



PREFEITURA DE  
 SAO PAULO  
 SAUDE

Hospital / CTA - Indicadores da Parte Variável / Extrato (3.2.03)

Ano: 2015  
 Trimestre: 4

Secretaria Municipal da Saude - SMS  
 Sistema de Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saude

Objetivo	Indicador	Evidência	Outubro		Novembro		Dezembro	
			% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUARIO	FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUARIO (S.A.U.)	INFORMAÇÃO DE Nº DE QUEIXAS RECEBIDAS E DO Nº DE QUEIXAS RESOLVIDAS - RESOLUÇÃO DE 80% DAS QUEIXAS APRESENTADAS AO S.A.U.	100	10	100	20	100	10
EDUCAÇÃO CONTINUADA	ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA NO TRIMESTRE.	100	10	100	10	100	10
COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS	ATIVIDADE DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	INFORMAÇÃO MENSAL DE REVISÃO DE NO MÍNIMO 10% DOS PRONTUÁRIOS E 90% DOS REVISADOS COM INFORME DE ALTA.	100	10	100	10	100	10
PONTUALIDADE NA ENTREGA	ENVIO NO PRAZO INFORMAÇÃO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS NO PERÍODO	ENVIO NO PRAZO DE INFORMAÇÕES DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS DO PERÍODO.	100	10	100	20		
DADOS COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	FUNCIONAMENTO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	RELATÓRIO MENSAL DE ANÁLISE DOS INDICADORES E MEDIDAS TOMADAS PELA COMISSÃO DE INFECÇÃO HOSPITALAR QUANDO NECESSÁRIO.	0	20	0	20	0	20
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	Nº DE NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS À SAÚDE DO TRABALHADOR-SINAN	EMISSÃO DE RELATÓRIO CONTENDO O RESULTADO DA ANÁLISE DAS NOTIFICAÇÕES REALIZADAS.	100	10	100	10	100	10
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	APRESENTAÇÃO DE AIH PARA A TOTALIDADE DE SAÍDAS HOSPITALARES	CONFIRMAÇÃO JUNTO ÀS BASES DE DADOS DE SMS	100	10	100	10	100	10
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	DIAGNOSTICO PRINCIPAL DAS CESARIANAS CORRETO NA AIH	VERIFICAÇÃO JUNTO ÀS BASES DE DADOS DE SMS-SP DOS PROCEDIMENTOS CESARIANA REALIZADOS E DA CODIFICAÇÃO CID-10	100	20			100	15
ATIVIDADE CIRURGICA HOSPITALAR	ELETIVIDADE DO FUNCIONAMENTO DO CENTRO-CIRURGICO	RELATÓRIO CONTENDO A ANÁLISE DAS CIRURGIAS ELETIVAS SUSPENSAS POR MOTIVO INSTITUCIONAL.		80		80		80
<b>Soma</b>				<b>80</b>		<b>80</b>		<b>80</b>

De acordo  
 Data: 10/11/2016

Membros CTA  
 [Assinaturas]

Obs: - Casos de Saúde Santa Marcelina - HmCT  
 OSS - Serviço de Saúde Santa Marcelina - HmCT  
 STS - Tiradentes  
 NTUSS - SMS-CJ  
 NTUSS - SMS-CJ

Obs: Aproveite muito o indicadores  
 de Saúde



Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde  
Rua General Jardim, 36 – 6º andar - (11) 3397-2021 / 2022

## REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO DO HOSPITAL MUNICIPAL CIDADE TIRADENTES RELATIVA AO QUARTO TRIMESTRE DE 2015 – 10/11/2016

**PAUTA:** Avaliação dos Indicadores da Parte Variável e da Produção do Contrato de Gestão.

Houve apresentação dos indicadores de produção e de qualidade e suas evidências no primeiro quarto trimestre de 2015 do Hospital Municipal Cidade Tiradentes

### PARTICIPANTES:

- Organização Social Parceira: Renata Lopes e Ana Cristina Silvestre da Cruz
- NTCSS: Kátia Regina dos Santos Mello Maia, Solange Guedes de Oliveira.
- Autarquia:
- CRS Leste: Cláudia Maria Afonso de Castro, Rita de Cássia Ranhe,
- STS: Marta Pozanni Calixto de Jesus e Zuleica Akemi e Ana Cristina Tavares A. Pereira

### INFORMES:

- Entregues ATA's do terceiro trimestre de 2015. Os relatórios mensais deverão ser encaminhados para Autarquia, os mesmos encaminhados ao NTCSS e às supervisões respectivas, no hospital à supervisão de Tiradentes.

