

REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO 003/2015 - ORGANIZAÇÃO SOCIAL: ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA – SPD M – REDE ASSISTENCIAL DA STS MOOCA/ARICANDUVA

PAUTA: Avaliação dos Indicadores de qualidade e de Produção do Contrato de Gestão do 7º Trimestre (março, abril e maio/2017)

LOCAL: Reunião realizada na Sala de Reuniões da Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste – sala 307

DATA: 05/06/2018 – 08:30hs

PARTICIPANTES:

- **Organização Social SPD M:** Antonio Luiz Volpi; Agrimeron Cavalcante da Costa; Sônia Maria de Almeida Figueira; Amanda de Sousa Falleiros.
- **NTCSS:** Gustavo Guilherme Kuhlmann.
- **CRS SUDESTE:** Márcia Tazima Imaniche; Sandra R.A.G.B. Tavares.
- **STS Mooca / Aricanduva :** Sanny Fabretti Bueno Grosso; Rita de Cássia Seghessi Pereira Tangerino.

Dados do Contrato de Gestão:

Dados do Contrato: Processo 2014-0-337.116-0

Assinado em 08 de maio de 2015

Aditamentos ao Contrato de Gestão Nº03/2015:

Termo Aditivo 001 – Objeto do aditamento: Alteração do conteúdo do Contrato de Gestão Nº R003/2015 – SMS/NTCSS com a finalidade de ajustes para a implantação. Assinatura 07/08/2015 – Assinatura: 07/08/2015.

Termo Aditivo 002 – Objeto do aditamento: Acréscimo de valores, a título de custeio para pagamento de 13º salário. Assinatura – 09/11/2015.

Termo Aditivo 003 – Objeto do aditamento: Acréscimo de valores, a título de investimento para a aquisição de equipamentos e mobiliários para a implantação da unidade Hospital Dia Rede Hora Certa Vila Bertoga. Assinatura: 27/11/2015

Termo Aditivo 004 – Objeto do aditamento: Acréscimo de valores, a título de custeio, para a implantação da unidade Hospital Dia Rede Hora Certa Vila Bertoga. Publicado: 20/04/2016.

Termo Aditivo 005 – Objeto do aditamento: Aprovação de novo Plano de Trabalho e Plano Orçamentário para o 2º ano de contrato de acordo com cláusula 7.2.2. do contrato de gestão. Assinatura: 03/06/2016.

5032

Termo Aditivo 006 – Objeto do aditamento: Revisão de metas de saúde bucal conforme portaria SMS 1400/2016. Assinatura: 30/07/2016.

Termo Aditivo 007 – Objeto do aditamento: Alteração da cláusula contratual que trata da periodicidade de pagamento mensal das despesas de custeio. Assinatura: 01/12/2016.

Termo Aditivo 008 – Objeto do aditamento: Revisão do plano de trabalho com revisão de metas de várias Unidades. Assinatura: 30/12/2016.

Termo Aditivo 009 – Objeto do aditamento: Aprovação de novo Plano de Trabalho e Plano Orçamentário para o período de setembro a dezembro de 2017 e apresentação da matriz de indicadores de qualidade do período. Inclusão de serviço Unidade Básica de Saúde – UBS Água Rasa.

Termo Aditivo 010 – Objeto do aditamento: Aprovação de novo Plano de Trabalho e Plano Orçamentário para o período de janeiro a junho/2018 e apresentação da matriz de indicadores de qualidade do período.

1- Introdução

CRS Sudeste:

A avaliação do desempenho apresentado do 7º trimestre (março/abril/maio/2017) tomou por base os Relatórios Subsidiários que integram a presente análise de qualidade e produção. O referido relatório foi confeccionado pela CRS Sudeste e enviado previamente aos membros da CTA e os apontamentos de correções da Coordenadoria e Supervisão Técnica foram incorporados. Excepcionalmente esta reunião está sendo realizada extemporaneamente ao calendário firmado para o acompanhamento contratual em virtude de aposentadorias e transferências dos servidores membros da CTA e pertencentes ao quadro de SMS/CPCS. Cabe registrar que o acompanhamento da execução contratual ocorreu regularmente durante todo o período sob a responsabilidade da Supervisão Técnica de Saúde Mooca/Aricanduva e Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste.

A pontuação tomou por base os quadros apresentados nos anexos II (Parâmetros para Pagamento e Avaliação de Desempenho por Linha de Serviço) e V (Quadro de Equipe Mínima com respectiva produção esperada) do contrato e alterações promovidas por Termos Aditivos celebrados no período ora avaliado. A avaliação da produção e desvios foi extraída dos registros apresentados nos relatórios de produção do Sistema Websaas, os quais foram conferidos e pareados aos demais bancos de dados da SMS pela equipe da STS/CRS.

A análise de conformidade da produção e qualidade baseou-se nos dispositivos previstos no Manual de Acompanhamento, Supervisão e Avaliação dos Contratos de Gestão – versão dez/2016, conforme portarias 853/16 e atualizações promovidas conforme portaria 2341/16.

Salientamos que todas as memórias de cálculos utilizadas para a confecção deste relatório estão disponíveis em arquivo na CRS Sudeste.

Passou-se a apresentação da síntese dos resultados segundo linha assistencial e contrato:

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

COORDENADORIA DE PARCERIAS E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

CRS SUDESTE

LISTA DE PRESEÇA - REUNIÃO DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO

CONTRATO: R003/2015

OSS: SPDm

7^oTRIMESTRE: MAR/ABR/MAI/2017

DATA: 05/06/2018 - 08:30HS

[illegible]

**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde
Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste

2- Apresentação dos resultados de Produção segundo linha de serviços

Quadro 1: Produção Segundo unidade e atividades da linha ESF

[illegible]

Quadro 2: Apontamentos de produção consolidada ESF do período:

LINHA - ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA		SÍNTESE ESF 7º TRIM (MAR/ABR/MAIO/17)		
		REALIZADO	PREVISTO	AVALIADO
Nº CONSULTA MÉDICA ESF		15619	17472	89,39%
Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF		6552	6552	100,00%
Nº VISITAS DOM AG COM DE SAÚDE ESF		49295	50400	97,81%
Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF		576	576	100,00%
Nº PROCED. INDIVIDUAIS ODONTO ESF		2016	2016	100,00%
TOTAL GERAL		74058	77016	96,16%

Quadro 3: Apontamentos do déficit de pessoal ESF do período:

ESF	PROFISSIONAIS		7º Trimestre		
	Descritivo	Carga Horária	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes
UBS BELENZINHO	ACS	40	MAR ABR MAI	1 1 1	40 40 40
	MÉDICO GENERALISTA	40	MAR	1	40
	SUBTOTAL			4	160
	ACS	40	MAR ABR	1 1	40 40
UBS BRÁS	SUBTOTAL			2	80
	TOTAL			6	240

COMENTÁRIOS / OBSERVAÇÕES:

A linha de serviço apresentou produção dentro dos limites previstos no período e as atividades foram realizadas conforme diretrizes estabelecidas na SMS. Não há indicação de desconto.

QUADRO 4: Produção PAI no período

SERVIÇO: 000-PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE DOENÇAS / PRODUÇÃO: 111.0 - 1º PERÍODO: 01/01/2015 A 31/03/2015											
TOTAL DO PERÍODO: 01/01/2015 A 31/03/2015											
AM/US/REGIÃO/PAI	REG ASSI. DA MOOCA/BE. AM/US/PAI/DA STS MOOCA/ARC/CNC	111.0	120.0	99.17%	120.0	120.0	100.00%	111.0	120.0	92.50%	350.0
TOTAL	REG ASSI. DA MOOCA/BE. AM/US/PAI/DA STS MOOCA/ARC/CNC	111.0	120.0	99.17%	120.0	120.0	100.00%	111.0	120.0	92.50%	350.0
											350.0
											97.22%
											97.22%

COMENTÁRIOS / OBSERVAÇÕES:

O programa apresentou produção dentro do previsto no período. Não houve registros de déficit de pessoal. Não há indicação de descontos. No período de avaliação, a Equipe PAI participou de capacitação/atualização da Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa na Atenção Básica, a AMPI-AB, ampliando as possibilidades de ação e matriciamento.

NASF:

Não houve registros de déficit de pessoal. As atividades da Equipe foram acompanhadas pela STS Mooca Aricanduva.

