

REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO 023-REDE ASSISTENCIAL DA COORDENADORIA REGIONAL/STS – CENTRO – ORGANIZAÇÃO SOCIAL- INSTITUTO DE ATENÇÃO BÁSICA E AVANÇADA A SAÚDE - IABAS
LOCAL: SALA DE REUNIÕES NTCSS/SMS

DATA: 27/07/2018

PAUTA: Avaliação dos Indicadores de Produção de Qualidade da Execução Contratual - Rede Assistencial da Coordenadoria Regional Centro – CG 023 – Parceiro IABAS

Visando regularizar as avaliações pendentes deste contrato com vistas ao encerramento das avaliações da execução do ano de 2017 e em caráter excepcional a presente reunião apreciará os resultados de produção e qualidade de um bimestre: 6º Período avaliativo em CTA - meses de novembro e dezembro de 2017.

PARTICIPANTES:

- Organização Social: Paulo Brancher; Elizabete M. Pereira; Aleksandro de Almeida Amador.
- CPCS/DCC: Luzia A Oliveira; Juliana C. Watanabe.
- CRS Centro: Cesar Augusto Inoue; Marcos Curti Testa.
- STS Centro: Angela M.R.T. Zoppetti; Vanalice Paulino

INFORMES GERAIS:

Excepcionalmente esta reunião será realizada extemporaneamente ao calendário firmado para o acompanhamento contratual em virtude da aposentadoria e transferências dos servidores membros da CTA e pertencentes ao quadro de SMS/CPCS. Cabe registrar que o acompanhamento da execução contratual ocorreu regularmente durante todo o período sob a responsabilidade da Coordenadoria Regional de Saúde Centro e Supervisão Técnica de Saúde. Afim de retomar as avaliações organizadas em calendário gregoriano a partir de 2018, a presente reunião apreciará um bimestre de execução - meses de novembro e dezembro de 2017.

A avaliação do desempenho do bimestre em pauta tomou por base o Relatório Subsidiário que integra a análise do acompanhamento de qualidade e produção deste contrato. O referido relatório foi disponibilizado previamente aos membros da CTA. Para fim dos registros desta ATA, os resultados serão apresentados sinteticamente para comentários e avaliações dos membros desta CTA.

Passou-se a apresentação dos resultados gerais e sintetizados segundo linha no bimestre:

ESF: Produção: Quadro com Resultados Gerais da Linha no período:





ESF	6º PERÍODO (BIMESTRE)		
RESULTADOS TRIMESTRES	NOVEMBRO/DEZEMBRO 2017		
PRODUÇÃO /ATIVIDADE ESF	Realizado	Previsto	%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	14253,0	17472,0	81,58%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	6385,0	6552,0	97,45%
Nº VISITAS AG. COM ESF	48592,0	50400,0	96,41%
ATEND. IND. ODONTO ESF	760,0	864,0	87,96%
PROCED. IND. ODONTO ESF	2897,0	3024,0	95,80%
Nº CONSULTA CLINICA GERAL	190,0	526,0	36,12%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	0,0	198,0	0,00%
TOTAL	73077,0	79036,0	92,46%

Não há indicações para descontos no período

HISTÓRICO DE PRODUÇÃO ESF (a partir de fevereiro) 2017:

ESF	3º TRIM 1º ANO (2017)			4º TRIM 1º ANO PL TRAB. (2017)			5º TRIM 2º ANO PL TRAB. (2017)			6º PERÍODO (BIMESTRE)		
	FEV/MARÇO/ABRIL			MAIO/JUN/JULHO			AGOSTO/SET/OUT			NOVEMBRO/DEZEMBRO 2017		
PRODUÇÃO /ATIVIDADE ESF	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	18418	26208	70,28%	20224	26208	77,17%	21728	26208	82,91%	14253	17472	81,58%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	8368	9828	85,14%	9544	9828	97,11%	9729	9828	98,99%	6385	6552	97,45%
Nº VISITAS AG. COM ESF	70642	75600	93,44%	71995	75600	95,23%	73481	75600	97,20%	48592	50400	96,41%
ATEND. IND. ODONTO ESF	859	1.296	66,28%	1296	1296	100,00%	1283	1296	99,00%	760	864	87,96%
PROCED. IND. ODONTO ESF	3.499	4.536	77,14%	4536	4536	100,00%	4494	4536	99,07%	2897	3024	95,80%
Nº CONSULTA CLINICA GERAL	305	789	38,66%	290	789	36,76%	111	789	14,07%	190	526	36,12%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	0	297	0,00%	0	297	0,00%	0	297	0,00%	0	198	0,00%
TOTAL	102091	118554	86,11%	107885	118554	91,00%	110826	118554	93,48%	73077	79036	92,46%

Déficit Equipe do período:

CATEGORIAS	JORNADA	UNIDADES	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
MEDICO	40 H	BOM RETIRO	0,5	1	1	1	1	1	1				
		UBS BORACEA						1					
MEDICO PSIQUIATRA	12 H	UBS BORACEA	1										
MEDICO CLINICO	20 H	REPUBLICA		1	1								
ACS	40 H	UBS BORACEA		1	1	2					1	1	1
		SÉ	3	2		2							
		REPUBLICA		1	1	1					2	2	

Comentários ESF:

Em relação ao déficit de médico ESF observado na UBS Bom Retiro, foi suprido pela presença de médicos do Programa Mais Médico, de fato o déficit apresentado foi compensado pelo Programa Mais Médico, porém a opção de manter a vaga para contratação da Organização Social deveu-se a instabilidade da manutenção do profissional médico pelo Programa. Essa situação está sendo revista no contexto atual e deverá ser objeto de aditamento contratual.

Em relação ao desempenho do bimestre permanece a UBS República operando em local provisório com limitações para as atividades impactando a possibilidade de alcance pleno das metas principalmente na oferta de consultas de Clínica Médica. O atendimento em psiquiatria foi realocado da UBS Boraceia para a UBS Santa Cecília devido a necessidades do território. Essa situação foi ajustada no TA 005 de 2018. A atividade desta linha esteve dentro dos limites contratuais esperados não há indicação de descontos.

UBS MISTA





UBS MISTA	RESULTADO 6º PERÍODO - BIMESTRE -NOV/DEZ 2017			RESULTADO 6º PERÍODO - BIMESTRE COM ZERAMENTO LINHAS JUSTIFICADAS		
	Realizado	Previsto	%	PRODUÇÃO	META	AVALIAÇÃO
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	5387	7488	71,94%	4765	6240	76,36%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	2429	2808	86,50%	2114	2340	90,34%
Nº VISITAS AG. COM ESF	21596	21600	99,98%	21596	21600	99,98%
ATEND. IND. ODONTO ESF	805	816	98,65%	805	816	98,65%
PROCED. IND. ODONTO ESF	2.856	2.856	100,00%	2.856	2.856	100,00%
Nº CONSULTA CLINICA GERAL	3.401	5.260	64,66%	2.390	3.156	75,73%
Nº CONSULTA GO	3.119	4.734	65,89%	2.213	3.156	70,12%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	1140	1526	74,71%	828	996	83,13%
Nº ATENDIMENTO IND. ODONTO C. BÁSICA	1510	1728	87,38%	1380	1440	95,83%
Nº PROCEDIMENTO IND. EQUIPE ODONTO BÁSICA	4739	6048	78,36%	4296	5040	85,24%
Nº CONSULTA PEDIATRA	1.591	3.682	43,21%	1.251	2.630	47,57%
TOTAL DA LINHA	48.573	58.546	82,97%	44.494	50.270	88,51%









HISTÓRICO PRODUÇÃO MISTA (a partir de fevereiro) 2017:

RESULTADOS GERAIS/PRODUÇÃO	3º TRIM 1º ANO (2017)			3º TRIM 1º ANO (2017)			4º TRIM 1º ANO (2017)			4º TRIM 1º ANO (2017)		
	UBS MISTA			FEV/MARÇO/ABRIL C/ZERAMENTO			MAIO/JUNHO/JULHO			MAIO/JUNHO/JULHO C/ZERAMENTO		
REALIZADO/PREVISTO	REALIZ.	PREVIST.	AVAL.	REALIZ.	PREVIST.	%	REALIZ.	PREVIST.	%	REALIZ.	PREVIST.	%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	7978	11232	71,03%	7978	11232	71,03%	9094	11232	80,97%	6272	7488	83,76%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	3523	4212	83,64%	3587	4212	85,16%	3846	4212	91,31%	3180	3276	97,07%
Nº VISITAS AG. COM ESF	28636	32400	88,38%	23309	25200	92,50%	30723	32400	94,82%	30634	32400	94,55%
ATEND. IND. ODONTO ESF	968	1.224	79,08%	993	1224	81,13%	1.224	1.224	100,00%	1.224	1.224	100,00%
PROCED. IND. ODONTO ESF	3003	4.284	70,10%	3262	4284	76,14%	4.030	4.284	94,07%	4.030	4.284	94,07%
Nº CONSULTA CLINICA GERAL	5701	7.890	72,26%	4587	5786	79,28%	5.680	7.890	71,99%	3.789	4.734	80,04%
Nº CONSULTA GO	4670	6.708	69,62%	4205	6312	66,62%	4.413	7.101	62,15%	2.089	3.156	66,19%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	1389	2490	55,78%	1389	2289	60,68%	1357	2289	59,28%	953	1162	82,01%
Nº ATENDIMENTO IND. ODONTO C. BÁSICA	2036	2592	78,55%	2048	2592	79,01%	2404	2592	92,75%	2215	2304	96,14%
Nº PROCEDIMENTO IND. EQUIPE ODONTO BÁSICA	5625	9072	62,00%	5915	9072	65,20%	6886	9072	75,90%	4770	7056	67,60%
Nº CONSULTA PEDIATRA	2969	5.523	53,76%	2481	4734	52,41%	2.320	5.523	42,01%	1.494	2.367	63,12%
TOTAL DA LINHA	66498	87.627	75,89%	59754	76937	77,67%	71.977	87.819	81,96%	60650	69451	87,33%

UBS MISTA: Déficit equipe mínima do período:



CATEGORIAS	UNIDADES	jornada	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
MÉDICO ESF	CAMBUCI	40						1					
FONOAUDIOLOGA	CAMBUCI	40						1			1	1	
ACS	UBS BORACEIA	40		1	1								
	SÉ	40		2									
	REPUBLICA	40		1	1								
	CAMBUCI	40				2							
MEDICO CLINICO	CAMBUCI	20									1		
MEDICO GO	HUMAITA	20				1							
MEDICO PED	HUMAITA	20					1						
ENFERMEIRO	HUMAITA	40					1						
MEDICO PSQUIATRA	N SRA BRASIL	12				1		1					
MÉDICO	BOM RETIRO	40	0,5	1	1								
MÉDICO PSQUIATRA	UBS BORAEIA	12	1										
MEDICO CLINICO	N SRA BRASIL	20					1	1			1	1	
ENFERMEIRO	N SRA BRASIL	30					1						
MEDICO CLINICO	REPUBLICA	20		1	1								

Comentários UBS MISTA:

A produção dessa linha foi influenciada durante todo o período por aposentadoria e licenças dos médicos da administração direta. Outros fatores destacados foram à perda primária e absenteísmo em parte justificado pela cobertura da Estratégia Saúde da Família. O perfil epidemiológico do Centro é caracterizado por um grande contingente de população envelhecida o que tem contribuído para a baixa produção da pediatria nas UBS Mistas. As áreas de maior vulnerabilidade (concentração de população jovem) estão com cobertura da ESF. Essa oferta foi revista nos termos Aditiva ao Contrato a partir de 2018.

Representantes da parceira propõe realizar estudo detalhado da perda primária e absenteísmo especialmente das UBS Mistas e a partir dos resultados apresentarem plano de ação para melhorias.

A atividade desta linha esteve dentro dos limites contratuais esperados não há indicação de descontos.

NASF - Déficit equipe do período:



NASF

CATEGORIAS	JORNADA	UNIDADES	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
MEDICO	20	N SRA DO BRASIL			1								
		BOM RETIRO		1	1								
		BORACEA		01		1 INFECTO		1 INFECTO	1 INFECTO	1 INFECTO	1 INFECTO	1 INFECTO	1 INFECTO
MEDICO PSIQUIATRA	12	REPUBLICA		1	1	1	1	1					
		SÉ		1		1		1					
		BORACEA						1					
		NASF N SRA DO BRASIL	1	01	01	1	1	1					
MEDICO PSIQUIATRA	20	BORACEA							1	1	1	1	
		NASF N SRA DO BRASIL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
MEDICO GO	40	SÉ						1					
MEDICO GO	20	REPUBLICA								1	1	1	1
MED GERIATRA	20	BOM RETIRO				1	1		1		1	1	1
TERAPEUTA OCUPACIONAL	30	REPUBLICA					1						
TERAPEUTA OCUPACIONAL	20	BOM RETIRO				1					1	1	1
NUTRICIONISTA	40	SÉ					1						
PSICOLOGO	40	SÉ					1						

Comentários NASF:

Em relação aos profissionais médicos previstos nos planos de trabalho a partir de 2018. As equipes estão atuando no matriciamento e articulação da rede de serviços, estão ainda qualificando os encaminhamentos para especialidades.



RESULTADOS PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO IDOSO:

6º PERÍODO - NOVEMBRO E DEZEMBRO 2017		
REALIZ	PREVIST	AVALIA
933,0	960,0	97,2

Os demais períodos apresentaram indicadores dentro do previsto.

PAI - DÉFICIT EQUIPE NO PERÍODO:

UNIDADES	CATEGORIAS	JORNADA	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
HUMAITÁ	TEC DE ENFERMAGEM	40			1	1							
N SRA DO BRASIL	ACI	40		1			2	1					
	MEDICO	20		1				1					
SANTA CECILIA	FISIOTERAPEUTA	20						1					
	MEDICO	20						1		1			
PAI BORACEA	MEDICO	20							1	1			

A atividade tem cumprido com o previsto havendo a necessidade de expansão.

Para o 6º período a atividade esteve dentro do previsto.

RESULTADOS ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD/EMAP:

Nº PACIENTES ATIVOS EM ATENDIMENTO DOMICILIAR EMAD RESULTADOS TRIMESTRES											
3º TRIM - FEV/MARÇO/ABRIL			4º TRIM - MAIO/JUNHO /JULHO			5º TRIM 2º ANO- AGOST/SET/OUT			6º PERÍODO - NOVEMBRO E DEZEMBRO 2017		
REALIZ	PREVIST	AVALIA	REALIZ	PREVIST	AVALIA	REALIZ	PREVIST	AVALIA	REALIZ	PREVIST	AVALIA
198,0	180	110,00%	192,0	180	106,67%	201,0	180	111,67%	144,0	120	120,00%

Não há indicação de descontos.



RESULTADOS AMA E 2º BIMESTRE

PRODUÇÃO CONSULTAS	6º período BIMESTRE(2017)		
TRIMESTRES 2017	NOVEMBRO E DEZEMBRO		
ESPECIALIDADES Nº CONSULTAS	Realizado	Previsto	%
ANGIOLOGIA	860	920	93,48%
CARDIOLOGIA	1457	1610	90,50%
ENDOCRINOLOGIA	1247	1380	90,36%
NEUROLOGIA	1164	1266	91,94%
OFTALMOLOGIA	313	460	68,04%
ORTOPEDIA	2577	2760	93,37%
PNEUMOLOGIA	115	230	50,00%
REUMATOLOGIA	885	1150	76,96%
UROLOGIA	707	920	76,85%
INFECTOLOGIA	175	230	76,09%
NEUROLOGIA INFANTIL	149	230	64,78%
PROCTOLOGIA	179	230	77,83%
PNEUMOLOGIA INFANTIL	211	230	91,74%
TOTAL	10039	11616	86,42%

ent.
R
Y
M
cap.

