

Hospital / CTA - Indicadores da Parte Variável / Extrato (3.2.03)

Contrato de **HOSP MUN CIDADE TIRADENTES**
Gestão: **CASA DE SAÚDE SANTA MARCELINA**
Contratada:

Ano: **2014**

Trimestre: **3**

Objetivo	Indicador	Evidência	Julho		Agosto		Setembro	
			% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S.A.U.)	INFORMAÇÃO DE Nº DE QUEIXAS RECEBIDAS E DO Nº DE QUEIXAS RESOLVIDAS - RESOLUÇÃO DE 80% DAS QUEIXAS APRESENTADAS AO S.A.U.	100	20			100	10
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.			100	30		
EDUCAÇÃO CONTINUADA	ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA NO TRIMESTRE.					100	20
COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS	ATIVIDADE DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	INFORMAÇÃO MENSAL DE REVISÃO DE NO MÍNIMO 10% DOS PRONTUÁRIOS E 90% DOS REVISADOS COM INFORME DE ALTA.	100	10	100	10	100	10
PONTUALIDADE NA ENTREGA	ENVIO NO PRAZO DE INFORMAÇÕES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS NO PERÍODO	ENVIO NO PRAZO DE INFORMAÇÕES DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS DO PERÍODO.	100	10	100	10	100	10
DADOS COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	FUNCIONAMENTO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	RELATÓRIO MENSAL DE ANÁLISE DOS INDICADORES E MEDIDAS TOMADAS PELA COMISSÃO DE INFECÇÃO HOSPITALAR QUANDO NECESSÁRIO.	100	20	100	10	100	10
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	Nº DE NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS À SAÚDE DO TRABALHADOR-SINAN	EMISSION DE RELATÓRIO CONTENDO O RESULTADO DA ANÁLISE DAS NOTIFICAÇÕES REALIZADAS.	100	20	100	20	100	20
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	APRESENTAÇÃO DE AIH PARA A TOTALIDADE DE SAÍDAS HOSPITALARES	CONFIRMAÇÃO JUNTO ÀS BASES DE DADOS DE SMS	100	10	100	10	100	10
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	DIAGNÓSTICO PRINCIPAL DAS CESARIANAS CORRETO NA AIH	VERIFICAÇÃO JUNTO ÀS BASES DE DADOS DE SMS-SP DOS PROCEDIMENTOS CESARIANA REALIZADOS E DA CODIFICAÇÃO CID-10	100	10	100	10	100	10
Soma				100		100		100

De Acordo:

Data: 09 / 12 / 2014

Membros CTA

REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO DO HOSPITAL MUNICIPAL CIDADE TIRADENTES RELATIVA AO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2014 – 09 /12/2014

PAUTA: Avaliação dos Indicadores da Parte Variável e da Produção do Contrato de Gestão.

Houve apresentação dos indicadores de produção e de qualidade e suas evidências no terceiro trimestre de 2014 do Hospital Municipal Cidade Tiradentes

PARTICIPANTES:

- Organização Social Parceira:, Gilberto Lima e Ana Cristina S. Cruz.
- NTCSS: Kátia Regina dos Santos Mello Maia , Carolina Gonçalves Ferreira e Judas Tadeu M.B.
- Autarquia- Antonio Carlos Moreno e Maísa Ferreira dos Santos.
- CRS Leste: Cláudia Afonso, Marta Pozanni e Zuleica Akeme Uehara e Ana Cristina Kantzos.

INFORMES:

- Entregues ATA's do segundo trimestre de 2014. Os relatórios mensais deverão ser encaminhados para Autarquia, os mesmos encaminhados ao NTCSS e as supervisões respectivas, no hospital à supervisão do Tiradentes.