AMAS 12 HORAS:

QUADRO 05: Demonstrativo de déficit de pessoal segundo unidade no período:

PLANTÕES	PROFISSIONAL		7º TRIMESTRE		
	DESCRIPTIVO	HORAS	MÊS	DÉFICIT DE HORAS	Nº PLANTÕES NÃO REALIZADOS
AMA PARI	MÉDICO CLÍNICO	12	MAR ABR MAI	40,8 25,2 54	3,4 2,1 4,5
	MÉDICO PEDIATRA	12	MAR ABR	12 1,2	1 0,1
	SUBTOTAL			133,2	11,1
	MÉDICO CLÍNICO	12	MAR ABR MAI	18 42 16,8	1,5 3,5 1,4
	MÉDICO PEDIATRA	12	MAR MAI	24 16,8	2 1,4
AMA ÁGUA RASA	SUBTOTAL			117,6	9,8
	MÉDICO CLÍNICO	12	MAR MAI	30 12	2,5 1
	MÉDICO PEDIATRA	12	MAR ABR	58,8 10,8	4,9 0,9
	SUBTOTAL			111,6	9,3
	TOTAL			362,4	30,2

COMENTÁRIOS / OBSERVAÇÕES:

As atividades foram acompanhadas pela STS e a OSS foi acionada para as reposições de médicos ausentes. Os déficits de equipe mínima estão apontados no quadro acima.

RELATÓRIO CTA CG 003/2015 - 7º TRIMESTR - CRS SUDESTE

Quadro 06: Produção Segundo unidade básicas e atividades da linha UBS TRADICIONAL

CONTRATO 0003/2015-REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC											
SERVIÇO 0013-UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE / PRODUTOS 7.60.01-4R CONSULTA CLÍNICA GERAL											
AMM/UBS INTEGRADA ÁGUA RASA	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AMM/UBS INTEGRADA VILA ORATÓRIO - DR. TITO F. REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	1.206,0	789,0	152,85%	911,0	789,0	115,46%	-	-	-	-
TOTAL	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	1.206,0	789,0	152,85%	911,0	789,0	115,46%	1.131,0	789,0	143,35%	3.248,0
SERVIÇO 0013-UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE / PRODUTOS 7.60.02-4R CONSULTA GERAL	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	1.206,0	789,0	152,85%	911,0	789,0	115,46%	1.131,0	789,0	143,35%	3.248,0
CONTRATO 0003/2015-REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AMM/UBS INTEGRADA ÁGUA RASA	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AMM/UBS INTEGRADA VILA ORATÓRIO - DR. TITO F. REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	924,0	789,0	117,11%	687,0	789,0	87,07%	848,0	789,0	107,48%	2.459,0
TOTAL	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	924,0	789,0	117,11%	687,0	789,0	87,07%	848,0	789,0	107,48%	2.459,0
SERVIÇO 0013-UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE / PRODUTOS 7.60.03-4R CONSULTA PEDIÁTRICA	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	924,0	789,0	117,11%	687,0	789,0	87,07%	848,0	789,0	107,48%	2.459,0
CONTRATO 0003/2015-REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AMM/UBS INTEGRADA ÁGUA RASA	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AMM/UBS INTEGRADA VILA ORATÓRIO - DR. TITO F. REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	704,0	526,0	133,84%	562,0	526,0	106,84%	698,0	526,0	132,70%	1.964,0
TOTAL	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	704,0	526,0	133,84%	562,0	526,0	106,84%	698,0	526,0	132,70%	1.964,0
SERVIÇO 0013-UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE / PRODUTOS 7.60.05-4R CONSULTA GERAL	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	704,0	526,0	133,84%	562,0	526,0	106,84%	698,0	526,0	132,70%	1.964,0
CONTRATO 0003/2015-REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AMM/UBS INTEGRADA VILA ORATÓRIO - DR. TITO F. REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	526,0	416,0	126,20%	355,0	416,0	85,34%	278,0	416,0	66,83%	1.159,0
TOTAL	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	526,0	416,0	126,20%	355,0	416,0	85,34%	278,0	416,0	66,83%	1.159,0
SERVIÇO 0013-UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE / PRODUTOS 7.60.06-4R ATENDIMENTO INDIVIDUAL, CRIANÇA	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	526,0	416,0	126,20%	355,0	416,0	85,34%	278,0	416,0	66,83%	1.159,0
CONTRATO 0003/2015-REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AMM/UBS INTEGRADA ÁGUA RASA	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AMM/UBS INTEGRADA VILA ORATÓRIO - DR. TITO F. REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	922,0	720,0	128,06%	702,0	720,0	97,50%	785,0	720,0	109,03%	2.409,0
TOTAL	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	922,0	720,0	128,06%	702,0	720,0	97,50%	785,0	720,0	109,03%	2.409,0
SERVIÇO 0013-UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE / PRODUTOS 7.60.07-4R PROCEDIMENTO INDIVIDUAL, CRIANÇA	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	922,0	720,0	128,06%	702,0	720,0	97,50%	785,0	720,0	109,03%	2.409,0
CONTRATO 0003/2015-REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AMM/UBS INTEGRADA ÁGUA RASA	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AMM/UBS INTEGRADA VILA ORATÓRIO - DR. TITO F. REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	3.506,0	2.280,0	158,16%	3.047,0	2.280,0	133,64%	4.152,0	2.280,0	182,11%	10.805,0
TOTAL	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	3.506,0	2.280,0	158,16%	3.047,0	2.280,0	133,64%	4.152,0	2.280,0	182,11%	10.805,0
SERVIÇO 0013-UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE / PRODUTOS 7.60.08-4R PROCEDIMENTO INDIVIDUAL, CRIANÇA	REDE ASSIST. D.A. MOCCA, BE, AA, TAT, BBA, PAR DA STS MOCCA/ARICANC	3.506,0	2.280,0	158,16%	3.047,0	2.280,0	133,64%	4.152,0	2.280,0	182,11%	10.805,0

Quadro 07 : Apontamentos de produção consolidada UBS do período:

LINHA - UBS TRADICIONAL	SINTESE 7º TRIM (MAR/ABR/MAIO/17)		
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIADO
Nº CONSULTA MÉDICA CLÍNICO	2367	2367	100,00%
Nº CONSULTA MÉDICA GO	2367	2367	100,00%
Nº CONSULTA MÉDICA PEDIATRA	1578	1578	100,00%
Nº CONSULTA MÉDICA GENERALISTA	1158	1248	92,79%
Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO	2160	2160	100,00%
Nº PROCED. INDIVIDUAIS ODONTO	6840	6840	100,00%
TOTAL GERAL	16470	16560	99,46%

COMENTÁRIOS / OBSERVAÇÕES:

A linha UBS TRADICIONAL apresentou produção e funcionamento dentro dos limites previstos no período. Não há indicação de desconto.

Apontamentos do déficit de pessoal UBS do período:

Não houve apontamentos de déficit no período.

Quadro 08 - Produção RHC segundo especialidade / atividade

RELATÓRIO CTA CG 003/2015 - 7º TRIMESTRE - CRS SUDESTE

Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste

Página 9

5041

**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde
Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste

SERVIÇO 003H-HCM CETA / PRODUÇÃO 60.02.03-04 CMHMA GERAL											
HCM DA RHC HCM CETA MOCCA	RECE ASSIST. D.A. MOCCA, RE. JAA, TIT, BIA, PAB DA ST MOCCA/ARC/ANC	16,0	32,0	50,00%	justificado, Faltas de médico	2,0	56,0	1,57%	justificado, Faltas de médico	11,0	56,0
TOTAL	RECE ASSIST. D.A. MOCCA, RE. JAA, TIT, BIA, PAB DA ST MOCCA/ARC/ANC	16,0	32,0	50,00%		2,0	56,0	3,57%		11,0	56,0
SERVIÇO 003H-HCM CETA / PRODUÇÃO 60.02.03-04 CMHMA PEDIÁTRICA	RECE ASSIST. D.A. MOCCA, RE. JAA, TIT, BIA, PAB DA ST MOCCA/ARC/ANC	0,0	16,0	0,00%	justificado, Faltas de médico	3,0	44,0	6,23%	justificado, Faltas de médico	6,0	44,0
TOTAL	RECE ASSIST. D.A. MOCCA, RE. JAA, TIT, BIA, PAB DA ST MOCCA/ARC/ANC	0,0	16,0	0,00%		3,0	44,0	6,23%		6,0	44,0
SERVIÇO 003H-HCM CETA / PRODUÇÃO 60.02.03-04 CMHMA VASCULAR	RECE ASSIST. D.A. MOCCA, RE. JAA, TIT, BIA, PAB DA ST MOCCA/ARC/ANC	5,0	16,0	11,25%	justificado, Faltas de médico	0,0	56,0	0,00%	justificado, Faltas de médico	6,0	56,0
TOTAL	RECE ASSIST. D.A. MOCCA, RE. JAA, TIT, BIA, PAB DA ST MOCCA/ARC/ANC	5,0	16,0	11,25%		0,0	56,0	0,00%		6,0	56,0
HCM DA RHC HCM CETA MOCCA	RECE ASSIST. D.A. MOCCA, RE. JAA, TIT, BIA, PAB DA ST MOCCA/ARC/ANC	32,0	32,0	100,00%		31,0	56,0	52,86%	justificado, Não houve erro	32,0	56,0
TOTAL	RECE ASSIST. D.A. MOCCA, RE. JAA, TIT, BIA, PAB DA ST MOCCA/ARC/ANC	32,0	32,0	100,00%		31,0	56,0	55,86%		32,0	56,0
SERVIÇO 003H-HCM CETA / PRODUÇÃO 60.02.03-04 CMHMA GINECOLOGIA	RECE ASSIST. D.A. MOCCA, RE. JAA, TIT, BIA, PAB DA ST MOCCA/ARC/ANC	7,0	16,0	43,75%	justificado, Faltas de médico	6,0	32,0	18,13%	justificado, Faltas de médico	9,0	32,0
TOTAL	RECE ASSIST. D.A. MOCCA, RE. JAA, TIT, BIA, PAB DA ST MOCCA/ARC/ANC	7,0	16,0	43,75%		6,0	32,0	18,13%		9,0	32,0
HCM DA RHC HCM CETA MOCCA	RECE ASSIST. D.A. MOCCA, RE. JAA, TIT, BIA, PAB DA ST MOCCA/ARC/ANC	3,0	6,0	50,00%	justificado, Faltas de médico	0,0	56,0	0,00%	justificado, Faltas de médico	4,0	56,0
TOTAL	RECE ASSIST. D.A. MOCCA, RE. JAA, TIT, BIA, PAB DA ST MOCCA/ARC/ANC	3,0	6,0	50,00%		0,0	56,0	0,00%		4,0	56,0
SERVIÇO 003H-HCM CETA / PRODUÇÃO 60.02.03-04 CMHMA GINECOLOGIA	RECE ASSIST. D.A. MOCCA, RE. JAA, TIT, BIA, PAB DA ST MOCCA/ARC/ANC	10,0	16,0	62,50%	justificado, Faltas de médico	1,0	44,0	2,00%	justificado, Faltas de médico	5,0	44,0
TOTAL	RECE ASSIST. D.A. MOCCA, RE. JAA, TIT, BIA, PAB DA ST MOCCA/ARC/ANC	10,0	16,0	62,50%		1,0	44,0	2,00%		5,0	44,0