AMA -E Resultados do período (a partir de fevereiro) 2017:

AMA ESPECIALIDADES DR HUMBERTO PASCALE SANTA CECÍLIA

PRODUÇÃO CONSULTAS	3º TRIM 1º ANO (2017)			3º TRIM 1º ANO (2017)			4º TRIM 1º ANO (2017)			5º TRIM 2º ANO (2017)			6º período BIMESTRE(2017)		
TRIMESTRES 2017	FEV/MARÇO/ABRIL			FEV/MARÇO/ABRIL (ZERAMENTO)			MAIO/JUN/JUL			AGOST/SET/OUTUBRO			NOVEMBRO E DEZEMBRO		
ESPECIALIDADES Nº CONSULTAS	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
ANGIOLOGIA	1064	1380	77,10%	396	460	86,09%	1149	1380	83,26%	1380	1380	100,00%	860	920	93,48%
CARDIOLOGIA	2415	2415	100,00%	2415	2415	100,00%	2392	2415	99,05%	2142	2415	88,70%	1457	1610	90,50%
ENDOCRINOLOGIA	1838	2070	88,79%	1838	2070	88,79%	1764	2070	85,22%	1732	2070	83,67%	1247	1380	90,36%
NEUROLOGIA	1460	1899	76,88%	1460	1899	76,88%	1891	1899	99,58%	1554	1899	81,83%	1164	1266	91,94%
OFTALMOLOGIA	35	690	5,07%	35	230	15,22%	588	690	85,22%	599	690	86,81%	313	460	68,04%
ORTOPEDIA	3378	4140	81,59%	1233	1380	89,35%	3865	4140	93,36%	3666	4140	88,55%	2577	2760	93,37%
PNEUMOLOGIA	345	345	100,00%	345	345	100,00%	339	345	98,26%	330	345	95,65%	115	230	50,00%
REUMATOLOGIA	1725	1725	100,00%	1725	1725	100,00%	1601	1725	92,81%	1684	1725	97,62%	885	1150	76,96%
UROLOGIA	1284	1380	93,04%	1284	1380	93,04%	1344	1380	97,39%	1376	1380	99,71%	707	920	76,85%
INFECTOLOGIA	254	345	73,62%	254	345	73,62%	257	345	74,49%	267	345	77,39%	175	230	76,09%
NEUROLOGIA INFANTIL	249	345	72,17%				332	345	96,23%	226	345	65,51%	149	230	64,78%
PROCTOLOGIA	256	345	74,20%	256	345	74,20%	335	345	97,10%	305	345	88,41%	179	230	77,83%
PNEUMOLOGIA INFANTIL	30	345	8,70%				293	345	84,93%	313	345	90,72%	211	230	91,74%
TOTAL	14333	17424	82,26%	11241	12594	89,26%	16150	17424	92,69%	15574	17424	89,38%	10039	11616	86,42%

Apontamentos de Déficit de Equipes pra AMAE:





UNIDADES	CATEGORIAS	JORNADA	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
AMAE	ANGIOLOGISTA	12	1	1	1								
	PNEUMOLOGISTA	12	1	1	1								1
	OFTALMOLOGISTA	12	1	2	2								
	MÉDICO UROLOGISTA	12											1

Em relação ao desempenho apresentado pelo AMA E foi considerado que houve dificuldades em contratação de especialistas no terceiro trimestre do ano comprometendo o desempenho no trimestre. O dimensionamento da oferta para a infectologia necessita de revisão da área técnica. As consultas na infectologia têm tempo maior que a média dos especialistas por estar associada às rotinas do Programa Municipal de Controle de Hepatites Virais. Outro fator que influenciou o desempenho foi o absenteísmo que comprometeu cerca de 28% da oferta. Também foi observado que há necessidade de revisão do plano de oferta de consultas para a neurologia. Atualmente é empregada parte do tempo de consultas para a emissão de laudos comprometendo resultados das consultas efetivamente realizadas. Também foi proposto estudo do absenteísmo dentre os residentes e não residente do território centro uma vez que atende a usuários do município.

Resultados APD:

APD - ACOMPANHANTE COMUNITÁRIO DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA		Nº PACIENTE ACOMPANHADO		
SEDE	TRIMESTRES	REALIZ.	PREVIST.	AVALIA.
CER III SÉ	3º TRIM.	408,0	420,0	97,14%
	4º TRIM.	414,0	420,0	98,57%
	5º TRIM.	399,0	420,0	95,00%
	6º PERÍODO BIMESTRE	252	280	90,00%

Apontamentos Déficit de equipe do período:



CATEGORIAS	UNIDADES	JORNADA	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
FONOAUDIOLOGO	APD SANTA CECILIA	40										1	0
PSICOLOGO	APD SANTA CECILIA	40										1	0

Produção corrigida para duas equipes. Houve cumprimento das metas previstas.

OUTRAS OBSERVAÇÕES:

Quadro Resumido RAPS

UNIDADE	Realizado	Previsto	%
CAPS Adulto III Sé	600	600	100,00%
CAPS Álcool e Drogas III Centro	600	600	100,00%
CAPS Álcool e Drogas III Complexo Prates	780	780	100,00%
CAPS Infantil III Sé	382	480	79,58%
TOTAL	2362	2460	96,02%
UNIDADE			
Unidade de Acolhimento Adulto Cambuci II - Mista	18,94	20	94,70%
Unidade de Acolhimento Adolescente Cambuci I - Mista	10,06	20	50,30%
Unidade de Acolhimento Adolescente Cambuci III - Mista	5,75	20	28,75%
TOTAL	34,75	60	57,92%

As unidades CAPS apresentam registros de produção acima das metas pactuadas, conforme registros da WEBSAASS. O CAPS Infantil II foi transformado em CAPS Infantil III a partir de setembro de 2017, com mudança de endereço em dezembro de 2017 impactando no desempenho do indicador.

As vagas das Unidades de Acolhimento Infanto-Juvenil são reguladas por outros órgãos e são ocupadas segundo os encaminhamentos. Houve repactuação do perfil de atendimento destas unidades, transformando uma das casas de Infanto-Juvenil para atendimento de adultos com melhora na ocupação a partir de 2018.

SADT: RESULTADOS DO BIMESTRE:



RESULTADOS BIMESTRE- NOVEMBRO/DEZEMBRO 2017	Realizado	Previsto	%
ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER	372	278	133,81%
Nº TESTE ERGOMETRICO	734	734	100,00%
Nº TESTE HOLTER	150	150	100,00%
Nº M.A.P.A	0	116	0,00%
Nº ELETROENCEFALOGRAFIA	223	232	96,12%
Nº ULTRASSONOGRAMA GERAL	382	840	45,48%
Nº ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER (DOPPLER VASCULAR)	407	278	146,40%

SADT – Condensados Resultados do período:

PRODUÇÃO SADT	3º TRIM 1º ANO (2017)			4º TRIM 1º ANO (2017)			5º TRIM 2º ANO (2017)			RESULTADOS BIMESTRE- NOVEMBRO/DEZEMBRO 2017		
	TRIMESTRES 2017			TRIMESTRES 2017			TRIMESTRES 2017			TRIMESTRES 2017		
	FEV/MARÇO/ABRIL			MAIO/JUN/JUL			AGOSTO/SET/OUT			NOVEMBRO-DEZEMBRO 2017		
	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER	526	417	126,14%	593	417	142,21%	663	417	158,99%	372	278	133,81%
Nº TESTE ERGOMETRICO	730	1218	59,93%	736	1218	60,43%	1096	1218	89,98%	734	734	100,00%
Nº TESTE HOLTER	268	231	116,02%	392	231	169,70%	266	231	115,15%	150	150	100,00%
Nº M.A.P.A	0	174	0,00%	72	174	41,38%	106	174	60,92%	0	116	0,00%
Nº ELETROENCEFALOGRAFIA	186	348	53,45%	338	348	97,13%	308	348	88,51%	223	232	96,12%
Nº ULTRASSONOGRAMA GERAL	1178	1260	93,49%	900	1260	71,43%	525	1260	41,67%	382	840	45,48%
Nº ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER (DOPPLER VASCULAR)	638	417	153,00%	673	417	161,39%	500	417	119,90%	407	278	146,40%



Resultado do bimestre indica descontos para exames: MAPA e US Geral.

Em relação ao exame de MAPA os aparelhos pertenciam a municipalidade e foram classificados como inservíveis. A partir do meio do ano o parceiro autorizado a locar equipamentos sem resultados a contento, demandando outras estratégias. A partir do ultimo trimestre foi autorizada a compra pelo parceiro dos equipamentos que ocorreu em dezembro. Diante do exposto encontra-se justificado o exame de MAPA, não havendo indicação de descontos. Em relação do exame de USG foi justificado pela ausência de profissional pelo parceiro. Há indicação de desconto.

QUALIDADE- PONTUAÇÃO DO BIMESTRE:

DESCRIÇÃO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras - Q 1	20	20
Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico. Q2		92,11% (40)
Execução do Plano de Educação Permanente aprovado pela CRS Q3		
Proporção de crianças com até 12 (doze) meses de idade com calendário vacinal completo nas unidades gerenciadas no Contrato de Gestão Q4	2,41% (60)	
Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no Contrato de Gestão Q5		
Proporção de gestantes com 7 (sete) ou mais consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no Contrato de Gestão. Q6		78,28% (40)
Entrega de relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e SAU, e das providências adotadas - Q7	ATENDEU (20)	
Funcionamento Conselho Gestor Q8		
Soma	100	100

Os indicadores qualidade foram cumpridos a contento no período.



SMS/CPCS/NTCSS

SMS/CRS/STS

PARCEIRA

RELATÓRIO SUBSIDIÁRIO CTA RO23

CONTRATO DE GESTÃO: 023/2016 – Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde SÉ

Área de abrangência/Unidade: Sé /Santa Cecília.

