

**REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO:**

R025 - 2021 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Santana/ Tucuruvi/ Jaçanã/ Tremembé - SBCD

Coordenadoria: Coordenadoria Regional Norte

Supervisão: STS Santana/ Tucuruvi/Jaçanã/ Tremembe

OSS: Sociedade Beneficente Caminho de Damasco - SBCD

Local: Sala de Reuniões - CPCSS / SMS.G

Data: 11/11/2022, sexta feira, às 10h

Fonte de Dados: Nº Processo SEI 6018.2022/0000111-0 assistencial/ 6018.2022/0014030-6 - financeiro  
WEBSASS - Demonstrativos de Apointamentos Técnicos (7.02) (Relatório coletado em 19/09/2022).

Pauta: Avaliação dos Indicadores: Equipe mínima, Produção e Qualidade da Execução Contratual do 2º Trimestre de 2022.

**INFORMES GERAIS:**

A avaliação do 2º trimestre de 2022 ocorreu fora do cronograma, considerando que em 30 de janeiro de 2020 a Organização Mundial da Saúde - OMS declarou que o surto da doença causada pelo novo Coronavírus constitui uma emergência de saúde pública de importância internacional, o mais alto nível de alerta da OMS, e as legislações conforme segue:

**PORTARIA Nº 243/ 2020 - SMS.G de 24 de Março de 2020** - Autoriza, de forma transitória e excepcional, através de contratos de caráter temporário e durante o período de emergência, a contratação pelas organizações sociais de profissionais de saúde para apoio ao aumento da capacidade e número de leitos hospitalares e de UTI.

**PORTARIA SMS Nº 240/ 2020 - SMS.G de 03 de Junho de 2020** - Especifica, de forma transitória e excepcional, os critérios de avaliação dos Contratos de Gestão durante a situação de emergência do Município de São Paulo para enfrentamento da pandemia decorrente da COVID-19.

**PORTARIA Nº 340/2020-SMS.G de 04 de Setembro de 2020** - Regulamenta a prática da TELEMEDICINA no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde, em cumprimento ao Parágrafo Único, Artigo 11, do Decreto Municipal nº 59.396, de 05 de maio de 2020 e a prática da TELEASSISTÊNCIA.

**PORTARIA Nº 492/ 2020-SMS.G de 4 de Dezembro de 2020** - Autoriza, excepcionalmente, a contratação de testes PCR RT Covid nos Contratos de Gestão (Sendo que o art. 1º foi retificado pela Portaria SMS Nº 493 de 8 de Dezembro de 2020) (considerar as alterações publicadas)

**PORTARIA Nº 500/ 2020-SMS.G de 11 de Dezembro de 2020** - Retifica os itens 5 e 6 da Portaria nº 240/2020-SMS.G, que especifica de forma transitória e excepcional, os critérios de avaliação dos Contratos de Gestão durante a situação de emergência do Município de São Paulo para enfrentamento da pandemia decorrente da COVID-19.

**PORTARIA Nº 139/ 2021-SMS.G de 23 de Março de 2021** - Autoriza a utilização das estruturas dos Hospitais Dia para atendimento pós COVID de pacientes que necessitem da continuidade de cuidados hospitalares para internação de média complexidade na especialidade de Clínica Médica, observados adequadamente os critérios clínicos, de infraestrutura, transporte e suporte aos pacientes.

**PORTARIA Nº 294/ 2021-SMS.G de 30 de Junho de 2021** - Cessa o regime de teletrabalho das servidoras contempladas na Portaria nº 137/2021-SMS.G, de 23 de março de 2021, vacinadas há 14 dias após as doses preconizadas, contra COVID-19.

**ORDEM INTERNA Nº 001/2021 - SMS/CMS de 18 de Agosto de 2021** - Estabelece sobre o funcionamento do Conselho Municipal de Saúde e Conselhos Gestores o retorno das reuniões e eleições de forma híbrida, sendo opcional a participação remota ou presencial.

**PORTARIA Nº 431/ 2021-SMS.G de 20 de Setembro de 2021** - Dispõe sobre a adequação do foco assistencial dos leitos de UTI, Enfermaria e equipamentos hospitalares implementados no âmbito dos contratos de gestão durante a situação de emergência relacionada à pandemia da COVID-19 às reais necessidades da Rede Assistencial de Saúde municipal para o período pós-pandemia e dá outras providências.

**LEI Nº 17.718/ 2021-SMS.G de 23 de Novembro de 2021** - Define a prática da telemedicina no Município de São Paulo, e dá outras providências.

**PORTARIA Nº 223/ 2022-SMS.G de 05 de Abril de 2022** - Estabelece diretrizes e critérios para a retomada integral do atendimento presencial de consultas, exames e procedimentos nas Redes de Atenção Básica e Especializada, bem como revoga a Portaria SMS nº 462 de 01 de outubro de 2021.

**PORTARIA Nº 333/ 2022-SMS.G de 31 de Maio de 2022** - Atualiza os indicadores de qualidade e produção e institui indicadores de monitoramento para os contratos de gestão celebrados pela Secretaria Municipal da Saúde com organizações sociais, bem como dispõe sobre o acompanhamento assistencial desses contratos.

**TERMO ADITIVO PUBLICADO NO PERÍODO DE AVALIAÇÃO:**

**TERMO ADITIVO Nº 017/2022-SMS.G:** Acréscimo de recursos de custeio referente ao período de 01 de março a 31 de maio de 2022 para manutenção salarial da categoria médica, reajuste dos valores de material de consumo, assistencial e serviços de terceirizados.;

**TERMO ADITIVO Nº 018/2022-SMS.G:** Acréscimo de recursos de custeio para o período de 01 de março a 31 de maio de 2022, referente a reposição de aposentadorias e servidores optantes da administração direta, aquisição de material odontológico para atender aos Projetos de Prótese nas UBS e Cirurgia Oral Menor na UPA/PS e inclusão de despesas de aluguel e contas públicas da UBS Vila Aurora.