Quadro 09 : Apontamentos de produção consolidada Hora Certa do período:

LINHA - RHC	SINTESE 7º TRIM (MAR/ABR/MAIO/17)				OBSERVAÇÃO/ JUSTIFICATIVA		APONTAMENTO
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIADO				DESCONTO
Nº CONSULTA ANGIOLOGISTA	2178	2178	100,00%				
Nº CONSULTA CARDIOLOGIA	2550	2772	91,99%				
Nº CONSULTA CARDIOLOGIA INFANTIL	316	396	79,80%		Justificado por atestado médico		Não cabe desconto
Nº CONSULTA CIRURGIA GERAL	311	718	43,31%		Justificado pela falta de anestésicos e material médico hospitalar		Não cabe desconto
Nº CONSULTA CIRURGIA PEDIÁTRICA	136	588	23,13%		Justificado pela falta de anestésicos e material médico hospitalar		Não cabe desconto
Nº CONSULTA CIRURGIA VASCULAR	95	672	14,14%		Justificado pela falta de anestésicos e material médico hospitalar		Não cabe desconto

RELATÓRIO CTA CG 003/2015 - 7º TRIMESTRE - CRS SUDESTE

Nº CONSULTA DERMATO	654	864	75,69%	Justificado pela proporção de período previsto para consulta e procedimentos	Não cabe desconto
Nº CONSULTA ENDOCRINOLOGISTA	2022	2178	92,84%	-	-
Nº CONSULTA NEUROLOGISTA	1944	1980	98,18%	-	-
Nº CONSULTA NEUROLOGISTA INFANTIL	396	396	100,00%	-	-
Nº CONSULTA ORTOPEDISTA	2131	2772	76,88%	Justificado pelas ausências legais em 12 plantões (férias e atestado médico)	Não cabe desconto
Nº CONSULTA REUMATOLOGISTA	2410	2772	86,94%	-	-
Nº CONSULTA UROLOGISTA	1682	1980	84,95%	Justificado por 05 plantões não realizados por férias	Não cabe desconto
TOTAL	16825	20266	83,02%		
Nº CONSULTA CIRURGIA ORTOPÉDICA	91	420	21,67%	Justificado pela falta de anestésicos e material médico hospitalar	Não cabe desconto
Nº CONSULTA CIRURGIA PROCTOLOGIA	235	684	34,36%	Justificado pela falta de anestésicos e material médico hospitalar	Não cabe desconto
Nº CONSULTA CIRURGIA UROLÓGICA	58	588	9,86%	Justificado pela falta de anestésicos e material médico hospitalar	Não cabe desconto
Nº CONSULTA CIRURGIA GO	377	756	49,87%	Justificado pela falta de anestésicos e material médico hospitalar	Não cabe desconto
TOTAL	761	2448	31,09%		
Nº DE CIRURGIAS GERAIS	31	144	21,53%	Justificado. Falta de medicamentos e insumos fornecidos pela SMS	Não cabe desconto
Nº DE CIRURGIAS PEDIATRIA	9	112	8,04%	Justificado. Falta de medicamentos e insumos fornecidos pela SMS	Não cabe desconto
Nº DE CIRURGIAS VASCULARES	11	128	8,59%	Justificado. Falta de medicamentos e insumos fornecidos pela SMS	Não cabe desconto
Nº DE CIRURGIAS GINECOLOGISTA	95	144	65,97%	Justificado. Falta de medicamentos e insumos fornecidos pela SMS	Não cabe desconto

[Handwritten signatures and initials]

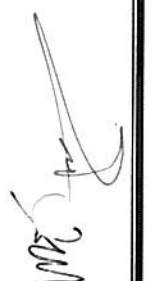
Nº DE CIRURGIAS ORTOPEDISTA	22	80	27,50%	Justificado. Falta de medicamentos e insumos fornecidos pela SMS	Não cabe desconto
Nº DE CIRURGIAS PROCTOLOGISTA	7	120	5,83%	Justificado. Falta de medicamentos e insumos fornecidos pela SMS	Não cabe desconto
Nº DE CIRURGIAS UROLOGISTA	16	112	14,29%	Justificado. Falta de medicamentos e insumos fornecidos pela SMS. Férias de 1 profissional (03 plantões não realizados)	Não cabe desconto
TOTAL	191	840	22,74%		

COMENTÁRIOS / OBSERVAÇÕES:

Conforme Memo 584/16 e Ofício 176/17 encaminhados por esta CRS, com solicitação de que não houvesse ampliação do quadro de dimensionamento de RH conforme escalonamento mensal previsto inicialmente no TA Nº008/2016, pois a Comissão responsável pela padronização e compra de materiais na SMS não foi finalizada e a falta de medicamentos e materiais médico hospitalares afetou diretamente na produção de consultas cirúrgicas e procedimentos, situação essa resolvida somente em adiamento futuro, com previsão de recurso financeiro para aquisição pela OSS de insumos e medicamentos em falta na SMS.

Quadro 10 : Apontamentos de déficit de Pessoal – Hora Certa no período:

REDE HORA CERTA	PROFISSIONAIS		7º Trimestre		
	Descritivo	Carga Horária	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes
MOOCA	REUMATOLOGISTA	12	MAI	0,5	6
	TOTAL			0,5	6




QUADRO 11: PRODUÇÃO APD NO PERÍODO:

COMENTÁRIOS / OBSERVAÇÕES:

A produção foi realizada dentro do previsto e não há indicação de descontos.

QUADRO 12: QUADROS DE PRODUÇÃO SADT:

SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.01-1N ECGCARDIOGRAMA COM ESEV														
CONTRATO: 6.02.01-1N ECGCARDIOGRAMA COM ESEV														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 223.0 230.0 96.96%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.02-1N TESTE ENGOMERICO														
CONTRATO: 6.02.02-1N TESTE ENGOMERICO														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 171.0 180.0 95.00%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.03-1N HOLT														
CONTRATO: 6.02.03-1N HOLT														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 112.0 110.0 101.82%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.05-1N COPOSICHA														
CONTRATO: 6.02.05-1N COPOSICHA														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 0.0 48.0 0.00%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.06-1N MAX														
CONTRATO: 6.02.06-1N MAX														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 460.0 468.0 98.29%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.07-1N M.A.P.A.														
CONTRATO: 6.02.07-1N M.A.P.A.														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 460.0 468.0 98.29%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.10-1N ELETROENCEFALOGRAFIA														
CONTRATO: 6.02.10-1N ELETROENCEFALOGRAFIA														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 67.0 65.0 101.08%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0 55.0 78.18%														
SERVIÇO: 0016-AP010 DIAGNÓSTICO / PRODUTOS: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
CONTRATO: 6.02.11-1N ULTRASSONOGRAFIA CERVICAL														
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA MOC REDE ASSIST. D.A. MOOCA, BEL, AA, TAT, BRA, PAR DA ST														
TOTAL 43.0														