AVALIAÇÃO DOS INDICADORES:

Houve apresentação dos indicadores de produção e de qualidade e suas evidências no terceiro trimestre de 2014 do Hospital Municipal Cidade Tiradentes

INDICADORES DA PARTE VARIÁVEL:

Hospital / CTA - Indicadores da Parte Variável / Execução (3.2.02)									
Contrato de Gestão: HOSP MUN CIDADE TIRADENTES					Ano: 2014				
Contratada: CASA DE SAÚDE SANTA MARCELINA					Trimestre: 3				
Objetivo	Indicador	Evidência	Julho		Agosto		Setembro		
			% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos	
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUARIO (S.A.U.)	INFORMAÇÃO DE Nº DE QUEIXAS RECEBIDAS E DO Nº DE QUEIXAS RESOLVIDAS - RESOLUÇÃO DE 80% DAS QUEIXAS APRESENTADAS AO S.A.U.	100	20			100	10	
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.			100	30			
EDUCAÇÃO CONTINUADA	ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA NO TRIMESTRE.					100	20	
COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS	ATIVIDADE DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	INFORMAÇÃO MENSAL DE REVISÃO DE NO MÍNIMO 10% DOS PRONTUÁRIOS E 90% DOS REVISADOS COM INFORME DE ALTA.	100	10	100	10	100	10	
PONTUALIDADE NA ENTREGA	ENVIO NO PRAZO INFORMAÇÃO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS NO PERÍODO	ENVIO NO PRAZO DE INFORMAÇÕES DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS DO PERÍODO.	100	10	100	10	100	10	
DADOS COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	FUNCIONAMENTO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	RELATÓRIO MENSAL DE ANÁLISE DOS INDICADORES E MEDIDAS TOMADAS PELA COMISSÃO DE INFECÇÃO HOSPITALAR QUANDO NECESSÁRIO.	100	20	100	10	100	10	
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	Nº DE NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS À SAÚDE DO TRABALHADOR-SINAN	EMIÇÃO DE RELATÓRIO CONTENDO O RESULTADO DA ANÁLISE DAS NOTIFICAÇÕES REALIZADAS.	100	20	100	20	100	20	
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	APRESENTAÇÃO DE AIH PARA A TOTALIDADE DE SAÍDAS HOSPITALARES	CONFIRMAÇÃO JUNTO ÀS BASES DE DADOS DE SMS	100	10	100	10	100	10	
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	DIAGNÓSTICO PRINCIPAL DAS CESARIANAS CORRETO NA AIH	VERIFICAÇÃO JUNTO ÀS BASES DE DADOS DE SMS-SP DOS PROCEDIMENTOS CESARIANA REALIZADOS E DA CODIFICAÇÃO CID-10	100	10	100	10	100	10	
Soma				100		100		100	

NTCSS:

Os indicadores de qualidade estão em sua completude de realização. Encaminhado as reclamações para AHM, apenas não foi apontado no Webssaass.

Quanto ao indicador: número de notificações de agravos de saúde do trabalhador – SINAN o a contento vem da Supervisão Técnica de Saúde do Tiradentes que realiza um relatório, o qual ao trimestre fica anexo ao sistema.

AHM: Encaminharão em PDF para que seja anexado ao sistema.

OSS: .Relatam a dificuldade de cumprir o número de notificações pactuadas em 50 pela CRS-Leste de agravos estipuladas no contrato de gestão e sugerem que as mesmas deveriam apenas solicitar que todas as notificações fossem realizadas para os agravos de saúde de trabalhador.

NTCSS: Apontado à completude de todos os itens de adequação dos indicadores da qualidade da apresentação das AIH's, para totalidades de saídas.

NTCSS: As altas clínicas devem ter maior rotatividade.

OSS: O problema está nos médicos especialistas, que demoram para passar em visita e determinar tratamento e altas, possuem pacientes sociais que acarretam na subida da taxa de ocupação, estas duas posições aumentariam as vagas da clínica médica.

AHM: Orienta que se faz necessária documentação de pacientes sociais e que os mesmos saiam do apontamento.

OSS: Referem que seguem os critérios de adequação a qualidade avaliados pela ONA (Organização Nacional de Acreditação). Na qual são Acreditados nível II.