### AValiação DOS INDICADORES:

Houve apresentação dos indicadores de produção e de qualidade e suas evidências no quarto trimestre de 2015 do Hospital Municipal Cidade Tiradentes.

### INDICADORES DA PARTE VARIÁVEL:

Hospital / CTA - Indicadores da Parte Variável / Execução (3.2.02)			Ano: 2015		Trimestre: 4			
Contrato de Gestão: HOSP MUN CIDADE TIRADENTES			Outubro		Novembro		Dezembro	
Contratada: CASA DE SAÚDE SANTA MARCELINA			% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos
Objetivo	Indicador	Evidência						
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S.A.U.)	INFORMAÇÃO DE Nº DE QUEIXAS RECEBIDAS E DO Nº DE QUEIXAS RESOLVIDAS - RESOLUÇÃO DE 80% DAS QUEIXAS APRESENTADAS AO S.A.U.	100	10	100	20	100	10
EDUCAÇÃO CONTINUADA	ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA NO TRIMESTRE					100	15
COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS	ATIVIDADE DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	INFORMAÇÃO MENSAL DE REVISÃO DE NO MÍNIMO 10% DOS PRONTUÁRIOS E 90% DOS REVISADOS COM INFORME DE ALTA	100	10	100	10	100	10
PONTUALIDADE NA ENTREGA	ENVIO NO PRAZO INFORMAÇÃO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS NO PERÍODO	ENVIO NO PRAZO DE INFORMAÇÕES DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS DO PERÍODO	100	10	100	20		
DADOS COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	FUNCIONAMENTO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	RELATÓRIO MENSAL DE ANÁLISE DOS INDICADORES E MEDIDAS TOMADAS PELA COMISSÃO DE INFECÇÃO HOSPITALAR QUANDO NECESSÁRIO						
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	Nº DE NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS A SAÚDE DO TRABALHADOR-SINAN	EMIÇÃO DE RELATÓRIO CONTENDO O RESULTADO DA ANÁLISE DAS NOTIFICAÇÕES REALIZADAS	0	20	0	20	0	20
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	APRESENTAÇÃO DE AIH PARA A TOTALIDADE DE SAÍDAS HOSPITALARES	CONFIRMAÇÃO JUNTO ÀS BASES DE DADOS DE SMC	100	10	100	10	100	10
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	DIAGNÓSTICO PRINCIPAL DAS CESARIANAS CORRETO NA AIH	VERIFICAÇÃO JUNTO ÀS BASES DE DADOS DE SMC-SP DOS PROCEDIMENTOS CESARIANA REALIZADOS E DA CODIFICAÇÃO CID-10	100	20			100	15
ATIVIDADE CIRÚRGICA HOSPITALAR	EFETIVIDADE DO FUNCIONAMENTO DO CENTRO-CIRÚRGICO	RELATÓRIO CONTENDO A ANÁLISE DAS CIRURGIAS ELETIVAS CUSPENSAS POR MOTIVO INSTITUCIONAL						
Soma					80		80	80

### NTCSS:



Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde  
Rua General Jardim, 36 – 6º andar - (11) 3397-2021 / 2022

OSS: informa que não estavam com a equipe completa de ortopedia e, portanto, houve dificuldade de identificação das LER's (Lesões de Esforço Repetitivo). Atualmente viabilizam a equipe completa de ortopedia e estão com um elevado número de notificações de agravos da saúde do trabalhador.

CRS: reconhecem a importância da evidência das notificações e seus desdobramentos, porém identificam que o número de notificações como meta a ser avaliada não deveria ser o pactuado, mas sim a qualidade das notificações e seus encaminhamentos. Aponta que o indicador em questão apresenta a integração dos serviços e faz que haja a responsabilidade dos empregadores para com seus colaboradores. Devendo ser considerado como a contento em suas real funcionalidade.

STS: Houve empenho da OSS para capacitação e captação dos diferentes potenciais riscos de LER's e doenças como: queimaduras, intoxicação por pó, gases, penetração por corpo estranho, trauma de cabeça e pescoço.