5046

2014-0.337.116-0

Quadro 13: Síntese do SADT

LINHA - SADT	SÍNTESE 7º TRIM (MAR/ABR/MAI/JUN/17)				Justificativas/Observações	Apontamentos de desconto
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIADO			
Nº ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER	677	690	98,12%	-	-	-
Nº TESTE ERGOMÉTRICO	507	540	93,89%	-	-	-
Nº HOLTER	330	330	100%	-	-	-
Nº COLPOSCOPIA	80	144	55,56%	Justificado por falta de kits fornecidos pela SMS	não	-
Nº RAIO X	1394	1404	99,29%	-	-	-
Nº M.A.P.A	195	195	100%	-	-	-
Nº ELETROENCEFALOGRAFIA	135	165	81,82%	Justificado por falta de medicamentos e materiais fornecidos pela SMS	não	-
Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL RHC	888	900	98,67%	-	-	-
Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL AMA/UBS INTEGRADA VILA ORATÓRIO	1621	1650	98,24%	-	-	-
Nº ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER (DOPPLER VASCULAR)	1135	1200	94,58%	-	-	-
Nº ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	300	0%	Justificado por falta de agulhas e eletrodos fornecidos pela SMS	não	-
Nº BIÓPSIA DE PRÓSTATA	0	45	0%	Justificado por falta de pistola e agulhas fornecidos pela SMS	não	-
Nº BIÓPSIA DE TIREÓIDE	40	45	88,89%	-	-	-

COMENTÁRIOS / OBSERVAÇÕES:

No geral os procedimentos foram realizados dentro do previsto, contudo, houve problema em algumas atividades por conta da falta de materiais médico hospitalares e medicamentos, com fornecimento sob responsabilidade da área de suprimentos de SMS. Por conta disso julgamos, s.m.j., que não cabem descontos.

CTA: A OSS informa nesta reunião, que no mês de julho/2017 houve por parte do Gabinete de SMS repasse parcial do valor mensal (com dedução do saldo financeiro) com a manifestação da SMS de que não haveria desconto posterior de equipe mínima no exercício 2017, estando cópia dos Ofícios Nº 108/2017 e Nº 116/2017-SPDM, arquivados na CRS Sudeste.

5047

Pontuação de qualidade – Matriz de indicadores de qualidade Março/ Abril e Maio/ 2017:

OBJETIVO	INDICADOR	EVIDÊNCIA	MARÇO	ABRIL	MAIO
PONTUALIDADE NA ENTREGA	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATÓRIOS MENSAIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO.	20	20	20
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTES ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO	RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E/OU AHM E ENCAMINHADO PARA O NTCSS. (Q2)	40		
EDUCAÇÃO CONTINUADA	EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE APROVADO PELA CRS	RELATÓRIOS DE ATIVIDADES COM LISTA DE PRESENÇA E AVALIAÇÃO COM "A CONTEÚTO" DA CRS OU AHM. (Q3)			
CONTROLE VACINAL DE CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO	PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITAS NAS UNIDADES COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DAS FICHAS EMITIDO PELAS CRS. (Q4B)			60
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA. (Q5)		60	
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA. (Q6).	40		
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS	RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO. (Q7)			20
ATIVIDADE CONSELHO GESTOR	FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO E "A CONTEÚTO" EMITIDO PELA CRS. (Q8)		20	
Soma			100	100	100

5048

**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde
Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste

COMENTÁRIOS / OBSERVAÇÕES:

Conforme relatórios de qualidade referentes ao período de avaliação, todos os indicadores de qualidade atingiram as metas estabelecidas no contrato vigente, segundo os instrumentos de análise com devido acompanhamento da STS Mooca Aricanduva.

Dr Gustavo Guilherme Kuhlmann passou a ser o interlocutor do Núcleo Técnico/ CPCs para a Região Sudeste a partir de 21/05/2018 e este CTA foi realizado seguindo orientações da Coordenação do Núcleo, segundo o Manual de Acompanhamento Supervisão e Avaliação dos Contratos de Gestão.

NTCS

GUSTAVO GUILHERME KUHLMANN

CRS/STS

Gustavo Kuhlmann de A.B. Tavares
Flávia Tatiana Imaculada
Sammy Fehellin Bruno Soares

PARCEIRA

Assim como em todo o resto da região e ex
lônia moia de Almeida Francisco
Antônio Luiz Vilei - Antônio Vilei
Donanda de Souza Teixeira - Leonardo



Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste
Endereço: Rua Silva Bueno, 821 – Ipiranga
Telefone: 2591-3011 / 2215-3147
Email: crssudeste@prefeitura.sp.gov.br

RELATÓRIO Q7 –RELATÓRIO DE ANÁLISE DO INDICADOR “ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS, PADRÃO OUVIDORIA

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE ARICANDUVA / MOOCA

Nº do processo de origem: 2014-0.337.116-0

Nº termo contrato de gestão: R003/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: ABRIL/MAIO/JUNHO 2017

5.2 Ferramenta para avaliação por parte das Supervisões de Saúde, Coordenadorias e Autarquia Hospitalar Municipal

Planejamento	Sim	Não	Não se aplica
Foram levantados os principais assuntos das manifestações a partir do banco de dados recebido da Ouvidoria Central da Saúde?	X		
Foram apontados os motivos para que tais manifestações ocorressem?	X		
Foram apresentados os alvos das manifestações (setor/categoria profissional/unidade)?	X		
Foram apontadas quais unidades receberam as manifestações?	X		
Foram apresentadas quais ações serão aplicadas e o motivo pelo qual elas ocorreram?	X		
Está descrito de forma clara o que será feito, quando, como, por quem e onde?	X		

Ação	Sim	Não	Não se aplica
Foram realizadas as ações de acordo com o planejamento previamente elaborado?	X		
Foram apresentadas as evidências?	X		

Avaliação	Sim	Não	Não se aplica
Foram apresentados os resultados obtidos e as justificativas possíveis destes?	X		
Foi feita a avaliação de eficácia das medidas previstas tendo como base os dados do Sistema Ouvidor SUS relativas ao período seguinte ao das ações tomadas?	X		



Ajustes	Sim	Não	Não se aplica
Baseado na avaliação realizada foi determinado, a alteração, a prorrogação ou encerramento das ações tomadas?	X		

Considerações finais adicionais e outros pontos pertinentes:

Relatório elaborado conforme instruções de trabalho fornecidas pela Ouvidoria Central de Saúde (IT 05-04) com a análise das informações das manifestações registradas no sistema Ouvidor SUS e pela análise do Relatório de Análise das queixas recebidas e Providências Adotadas do Contrato de Gestão R003/2015 referente ao trimestre abril, maio e junho de 2017.

Destacamos que as principais queixas neste referido trimestre são referentes às solicitações e agendamento de retorno nas especialidades na Rede Hora Certa Mooca. Estão planejadas ações com a gestora da Rede Hora certa Mooca para melhorar esse fluxo para o mês de agosto de 2017.

Observações: Não foram apontadas alterações e encerramento de ações tomadas, somente acompanhamento das ações. Os resultados das ações ainda não foram apontados porque serão acompanhadas e não se encerraram.

De acordo com as informações acima, consideramos o Relatório De Ouvidoria cumpriu a meta de acordo com os critérios de avaliação.

SP 18/10/17

Maria Aparecida Romano Vieira
Supervisora
STS ARICANDUVA / MOOCA

SP

José Roberto Abdalla
RF. 508.488.1
Coordenador
CRS Sudeste


**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
 SAÚDE

Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste
Endereço: Rua Silva Bueno, 821 – Ipiranga
Telefone: 2591-3011 / 2215-3147
Email: crssudeste@prefeitura.sp.gov.br
RELATÓRIO EM I - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA ESF, UBS, AE, AMA-E, NASF, NIR, HC
Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE ARICANDUVA / MOOCA

Nº do processo de origem: 2014-0.337.116-0

Nº termo contrato de gestão: R003/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MAIO/2017



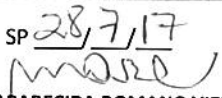
Apresentamos no Quadro abaixo o número e carga horária semanal dos profissionais não contratados, conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS/STS:

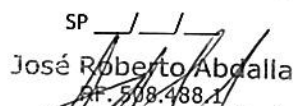
Unidade/ Serviço	Déficit de Profissional (Não Contratado)	Categoria profissional	Carga Horária Semanal
HD REDE HORA CERTA MOOCA	0,5	Médico Reumatologista	12
UBS BELENZINHO	1	Agente Comunitário de Saúde	40

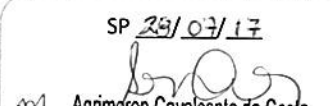
Fonte: Ateste do gestor da Unidade/verificação in loco

Apontar os profissionais contratados pela OS com afastamentos superiores a 30 dias e não repostos