Contratada: IABAS – INSTITUTO DE ATENÇÃO BÁSICA E AVANÇADA À SAÚDE

CTA: Bimestre do Contrato execução dos meses Novembro e dezembro de 2017

Dados do Contrato de Gestão:

Data da assinatura: 21/04/2016

Início da execução: 01/05/2016

Termos aditivos publicados

Termo Aditivo nº 001/2016 –01/10/2015- Revisão de metas de saúde bucal conforme Portaria SMS 1400/2016 e adição de serviço de hospedagem e gestão técnica de hotéis do Programa de Braços Abertos

Termo Aditivo nº 002/2016 – 01/12/2016 – Alteração da cláusula contratual que trata da periodicidade de pagamento mensal das despesas de custeio

Termo Aditivo nº 003/2016 – 30/12/2016 – revisão do plano de trabalho com revisão de metas de várias unidades

Termo aditivo nº 001/2017 - 30/04/2017 - Prorrogação de 01/05 a 31/05/2017 e estabelece indicadores de qualidade para o mês de maio 2017

Termo aditivo nº 002/2017 - 28/05/2017 - Prorrogação de 01/06 a 30/06/2017 e estabelece indicadores de qualidade para o mês de junho 2017

Termo Aditivo nº 003/2017 – 15/07/2017 - Prorrogação de 01/07 a 31/08/2017 e estabelece indicadores de qualidade para os meses de julho e agosto 2017

Termo Aditivo nº 004/2017 – 30/09/2017- Prorrogação de 01/09 a 31/12/2017

1- Introdução

Trata-se de relatório que consiste em avaliar a qualidade e produtividade da produção assistencial em face aos dispostos do Contrato de Gestão nº 023 (Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Sé), referente aos meses de novembro e dezembro de 2017. A avaliação deste bimestre é em caráter excepcional considerando a necessidade de ajuste para o calendário gregoriano que será a referência para as avaliações a partir de 2018. A pontuação tomou por base os quadros apresentados nos anexos II (Parâmetros para Pagamento e Avaliação de Desempenho por Linha de Serviço) e V (Quadro de Equipe Mínima com respectiva produção esperada) do contrato e alterações do anexo II dos Termos Aditivos: 003/2017 e 004/2017. A avaliação da produção e desvios foi extraída dos registros apresentados nos

relatórios de produção do Sistema Websaass, os quais foram conferidos e pareados aos demais bancos de dados da SMS pela equipe da STS/CRS. As avaliações tomaram com base o Manual de Acompanhamento de Contrato de Gestão Versão 2 de dezembro de 2016 conforme portaria 853/2016 publicada em DOC em 13/05/2016.

A- Atenção Básica

1 - Avaliação da Produção ESF - Quadro 1 - segundo profissionais/unidade meses novembro e dezembro 2017.

Observações: A UBS Republica, desde o final do mês de janeiro devido à problemas estruturais que inviabilizando a prestação de assistência naquele prédio, as atividades foram transferidas para sala (setor vermelho) do Ambulatório Várzea do Carmo sito a Rua o Leopoldo Migués 327, com restrição de horário para atendimento. Essa situação tem afetado o desempenho da unidade em consultas médicas da ESF e da Clínica Médica.

Quadro 1.2 - Resumo da linha ESF

	Realizado	Previsto	%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	14253	17472	81,58%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	6385	6552	97,45%
Nº VISITAS AG. COM ESF	48592	50400	96,41%
ATEND. IND. ODONTO ESF	760	864	87,96%
PROCED. IND. ODONTO ESF	2897	3024	95,80%
Nº CONSULTA CLINICA GERAL	190	526	36,12%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	0	198	0,00%
TOTAL	73077	79036	92,46%

Quadro 1.3: Déficit de equipe mínima do período ESF:

CATEGORIAS	JORNADA	UNIDADES	NOVEMBRO	DEZEMBRO
ACS	40 H	UBS BORACEA	01	01
	40 H	REPUBLICA	02	

MEDICO PSIQUIATRA

Quadro 1.4 : Déficit de equipe mínima do período NASF

CATEGORIAS	JORNADA	UNIDADES	NOVEMBRO	DEZEMBRO
MEDICO GO	20	REPUBLICA	01	01
MEDICO GERIATRA	20	BOM RETIRO	01	01
MÉDICO PSIQUIATRA	20	N SRA DO BRASIL	01	02
		BORACEA	01	0
MÉDICO INFECTOLOGISTA	20	BORACEA	01	01
TERAPEUTA OCUPACIONAL	20	BOM RETIRO	01	01

Conclusão:

Consideramos que a produção apresentada foi dentro do previsto para a ESF não há indicação para descontos. O quadro 1.3 e 1.4 apontam o déficit das equipes mínimas para a Estratégia Saúde da Família e equipes de NASF.

2-Atenção Básica: UBS Mista: QUADRO 2: Produção segundo profissionais/unidade: novembro e dezembro 2017

UNIDADE	EQUIPE	NOVEMBRO/17		NOVEMBRO/17 corrigido		DEZEMBRO/17		DEZEMBRO/17 corrigido		BIMESTRE				
		Realizado	Previsto %	realizado corrigido	previsto corrigido	Realizado	Previsto %	realizado corrigido	previsto corrigido	Realizado	Previsto %			
SERVICO: 0037 - UBS MISTA/PRODUCAO: 30.01.02 - Nº CONSULTA MEDICA ESF														
UBS Cambuci	3	967	1248	77,48%	967	77,48%	985	1248	78,93%	985	78,93% 01im	1952	2496	78,21%
UBS Humaitá	3	600	1248	48,08%	600	48,08% 01im 144	622	1248	49,84%	622	49,84% 01 não contratado	1222	2496	48,96%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Arienzo	3	1038	1248	83,17%	1038	83,17%	1175	1248	94,15%	1175	94,15%	2213	2496	88,66%
TOTAL		2605	3744	69,58%	2605	69,58%	2782	3744	74,31%	2782	74,31%	5387	7488	71,94%
SERVICO: 0037 - UBS MISTA/PRODUCAO: 30.01.05 - Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF														
UBS Cambuci	3	479	468	102,35%	468	100,00%	315	468	67,31%	315	67,31% 01 dem 20 dias	783	936	83,65%
UBS Humaitá	3	341	468	72,86%	341	72,86%	372	468	79,49%	372	79,49%	713	936	76,18%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Arienzo	3	465	468	99,36%	465	99,36%	468	468	100,00%	468	100,00%	933	936	99,68%
TOTAL		1285	1404	91,52%	1274	90,74%	1155	1404	82,26%	1155	82,26%	2429	2908	86,50%
SERVICO: 0037 - UBS MISTA/PRODUCAO: 30.01.06 - Nº VD ACS ESF														
UBS Cambuci	18	3666	3600	101,83%	3600	100,00%	3938	3600	109,39%	3600	100,00%	7200	7200	100,00%
UBS Humaitá	18	3672	3600	102,00%	3600	100,00%	3596	3600	99,89%	3596	99,89%	7196	7200	99,94%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Arienzo	18	3682	3600	102,28%	3600	100,00%	3725	3600	103,47%	3600	100,00%	7200	7200	100,00%
TOTAL		11020	10800	102,04%	10800	100,00%	11259	10800	104,25%	10796	99,96%	21596	21600	99,98%
SERVICO: 0037 - UBS MISTA/PRODUCAO: 30.01.07 - Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF														
UBS Humaitá	1	181	192	94,27%	181	94,27%	193	192	100,52%	192	100,00%	373	384	97,14%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Arienzo	1	229	216	106,02%	216	100,00%	261	216	120,83%	216	100,00%	432	432	100,00%
TOTAL		410	408	100,49%	397	97,30%	454	408	111,27%	408	100,00%	805	816	98,65%
SERVICO: 0037 - UBS MISTA/PRODUCAO: 30.01.08 - Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE ODONTO ESF														
UBS Humaitá	1	738	672	109,82%	672	100,00%	800	672	119,05%	672	100,00%	1344	1344	100,00%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Arienzo	1	1560	756	206,35%	756	100,00%	977	756	129,23%	756	100,00%	1512	1512	100,00%
TOTAL		2298	1428	160,92%	1428	100,00%	1777	1428	124,44%	1428	100,00%	2856	2856	100,00%
SERVICO: 0037 - UBS MISTA/PRODUCAO: 30.01.20 - Nº CONSULTA CLINICA GERAL														
UBS Cambuci	3	668	789	84,66%	668	84,66%	738	789	93,54%	738	93,54%	1406	1578	89,10%
UBS Humaitá	3	470	789	59,57%	470	59,57%	514	789	65,15%	514	65,15%	984	1578	62,36%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Arienzo	4	488	1052	46,39%	488	46,39% 01 não contratado	523	1052	49,71%	523	49,71% 01 não contratado-01	1011	2104	48,05%
TOTAL		1626	2630	61,83%	1626	61,83%	1775	2630	67,49%	1775	67,49%	3401	5260	64,66%