**TERMO ADITIVO Nº 019/2022-SMS.G:** Acréscimo de recursos de investimento adequação das salas de odontologia conforme Portaria GM/ MS nº 3889/2020 para as unidades: AMA/ UBS Lauzane Paulista, PSM Santana, UBS Mariquinha Sciascia, UBS Flor de Maio, UBS Jaçanã, UBS Jardim das Pedras, UBS Jardim Fontalis, UBS Jardim Joamar, UBS Jova Rural, UBS Dr. Toledo Piza e UBS Vila Albertina.;

**TERMO ADITIVO Nº 020/2022-SMS.G:** Acréscimo de recursos de custeio e de investimento para implantação do Plano de Tecnologia da Informação e Comunicação, de acordo com as diretrizes do Departamento de Tecnologia da Informação e comunicação da SMS.;

**TERMO ADITIVO Nº 021/2022-SMS.G:** Acréscimo de recursos de custeio referente ao período de 01 de junho a 31 de agosto de 2022.;

Passou-se a apresentação dos resultados sintetizados de produção por linha assistencial, no trimestre, assim como a demonstração dos apontamentos da manutenção das equipes mínimas de todo o período:

R025 - 2021 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Santana/ Tucuruvi/ Jaçanã/ Tremembé - SBCD	Produção Trimestral WEBSAASS												Trava 100%
	Abril			Maio			Junho			TOTAL TRIMESTRE			Total %
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %	
<b>ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD/EMAP</b>													
Nº PACIENTES ATIVOS EM ATENDIMENTO DOMICILIAR EMAD	145	120	120,83%	159	120	132,50%	154	120	128,33%	458	360	127,22%	100,00%
Nº PACIENTES ATIVOS EM ATENDIMENTO DOMICILIAR -EMAP	74	60	123,33%	82	60	136,67%	76	60	126,67%	232	180	128,89%	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>219</b>	<b>180</b>	<b>121,67%</b>	<b>241</b>	<b>180</b>	<b>133,89%</b>	<b>230</b>	<b>180</b>	<b>127,78%</b>	<b>690</b>	<b>540</b>	<b>127,78%</b>	<b>100,00%</b>

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD/EMAP			
PROFISSIONAL	Abril	Maio	Junho	TOTAL TRIMESTRE
MÉDICO CLÍNICO/ ASSISTENCIAL/ 40H	0	1	0	1
FISIOTERAPEUTA/ ASSISTENCIAL/ 30H	0	0	1	1
<b>TOTAL DO MÊS</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>2º Trimestre</b>			<b>2</b>

**COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:**

A linha de serviço atingiu 100% da produção prevista. Não há indicação de desconto de produção. Houve déficit de equipe mínima no período.



**Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo**  
 Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde - CPCSS  
 Coordenadoria Regional Norte

R025 - 2021 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Santana/ Tucuruvi/ Jaçanã/ Tremembé - SBCD

Ano: **2022** 2º Trimestre

R025 - 2021 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Santana/ Tucuruvi/ Jaçanã/ Tremembé - SBCD	Produção Trimestral WEBSAASS											Base de Calculo Déficit de Equipe (Equipe Mínima)- TOTAL TRIMESTRE			Cálculo desconto Eq. Mínima - Meta Prevista			Trava 100%	
	Abril			Maio			Junho			TOTAL TRIMESTRE			Déficit Profissional OSS	Média de Produção Mensal/por profissional	Total de Produção	Total REAL	Total PREV	Total %	Total %
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %							
<b>ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA</b>																			
Nº VISITAS DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF	17074	18000	94,86%	18229	18000	101,27%	16849	18000	93,61%	52152	54000	96,58%	21	200	4200	52152	49800	104,72%	100,00%
Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF	721	1368	52,70%	790	1368	57,75%	754	1368	55,12%	2265	4104	55,19%	2	192	384	2265	3720	60,89%	60,89%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	4408	6240	70,64%	5075	6240	81,33%	4586	6157	73,49%	14069	18637	75,49%	4	416	1664	14069	16973	82,89%	82,89%
Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF	1715	2340	73,29%	2099	2340	89,70%	2065	2340	88,25%	5879	7020	83,75%	5	156	780	5879	6240	94,21%	94,21%
Nº PROCEDIMENTOS INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO ESF	3491	4788	72,91%	2973	4788	62,09%	2981	4788	62,26%	9445	14364	65,75%	2	672	1344	9445	13020	72,54%	72,54%
<b>TOTAL</b>	<b>27409</b>	<b>32736</b>	<b>83,73%</b>	<b>29166</b>	<b>32736</b>	<b>89,09%</b>	<b>27235</b>	<b>32653</b>	<b>83,41%</b>	<b>83810</b>	<b>98125</b>	<b>85,41%</b>	<b>34,0</b>	<b>1636,0</b>	<b>8372</b>	<b>83810</b>	<b>89753</b>	<b>93,38%</b>	<b>90,76%</b>

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA			
PROFISSIONAL	Abril	Maio	Junho	TOTAL TRIMESTRE
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE/ ASSISTENCIAL/ 40H	8	6	7	21
CIRURGIÃO DENTISTA/ ASSISTENCIAL/ 40H	0	1	1	2
ENFERMEIRO/ ASSISTENCIAL/ 40H	1	3	1	5
FARMACÊUTICO/ ASSISTENCIAL/ 40H	0	1	0	1
FISIOTERAPEUTA/ ASSISTENCIAL/ 30H	0	0	1	1
MÉDICO GENERALISTA/ ASSISTENCIAL/ 40H	2	1	1	4
TÉCNICO HIGIÊNE DENTAL/ ASSISTENCIAL/ 40H	1	0	0	1
<b>TOTAL DO MÊS</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>2º Trimestre</b>			<b>35</b>

DADOS TELEATENDIMENTO/ TELECONSULTA	ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA			
PROFISSIONAL	Abril	Maio	Junho	TOTAL TRIMESTRE
DENTISTA	10	0	0	10
<b>CATEGORIAS QUE NÃO INCORPORAM A META DE PRODUÇÃO</b>				
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	0	1	0	1
<b>TOTAL DO MÊS</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>2º Trimestre</b>			<b>11</b>

**COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:**

A linha de serviço atingiu 90,76% da produção prevista. Não há indicação de desconto de produção. Houve déficit de equipe mínima no período. Os dados de teleatendimento foram informados em relatório pela SBCD com anuência da STS.

