇO                                     | PERÍODO<br>2015 | PROFISSIONAL   | CARGA HORÁRIA<br>SEMANAL | QTDE.<br>HORAS | Nº DE PLANTÕES DE<br>12H NÃO<br>REALIZADOS NO MÊS |
|---------|---------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------------------|----------------|---------------------------------------------------|
|         | AMBULATORIAL                                |                 |                |                          |                |                                                   |
|         | AMA - ASSISTÊNCIA<br>MÉDICA<br>AMBULATORIAL |                 | MÉDICO CLÍNICO | 12                       | -48,00         | -4,00                                             |

De acordo com as informações e os termos constantes neste documento, assinam abaixo:

Jucimar H. Rodrigues - CNS Sudente

Rosineia M. Fracasso Gil - SPDM/PAIS

Antônio Luiz Vespí - SPDM/PAIS Antônio Luiz Vespí

Valéria V. Barsoumian - STS MACE/ARIZENDUM, Valéria

Karina Barros Calife Bolista CRStud. -

Luiz Manoel Almeida Liguero - SPDM/PAIS -

Fátima Regina de Barros - - NTSC e SMS

**Secretaria Municipal da Saúde**  
**Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde**  
*Rua General Jardim, 36 – 2º andar*  
*11 3397.2021 / 2022*

[illegible]