NTCSS: O indicador quantitativo poderá ser revisto para o foco de indicador qualitativo, porém deverá ter anuência da AHM, este foro pode decidir pelo não desconto por motivo de haver melhora qualitativa e capacitações na instituição para identificação dos agravos. Estão em andamento na SMS-G (Secretaria Municipal de Saúde – Gabinete) os Chamamentos Públicos para o Hospital Cidade Tiradentes Carmem Prudente para este ano vigente. Haverá mudança dos indicadores da qualidade pautados pela responsabilidade técnica da AHM (Autarquia Hospitalar Municipal).

STS: Avalia a melhora das notificações que eram expressivamente ínfimas, hoje já há uma conscientização geral da instituição na capacitação dos prováveis riscos para os agravos. Verificando a série histórica e a mobilização institucional primou pelo não desconto do indicador de Agravos da Saúde do trabalhador no trimestre avaliado.



Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde  
Rua General Jardim, 36 – 6º andar - (11) 3397-2021 / 2022

NTCSS: a apresentação das AIH's (Autorizações das Internações Hospitalares) está em contrato para o cumprimento de suas apresentações em 100% das AIH apresentadas no mês de sua competência. Houve cumprimento do indicador apresentação de AIH para totalidade de saídas hospitalares.

Código Internacional das doenças – CID - Diagnóstico Principal das Cesáreas na AIH:

DIAGNÓSTICO PRINCIPAL CESÁREAS NA AIH	OUT	NOV	DEZ
Nº DE PROCEDIMENTOS	68	88	100
Nº CID VÁLIDO	68	88	100
% DE CID VÁLIDOS	100	100	100

Base de dados CEINFO.

NTCSS: Todos os códigos utilizados foram aceitos em sua totalidade como indicação de cesáreas.

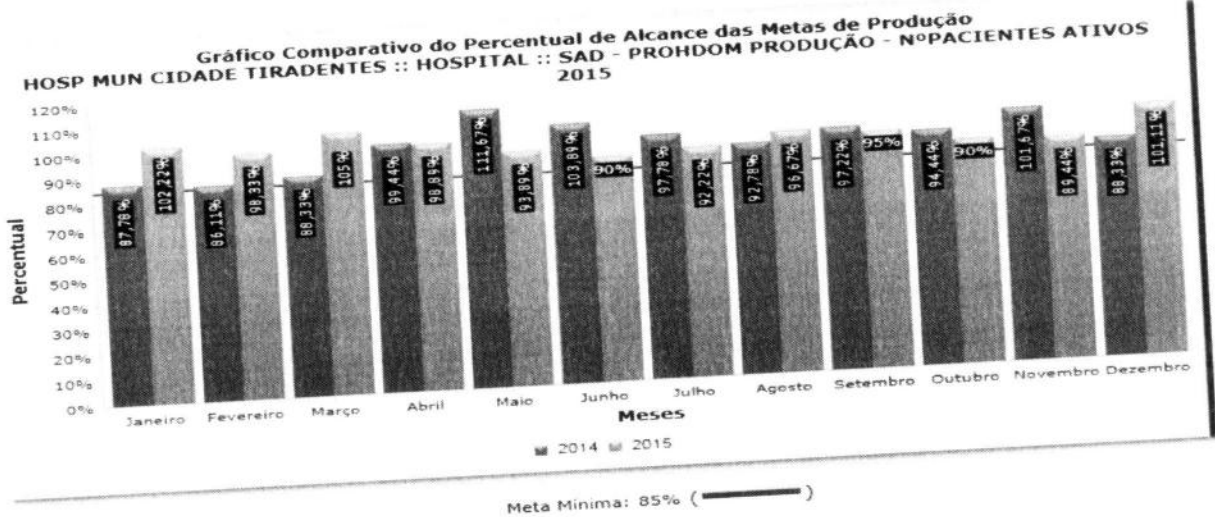
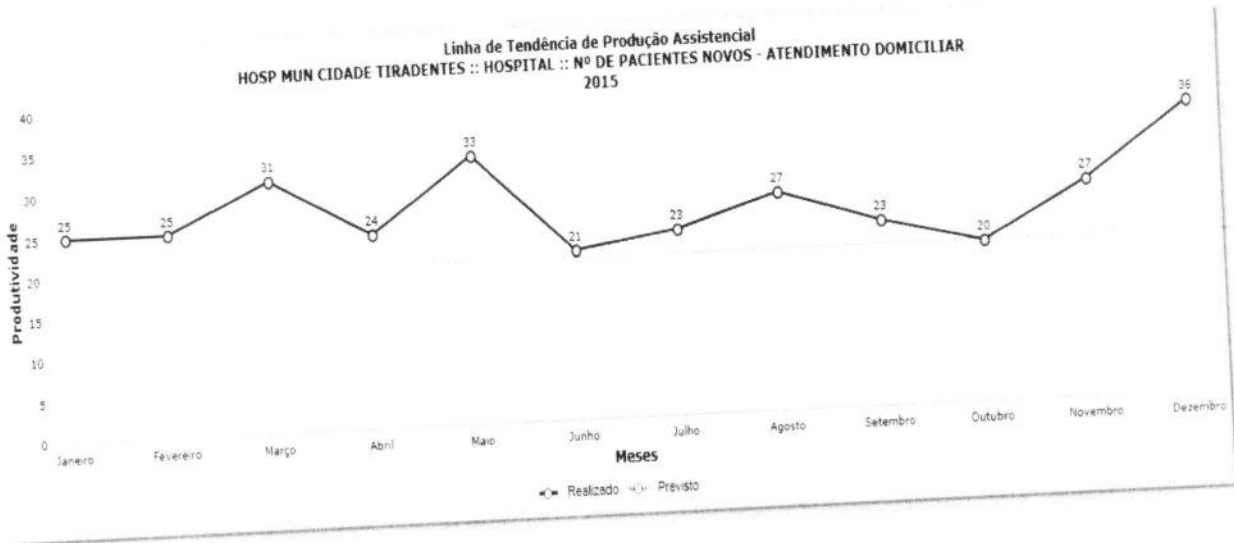
OSS: Prioriza a padronização do Ministério da Saúde para a indicação de parto cesariana.