Obs.: No relatório de medição de equipe mínima foi apontado erroneamente 1 déficit de Agente Comunitário de Saúde/ 40h como sendo do serviço AMA, quando o correto seria referenciá-lo ao serviço ESF. Por isso, o déficit foi apontado nesta aba de serviço.

R025 - 2021 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Santana/ Tucuruvi/ Jaçanã/ Tremembé - SBCD

Ano: **2022** 2º Trimestre

R025 - 2021 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Santana/ Tucuruvi/ Jaçanã/ Tremembé - SBCD	Produção Trimestral WEBSAASS												Trava 100%
	Abril			Maio			Junho			TOTAL TRIMESTRE			Total %
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %	
PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO													
Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO	240	240	100,00%	240	240	100,00%	240	240	100,00%	720	720	100,00%	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>240</b>	<b>240</b>	<b>100,00%</b>	<b>240</b>	<b>240</b>	<b>100,00%</b>	<b>240</b>	<b>240</b>	<b>100,00%</b>	<b>720</b>	<b>720</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO			
PROFISSIONAL	Abril	Maio	Junho	TOTAL TRIMESTRE
ACOMPANHANTE DE IDOSO/ ASSISTENCIAL/ 40H	2	1	1	4
ENFERMEIRO/ ASSISTENCIAL/ 40H	0	1	0	1
<b>TOTAL DO MÊS</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>2º Trimestre</b>			<b>5</b>

**COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:**

A linha de serviço atingiu 100% da produção prevista. Não há indicação de desconto de produção. Houve déficit de equipe mínima no período.



R025 - 2021 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Santana/ Tucuruvi/ Jaçanã/ Tremembé - SBCD	Produção Trimestral WEBSAASS												Base de Cálculo Déficit de Equipe (Equipe Mínima)- TOTAL TRIMESTRE			Cálculo desconto Eq. Mínima - Meta Prevista			Trava 100%	
	Abril			Maio			Junho			TOTAL TRIMESTRE			Déficit Profissional OSS	Média de Produção Mensal/por profissional	Total de Produção	Total REAL	Total PREV	Total %	Total %	
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %								
<b>UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE</b>																				
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO CLÍNICA BÁSICA	2092	2656	78,77%	1487	2656	55,99%	1795	2656	67,58%	5374	7968	67,44%	9	96	864	5374	7104	75,65%	75,65%	
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	7132	8942	79,76%	7909	8942	88,45%	7622	8942	85,24%	22663	26826	84,48%	6	263	1578	22663	25248	89,76%	89,76%	
Nº CONSULTA DERMATO HANSENIASE	114	152	75,00%	108	152	71,05%	146	152	96,05%	368	456	80,70%			0	368	456	80,70%	80,70%	
Nº CONSULTA GO	2395	5260	45,53%	3226	5260	61,33%	2856	4997	57,15%	8477	15517	54,63%	16	263	4208	8477	11309	74,96%	74,96%	
Nº CONSULTA OFTALMO	304	384	79,17%	190	384	49,48%	157	384	40,89%	651	1152	56,51%	2	192	384	651	768	84,77%	84,77%	
Nº CONSULTA PEDIATRA	2137	4208	50,78%	3076	4208	73,10%	2230	3682	60,56%	7443	12098	61,52%	11	263	2893	7443	9205	80,86%	80,86%	
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	1190	1125	105,78%	1393	1125	123,82%	1053	1125	93,60%	3636	3375	107,73%	3	125	375	3636	3000	121,20%	100,00%	
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO CLÍNICA BÁSICA	7666	9136	83,91%	6143	9136	67,24%	6761	9136	74,00%	20570	27408	75,05%	9	336	3024	20570	24384	84,36%	84,36%	
<b>TOTAL</b>	<b>23030</b>	<b>31863</b>	<b>72,28%</b>	<b>23532</b>	<b>31863</b>	<b>73,85%</b>	<b>22620</b>	<b>31074</b>	<b>72,79%</b>	<b>69182</b>	<b>94800</b>	<b>72,98%</b>	<b>56,0</b>	<b>1538,0</b>	<b>13326,0</b>	<b>69182</b>	<b>81474</b>	<b>84,91%</b>	<b>84,13%</b>	

Cenário considerando o proposto na Portaria 223/2022 em relação ao atendimento de odontologia	Produção Trimestral WEBSAASS												Base de Cálculo Déficit de Equipe (Equipe Mínima)- TOTAL TRIMESTRE			Cálculo desconto Eq. Mínima - Meta Prevista			Trava 100%	
	Abril			Maio			Junho			TOTAL TRIMESTRE			Déficit Profissional OSS	Média de Produção Mensal/por profissional	Total de Produção	Total REAL	Total PREV	Total %	Total %	
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %								
<b>UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE</b>																				
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	7132	8942	79,76%	7909	8942	88,45%	7622	8942	85,24%	22663	26826	84,48%	6	263	1578	22663	25248	89,76%	89,76%	
Nº CONSULTA DERMATO HANSENIASE	114	152	75,00%	108	152	71,05%	146	152	96,05%	368	456	80,70%			0	368	456	80,70%	80,70%	
Nº CONSULTA GO	2395	5260	45,53%	3226	5260	61,33%	2856	4997	57,15%	8477	15517	54,63%	16	263	4208	8477	11309	74,96%	74,96%	
Nº CONSULTA OFTALMO	304	384	79,17%	190	384	49,48%	157	384	40,89%	651	1152	56,51%	2	192	384	651	768	84,77%	84,77%	
Nº CONSULTA PEDIATRA	2137	4208	50,78%	3076	4208	73,10%	2230	3682	60,56%	7443	12098	61,52%	11	263	2893	7443	9205	80,86%	80,86%	
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	1190	1125	105,78%	1393	1125	123,82%	1053	1125	93,60%	3636	3375	107,73%	3	125	375	3636	3000	121,20%	100,00%	
<b>TOTAL</b>	<b>13272</b>	<b>20071</b>	<b>66,13%</b>	<b>15902</b>	<b>20071</b>	<b>79,23%</b>	<b>14064</b>	<b>19282</b>	<b>72,94%</b>	<b>43238</b>	<b>59424</b>	<b>72,76%</b>	<b>38,0</b>	<b>1106,0</b>	<b>9438,0</b>	<b>43238</b>	<b>49986</b>	<b>86,50%</b>	<b>85,23%</b>	




DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE			
	Abril	Maio	Junho	TOTAL TRIMESTRE
PROFISSIONAL				
ASSISTENTE SOCIAL/ ASSISTENCIAL/ 30H	1	2	1	4
AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL/ ASSISTENCIAL/ 40H	2	2	2	6
AUXILIAR DE CONSULTÓRIO DENTÁRIO/ ASSISTENCIAL/ 40H	0	1	0	1
DENTISTA/ ASSISTENCIAL/ 20H	2	2	1	5
DENTISTA/ ASSISTENCIAL/ 40H	0	2	0	2
ENFERMEIRO/ ASSISTENCIAL/ 40H	3	5	1	9
FARMACÊUTICO/ ASSISTENCIAL/ 40H	1	0	0	1
FONOAUDIÓLOGO/ ASSISTENCIAL/ 20H	0	0	1	1
MÉDICO CLÍNICO/ ASSISTENCIAL/ 20H	1	2	1	4
MÉDICO CLÍNICO/ ASSISTENCIAL/ 40H	0	1	0	1
MÉDICO GINECOLOGISTA OBSTETRA/ ASSISTENCIAL/ 20H	6	5	5	16
MÉDICO OFTALMOLOGISTA/ ASSISTENCIAL/ 20H	0	1	1	2
MÉDICO PEDIATRA/ ASSISTENCIAL/ 20H	4	3	4	11
NUTRICIONISTA/ ASSISTENCIAL/ 40H	1	0	1	2
MÉDICO PSIQUIATRA/ ASSISTENCIAL/ 20H	0	1	2	3
PSICÓLOGO/ ASSISTENCIAL/ 30H	1	0	0	1
<b>TOTAL MÊS</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>2º Trimestre</b>		<b>69</b>	

DADOS TELEATENDIMENTO/ TELECONSULTA	UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE			
	Abril	Maio	Junho	TOTAL TRIMESTRE
PROFISSIONAIS				
DENTISTA	61	47	6	114
<b>CATEGORIAS QUE NÃO INCORPORAM A META DE PRODUÇÃO</b>				
ASSISTENTE SOCIAL	37	65	89	191
ENFERMEIRO	12	8	76	96
FARMACÊUTICO	1	21		22
FISIOTERAPEUTA	26	23	8	57
FONOAUDIÓLOGO	2	11	6	19
NUTRICIONISTA	26	7	2	35
PSICÓLOGO	1	4	2	7
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	34	28	15	77
<b>TOTAL DO MÊS</b>	<b>200</b>	<b>214</b>	<b>204</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>2º Trimestre</b>			<b>618</b>

#### COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:

A linha de serviço atingiu 84,13% da produção prevista. Houve déficit de equipe mínima no período.

Conforme orientações da Portaria nº 223/2022 que os atendimentos dos profissionais de odontologia deviam estar de acordo com o documento "Orientações para Atendimentos Odontológicos em Tempos da COVID-19 - Saúde Bucal" que prevê redução nas agendas foi apresentado quadro da produção do serviço com a exclusão da produção dos respectivos profissionais para visualizar o impacto na meta.

Assim, a produção da linha de serviço da UBS Tradicional atingiu 85,23% da produção prevista. Não havendo indicação para desconto.

Os dados de teleatendimento foram informados em relatório pela SBCD com anuência da STS.

Obs.: Na "Base da cálculo déficit de equipe" os déficits dos profissionais Dentista/40h e Médico Clínico/40h foram lançados proporcionalmente consirando que o plano de trabalho prevê meta para a carga horária de 20h.

Considerando as Orientações para Atendimento Odontológicos em Tempos da COVID-19 - Saúde Bucal atualizada em 14/04/22; Considerando as adequações de ambiência física dos consultórios odontológicos, a NOTA TÉCNICA GVM5/GGTES/ANVISA Ne 04/2020 atualizada em 09/03/2022. Devido a ausência de barreiras físicas, houve um comprometimento na porcentagem de atendimentos e procedimentos. Os profissionais foram convocados para a Abertura do 39\* CIOSP.

STS S/J: As Equipes de Saúde Bucal seguem realizando os atendimentos considerando as Orientações para Atendimento Odontológico em Tempo de COVID19 - Saúde Bucal atualizada em 14/04/2022, e também considerando as adequações de ambiência física dos consultórios odontológicos

R025 - 2021 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Santana/ Tucuruvi/ Jaçanã/ Tremembé - SBCD	Produção Trimestral WEBSAASS												Base de Cálculo Déficit de Equipe (Equipe Mínima)- TOTAL TRIMESTRE			Cálculo desconto Eq. Mínima - Meta Prevista			Trava 100%			
	Abril			Maio			Junho			TOTAL TRIMESTRE			Déficit Profissional OSS	Média de Produção Mensal/por profissional	Total de Produção	Total REAL		Total PREV		Total %		
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %				Total REAL	Total PREV	Total %	Total %			
<b>URSI</b>																						
Nº CONSULTA ASSISTENTE SOCIAL	207	184	112,50%	195	184	105,98%	183	184	99,46%	585	552	105,98%			0	585	552	105,98%	100,00%			
Nº CONSULTA ENFERMEIRO	238	240	99,17%	257	240	107,08%	219	240	91,25%	714	720	99,17%			0	714	720	99,17%	99,17%			
Nº CONSULTA FISIOTERAPEUTA	129	104	124,04%	71	104	68,27%	107	104	102,88%	307	312	98,40%	1	52	52	307	260	118,08%	100,00%			
Nº CONSULTA FONO	68	108	62,96%	126	108	116,67%	92	108	85,19%	286	324	88,27%			0	286	324	88,27%	88,27%			
Nº CONSULTA GERIATRA	192	184	104,35%	211	184	114,67%	206	184	111,96%	609	552	110,33%			0	609	552	110,33%	100,00%			
Nº CONSULTA NUTRICIONISTA	118	108	109,26%	112	108	103,70%	112	108	103,70%	342	324	105,56%			0	342	324	105,56%	100,00%			
Nº CONSULTA PSICOLOGIA	119	216	55,09%	122	216	56,48%	134	216	62,04%	375	648	57,87%			0	375	648	57,87%	57,87%			
Nº CONSULTA TERAPEUTA OCUPACIONAL	127	104	122,12%	120	104	115,38%	122	104	117,31%	369	312	118,27%			0	369	312	118,27%	100,00%			
<b>TOTAL</b>	<b>1198</b>	<b>1248</b>	<b>95,99%</b>	<b>1214</b>	<b>1248</b>	<b>97,28%</b>	<b>1175</b>	<b>1248</b>	<b>94,15%</b>	<b>3587</b>	<b>3744</b>	<b>95,81%</b>	<b>1,0</b>	<b>52,0</b>	<b>52,0</b>	<b>3587</b>	<b>3692</b>	<b>97,16%</b>	<b>91,41%</b>			