Secretaria Municipal da Saúde- Coordenadoria de Parcerias
e Contratação de Serviços de Saúde – CRS/STS - CENTRO

SERVIÇO: 0037 - UBS MISTA/PRODUCAO: 30.01.21 - Nº CONSULTA GO														
UBS Cambuci	3	588	789	74,52%	588	74,52%	705	789	89,35%	705	89,35%	1293	1578	81,94%
UBS Humaitá	3	472	789	59,82%	472	59,82%	434	789	55,01%	434	55,01%	906	1578	57,41%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Arienzo	3	450	789	57,03%	450	57,03%	470	789	59,57%	470	59,57%	920	1578	58,30%
TOTAL		1510	2367	63,79%	1510	63,79%	1609	2367	67,98%	1609	67,98%	3119	4734	65,89%
SERVIÇO: 0037 - UBS MISTA/PRODUCAO: 30.01.22 - Nº CONSULTA PEDIATRIA														
UBS Cambuci	3	521	789	66,03%	521	66,03%	491	789	62,23%	491	62,23%	1012	1578	64,13%
UBS Humaitá	2	155	526	29,47%	155	29,47%	185	526	35,17%	185	35,17%	340	1052	32,32%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Arienzo	2	142	526	27,00%	142	27,00%	97	526	18,44%	97	18,44%	239	1052	22,72%
TOTAL		818	1841	44,43%	818	44,43%	773	1841	41,99%	773	41,99%	1591	3682	43,21%
SERVIÇO: 0037 - UBS MISTA/PRODUCAO: 30.01.23 - Nº CONSULTA PSQUIATRA														
UBS Cambuci	1	103	166	62,05%	103	62,05%	211	166	127,11%	166	100,00%	269	332	81,02%
UBS Humaitá	2	299	332	90,06%	299	90,06%	260	332	78,31%	260	78,31%	559	664	84,19%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Arienzo	2	153	265	57,74%	153	57,74%	159	265	60,00%	159	60,00%	312	530	58,87%
TOTAL		555	763	72,74%	555	72,74%	630	763	82,57%	630	82,57%	1140	1526	74,71%
SERVIÇO: 0037 - UBS MISTA/PRODUCAO: 30.01.70 - Nº ATENDIMENTO IND. ODONTO C. BÁSICA														
UBS Cambuci	1	235	288	81,60%	235	81,60%	130	288	45,14%	130	45,14%	365	576	63,37%
UBS Humaitá	1	317	288	110,07%	288	100,00%	281	288	97,57%	281	97,57%	569	576	98,78%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Arienzo	1	305	288	105,90%	288	100,00%	354	288	122,92%	288	100,00%	576	576	100,00%
TOTAL		857	864	99,19%	811	93,87%	765	864	88,54%	699	80,90%	1510	1728	87,38%
SERVIÇO: 0037 - UBS MISTA/PRODUCAO: 30.01.71 - Nº PROCEDIMENTO IND. EQUIPE ODONTO BÁSICA														
UBS Cambuci	2	670	1008	66,47%	670	66,47%	443	1008	43,95%	443	43,95%	1113	2016	55,21%
UBS Humaitá	2	796	1008	78,97%	796	78,97%	814	1008	80,75%	814	80,75%	1610	2016	79,86%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Arienzo	2	2018	1008	200,20%	1008	100,00%	1365	1008	135,42%	1008	100,00%	2016	2016	100,00%
TOTAL		3484	3024	115,21%	2474	81,81%	2622	3024	86,71%	2265	74,90%	4739	6048	78,36%
TOTAL LINHA SERVIÇO - UBS MISTA		26468	29273	90,42%	24298	83,00%	25601	29273	87,46%	24275	82,93%	48573	58546	82,97%

Quadro 2.2 - Resumo da linha UBS mista

	Realizado	Previsto	%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	5387	7488	71,94%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	2429	2808	86,50%
Nº VISITAS AG. COM ESF	21596	21600	99,98%
ATEND. IND. ODONTO ESF	805	816	98,65%
PROCED. IND. ODONTO ESF	2.856	2.856	100,00%
Nº CONSULTA CLINICA GERAL	3.401	5.260	64,66%
Nº CONSULTA GO	3.119	4.734	65,89%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	1140	1526	74,71%
Nº ATENDIMENTO IND. ODONTO C. BÁSICA	1510	1728	87,38%
Nº PROCEDIMENTO IND. EQUIPE ODONTO BÁSICA	4739	6048	78,36%
Nº CONSULTA PEDIATRA	1.591	3.682	43,21%
TOTAL DA LINHA	48.573	58.546	82,97%

QUADRO 2.3 - Quadro 2.3: Déficit de equipe mínima do período UBS Mista

CATEGORIAS	UNIDADES	JORNADA	NOVEMBRO	DEZEMBRO
MÉDICO CLINICO	CAMBUCI	20	01	
FONOAUDIOLOGO	CAMBUCI	40	01	
ACS	CAMBUCI	40		
MEDICO GO	HUMAITA	20		
MEDICO PED	HUMAITA	20		
ENFERMEIRO	HUMAITA	40		
MEDICO PSIQUIATRA	N SRA BRASIL	12		
MEDICO CLINICO	N SRA BRASIL	20	01	01
ENFERMEIRO	N SRA BRASIL	30		

Observações:

Considerando que a produção apresentada foi abaixo do mínimo previsto, passou-se a análise da produção levando em conta o déficit de pessoal e afastamentos legais de contratados conforme segue em quadros abaixo

QUADRO 2.4: PRODUÇÃO UBS(S) MISTA COM ZERAMENTO DE LINHAS POR DÉFICIT PESSOAL E OCORRÊNCIAS VÁLIDAS:

UNIDADE	EQUIPE	NOVEMBRO/17		NOVEMBRO/17 corrigido		DEZEMBRO/17		DEZEMBRO/17 corrigido		BIMESTRE		
		Realizado	Previsão %	realizado corrigido	previsão corrigido	Realizado	Previsão %	realizado corrigido	previsão corrigido	Realizado	Previsão %	
SERVIÇO: 0037 - UBS MISTA/PRODUÇÃO: 30.01.02 - Nº CONSULTA MÉDICA ESF												
UBS Cambuci	3	567	1248	77,49%	567	77,49%	985	1248	78,93%	985	2496	78,21%
UBS Humaitá	3	600	1248	48,08%	600	48,08%	0,00%	0,00%	0,00%	600	1248	48,08%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Ariento	3	1038	1248	83,17%	1038	83,17%	1175	1248	94,15%	1175	2496	86,66%
TOTAL		2605	3744	69,58%	2605	69,58%	2160	2496	86,54%	2160	4765	76,36%
SERVIÇO: 0037 - UBS MISTA/PRODUÇÃO: 30.01.05 - Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF												
UBS Cambuci	3	479	468	102,35%	468	100,00%	372	468	79,49%	372	468	100,00%
UBS Humaitá	3	341	468	72,86%	341	72,86%	468	468	100,00%	468	936	76,18%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Ariento	3	465	468	99,36%	465	99,36%	840	936	89,74%	840	936	99,68%
TOTAL		1285	1404	91,52%	1274	90,74%	1680	1872	89,74%	1680	2340	90,34%
SERVIÇO: 0037 - UBS MISTA/PRODUÇÃO: 30.01.06 - Nº VD ASX ESF												
UBS Cambuci	18	3666	3600	101,83%	3600	100,00%	3938	3600	109,39%	3600	7200	100,00%
UBS Humaitá	18	3672	3600	102,00%	3600	100,00%	3596	3600	99,89%	3596	7196	7200
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Ariento	18	3632	3600	102,28%	3600	100,00%	3725	3600	103,47%	3600	7200	100,00%
TOTAL		11020	10800	102,04%	10800	100,00%	11259	10800	104,25%	10796	21596	98,98%
SERVIÇO: 0037 - UBS MISTA/PRODUÇÃO: 30.01.07 - Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF												
UBS Humaitá	1	181	192	94,27%	181	94,27%	193	192	100,52%	192	373	384
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Ariento	1	229	216	106,02%	216	100,00%	261	216	120,83%	216	432	100,00%
TOTAL		410	408	100,49%	397	97,30%	454	408	111,27%	408	805	98,65%
SERVIÇO: 0037 - UBS MISTA/PRODUÇÃO: 30.01.20 - Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE ODONTO ESF												
UBS Humaitá	1	738	672	109,82%	672	100,00%	800	672	119,05%	672	1344	100,00%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Ariento	1	1560	756	206,35%	756	100,00%	977	756	129,23%	756	1512	100,00%
TOTAL		2298	1428	160,92%	1428	100,00%	1777	1428	124,44%	1428	2856	100,00%
SERVIÇO: 0037 - UBS MISTA/PRODUÇÃO: 30.01.20 - Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL												
UBS Cambuci	3	668	789	84,66%	668	84,66%	738	789	93,54%	738	1406	89,10%
UBS Humaitá	3	470	789	59,57%	470	59,57%	514	789	65,15%	514	984	62,36%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Ariento	4	1138	1578	72,12%	1138	72,12%	1252	1578	79,34%	1252	2390	75,75%
TOTAL		2276	2156	105,56%	2276	105,56%	2504	2156	116,14%	2504	4780	100,00%
SERVIÇO: 0037 - UBS MISTA/PRODUÇÃO: 30.01.21 - Nº CONSULTA GO												
UBS Cambuci	3	588	789	74,52%	588	74,52%	705	789	89,35%	705	1393	81,94%
UBS Humaitá	3	450	789	57,03%	450	57,03%	470	789	59,57%	470	920	58,30%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Ariento	3	1038	1578	65,78%	1038	65,78%	1175	1578	74,46%	1175	2213	70,12%
TOTAL		1676	2156	77,74%	1676	77,74%	1950	2156	89,98%	1950	3526	77,74%