Unidade /Serviço	Categoria Profissional carga horaria semanal	Tipo de licença/ data de início

 SP 28/7/17

 MARIA APARECIDA ROMANO VIEIRA
 SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE
 STS ARICANDUVA MOOCA

 SP 28/7/17

 José Roberto Abdalla
 R.F. 508.488.1
 Coordenador
 CRS e CARGO E ASSINATURA

 SP 29/07/17

 Agimeron Cavalcante da Costa
 Diretor de Planejamento e Informação
 Ciência OS - Carimbo e Assinatura
 SPDM / PAIS

SMS / NTCSS
 60.18.10.030
 02 AGO 2017
 Entrada _____
 Horário _____



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste
Endereço: Rua Silva Bueno, 821 – Ipiranga
Telefone: 2591-3011 / 2215-3147
Email: crssudeste@prefeitura.sp.gov.br

RELATÓRIO EM II - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA ESF, UBS, AE, AMA-E, NASF, NIR, HC

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE ARICANDUVA / MOOCA

Nº do processo de origem: 2014-0.337.116-0

Nº termo contrato de gestão: R003/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MAIO/2017

Apresentamos no Quadro abaixo o número de profissionais e carga horária semanal de plantões de 12 horas não realizados no mês, bem como o número de justificado, não justificado e por afastamento superior a 30 dias não reposto, conforme previsto na EQUIPE MINIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS/STS.

Unidade	Categoria profissional	1	2	2A	2B	2C	2D
AMA PARI - 12 horas de segunda a sábado	Médico clínico	54	9,5	0	5	4,5	0
	Médico Pediatra	27	1	0	1	0	0
AMA AGUA RASA – 12 horas de segunda a sábado	Médico clínico	54	11,4	1	10	0,4	0
	Médico Pediatra	27	5,4	0	4	1,4	0
AMA ORATORIO Tito Pedro Mascelani – 12 horas de segunda a sábado	Médico clínico	73	9	0	8	1	0
	Médico Pediatra	42	17	0	17	0	0

Fonte de verificação: IDM 19.07.2017 / Planilha de Monitoramento Diário

Apontar os profissionais contratados pela OS com afastamentos superiores a 30 dias e não foram repostos

Unidade / Serviço	Categoria Profissional / carga horária semanal	Tipo de afastamento / data início

Legenda:

- 1- Número de Plantões de 12 horas Previstos no mês
- 2 - Número de Plantões de 12 horas Não realizados
- 2 A – Número de Plantões de 12 horas Não realizados por Não Contratação
- 2 B – Número de Plantões de 12 horas Não realizados por Contratados com Ausência Justificada
- 2 C – Número de Plantões de 12 horas Não realizados por Contratados com Ausência Injustificada
- 2 D – Número de Plantões de 12 horas Não realizados por Contratados com afastamentos superior a 30 dias Não reposto

SP 28/7/17
MARIA APARECIDA ROMANO VIERIA
SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE
STS ARICANDUVA MOOCA

SP
José Roberto Abdalla
RE- 808.488.1
Coordenador
CRS - Reg. Saúde Sudeste
CRS - carimbo e assinatura

SP 28/07/17
Agimeron Cavalcante da Costa
Diretor de Planejamento e Informação
OS - carimbo e assinatura
SPDM / PAIS



RELATÓRIO EM I - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA ESF, UBS, AE, AMA-E, NASF, NIR, HC

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE ARICANDUVA / MOOCA

Nº do processo de origem: 2014-0.337.116-0

Nº termo contrato de gestão: R003/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MARÇO/2017

Apresentamos no Quadro abaixo o número e carga horária semanal dos profissionais não contratados, conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS/STS:

Unidade/ Serviço	Déficit de Profissional (Não Contratado)	Categoria profissional	Carga Horária Semanal
UBS BRAS	1	Agente Comunitário de Saúde	40
UBS BELENZINHO	1	Agente Comunitário de Saúde	40
	1	Medico Generalista	40

Fonte: Ateste do gestor da Unidade/verificação in loco

Apontar os profissionais contratados pela OS com afastamentos superiores a 30 dias e não repostos

Unidade /Serviço	Categoria Profissional carga horaria semanal	Tipo de licença/ data de início

SP 23/06/17

MARIA APARECIDA ROMANO VIEIRA
SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE
STS ARICANDUVA MOOCA

SP 23/06/17

José Roberto Abdalla
RP: 506.488.1
Coordenador
Coord. Reg. Saúde Sudeste
CRS – Carimbo e assinatura

SP 22/06/17

Agimeton Cavalcante da Costa
Diretor de Planejamento e Informação
SPDM / PAIS
Ciência OS – carimbo e assinatura



RELATÓRIO EM II - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA ESF, UBS, AE, AMA-E, NASF, NIR, HC

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE ARICANDUVA / MOOCA

Nº do processo de origem: 2014-0.337.116-0

Nº termo contrato de gestão: R003/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: **MARÇO/2017**

Apresentamos no Quadro abaixo o número de profissionais e carga horária semanal de plantões de 12 horas não realizados no mês, bem como o número de justificado, não justificado e por afastamento superior a 30 dias não reposto, conforme previsto na EQUIPE MINIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS/STS.

Unidade	Categoria profissional	1	2	2A	2B	2C	2D
AMA PARI - 12 horas de segunda a sábado	Médico clínico	54	7,4	3	4	0,4	0
	Médico Pediatra	27	1	0	0	1	0
AMA AGUA RASA – 12 horas de segunda a sábado	Médico clínico	54	2,5	1	1	0,5	0
	Médico Pediatra	27	2	2	0	0	0
AMA ORATORIO Tito Pedro Mascelani – 12 horas de segunda a sábado	Médico clínico	72	9,5	0	7	2,5	0
	Médico Pediatra	40	9,9	0	5	4,9	0

Fonte de verificação: IDM 08.06.2017 / Planilha de Monitoramento Diário

Apontar os profissionais contratados pela OS com afastamentos superiores a 30 dias e não foram repostos

Unidade /Serviço	Categoria Profissional/ carga horária semanal	Tipo de afastamento / data início

Legenda:

- 1- Número de Plantões de 12 horas Previstos no mês
- 2 - Número de Plantões de 12 horas Não realizados
- 2 A – Número de Plantões de 12 horas Não realizados por Não Contratação
- 2 B – Número de Plantões de 12 horas Não realizados por Contratados com Ausência Justificada
- 2 C – Número de Plantões de 12 horas Não realizados por Contratados com Ausência Injustificada
- 2 D – Número de Plantões de 12 horas Não realizados por Contratados com afastamentos superior a 30 dias Não reposto

SP 23/06/17
MARIA APARECIDA ROMANO
SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE
STS ARICANDUVA MOOCA

SP
José Roberto Abdalla
RF: 508.488.1
Coordenador
Coord. Reg. Saúde Sudeste
CRS – carimbo e assinatura

SP 22/06/17
Agostinho Cavalcante da Costa
Diretor de Planejamento e Informação
OS – carimbo e assinatura



RELATÓRIO EM II - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA ESF, UBS, AE, AMA-E, NASF, NIR, HC

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE ARICANDUVA / MOOCA

Nº do processo de origem: 2014-0.337.116-0

Nº termo contrato de gestão: R003/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: ABRIL / 2017

Apresentamos no Quadro abaixo o número de profissionais e carga horária semanal de plantões de 12 horas não realizados no mês, bem como o número de justificado, não justificado e por afastamento superior a 30 dias não repostos, conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS/STS.

Unidade	Categoria profissional	1	2	2A	2B	2C	2D
AMA PARI - 12 horas de segunda a sábado	Médico clínico	50	11,1	0	9	2,1	0
	Médico Pediatra	25	1,1	0	1	0,1	0
AMA AGUA RASA - 12 horas de segunda a sábado	Médico clínico	50	11,5	3	8	0,5	0
	Médico Pediatra	25	0,5	0	0,5	0	0
AMA ORATORIO Tito Pedro Mascelani - 12 horas de segunda a sábado	Médico clínico	66	5	0	5	0	0
	Médico Pediatra	35	10,9	0	10	0,9	0

Fonte de verificação: IDM 08.06.2017 / Planilha de Monitoramento Diário

Apontar os profissionais contratados pela OS com afastamentos superiores a 30 dias e não foram repostos

Unidade / Serviço	Categoria Profissional / carga horária semanal	Tipo de afastamento / data início

Legenda:

- 1- Número de Plantões de 12 horas Previstos no mês
- 2 - Número de Plantões de 12 horas Não realizados
- 2 A - Número de Plantões de 12 horas Não realizados por Não Contratação
- 2 B - Número de Plantões de 12 horas Não realizados por Contratados com Ausência Justificada
- 2 C- Número de Plantões de 12 horas Não realizados por Contratados com Ausência Injustificada
- 2 D - Número de Plantões de 12 horas Não realizados por Contratados com afastamentos superior a 30 dias Não repostos