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	URSI			
	Abril	Maio	Junho	TOTAL TRIMESTRE
PROFISSIONAL				
FISIOTERAPEUTA/ ASSISTENCIAL/ 40H	0	1	0	1
<b>TOTAL DO MÊS</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>2º Trimestre</b>			<b>1</b>

DADOS TELEATENDIMENTO/ TELECONSULTA	URSI			
	Abril	Maio	Junho	TOTAL TRIMESTRE
<b>PROFISSIONAIS</b>				
ASSISTENTE SOCIAL	0	4	9	13
FONOAUDIÓLOGO	3	0	0	3
NUTRICIONISTA	0	0	1	1
TERAPEUTA OCUPACIONAL	0	8	8	16
<b>TOTAL DO MÊS</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>2º Trimestre</b>			<b>33</b>

**COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:**

A linha de serviço atingiu 91,41% da produção prevista. Não há indicação de desconto de produção. Houve déficit de equipe mínima no período. Os dados de teleatendimento foram informados em relatório pela SBCD com anuência da STS.

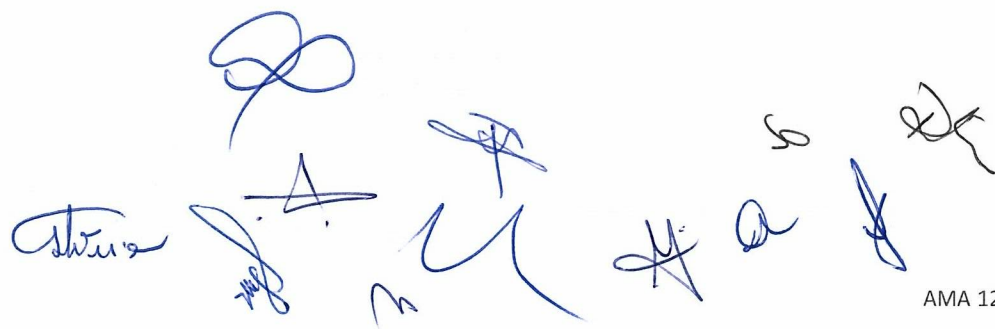


Ano: **2022** **2º Trimestre**

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	AMA 12 HORAS- PLANTÕES			
	PROFISSIONAL	Abril	Maio	Junho
MÉDICO CLÍNICO/ ASSISTENCIAL/ 12H	0	0	1	1
MÉDICO PEDIATRA/ ASSISTENCIAL/ 12H	1	0	1	2
<b>TOTAL DO MÊS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	
<b>TOTAL DE PLANTÕES</b>	<b>2º Trimestre</b>		<b>3</b>	

**COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:**

Houve déficit de equipe mínima.



Ano:

2022

2º Trimestre

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	NASF			
	PROFISSIONAL	Abril	Maio	Junho
ASSISTENTE SOCIAL/ ASSISTENCIAL/ 30H	0	0	1	1
EDUCADOR FÍSICO/ ASSISTENCIAL/ 40H	0	2	0	2
NUTRICIONISTA/ ASSISTENCIAL/ 40H	0	0	1	1
PSICÓLOGO/ ASSISTENCIAL/ 30H	0	1	0	1
TERAPEUTA OCUPACIONAL/ ASSISTENCIAL/ 20H	0	1	2	3
<b>TOTAL DO MÊS</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>2º Trimestre</b>			<b>8</b>

DADOS TELEATENDIMENTO/ TELECONSULTA	NASF			
	PROFISSIONAIS	Abril	Maio	Junho
ASSISTENTE SOCIAL	5	3	5	13
FISIOTERAPEUTA	15	1	0	16
FONOAUDIÓLOGO	60	3	8	71
NUTRICIONISTA	0	0	7	7
EDUCADOR FÍSICO	5	0	3	8
PSICÓLOGO	0	12	25	37
<b>TOTAL DO MÊS</b>	<b>85</b>	<b>19</b>	<b>48</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>2º Trimestre</b>			<b>152</b>

**COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:**

Houve déficit de equipe mínima.

Os dados de teleatendimento foram informados em relatório pela SBCD com anuência da STS.