AHM: Aponta que adotaram para padronização aos Hospitais Municipais da CQH (Compromisso com a Qualidade Hospitalar) como modelo de gestão.

NTCSS: Em uma auditoria realizada pela comissão determinada ao Hospital, entre vários apontamentos elencou-se não haver a realização de analgesia em partos normais. Faz-se necessário atentar para todos os tópicos de humanização ao parto. A realização de um protocolo institucional para contemplar a lei municipal 15.894/2013 que define a oferta e administração de analgesia nos partos normais. Enquanto não houver um instrumento de oferta da analgesia, orientamos que tanto a oferta quanto a sua administração sejam anotados ao prontuário da paciente pelo técnico responsável.

OSS: Refere não possuir um numero suficiente de anestesistas para realizarem a analgesia de parto, visto que realizam em média 350 partos / mês. Apontam que não ocorre dispensa das gestantes, são todas atendidas diretamente no andar. Caso não tenham vaga na prematuridade encaminham para outro hospital de ambulância.

NTCSS: Orienta encaminhar pacientes de cirurgia dia para o Hospital Dia Hora Certa do Itaim Paulista para que haja maior oferta de cirurgias de média e alta complexidade, exemplo colecistectomia.

CRSL: Refere que esta em discussão em SMS-G, os tipos de cirurgias a serem realizadas no Hospital Municipal.

Regulação Leste: Aponta que o Hospital Tiradentes tem capacidade de realizar cirurgia ortopédica eletiva.

OSS: Afirma que há troca de pacientes entre o Hospital Tiradentes e Hospital Santa Marcelina de Itaquera, onde o Tiradentes encaminha pacientes de alta complexidade para Itaquera e o Hospital de Itaquera referencia ao Tiradentes pacientes de média complexidade.

AHM: Aponta que falta definir melhor os traumas de ortopedia para as cirurgias apontadas no sistema de informação.

NTCCS: Elenca que há reclamações da classificação de risco, usuário refere ter ficado oito horas na classificação verde a espera de atendimento.

Regulação Leste: Aponta que o Estado já aplica um indicador, usando o tempo de espera para o atendimento médico, por tipo de classificação de risco.

OSS: Refere que para que tal situação ocorra seria necessário dobrar a contratação médica, a qual no momento seria impossível.

CRSL: Refere que houve uma auditoria no Hospital Tiradentes, a qual foram elencados tópicos que deverão ser respondidos por exemplo: Organização da porta de urgência e emergência e fluxo da atenção básica. Aponta que o recurso é necessariamente o problema, mas sim como está sendo utilizado.

QUANTO AS VAGAS OFERTADAS PELO SIGA

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE			2014		
			OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Estabelecimento	Procedimento	Especialidade	Qtd Vaga	Qtd Vaga	Qtd Vaga
HOSPITAL MUNICIPAL TIRADENTES - CARMEM PRUDENTE	Ecocardiografia Transtoracica	Radiologia (R)	260	230	220
	Esofagogastroduodenoscopia	Endoscopia (R)	644	504	510
	Mamografia Bilateral Para Rastreamento	Radiologia (R)	501	468	510
	Tomografia Computadorizada Geral Sem Sedacao	Radiologia (R)	184	180	255
	Ultra-Sonografia Geral	Radiologia (R)	776	654	513
	Ultra-Sonografia Obstetrica	Radiologia (R)			99
	Ultra-Sonografia Obstetrica Morfologica	Radiologia (R)	75	45	60
	Ultra-Sonografia Transvaginal	Radiologia (R)	190	168	156
			2.630	2.249	2.323