NTCSS: Quanto à questão da analgesia de parto, a mesma já tem sido contemplada nos partos normais.

OSS: Pontua que ainda não contempla um anestesista somente para o centro obstétrico e que aguardam recursos que possam ser contemplados na contratação de equipe e de equipamentos para compor as exigências legais do parto normal.



Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde  
Rua General Jardim, 36 – 6º andar - (11) 3397-2021 / 2022



CONTRATO HOSPITAL MUNICIPAL CIDADE TIRADENTES	OUT	OUT	OUT %	NOV	NOV	NOV %	DEZ	DEZ	DEZ %	TOTAL	TOTAL	TOTAL
	Realiza	Previst		Realiza	Previst		Realiza	Previs		Realizad	Previsto	%
HOSPITAL / SAD - PROHDOM PRODUÇÃO - NºPACIENTES ATIVOS	162,0	180,0	90,00%	161,0	180,0	89,44%	182,0	180,0	101,11%	505,0	540,0	93,52%

CRSL: O serviço SAD-Prohdom tem sido considerado em excelência para região com a totalização do trimestre de 93,52% de número de pacientes ativos em tratamento.

OSS: Apontam a necessidade da região em ofertar o serviço com qualidade no atendimento em busca ativa encaminhada pela ESF.

STS: Enxerga o programa como fundamental na assistência a sua complexidade.

NTCSS: Houve o cumprimento da atividade Prohdom no trimestre avaliado.



Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde  
Rua General Jardim, 36 – 6º andar - (11) 3397-2021 / 2022

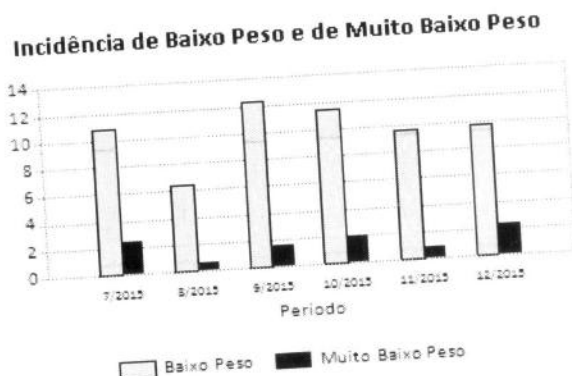
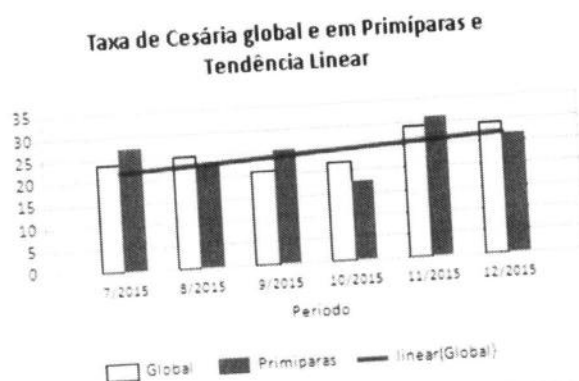
### INDICADORES DE PRODUÇÃO:

Hospital / CTA - Produção Hospitalar (3.2.01)				
Grupo:	PRODUÇÃO HOSPITALAR		Período:	4º TRIMESTRE 2015
Unidade:	HOSP MUN CIDADE TIRADENTES - CARMEM PRUDENTE			
PRODUÇÃO HOSPITALAR RESUMO				
Atividade	Contratado	Realizado	% Avaliação	
Nº SAÍDAS HOSPITALARES	3.300	3.426	104%	
Nº DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA / EMERGÊNCIA	49.500	47.063	95%	
SADT EXTERNO - Nº EXAMES	6.000	5.470	91%	
HD CIRÚRGICO - Nº DE ALTAS	-	-	-	
AMBULATÓRIO HOSPITALAR - Nº ATIVIDADE TOTAL	300	1.091	364%	
SAD - PROHDOM PRODUÇÃO - Nº PACIENTES ATIVOS	540	505	94%	
PRODUÇÃO SADT EXTERNO				
Tipo	Contratado	Realizado	% Avaliação	
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE EM LABORATÓRIO CLÍNICO	-	-	-	
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR ANATOM. PATOL. E CITOPATOLOGIA	-	-	-	
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR RADIOLOGIA	1.200	1.103	92%	
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR ULTRASSONOGRAFIA (ATÉ JUNHO/13)	-	-	-	
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR ULTRASSONOGRAFIA GERAL	2.850	2.236	78%	
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR US - ECOCARDIOGRAFIA	0	231	0%	
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR TOMOGRAFIA	450	415	92%	
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	-	-	
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR MED NUCLEAR IN VIVO	-	-	-	
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR ENDOSCOPIA (ATÉ 06/2013)	-	-	-	
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR ENDOSCOPIA - EDA	1.500	1.485	99%	
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR ENDOSCOPIA - COLONOSCOPIA	0	0	0%	
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR ENDOSCOPIA - NASOFIBROLARINGOSCOPIA	-	-	-	
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE POR RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA	-	-	-	
Nº DE EXAMES - METODOS DIAGN. ESPECIALIDADES	-	-	-	
Nº DE EXAMES - DIAGNOSE PROC. ESP. HEMOTERAPIA	-	-	-	
<b>Total</b>	<b>6.000</b>	<b>5.470</b>	<b>91%</b>	

**NTCSS:** Houve o cumprimento da produção em 104% de saídas hospitalares, número de atendimentos de urgência e emergência 95%, ambulatório de 364%, SAD Prohdom – número de pacientes ativos 94%, atividade SADT 91%.



Secretaria Municipal da Saúde  
 Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde  
 Rua General Jardim, 36 – 6º andar - (11) 3397-2021 / 2022



### OBSERVAÇÕES:

#### Encaminhamentos por parte do NTCSS:

- Encaminhar a OSS as normativas do chamamento público do hospital em questão.
- Consolidar a anuência do indicador de saúde do trabalhador, até que se tenham as novas diretrizes do processo de chamamento público dos hospitais, quando haverá parametrização de todos os indicadores.

#### Encaminhamentos parte da CRS Leste:

Encaminhar a ATA atual para todos os participantes, após sua prévia digitação para que haja a anuência dos mesmos.  
 Há anuência do indicador de saúde do trabalhador por decisão da mesa presente, visto que haverá o processo de Chamamento Público que determinará a padronização dos indicadores da qualidade e suas determinações, o atual contempla sua funcionalidade.

#### Encaminhamento por parte da OSS:

- Viabilizar as capacitações pertinentes para que seja incorporada pela instituição a notificação dos agravos de saúde do trabalhador;
- Atentar para as diretrizes do parto humanizado e sua constituição de profissionais e equipamentos para que sejam contemplados no plano de trabalho da instituição.

Com as observações feitas, a reunião foi encerrada, devendo-se encaminhar cópia da ATA aos participantes, anexo o extrato assinado pelos participantes e a lista de presença.