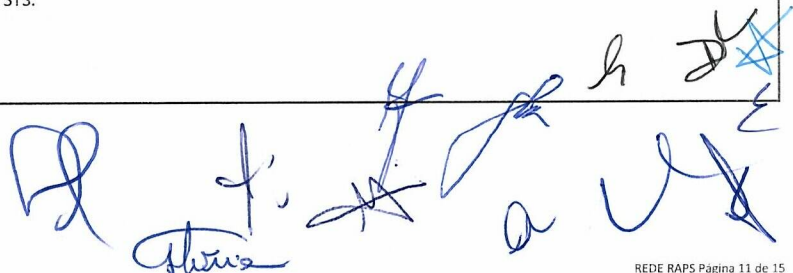
R025 - 2021 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Santana/ Tucuruvi/ Jaçanã/ Tremembé - SBCD	Produção Trimestral WEBSAASS												Trava 100%
	Abril			Maio			Junho			TOTAL TRIMESTRE			Total %
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %	
<b>CAPS II ADULTO - JAÇANÃ/ TREMEMBÉ</b>													
Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RAAS)	652	220	296,36%	635	220	269,55%	593	220	288,64%	1880	660	284,85%	100,00%
<b>CAPS III ADULTO - MANDAQUI</b>													
Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RAAS)	450	300	150,00%	454	300	155,33%	466	300	151,33%	1370	900	152,22%	100,00%
<b>CAPS III ÁLCOOL E DROGAS - SANTANA</b>													
Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RAAS)	300	300	100,00%	300	300	114,33%	343	300	100,00%	943	900	104,78%	100,00%
<b>CAPS III INFANTO JUVENIL - SANTANA</b>													
Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RAAS)	435	240	181,25%	492	240	195,42%	469	240	205,00%	1396	720	193,89%	100,00%
<b>UAA - UNIDADE DE ACOLHIMENTO ADULTO - TIPO I</b>													
Nº LEITOS_UAA_UAI/ Nº TOTAL ACOLHIDO DIA	18,84	20	94,20%	17,83	20	89,15%	17,83	20	89,15%	54,5	60	90,83%	90,83%
<b>CONSULTÓRIO NA RUA</b>													
Nº PACIENTES CADASTRO ATIVO	585	250	234,00%	613	250	245,20%	601	250	240,40%	1799	750	239,87%	100,00%
<b>SRT - SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO - TIPO I</b>													
Nº MORADORES/ Nº DE LEITOS RT	16	16	100,00%	16	16	100,00%	16	16	100,00%	48	48	100,00%	100,00%
<b>SRT - SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO - TIPO II</b>													
Nº MORADORES/ Nº DE LEITOS RT	30	30	100,00%	30	30	100,00%	30	30	100,00%	90	90	100,00%	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2486,84</b>	<b>1376</b>	<b>180,73%</b>	<b>2557,83</b>	<b>1376</b>	<b>185,89%</b>	<b>2535,83</b>	<b>1376</b>	<b>184,29%</b>	<b>7580,5</b>	<b>4128</b>	<b>183,64%</b>	<b>99,87%</b>

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	CAPS				
	PROFISSIONAL	Abril	Maio	Junho	TOTAL TRIMESTRE
<b>CAPS</b>					
AGENTE REDUTOR DE DANOS/ ASSISTENCIAL/ 40H	0	0	1	1	
AGENTE SOCIAL - REDUTOR DE DANOS/ ASSISTENCIAL/ 30H	1	1	0	2	
ASSISTENTE SOCIAL/ ASSISTENCIAL/ 30H	0	0	1	1	
EDUCADOR FÍSICO/ ASSISTENCIAL/ 40H	1	0	0	1	
ENFERMEIRO/ ASSISTENCIAL/ 36H	2	1	2	5	
ENFERMEIRO/ ASSISTENCIAL/ 36H - NOTURNO	2	0	1	3	
MÉDICO CLÍNICO/ ASSISTENCIAL/ 30H	1	0	0	1	
MÉDICO PSQUIATRA/ ASSISTENCIAL/ 20H	1	0	0	1	
OFICINEIRO/ ASSISTENCIAL/ 20H	0	1	0	1	
OFICINEIRO/ ASSISTENCIAL/ 40H	0	0	1	1	
PSICÓLOGO/ ASSISTENCIAL/ 36H	0	1	0	1	
TÉCNICO DE ENFERMAGEM/ ASSISTENCIAL/ 36H	2	0	0	2	
TERAPEUTA OCUPACIONAL/ ASSISTENCIAL/ 30H	1	0	0	1	
TERAPEUTA OCUPACIONAL/ ASSISTENCIAL/ 40H	0	1	0	1	
<b>CONSULTÓRIO NA RUA</b>					
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE/ ASSISTENCIAL/ 40H	1	1	0	2	
AGENTE SOCIAL - REDUTOR DE DANOS/ ASSISTENCIAL/ 40H	1	1	0	2	
ENFERMEIRO/ ASSISTENCIAL/ 40H	1	0	0	1	
<b>TOTAL DO MÊS</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>6</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>2º Trimestre</b>			<b>27</b>	

DADOS TELEATENDIMENTO/ TELECONSULTA	CAPS			
	Abril	Maio	Junho	TOTAL TRIMESTRE
<b>CATEGORIAS QUE NÃO POSSUEM META DE PRODUÇÃO</b>				
AGENTE REDUTOR DE DANOS	0	1	0	1
ASSISTENTE SOCIAL	90	76	53	219
EDUCADOR FÍSICO	8	1	0	9
ENFERMEIRO	102	86	101	289
FARMACÊUTICO	4	11	12	27
FONOAUDIÓLOGO	1	26	5	32
MÉDICO PSQUIATRA	0	1	6	7
PSICÓLOGO	100	94	114	308
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	46	35	10	91
TERAPEUTA OCUPACIONAL	48	40	63	151
<b>TOTAL DO MÊS</b>	<b>399</b>	<b>371</b>	<b>364</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>2º Trimestre</b>			<b>1134</b>

**COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:**

A linha de serviço atingiu 99,87% da produção prevista. Não há indicação de desconto de produção. Houve déficit de equipe mínima no período. Os dados de teleatendimento foram informados em relatório pela SBCD com anuência da STS.



R025 - 2021 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Santana/ Tucuruvi/ Jaçanã/ Tremembé - SBCD	Produção Trimestral WEBSAASS												Base de Cálculo Déficit de Equipe (Equipe Mínima) - TOTAL			Cálculo desconto Eq. Mínima - Meta Prevista			Trava 100%
	Abril			Maio			Junho			TOTAL TRIMESTRE			Déficit Profissional OSS	Média de Produção Mensal/por profissional	Total de Produção	Total REAL	Total PREV	Total %	Total %
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %							
<b>CER - CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO</b>																			
Nº PACIENTE EM ACOMPANHAMENTO/TERAPIA - CER	726	490	148,16%	785	490	160,20%	771	490	157,35%	2282	1470	155,24%			0	2282	1470	155,24%	100,00%
Nº PACIENTE NOVO - CER	320	180	177,78%	330	180	183,33%	351	180	195,00%	1001	540	185,37%			0	1001	540	185,37%	100,00%
<b>NIR - NÚCLEO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO</b>																			
Nº CONSULTA MÉDICA NIR	127	240	52,92%	301	240	125,42%	248	240	103,33%	676	720	93,89%	1	120	120	676	600	112,67%	100,00%
Nº PACIENTE NOVO NIR	126	110	114,55%	122	110	110,91%	108	110	98,18%	356	330	107,88%			0	356	330	107,88%	100,00%
<b>APD - ACOMPANHANTE COMUNITÁRIO DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA</b>																			
Nº PACIENTE ACOMPANHADO PELA EQUIPE APD	153	140	109,29%	151	140	107,86%	169	140	120,71%	473	420	112,62%			0	473	420	112,62%	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>1452</b>	<b>1160</b>	<b>125,17%</b>	<b>1689</b>	<b>1160</b>	<b>145,60%</b>	<b>1647</b>	<b>1160</b>	<b>141,98%</b>	<b>4788</b>	<b>3480</b>	<b>137,59%</b>	<b>1,0</b>	<b>120,0</b>	<b>120,0</b>	<b>4788</b>	<b>3360</b>	<b>142,50%</b>	<b>100,00%</b>