SP 07/07/17
MARIA APARECIDA TORRÃO
SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE
STS ARICANDUVA MOOCA

SP 11/11/17
José Roberto Abdalla
CRS 508.498.1
Coordenador
CRS - carimbo e assinatura

SP 04/03/17
Antônio Carlos da Costa
Diretor de Planejamento e Informação
OS - carimbo e assinatura



RELATÓRIO EM I - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA ESF, UBS, AE, AMA-E, NASF, NIR, HC

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE ARICANDUVA / MOOCA

Nº do processo de origem: 2014-0.337.116-0

Nº termo contrato de gestão: R003/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: ABRIL/2017

Apresentamos no Quadro abaixo o número e carga horária semanal dos profissionais não contratados, conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS/STS:

Unidade/ Serviço	Déficit de Profissional (Não Contratado)	Categoria profissional	Carga Horária Semanal
UBS BRAS	1	Agente Comunitário de Saúde	40
UBS BELENZINHO	1	Agente Comunitário de Saúde	40

Fonte : Ateste do gestor da Unidade/verificação in loco

Apontar os profissionais contratados pela OS com afastamentos superiores a 30 dias e não repostos

Unidade /Serviço	Categoria Profissional carga horária semanal	Tipo de licença/ data de início

SP 07/07/17

MARIA APARECIDA ROMANO VIEIRA
SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE
STS ARICANDUVA MOOCA

SP 07/07/17

José Roberto Abdalla
CPF: 308.788.117
Coordenador Regional de Saúde Sudeste

SP 06/07/17

Agnirson Cavalcante da Costa
Coordenador de Planejamento e Informação
Gênia OS - SPDM/SP/15



RELATÓRIO PI - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE ARICANDUVA / MOOCA

Nº do processo de origem: 2014-0.337.116-0

Nº termo contrato de gestão: R003/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: **MARÇO/2017**

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções:

ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA

UBS/ ESF Brás Dr. Manoel Saldiva Neto		
Descritivo da Meta	%de alcance da meta	Justificativa-ocorrência/evento se houver
Consultas médico Generalista	71,23	30 dias de férias ✓

Fonte: BPA / SIGA Dados estatísticos

UBS/ ESF BELENZINHO Dr. Marcus Wolosker		
Descritivo da Meta	%de alcance da meta	Justificativa-ocorrência/evento se houver
Consultas médico Generalista	84,55	03 dias de atestado e 01 dia de comparecimento judicial ✓

Fonte: BPA / SIGA Dados estatísticos

HOSPITAL DIA – REDE HORA CERTA

HOSPITAL DIA – REDE HORA CERTA BLOCO CLÍNICO		
Descritivo da Meta	%de alcance da meta	Justificativa-ocorrência/evento se houver
Reumatologia	83,12	Dos 31,5 plantões previstos 6 plantões não foram realizados por férias. (total 7 profissionais) ✓
Urologista	81,52	Dos 20 plantões previstos 5 plantões não foram realizados por férias. (total 5 profissionais) ✓

Fonte: BPA / SIGA Dados estatísticos

HOSPITAL DIA – REDE HORA CERTA BLOCO CIRURGICO (CONSULTA MEDICA) Procedimentos 0301019061/0301019933		
Descritivo da Meta	%de alcance da meta	Justificativa-ocorrência/evento se houver
Cirurgia Ortopédica	29,76	Todas as cirurgias de mão foram realizadas, zerando a fila de espera. Mas para as cirurgias de pé era necessário a Bupivacaína (medicamento em falta)
Cirurgia Pediátrica	70,2	Como não foi realizado cirurgia, não havia pacientes para retorno de pós operatório
Cirurgia Vascular/Angiologia	44,05	Foram realizadas 5 cirurgias falta de medicamentos
Ginecologia/Histeroscopia	63,69	Índice maior de perda primária, mas também tem os retornos de anátomos que não são exatamente no mesmo mês. Inclui-se neste mês também a Falta de uma profissional (1 dia atestado médico)
Proctologia	73,96	
Urologista	46,43	Não houve mais demanda

Fonte: BPA / SIGA Dados estatísticos

HOSPITAL DIA – REDE HORA CERTA BLOCO CIRURGICO (Cirurgia Ambulatorial) Procedimento: 0301019177		
Descritivo da Meta	%de alcance da meta	Justificativa-ocorrência/evento se houver
Anestesia		
Cirurgia Geral	50,00	Foram realizadas cirurgias apenas na primeira quinzena de março. Na segunda quinzena ficamos aguardando os medicamento Bupivacaína e Efedrina
Cirurgia Ortopédica	43,75	Todas as cirurgias de mão foram realizadas, zerando a fila de espera. Mas para as cirurgias de pé era necessário a Bupivacaína (medicamento em falta)
Cirurgia Pediátrica	0	falta de medicamento Sevoflorano
Cirurgia Vascular/Angiologia	31,25	Foram realizadas cirurgias apenas na primeira quinzena de março. Na segunda quinzena ficamos aguardando os medicamento Bupivacaína e efedrina
Cirurgia Proctologia	37,50	Foram realizadas cirurgias apenas na primeira quinzena de março. Na segunda quinzena ficamos aguardando os medicamento Bupivacaína e efedrina
Cirurgia Urologista	56,25	Foram realizadas as 9 cirurgias agendadas não houve mais demandas

Fonte: BPA / SIGA Dados estatísticos



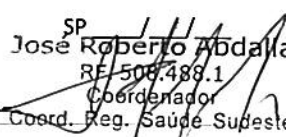
No dia 30/03/2017 foi realizada reunião na CRS onde estabeleceu-se fluxo para solicitação de compra de medicamentos e materiais em falta

SADT –HD -REDE HORA CERTAMOCCA		
Descritivo da Meta	%de alcance da meta	Justificativa-ocorrência/evento se houver
Eletroencefalograma com laudo com sedação	0	Falta de medicamento e falta de protocolo medicamentoso por parte de SMS
Eletroencefalografia	0	Falta de agulhas e eletrodos
Colposcopia	0	Falta de material que não foi entregue em tempo hábil
Biopsia de Próstata	0	Falta de material permanente pistola acoplador e agulhas

Fonte: BPA / SIGA Dados estatísticos

SP 18/7/17


MARIA APARECIDA ROMANO VIEIRA
SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE
STS – ARICANDIJA MOCCA

SP

José Roberto Abdalla
RE 508.488.1
Coordenador
Coord. Reg. Saúde Sudeste



RELATÓRIO PI - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE ARICANDUVA / MOOCA

Nº do processo de origem: 2014-0.337.116-0

Nº termo contrato de gestão: R003/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MAIO/2017

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções abaixo de 85%:

UBS Tradicional

UBS VILA ORATORIO – Dr. Tito Pedro Mascelani		
Descritivo da Meta	%de alcance da meta	Justificativa-ocorrência/evento se houver
Consulta médico Generalista PROVAB	66,83	Férias de 30 dias a partir de 18/05/2017 (14 dias deste mês de medição)

Fonte: BPA / SIGA Dados estatísticos

SADT

SADT – HD - REDE HORA CERTAMOCCA		
Descritivo da Meta	%de alcance da meta	Justificativa-ocorrência/evento se houver
Eletroencefalograma com laudo com sedação	0	Falta de protocolo medicamentoso por parte de SMS
Eletroneuromiografia	0	Falta de agulha e eletrodos
Colposcopia	75,00	Absenteísmo. Meta será corrigida no próximo TA
Biopsia de Próstata	0	Falta de agulha de biopsia, pistola e acoplador de USG

Fonte: BPA / SIGA Dados estatísticos



HOSPITAL DIA – REDE HORA CERTA

HOSPITAL DIA – REDE HORA CERTA BLOCO CLÍNICO		
Descritivo da Meta	%de alcance da meta	Justificativa-ocorrência/evento se houver
Dermatologia	82,64	(4 profissionais) dos 18 plantões previstos 1 não foi realizado devido a atestado medico
Ortopedia	70,67	(7 profissionais) dos 30,5 plantões previstos não foram 8 realizados em virtude de férias

Fonte: BPA / SIGA Dados estatísticos

HOSPITAL DIA – REDE HORA CERTA BLOCO CIRURGICO (CONSULTA MEDICA) Procedimentos 0301019061/0301019933			
Descritivo da Meta	% de alcance da meta sem ampliação de RH previsto no TA 8	%de alcance da meta	Justificativa-ocorrência/evento se houver
Anestesia			
Cirurgia Geral	86,15	38,10	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA
Cirurgia Ortopédica	48,81	24,40	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA
Cirurgia Pediátrica	52,38	17,46	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA
Cirurgia Vascular/Angiologia	40,48	11,56	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA . Não tem demanda
Ginecologia/Histeroscopia	92,86	53,06	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA
Proctologia	96,88	5,56	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA
Urologista	16,67	31,63	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA

Fonte: BPA / SIGA Dados estatísticos

A partir do mês de abril começaram as compras com a rubrica do contrato, mas não contempla 100% das necessidades de material permanente , consumo e medicamento, foram priorizadas as cirurgias geral e infantil



HOSPITAL DIA – REDE HORA CERTA BLOCO CIRURGICO (Cirurgia Ambulatorial) Procedimento: 0301019177			
Descritivo da Meta	% de alcance da meta sem ampliação de RH previsto no TA 8	% de alcance da meta	Justificativa-ocorrência/evento se houver
Anestesia			
Cirurgia Geral	40,62	23,21	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA Material comprado chegou no dia 18/05 na segunda quinzena
Cirurgia Ortopédica	56,25	28,13	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA Material chegou na segunda quinzena e foi zerada a fila de espera interna
Cirurgia Pediátrica	37,50	12,50	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA Material chegou na segunda quinzena contemplando apenas 1 dia de plantão
Cirurgia Vascular/Angiologia	37,50	10,71	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA Material chegou na segunda quinzena
Ginecologia/Histeroscopia	100,00	57,14	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA
Cirurgia Proctologia	50,00	10,42	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA Material chegou na segunda quinzena realizou 50% da meta
Cirurgia Urologista	31,25	7,14	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA Dos 4 plantões previstos 2 não foram realizados em virtude de férias Material chegou na segunda quinzena e foi zerada a fila de espera interna

Fonte: BPA / SIGA Dados estatísticos

SP 18/7/2017

MARIA APARECIDA ROMANO VIEIRA
SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE
STS – ARICANDIIVA MOOCA

SP
José Roberto Abdalla
RE-508.488.1
Coordenador
Coord. Reg. Saúde Sudeste
CRS – carimbo e assinatura



RELATÓRIO PI - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE ARICANDUVA / MOOCA

Nº do processo de origem: 2014-0.337.116-0

Nº termo contrato de gestão: R003/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: ABRIL/2017

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções abaixo de 85%:

ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA

UBS/ ESF Brás Dr. Manoel Saldiva Neto		
Descritivo da Meta	%de alcance da meta	Justificativa-ocorrência/evento se houver
Consultas médico Generalista	67,07	21 dias de férias do profissional = 88,03%

Fonte: BPA / SIGA Dados estatísticos

HOSPITAL DIA – REDE HORA CERTA

HOSPITAL DIA – REDE HORA CERTA BLOCO CLÍNICO		
Descritivo da Meta	%de alcance da meta	Justificativa-ocorrência/evento se houver
Cardiologista Pediátrico	53,79	01 dia de atestado= 71,72% absenteísmo de 69% dos agendados (BI)
Dermatologia	55,90	Absenteísmo de 37% (BI)
Ortopedia	75,00	01 dia de férias e 01 dia de comp judicial = 80,77% (02 plantões não realizados devido feriado + absenteísmo de 34%)
Reumatologia	79,44	Dos plantões 25 previstos 02 não foram realizados em virtude do feriado + absenteísmo de 34%.(7 profissionais)
Urologista	80,00	Dos 19 plantões previstos 03 não foram realizados em virtude de férias = 90,57% (5 profissionais)

Fonte: BPA / SIGA Dados estatísticos



HOSPITAL DIA – REDE HORA CERTA			
BLOCO CIRURGICO (CONSULTA MEDICA)			
Procedimentos 0301019061/0301019933			
Descritivo da Meta	% de alcance da meta sem ampliação de RH previsto no TA 8	%de alcance da meta	Justificativa-ocorrência/evento se houver
Anestesia			
Cirurgia Geral	51,53	22,79	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA ✓
Cirurgia Ortopédica	29,76	14,88	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA ✓
Cirurgia Pediátrica	39,28	13,10	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA ✓
Cirurgia Vascular/Angiologia	28,57	8,16	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA ✓
Ginecologia/Histeroscopia	67,85	31,63	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA ✓
Proctologia	73,95	24,15	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA ✓
Urologista	5,95	1,98	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA ✓

Fonte: BPA / SIGA Dados estatísticos



HOSPITAL DIA – REDE HORA CERTA BLOCO CIRURGICO (Cirurgia Ambulatorial) Procedimento: 0301019177			
Descritivo da Meta	% de alcance da meta sem ampliação de RH previsto no TA 8	%de alcance da meta	Justificativa-ocorrência/evento se houver
Anestesia			
Cirurgia Geral (2)	6,25	3,57	Foi solicitada a compra da medicação por volta do dia 19 e autorizada opor volta do dia 27/04 falta de medicamentos fornecidos pela SMS Bupivacaína .Foi realizada apenas uma remoção de lipoma sob sedação
Cirurgia Ortopédica	37,5	18,75	Foi solicitada a compra da medicação por volta do dia 19 e autorizada opor volta do dia 27/04 falta de medicamentos fornecidos pela SMS Bupivacaína .Foi realizado apenas bloqueio com xilocaína
Cirurgia Pediátrica	18,75	6,25	falta de medicamentos fornecidos pela SMS
Cirurgia Vascular/Angiologia	0	0	falta de medicamentos fornecidos pela SMS
Ginecologia/Histeroscopia	100,00	55,36	Não houve ampliação do quadro de RH será corrigido no próximo TA. Sendo assim a meta deste procedimento é de 32 alcançando a meta de 100%
Proctologia	0	0	Foi solicitada a compra da medicação por volta do dia 19 e autorizada opor volta do dia 27/04 falta de medicamentos fornecidos pela SMS Bupivacaína falta de medicamentos fornecidos pela SMS
Urologista	6,25	1	Realizada 1 cirurgia de postectomia e férias do profissional a partir do dia 13. De 4 plantões previstos 3 não foram realizados por ferias

Fonte: BPA / SIGA Dados estatísticos



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste
Endereço: Rua Silva Bueno, 821 – Ipiranga
Telefone: 2591-3011 / 2215-3147
Email: crssudeste@prefeitura.sp.gov.br

SADT –HD - REDE HORA CERTAMOCCA		
Descritivo da Meta	%de alcance da meta	Justificativa-ocorrência/evento se houver
Eletroencefalograma com laudo com sedação	0	falta do anestésico Sevoflurano e falta de protocolo medicamentoso por parte de SMS
Eletroneuromiografia	0	Falta de agulhas e eletrodos
Biopsia de Próstata	0	Falta de agulhas de biópsia pistola e acopladores de USG
Biopsia de Tireoide	80,00	Absenteísmo de pacientes (3) mesmo após confirmação por telefone
Exames de Radiologia Simples	Livre demanda	
Eletrocardiograma		

Fonte: BPA / SIGA Dados Estatísticos

SP 18/7/17

MARIA APARECIDA ROMANO VIEIRA
SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE
STS – ARICANDIIVA MOCCA

SP
José Roberto Abdalla
CPF 508.488.1
Coordenador
Coord. Reg. Saúde Sudeste

**RELATÓRIO Q2 – RELATORIO DE AVALIAÇÃO DO PREENCHIMENTO DE
PRONTUÁRIOS E FICHAS DE ATENDIMENTO**

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE ARICANDUVA / MOOCA

Nº do processo de origem: 2014-0.337.116-0

Nº termo contrato de gestão: R003/2015

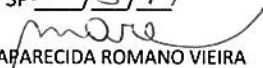
PERÍODO DE MEDIÇÃO: **MARÇO/2017**

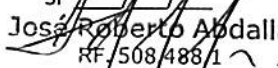
Indicamos abaixo o total de prontuários e fichas de atendimento analisados, por unidades de saúde assim como o nº de prontuários com os quatro quesitos atendidos e a respectiva porcentagem.

As planilhas de registro com detalhamento da avaliação encontram-se arquivadas na STS MOOCA/ARICANDUVA.

Unidade de Saúde avaliada	Nº total de prontuários e/ou fichas avaliados	Nº de prontuários e/ou fichas com os critérios (4 quesitos) atendidos	Porcentagem de atendimento dos critérios
HDREDE HORA CERTA MOOCA	33	33	100%
UBS BELENZINHO	21	21	100%
TOTAL	54	54	100%

Em razão da porcentagem de prontuários que atendem os critérios ser superiora 90 %, consideramos o cumprimento da meta.

SP 20/6/17

MARIA APARECIDA ROMANO VIEIRA
SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE
STS – ARICANDUVA/ MOOCA

SP 20/6/17

Jose Roberto Abdalla
RF. 508.488.1
Coordenador
Coord. Reg. Saúde Sudeste
CRS – carimbo e assinatura



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste
Endereço: Rua Silva Bueno, 821 – Ipiranga
Telefone: 2591-3011 / 2215-3147
Email: crssudeste@prefeitura.sp.gov.br

RELATÓRIO Q4 B –RELATÓRIO PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITOS NAS UNIDADES SOB CONTRATO DE GESTÃO COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO PARA A IDADE.