SERVIÇO: 0037 - UBS MISTA/PRODUÇÃO: 30.01.22 - Nº CONSULTA PEDIATRA	3	521	789	66,03%	521	66,03%	491	789	62,23%	491	62,23%	01 férias 5 dias	1012	1578	64,13%
UBS Cambuci															
UBS Humaitá	2			0,00%	01 aposentado direta	0,00%	0						0	0	0,00%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Arienzo	2	142	526	27,00%	142	27,00%	97	526	18,44%	97	18,44%	02 férias de 14 d	239	1052	22,72%
TOTAL		663	1315	50,42%	663	50,42%	588	1315	44,71%	588	44,71%		1251	2650	47,57%
SERVIÇO: 0037 - UBS MISTA/PRODUÇÃO: 30.01.23 - Nº CONSULTA PSIQUIATRA															
UBS Cambuci	1	103	166	62,05%	103	62,05%	211	166	127,11%	166	100,00%		269	332	81,02%
UBS Humaitá	2	299	332	90,66%	299	90,66%	260	332	78,31%	260	78,31%	de 12 hs no amaresta	559	664	84,19%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Arienzo	2			0,00%	profissional de 12 hs no amaresta cecilia	0,00%							0	0	0,00%
TOTAL		402	498	80,72%	402	80,72%	471	498	94,58%	426	85,54%		828	996	83,13%
SERVIÇO: 0037 - UBS MISTA/PRODUÇÃO: 30.01.70 - Nº ATENDIMENTO IND. ODONTO C. BÁSICA															
UBS Cambuci	2	235	288	81,60%	235	81,60%						01 férias 30 dias+01 LMB	235	288	81,60%
UBS Humaitá	2	317	288	110,07%	288	100,00%	281	288	97,57%	281	97,57%	0,00% dias	569	576	98,78%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Arienzo	2	305	288	105,90%	288	100,00%	354	288	122,92%	288	100,00%		576	576	100,00%
TOTAL		857	864	99,19%	811	93,87%	635	576	110,24%	569	98,78%		1380	1440	95,83%
SERVIÇO: 0037 - UBS MISTA/PRODUÇÃO: 30.01.71 - Nº PROCEDIMENTO IND. EQUIPE ODONTO BÁSICA															
UBS Cambuci	2	670	1008	66,47%	670	66,47%						01 férias 30 dias	670	1008	66,47%
UBS Humaitá	2	796	1008	78,97%	796	78,97%	814	1008	80,75%	814	80,75%		1610	2016	79,85%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Arienzo	2	2018	1008	200,20%	1008	100,00%	1365	1008	135,42%	1008	100,00%		2016	2016	100,00%
TOTAL		3484	3024	115,21%	2474	81,81%	2179	2016	108,09%	1822	90,38%		4296	5040	85,24%
TOTAL LINHA SERVIÇO - UBS MISTA		25200	26641	94,59%	23030	86,45%	22790	23629	96,45%	21464	90,84%		44494	50270	88,51%

Quadro 2.5 - Resumo da linha UBS mista COM ZERAMENTO -NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2017

ESPECIALIDADES/UBS MISTA	PRODUÇÃO	META	AVALIAÇÃO
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	4765	6240	76,36%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	2114	2340	90,34%
Nº VISITAS AG. COM ESF	21596	21600	99,98%
ATEND. IND. ODONTO ESF	805	816	98,65%
PROCED. IND. ODONTO ESF	2.856	2.856	100,00%
Nº CONSULTA CLINICA GERAL	2.390	3.156	75,73%
Nº CONSULTA GO	2.213	3.156	70,12%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	828	996	83,13%
Nº ATENDIMENTO IND. ODONTO C. BÁSICA	1380	1440	95,83%
Nº PROCEDIMENTO IND. EQUIPE ODONTO BÁSICA	4296	5040	85,24%
Nº CONSULTA PEDIATRA	1.251	2.630	47,57%
TOTAL DA LINHA	44.494	50.270	88,51%

Comentários/Conclusões -UBS MISTA:

A produção geral desta linha ficou abaixo do previsto para o trimestre: **(82,97%)**. O não atingimento das metas de produção, em parte, conforme se depreende do Quadro 2 tem relação com a não manutenção das equipes mínimas em todas as especialidades previstas, conforme demonstrado em quadros 2.4 e 2.5.

Foram registradas justificativas, tais como férias e licenças dos profissionais acima de 14 dias (inclusive da administração direta) e no limite de 30 dias, que acabam por comprometer a continuidade do trabalho, e após a análise do conjunto, a linha assistencial atingiu **88,51%** da meta esperada, como demonstrado em **Quadro 2.5**.

3 - EMAD:

QUADRO 3. 1: PRODUÇÃO TRIMESTRE:

UNIDADE	NOVEMBRO/17						DEZEMBRO/17			TOTAL BIMESTRE		
	Realizado	Previsto	%	realizado corrigido	%	deficit	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
SERVIÇO: 0018 - ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD/EMAP/PRODUÇÃO: 12.02-Nº PACIENTES ATIVOS EM ATEND. DOMICILIAR												
UBS Sé	1	75	60	125,00%	60	100,00%	69	60	115,00%	180	180	100,00%
TOTAL LINHA SERVIÇO EMAD/EMAP		75	60	125,00%	60	100,00%	69	60	115,00%	180	180	100,00%

Comentários:

Registra-se estabilidade no número de pacientes atendidos, conforme estabelecido em plano de trabalho. Não houve apontamentos de déficit de pessoal. Não há indicação de descontos.

4- Programa Acompanhante de Idosos - PAI

Produção, quadro 4.1:

UNIDADE	EQUIPE	NOVEMBRO/17			DEZEMBRO/17			TOTAL BIMESTRE		
		Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
SERVIÇO: 0009 - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSOS/PRODUÇÃO 18.01.01-Nº DE IDOSOS EM ACOMPANHAMENTO										
UBS Dr. Humberto Pascale - Santa Cecília	1	120	120	100,00%	117	120	97,50%	237	240	98,75%
UBS Nossa Senhora do Brasil - Armando D'Arienzo	1	112	120	93,33%	112	120	93,33%	224	240	93,33%
UBS Humaitá	1	120	120	100,00%	120	120	100,00%	240	240	100,00%
UBS Boraceia	1	116	120	96,67%	116	120	96,67%	232	240	96,67%
TOTAL LINHA SERVIÇO PAI		468	480	97,50%	465	480	96,88%	933	960	97,19%

Registra-se estabilidade no número de pacientes atendidos, conforme estabelecido em plano de trabalho. Não houve apontamentos de déficit de pessoal. Não há indicação de descontos.

5- REDE DE CUIDADOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - APD

QUADRO 5.1- PRODUÇÃO APD

APD - ACOMPANHANTE COMUNITÁRIO DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA	Nº PACIENTE ACOMPANHADO 6º PERÍODO BIMESTRE		
	REALIZ.	PREVIST.	AVALIA.
SEDE: CER III SÉ	252	140	180,00%

NOTA: Temos apontado no Websaass a meta de produção de 70 cadastros, entretanto o correto é de 140 pois trata-se de duas equipes, aqui apresentamos o quadro 5.1 com ajuste.