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	REDE PESSOA COM DEFICIÊNCIA			
PROFISSIONAL	Abril	Maio	Junho	TOTAL TRIMESTRE
<b>CER II - CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO II</b>				
ENFERMEIRO/ ASSISTENCIAL/ 30H	0	0	1	1
FISIOTERAPEUTA/ ASSISTENCIAL/ 30H	1	2	1	4
PSICÓLOGO/ ASSISTENCIAL/ 40H	0	1	1	2
TERAPEUTA OCUPACIONAL/ ASSISTENCIAL/ 30H	1	0	1	2
<b>NIR - NÚCLEO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO</b>				
FISIOTERAPEUTA/ ASSISTENCIAL/ 40H	0	1	0	1
FONOAUDIÓLOGO/ASSISTENCIAL/ 40H	0	0	1	1
MÉDICO ORTOPEDISTA/ ASSISTENCIAL/ 20H	1	0	0	1
<b>APD - ACOMPANHANTE COMUNITÁRIO DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA</b>				
ACOMPANHANTE DA PESSOA COM DEFICIENCIA/ ASSISTENCIAL/ 40H	1	0	1	2
ENFERMEIRO/ ASSISTENCIAL/ 40H	0	0	1	1
FONOAUDIÓLOGO/ASSISTENCIAL/ 40H	0	2	0	2
PSICÓLOGO/ ASSISTENCIAL/ 40H	1	0	0	1
<b>TOTAL DO MÊS</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>2º Trimestre</b>			<b>18</b>

DADOS TELEATENDIMENTO/ TELECONSULTA	REDE PESSOA COM DEFICIÊNCIA			
PROFISSIONAL	Abril	Maio	Junho	TOTAL TRIMESTRE
<b>CER</b>				
ASSISTENTE SOCIAL	6	12	14	32
ENFERMEIRO	1	2	0	3
FISIOTERAPEUTA	48	27	17	92
FONOAUDIÓLOGO	37	36	41	114
PSICÓLOGO	1	14	26	41
TERAPEUTA OCUPACIONAL	15	2	0	17
<b>NIR</b>				
FISIOTERAPEUTA	20	17	11	48
FONOAUDIÓLOGO	38	17	23	78
PSICÓLOGO	20	23	13	56
TERAPEUTA OCUPACIONAL	35	17	14	66
<b>TOTAL DO MÊS</b>	<b>221</b>	<b>167</b>	<b>159</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>2º Trimestre</b>			<b>547</b>

**COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:**

A linha de serviço atingiu 100% da produção prevista. Não há indicação de desconto de produção. Houve déficit de equipe mínima no período. Os dados de teleatendimento foram informados em relatório pela SBCD com anuência da STS.



Ano: **2022** 2º Trimestre

R025 - 2021 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Santana/ Tucuruvi/ Jaçanã/ Tremembé - SBCD	Produção Trimestral WEBSAASS			
	Abril	Maio	Junho	TOTAL TRIMESTRE
	REAL	REAL	REAL	Total REAL
<b>PSM/PA - PRONTO SOCORRO/ATENDIMENTO MUNICIPAL</b>				
Nº ATENDIMENTO URGÊNCIA MÉDICO	11715	12838	13735	<b>38288</b>
<b>UPA JAÇANÃ</b>				
Nº ATENDIMENTO URGÊNCIA MÉDICO	18999	20324	20752	<b>60075</b>
<b>TOTAL</b>	<b>30714</b>	<b>33162</b>	<b>34487</b>	<b>98363</b>

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	PSM/PA - PRONTO SOCORRO/ATENDIMENTO MUNICIPAL				
	PROFISSIONAL	Abril	Maio	Junho	TOTAL TRIMESTRE
<b>PSM/PA - PRONTO SOCORRO/ATENDIMENTO MUNICIPAL</b>					
DENTISTA/ ASSISTENCIAL/ 12H	5	1	0	<b>6</b>	
MÉDICO CLÍNICO/ ASSISTENCIAL/ 12H	0	0	1	<b>1</b>	
<b>UPA JAÇANÃ</b>					
DENTISTA/ ASSISTENCIAL/ 12H	1	0	0	<b>1</b>	
MÉDICO CLÍNICO/ ASSISTENCIAL/12H	0	0	1	<b>1</b>	
MÉDICO PEDIATRA/ ASSISTENCIAL/ 12H	0	0	2	<b>2</b>	
MÉDICO PSIQUIATRA/ ASSISTENCIAL/ 12H	1	0	0	<b>1</b>	
<b>TOTAL DO MÊS</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>4</b>		
<b>TOTAL DE PLANTÕES</b>	<b>2º Trimestre</b>			<b>12</b>	

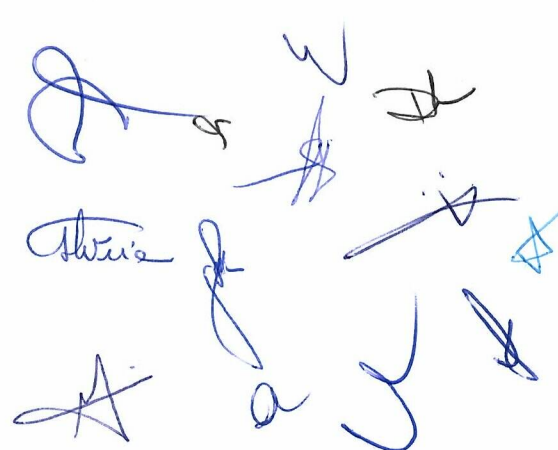
**COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:**

Houve déficit de equipe mínima.