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE ARICANDUVA / MOOCA

Nº do processo de origem: 2014-0.337.116-0

Nº termo contrato de gestão: R003/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MAIO/2017

Indicamos abaixo a quantidade de fichas de crianças de até 12 meses (do período de verificação) analisadas, a quantidade de crianças com vacinas em atraso segundo o critério, e o percentual correspondente, por unidade de saúde.

As planilhas de registro com detalhamento da avaliação encontram-se arquivadas na Supervisão Técnica de Saúde Aricanduva Mooca.

Unidade de Saúde avaliada	Nº de crianças de até 12 meses cadastradas na sala de vacina	Nº de crianças com vacina(s) em atraso	Porcentagem de crianças com vacina(s) em atraso
AMA/UBS INTEGRADA PARI	173	0	0
UBS BELENZINHO	237	0	0
Total	410	0	0 %

Em razão da porcentagem de fichas de crianças com vacina(s) em atraso ser inferior a 10 %, consideramos o cumprimento da meta.

SP 25/7/17

MARIA APARECIDA ROMANO VIEIRA
SUPERVISORA TECNICA DE SAUDE
STS – ARICANDUVA MOOCA

SP ____/____/____

José Roberto Abdalla
CPF: 508.488.1
Coordenador
CRS – carimbo e assinatura
Coord. Reg. Saúde Sudeste

RELATÓRIO Q5 –RELATÓRIO VERIFICAÇÃO DO INDICADOR: PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRE-NATAL NAS UNIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE ARICANDUVA / MOOCA

Nº do processo de origem: 2014-0.337.116-0

Nº termo contrato de gestão: R003/2015

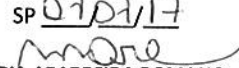
PERÍODO DE MEDIÇÃO: ABRIL / 2017

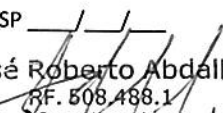
Indicamos abaixo a quantidade de gestantes com DPP entre 01/11/2016 a 31/01/2017. O numero de gestantes com TODOS os exames selecionados realizados e a respectiva porcentagem por unidade de saúde contratualizada.

Unidade de Saúde	Nº total de gestantes com DPP no período	Nº de gestantes com todos os exames registrados	Porcentagem de gestantes com todos os exames registrados
UBS Belenzinho - ESF	74	62	83,78%
UBS Brás - ESF	50	45	90%
UBS Pari - ESF	71	67	94,36
UBS Oratório	50	47	94
Total	245	221	90,20

Fonte de verificação: Sistema BI/SIGA, acesso em 29/06/2017 / Lista SPDM

Em razão da porcentagem de gestantes com todos os exames realizados e registrados ser superior a 75%, consideramos o cumprimento da meta.

SP 07/07/17

MARIA APARECIDA ROMANO
SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE
STS ARICANDUVA MOOCA

SP 
José Roberto Abdalla
RF. 508.488.1
Coordenador
CRS de Saúde Sudeste

**RELATÓRIO Q6 –VERIFICAÇÃO DO INDICADOR DE PROPORÇÃO DE GESTANTES
COM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRE NATAL NAS UNIDADES DE SAÚDE DO
CONTRATO DE GESTÃO**

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE ARICANDUVA / MOOCA

Nº do processo de origem: 2014-0.337.116-0

Nº termo contrato de gestão: R003/2015

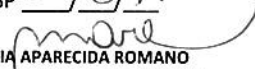
PERÍODO DE MEDIÇÃO: MARÇO / 2017

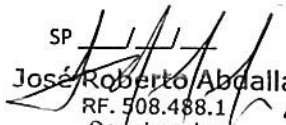
Indicamos abaixo o total de gestantes com DPP de 01/10/2016 á 31/12/2016, a quantidade de gestantes que realizaram 7 ou mais consultas de pré-natal e as respectivas porcentagens, por unidade.

Unidade de Saúde	Nº de gestantes com DPP no período	Nº de gestantes com 7 ou mais consultas de PN	Porcentagem de gestantes com 7 ou mais consultas de PN
UBS Belenzinho - ESF	62	47	75,80%
UBS Brás - ESF	46	43	93,47%
UBS Pari - ESF	71	69	97,18%
UBS Oratório	44	37	84,09%
Total	223	196	87,89%

Fonte: BI-SIGA consultado em 08/06/2017, Listagem nominal SPDM

Em razão da porcentagem de gestantes com 7 ou mais consultas de pré-natal ser superior a 75 %, consideramos o cumprimento da Meta.

SP 20/6/17

MARIA APARECIDA ROMANO
SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE
STS ARICANDUVA MOOCA

SP 
José Roberto Abdalla
RF. 508.488.1
Coordenador
CRS de Saúde Sudeste

RELATÓRIO Q7 – RELATÓRIO DE ANÁLISE DO INDICADOR “ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS, PADRÃO OUVIDORIA”

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE ARICANDUVA / MOOCA

Nº do processo de origem: 2014-0.337.116-0

Nº termo contrato de gestão: R003/2015

Período Avaliado: (janeiro, fevereiro e março)

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MAIO/2017

5.2 Ferramenta para avaliação por parte das Supervisões de Saúde, Coordenadorias e Autarquia Hospitalar Municipal

Planejamento	Sim	Não	Não se aplica
Foram levantados os principais assuntos das manifestações a partir do banco de dados recebido da Ouvidoria Central da Saúde?	X		
Foram apontados os motivos para que tais manifestações ocorressem?	X		
Foram apresentados os alvos das manifestações (setor/categoria profissional/unidade)?	X		
Foram apontadas quais unidades receberam as manifestações?	X		
Foram apresentadas quais ações serão aplicadas e o motivo pelo qual elas ocorreram?	X		
Está descrito de forma clara o que será feito, quando, como, por quem e onde?	X		

Ação	Sim	Não	Não se aplica
Foram realizadas as ações de acordo com o planejamento previamente elaborado?	X		
Foram apresentadas as evidências?	X		

Avaliação	Sim	Não	Não se aplica
Foram apresentados os resultados obtidos e as justificativas possíveis destes?	X		
Foi feita a avaliação de eficácia das medidas previstas tendo como base os dados do Sistema Ouvidor SUS relativas ao período seguinte ao das ações tomadas?	X		



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste
Endereço: Rua Silva Bueno, 821 – Ipiranga
Telefone: 2591-3011 / 2215-3147
Email: crssudeste@prefeitura.sp.gov.br

Ajustes	Sim	Não	Não se aplica
Baseado na avaliação realizada foi determinado, a alteração, a prorrogação ou encerramento das ações tomadas?	X		

Considerações finais adicionais e outros pontos pertinentes:

Relatório elaborado conforme instruções de trabalho fornecidas pela Ouvidoria Central de Saúde (IT 05-04) com a análise das informações das manifestações registradas no sistema Ouvidor SUS e pela análise do Relatório de Análise das queixas recebidas e Providências Adotadas do Contrato de Gestão R003/2015 referente ao trimestre janeiro, fevereiro e março de 2017. Destacamos que as principais queixas neste referido trimestre são referentes à Assistência à Saúde - Consulta/Atendimento/Tratamento- Dificuldade de agendamento e solicitação de antecipação de agendamento principalmente de retorno nas especialidades no Rede Hora Certa Mooca nos meses de janeiro e fevereiro.

De acordo com as informações acima, consideramos o Relatório De Ouvidoria cumpriu a meta de acordo com os critérios de avaliação.

SP 25/7/17

MARIA APARECIDA ROMANO VIEIRA
SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE
STS ARICANDUVA MOOCA

SP
José Roberto Abdalla
AF 508.488.1

Coordenador
Coord. Reg. Saúde Sudeste
CRS – carimbo e assinatura



**RELATÓRIO Q8 – RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DO INDICADOR: DO
FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES DE SAÚDE SOB
CONTRATO DE GESTÃO**

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE ARICANDUVA / MOOCA

Nº do processo de origem: 2014-0.337.116-0

Nº termo contrato de gestão: R003/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: ABRIL/2017

Indicamos o numero de reuniões do Conselho Gestor das Unidades previstas e realizadas, assim como a respectiva porcentagem.

Unidade	Reuniões previstas no período	Reuniões realizadas no período	Porcentagem
AMA/UBS INTEGRADA VILA ORATORIO - Dr. Tito Pedro Mascelani	3	3	100%
HD REDE HORA CERTA MOOCA	3	2	66,6%
Total	6	5	83,3%

De acordo com as informações acima, a porcentagem de realização de reuniões do Conselho Gestor está superior a 80 %. A meta deste indicador foi considerada cumprida.

SP 07/07/17

MARIA APARECIDA ROMANO VIEIRA
SUPERVISORA TECNICA DE SAUDE
STS ARICANDUVA MOOCA

SP ____/____/____

José Roberto Abdalla
RF. 508.488/1
Coordenador
CRS Aricanduva e Sudeste