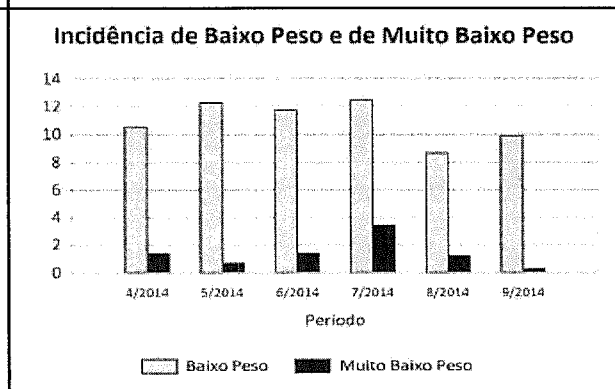
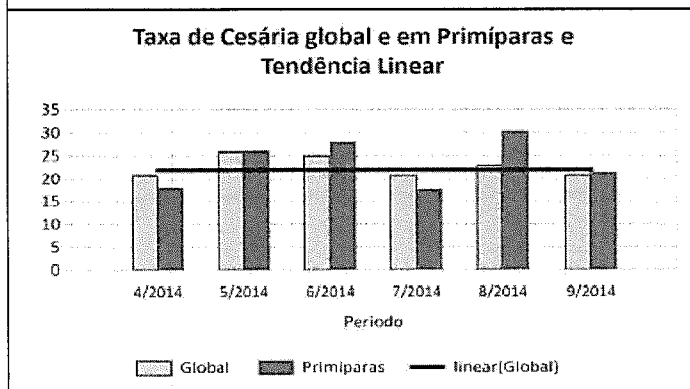
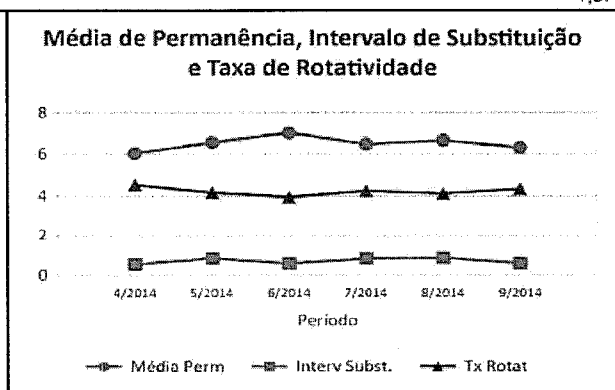
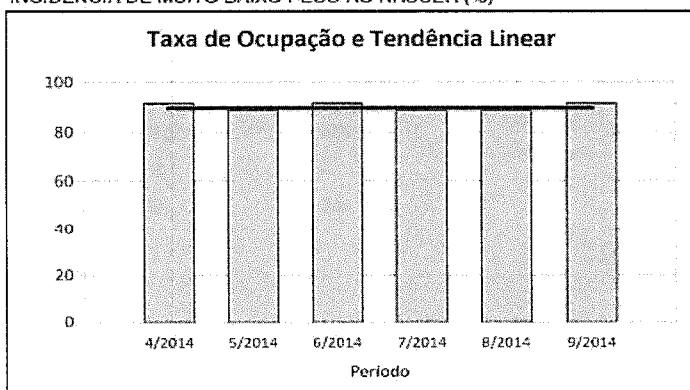
NTCSS: As vagas, de oferta da regulação através da agenda SIGA, estão acima do contratualizado no Contrato de Gestão.

INDICADORES DE PRODUÇÃO:

Hospital / CTA - Produção Hospitalar (3.2.01)			
Grupo:	PRODUÇÃO HOSPITALAR		
Unidade:	HOSP MUN CIDADE TIRADENTES - CARMEM PRUDENTE	Período:	3º TRIMESTRE 2014
PRODUÇÃO HOSPITALAR RESUMO			
Atividade	Contratado	Realizado	% Avaliação
Nº SAÍDAS HOSPITALARES	3.300	3.500	106%
Nº DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA / EMERGÊNCIA	49.500	42.484	86%
SADT EXTERNO - Nº EXAMES	6.000	5.905	98%
HD CIRÚRGICO - Nº DE ALTAS	-	-	-
AMBULATÓRIO HOSPITALAR - Nº ATIVIDADE TOTAL	300	1.152	384%
SAD - PROHDOM PRODUÇÃO - Nº PACIENTES ATIVOS	540	518	96%
PRODUÇÃO SADT EXTERNO			
Tipo	Contratado	Realizado	% Avaliação
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE EM LABORATÓRIO CLÍNICO	-	-	-
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR ANATOM. PATOL. E CITOPATOLOGIA	-	-	-
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR RADIOLOGIA	1.200	1.161	97%
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR ULTRASSONOGRRAFIA (ATÉ JUNHO/13)	-	-	-
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR ULTRASSONOGRRAFIA GERAL	2.850	2.192	77%
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR US - ECOCARDIOGRAFIA	0	543	0%
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR TOMOGRAFIA	450	533	118%
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	-	-
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR MED NUCLEAR IN VIVO	-	-	-
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR ENDOSCOPIA (ATÉ 06/2013)	-	-	-
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR ENDOSCOPIA - EDA	1.500	1.476	98%
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR ENDOSCOPIA - COLONOSCOPIA	0	0	0%
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR ENDOSCOPIA - NASOFIBROLARINGOSCOPIA	-	-	-
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA	-	-	-
Nº DE EXAMES - METODOS DIAGN. ESPECIALIDADES	-	-	-
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE PROC. ESP. HEMOTERAPIA	-	-	-
Total	6.000	5.905	98%

Desempenho e Efetividade: 3º Trimestre de 2014

Hospital / CTA - Gráficos :: Desempenho e Efetividade (3.2.04)						
Contrato de Gestão:	HOSP MUN CIDADE TIRADENTES					
Contratada:	CASA DE SAUDE SANTA MARCELINA			Período: 3º TRIMESTRE 2014		
Unidade:	HOSP MUN CIDADE TIRADENTES - CARMEM PRUDENTE					
Clinica	nº de Sairas	Tx Ocup Oper	Media Perm	Interv Subst	Tx Rotativ	
CLÍNICA MEDICA	963	100,0	9,3	0,0		3,3
CLÍNICA CIRÚRGICA	881	83,2	4,1	0,8		6,2
CLÍNICA PEDIÁTRICA	717	100,0	7,0	0,0		4,4
CLÍNICA OBSTETRICA	872	67,1	2,7	1,3		7,6
CLÍNICA PSIQUIÁTRICA	66	77,9	10,9	3,1		2,2
UTI ADULTO		92,6	8,5	0,7		3,3
UTI PEDIÁTRICA		63,8	10,6	6,0		1,8
UTI NEONATAL		90,5	6,9	0,7		4,0
Total	3.499	89,6	6,6	0,7		4,2
TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL (%)						3,94
TAXA DE MORTALIDADE OPERATORIA (%)						1,73
DENSIDADE DE INCID DE INF HOSP EM UTI ADULTO (/1000 PD)						9,83
DENSIDADE DE INCID DE INF HOSP EM UTI NEONATAL (/1000 PD)						4,80
TAXA DE CESARIANA GERAL (%)						21,62
TAXA DE CESARIANA EM PRIMIPARAS (%)						22,89
INCIDENCIA DE BAIXO PESO AO NASCER (%)						10,26
INCIDENCIA DE MUITO BAIXO PESO AO NASCER (%)						1,57



OBSERVAÇÕES:

Encaminhamentos por parte do NTCSS:

A viabilização da classificação de risco voltado ao tempo de espera, sabendo-se que há o atendimento imediato do vermelho e amarelo para espera de 15 minutos, porém no que tange a classificação dos usuários na cor verde a demora é muito além do previsto.

O estudo para implantação de protocolo para a oferta e viabilização da analgesia de parto.

Encaminhamentos por parte de AHM:

Reavaliação para diagnosticar a necessidade cirúrgica da região.

Encaminhamentos parte da CRS Leste:

Fluxo adequado para ofertar suporte ao Hospital através do PA Glória Bonfim.

Encaminhamentos parte da Regulação Regional Leste:

Direcionar as cirurgias dias para o Hospital Dia Hora Certa Itaim. Estudo da agenda de espera das cirurgias de média complexidade na região.

Com as observações feitas, a reunião foi encerrada, devendo-se encaminhar cópia da ATA aos participantes.