Dimensões da Avaliação de Desempenho do Contrato										
Modalidades de Atenção	Linhas de Serviço	% do Custo Mensal	Recursos Humanos		Produção					
			Déficit de Equipe Mínima MI (Profissional)	Déficit de Equipe Mínima MII (Plantão)	Realizada	Prevista	% Realizado	Produção Final		Valor de Desconto
								% Final após análise (Trava de 100% quando aplicável)	Resultado	
Atenção Básica	EMAD/EMAP	3,00%	2		690	540	127,78%	100,00%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00
	ESF/ESB/PAVS	11,00%	35		83.810	89.753	93,38%	90,76%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00
	PAI	2,00%	5		720	720	100,00%	100,00%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00
	UBS MISTA	14,50%	81		115.069	118.655	96,98%	91,93%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00
	UBS TRADICIONAL	17,00%	69		43.238	49.986	86,50%	85,23%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00
	PICS	0,50%								
	AMA 12h	0,00%		3						
	NASF	0,00%	8							
Atenção Ambulatorial Especializada Redes Temáticas	URSI	2,00%	1		3.587	3.692	97,16%	91,41%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00
	RAPS (CAPS + UAA + SRT + Consultório na Rua)	17,00%	27		7.581	4.128	183,64%	99,87%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00
	REDE CUIDADO PCD (CER/APD/NIR)	2,00%	18		4.788	3.360	142,50%	100,00%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	PA/PSM / UPA/AMA 24h	0,00%		12	98.363					
Total		69,00%	246,0	15,0	357.846	270.834			Total de desconto do trimestre	R\$ 0,00

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:



Dimensões da Avaliação de Desempenho do Contrato

Qualidade

Objetivo	Indicador	Relatório	Parâmetro	STS	Resultado			Pontuação		
					Abril	Maior	Junho	Abril	Maior	Junho
Gestão de Turnover	% de Turnover = Nº total de demissões / Nº total de funcionários X100	Q9	Mensal <7 e Anual <15	Santana/Tucuruvi/Jaçanã/Tremembé	2,68%	1,84%	1,65%	20	20	20
Redução do tempo de espera para o atendimento	Percentual de usuários que foram atendidos na Classificação Azul em no máximo 3h	Q10	Diminuir o tempo de espera do usuário em seu critério de classificação	Santana/Tucuruvi/Jaçanã/Tremembé	100%			40		
Controle Vacinal	Proporção de crianças com até 12 meses de idade inscritas nas unidades com calendário vacinal completo	Q4A/Q4B	≥ 90%	Santana/ Tucuruvi Jaçanã/ Tremembé			100,00%			60
Eficácia do Atendimento da Rede Cegonha	Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré natal e puerpério	Q5	≥ 75%	Santana/ Tucuruvi Jaçanã/ Tremembé		85,20%			60	
Eficácia do Atendimento da Rede Cegonha	Proporção de gestantes que realizaram 7 ou mais consultas de pré natal	Q6	≥ 75%	Santana/ Tucuruvi Jaçanã/ Tremembé	88,00%			40		
Satisfação do Usuário	Percentual de Satisfação e Insatisfação do Usuário	Q11	"a contento"	Santana/ Tucuruvi Jaçanã/ Tremembé			a contento			20
Redução da Perda Primária (Absentismo do usuário)	Percentual de Perdas nas Linhas de Serviço	Q12	< 30%	Santana/Tucuruvi/Jaçanã/Tremembé		26,77%			20	
<b>Pontuação Final da Matriz de Indicadores</b>								<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>


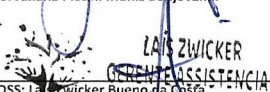

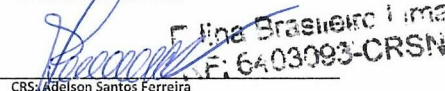




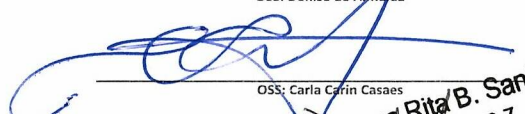

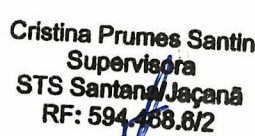


**Qualidade:**

O Contratado cumpriu todos os indicadores de qualidade propostos pela SMS no período, perfazendo 100% no período.

Q12: A coleta de dados do Indicador acima foi subsidiada pelo relatório VG-04 BI e WEBSAASS/SIGA (RAPS) e está embasada em dois critérios de análise de perdas nas Linhas de Serviço: Perda Primária e Absenteísmo, conforme entendimento do contexto exarado nas páginas nº 30 e 31 do CG R025/2021. A análise das perdas demonstrou uma melhora nas Linhas URSI, REDE PCD (perda primária e absenteísmo) e UBS ESF (Absentismo), em relação à medição anterior. Portanto houve melhora na não conformidade apontada NC 0001 - SBDC em 17/03/2022, não sendo necessário cobrar do contratado novo relatório de tomada de decisão, pois a não conformidade referida ainda está em andamento com data prevista para conclusão em 01/07/2022. No consolidado geral das linhas, o Indicador alcançou a meta, de acordo com os critérios adotados.

São Paulo, 11 de novembro de 2022  
Validado,

**PARTICIPANTES CTA**

<p> OSS: Juliana Piccini Muniz Bonjovanni</p> <p> OSS: Laís Zwicker Bueno da Costa</p> <p> CRS: Edna Brasileiro Lima</p> <p> CRS: Adelson Santos Ferreira</p> <p> STS: Silvia Machado</p> <p> CPCSS (coordenadora de CTA): Luana Pereira Silva</p> <p> CPCSS-DAFIN: Virgínia Faria Alves Penna</p>	<p> OSS: Denise de Almeida</p> <p> OSS: Carla Carrin Casaes</p> <p> CRS: Débora Rita B. Santana</p> <p> Supervisora STS Santana/Jaçanã RF: 594.468.812 STS: Cristina Prumes Santin</p> <p> CPCSS: Maria da Glória Camargos de Sousa</p> <p> CPCSS: Lily Low</p>
---	---