Quadro 5.2: Déficit de equipe mínima do período APD:

CATEGORIAS	UNIDADES	JORNADA	NOVEMBRO	DEZEMBRO
FONOAUDIOLOGO	APD SANTA CECILIA	40	01	0
PSICOLOGO	APD SANTA CECILIA	40	01	0

Conclusões:

No quadro 5.2 apontamos o déficit na equipe para o período analisado.

6-ATENÇÃO ESPECIALIZADA - AMA Especializada Humberto Pasqualli (Santa Cecília)

QUADRO 6.1

UNIDADE	Equipe	NOVEMBRO/17		NOVEMBRO/17 CORRIGIDO		DEZEMBRO/17		DEZEMBRO/17 CORRIGIDO		BIMESTRE	
		Realizado	Previsão %	realizado corrigido	%	Realizado	Previsão %	realizado corrigido	%	Realizado	Previsão %
SERVIÇO: 0003 -AMA ESPECIALIDADES/PRODUÇÃO: 3.40.01-Nº CONSULTA ANGIOLOGIA											
AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	4	411	460 89,35%	411	89,35%	449	460 97,61%	449	97,61%	860	920 93,48%
TOTAL		411	460 89,35%	411	89,35%	449	460 97,61%	449	97,61%	860	920 93,48%
SERVIÇO: 0003 -AMA ESPECIALIDADES/PRODUÇÃO: 3.40.02-Nº CONSULTA CARDIOLOGIA											
AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	7	652	805 80,99%	652	80,99%	855	805 106,21%	805	100,00%	1457	1610 90,50%
TOTAL		652	805 80,99%	652	80,99%	855	805 106,21%	805	100,00%	1457	1610 90,50%
SERVIÇO: 0003 -AMA ESPECIALIDADES/PRODUÇÃO: 3.40.04-Nº CONSULTA ENDOCRINOLOGIA											
AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	6	569	690 82,46%	569	82,46%	678	690 98,26%	678	98,26%	1247	1380 90,36%
TOTAL		569	690 82,46%	569	82,46%	678	690 98,26%	678	98,26%	1247	1380 90,36%
SERVIÇO: 0003 -AMA ESPECIALIDADES/PRODUÇÃO: 3.40.08-Nº CONSULTA NEUROLOGIA											
AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	6	558	633 88,15%	558	88,15%	606	633 95,73%	606	95,73%	1164	1266 91,94%
TOTAL		558	633 88,15%	558	88,15%	606	633 95,73%	606	95,73%	1164	1266 91,94%
SERVIÇO: 0003 -AMA ESPECIALIDADES/PRODUÇÃO: 3.40.09-Nº CONSULTA OFTALMOLOGIA											
AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	2	113	230 49,13%	113	49,13%	200	230 86,96%	200	86,96%	313	460 68,04%
TOTAL		113	230 49,13%	113	49,13%	200	230 86,96%	200	86,96%	313	460 68,04%
SERVIÇO: 0003 -AMA ESPECIALIDADES/PRODUÇÃO: 3.40.10-Nº CONSULTA ORTOPEdia											
AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	12	1197	1380 86,74%	1197	86,74%	1668	1380 120,87%	1380	100,00%	2577	2760 93,37%
TOTAL		1197	1380 86,74%	1197	86,74%	1668	1380 120,87%	1380	100,00%	2577	2760 93,37%
SERVIÇO: 0003 -AMA ESPECIALIDADES/PRODUÇÃO: 3.40.12-Nº CONSULTA PNEUMOLOGIA											
AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	2	118	115 102,61%	115	100,00%	0	115 0,00%	0	0,00%	115	230 50,00%
TOTAL		118	115 102,61%	115	100,00%	0	115 0,00%	0	0,00%	115	230 50,00%
SERVIÇO: 0003 -AMA ESPECIALIDADES/PRODUÇÃO: 3.40.14-Nº CONSULTA REUMATOLOGIA											
AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	2	461	575 80,17%	461	80,17%	424	575 73,74%	424	73,74%	885	1150 76,96%
TOTAL		461	575 80,17%	461	80,17%	424	575 73,74%	424	73,74%	885	1150 76,96%
SERVIÇO: 0003 -AMA ESPECIALIDADES/PRODUÇÃO: 3.40.15-Nº CONSULTA UROLOGIA											
AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	4	362	460 78,70%	362	78,70%	345	460 75,00%	345	75,00%	707	920 76,85%
TOTAL		362	460 78,70%	362	78,70%	345	460 75,00%	345	75,00%	707	920 76,85%
SERVIÇO: 0003 -AMA ESPECIALIDADES/PRODUÇÃO: 3.40.18-Nº CONSULTA INFECTOLOGIA											
AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	1	92	115 80,00%	92	80,00%	83	115 72,17%	83	72,17%	175	230 76,09%
TOTAL		92	115 80,00%	92	80,00%	83	115 72,17%	83	72,17%	175	230 76,09%
SERVIÇO: 0003 -AMA ESPECIALIDADES/PRODUÇÃO: 3.40.19-Nº CONSULTA NEUROLOGIA INFANTIL											
AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	1	80	115 69,57%	80	69,57%	69	115 60,00%	69	60,00%	149	230 64,78%
TOTAL		80	115 69,57%	80	69,57%	69	115 60,00%	69	60,00%	149	230 64,78%
SERVIÇO: 0003 -AMA ESPECIALIDADES/PRODUÇÃO: 3.40.22-Nº CONSULTA PROCTOLOGIA											
AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	1	86	115 74,78%	86	74,78%	93	115 80,87%	93	80,87%	179	230 77,83%
TOTAL		86	115 74,78%	86	74,78%	93	115 80,87%	93	80,87%	179	230 77,83%
SERVIÇO: 0003 -AMA ESPECIALIDADES/PRODUÇÃO: 3.40.19-Nº CONSULTA PNEUMOLOGIA INFANTIL											
AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	1	112	115 97,39%	112	97,39%	99	115 86,09%	99	86,09%	211	230 91,74%
TOTAL		112	115 97,39%	112	97,39%	99	115 86,09%	99	86,09%	211	230 91,74%
TOTAL LINHA SERVIÇO - AMA ESPECIALIDADES		4811	5608 82,83%	4808	82,75%	5569	5808 95,86%	5231	90,07%	10039	11616 86,42%

Quadro 6.2 - Resumo da linha AMA Especialidade

ESPECIALIDADES	Realizado	Previsto	%
CONSULTA ANGIOLOGIA	860	920	93,48%
CONSULTA CARDIOLOGIA	1457	1610	90,50%
CONSULTA ENDOCRINOLOGIA	1247	1380	90,36%
CONSULTA NEUROLOGIA	1164	1266	91,94%
CONSULTA OFTALMOLOGIA	313	460	68,04%
CONSULTA ORTOPEDIA	2577	2760	93,37%
º CONSULTA PNEUMOLOGIA	115	230	50,00%
CONSULTA REUMATOLOGIA	885	1150	76,96%
CONSULTA UROLOGIA	707	920	76,85%
CONSULTA INFECTOLOGIA	175	230	76,09%
CONSULTA NEUROLOGIA INFANTIL	149	230	64,78%
CONSULTA PROCTOLOGIA	179	230	77,83%
CONSULTA PNEUMOLOGIA INFANTIL	211	230	91,74%
	10039	11616	86,42%

QUADRO 6.3 - Déficit de equipe mínima do período AMA Especialidade

CATEGORIAS	UNIDADES	JORNADA	NOVEMBRO	DEZEMBRO
MÉDICO PNEUMOLOGISTA	AMAE	12	0	01
MÉDICO UROLOGISTA	AMAE	12	0	01

A produção geral desta linha ficou dentro do previsto para o trimestre: **(86,42%)**. Acima apresentamos déficit da equipe mínima (quadro 6.3).

Observações: O do profissional Infectologista tem atendido com exclusividade ao programa de Hepatite atendendo demanda do território de COVIS/SUVIS com produção de 76,09% da meta prevista com necessidade de discussão com programa para verificação de eventuais ajustes. A produção da Urologia e Pneumologia, também abaixo da meta prevista foi influenciada pelo déficit da equipe mínima no mês de



dezembro. A licença médica de um Reumatologista nos meses de novembro e dezembro justifica não atendimento da meta. Quanto as linhas de Neurologia Infantil, Proctologia e Oftalmologia apresentaram produção abaixo do esperado não justificado exclusivamente pelo déficit de pessoal.

7- SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO – SADT

QUADRO 7.1: PRODUÇÃO

UNIDADE	NOVEMBRO/17			DEZEMBRO/17			BIMESTRE		
	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
SERVIÇO: 0016 - APOIO DIAGNÓSTICO/PRODUÇÃO: 6.02.01-Nº ECOCARDIOGRAFIA COM ESEM DOPPLER AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	192	139	138,13%	180	139	129,50%	372	278	133,81%
TOTAL	192	139	138,13%	180	139	129,50%	372	278	133,81%
SERVIÇO: 0016 - APOIO DIAGNÓSTICO/PRODUÇÃO: 6.02.02-Nº TESTE ERGOMETRICO AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	380	406	93,60%	354	406	87,19%	734	812	90,39%
TOTAL	380	406	93,60%	354	406	87,19%	734	812	90,39%
SERVIÇO: 0016 - APOIO DIAGNÓSTICO/PRODUÇÃO: 6.02.03-Nº TESTE HOLTER AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	69	77	89,61%	81	77	105,19%	150	154	97,40%
TOTAL	69	77	89,61%	81	77	105,19%	150	154	97,40%
SERVIÇO: 0016 - APOIO DIAGNÓSTICO/PRODUÇÃO: 6.02.07-Nº M.A.P.A AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	0	58	0,00%	0	58	0,00%	0	116	0,00%
TOTAL	0	58	0,00%	0	58	0,00%	0	116	0,00%
SERVIÇO: 0016 - APOIO DIAGNÓSTICO/PRODUÇÃO: 6.02.10-Nº ELETROENCEFALOGRAFIA AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	106	116	91,38%	117	116	100,86%	223	232	96,12%
TOTAL	106	116	91,38%	117	116	100,86%	223	232	96,12%
SERVIÇO: 0016 - APOIO DIAGNÓSTICO/PRODUÇÃO: 6.02.11-Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	133	420	31,67%	249	420	59,29%	382	840	45,48%
TOTAL	133	420	31,67%	249	420	59,29%	382	840	45,48%
SERVIÇO: 0016 - APOIO DIAGNÓSTICO/PRODUÇÃO: 6.02.13-Nº ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER (DOPPLER VASCULAR) AMA Especialidades Dr. Humberto Pascale Santa Cecília	153	139	110,07%	254	139	182,73%	407	278	146,40%
TOTAL	153	139	110,07%	254	139	182,73%	407	278	146,40%

QUADRO 7.2 - RESUMO SADT

	Realizado	Previsto	%
ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER	372	278	133,81%
Nº TESTE ERGOMETRICO	734	734	100,00%
Nº TESTE HOLTER	150	150	100,00%
Nº M.A.P.A	0	116	0,00%
Nº ELETROENCEFALOGRAFIA	223	232	96,12%
Nº ULTRASSONOGRAMA GERAL	382	840	45,48%
Nº ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER (DOPPLER VASCULAR)	407	278	146,40%

Comentários/Conclusão:

Houve produção excedente para Ecocardiografia, teste holter e USG com doppler vascular. Os exames de M.A.P.A. e Ultrassonografia apresentara desempenho abaixo das metas previstas indicando-se descontos previstos.

8- RAPS-REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL:

8.1 QUADRO PRODUÇÃO CAPS:

UNIDADE	NOVEMBRO/17						DEZEMBRO/17						BIMESTRE CORRIGIDO		
	Realizado	Previsto	%	Realizado corrigido	%	deficit	Realizado	Previsto	%	Realizado corrigido	%	deficit	realizado corrigido	Previsto	%
SERVIÇO: 0005 - CAPS II ADULTO/PRODUCAO: S.04.50 - Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RASS)															
CAPS Adulto III Sé	395	300	131,67%	300	100,00%		386	300	128,67%	300	100,00%		600	600	100,00%
TOTAL	395	300	131,67%	300	100,00%		386	300	128,67%	300	100,00%		600	600	100,00%
SERVIÇO: 0047 - CAPS III ALCOOL E DROGAS/PRODUCAO: S.04.50 - Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RASS)															
CAPS Alcool e Drogas III Centro	337	300	112,33%	300	100,00%		318	300	106,00%	300	100,00%		600	600	100,00%
CAPS Alcool e Drogas III Complexo Prates	1180	390	302,56%	390	100,00%		582	390	149,23%	390	100,00%		780	780	100,00%
TOTAL	1517	690	219,86%	690	100,00%		900	690	130,43%	690	100,00%		1380	1380	100,00%
SERVIÇO: 0020 - CAPS II INFANTIL/PRODUCAO: S.04.50 - Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RASS)															
CAPS Infantil II Sé	220	240	91,67%	220	91,67%		162	240	67,50%	162	67,50%		382	480	79,58%
TOTAL	220	240	91,67%	220	91,67%		162	240	67,50%	162	67,50%		382	480	79,58%
TOTAL CAPS	2132	1230	173,33%	1210	98,37%		1448	1230	117,72%	1152	93,66%		2362	2460	96,02%

8.2 QUADRO PRODUÇÃO UNIDADES DE ACOLHIMENTO ADULTO E INFANTIL

UNIDADE	NOVEMBRO/17						DEZEMBRO/17						BIMESTRE CORRIGIDO		
	Realizado	Previsto	%	Realizado corrigido	%	deficit	Realizado	Previsto	%	Realizado corrigido	%	deficit	realizado corrigido	Previsto	%
SERVIÇO: 0033 - UNIDADE DE ACOLHIMENTO ADULTO - TIPO I/PRODUÇÃO: 5.04.01 - Nº TOTAL ACOLHIDO DIA															
Unidade de Acolhimento Adulto Cambuci II - Mista	9,34	10	93,40%	9,34	93,40%		9,6	10	96,00%	9,6	96,00%		18,94	20	94,70%
TOTAL	9,34	10	93,40%	9,34	93,40%		9,6	10	96,00%	9,6	96,00%		18,94	20	94,70%
SERVIÇO: 0033 - UNIDADE DE ACOLHIMENTO INFANTO-JUVENIL/PRODUÇÃO: 5.04.01 - Nº TOTAL ACOLHIDO DIA															
Unidade de Acolhimento Adolescente Cambuci I - Mista	5,06	10	50,60%	5,06	50,60%	aguarda regularização	5	10	50,00%	5	50,00%		10,06	20	50,30%
Unidade de Acolhimento Adolescente Cambuci III - Mista	3,17	10	31,70%	3,17	31,70%	aguarda regularização	2,58	10	25,80%	2,58	25,80%		5,75	20	28,75%
TOTAL	8,23	20	41,15%	8,23	41,15%		7,58	20	37,90%	7,58	37,90%		15,81	40	39,53%
TOTAL UNIDADE DE ACOLHIMENTO (Adulto e infanto-juvenil)	17,57	30	58,57%	17,57	58,57%		17,18	30	57,27%	17,18	57,27%		34,75	60	57,92%

8.5 - Quadro Resumido RAPS

UNIDADE	Realizado	Previsto	%
CAPS Adulto III Sé	600	600	100,00%
CAPS Álcool e Drogas III Centro	600	600	100,00%
CAPS Álcool e Drogas III Complexo Prates	780	780	100,00%
CAPS Infantil II Sé	382	480	79,58%
TOTAL	2362	2460	96,02%
UNIDADE			
Unidade de Acolhimento Adulto Cambuci II - Mista	18,94	20	94,70%
Unidade de Acolhimento Adolescente Cambuci I - Mista	10,06	20	50,30%
Unidade de Acolhimento Adolescente Cambuci III - Mista	5,75	20	28,75%
TOTAL	34,75	60	57,92%

8.6 - Quadro Déficit Equipe Mínima

CATEGORIAS	JORNADA	UNIDADES	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Médico Clínico	20	CAPS AD III PRATES	01	01
ASSISTENTE SOCIAL	30	CAPS AD III PRATES	01	
ASSISTENTE SOCIAL	30	CAPS AD III CENTRO	01	01
ASSISTENTE SOCIAL	30	CAPS ADULTO SÉ	01	01
ASSISTENTE SOCIAL	30	CAPS INFANTIL III SÉ	01	
PSICOLOGO	40	CAPS AD III CENTRO	01	01
PSICOLOGO	40	CAPS ADULTO SÉ	01	01
PSICOLOGO	40	CAPS INFANTIL III SÉ	01	
TERAPEUTA OCUPACIONAL	30	CAPS AD III CENTRO	01	
TERAPEUTA OCUPACIONAL	30	CAPS ADULTO SÉ	01	01
TERAPEUTA OCUPACIONAL	30	CAPS INFANTIL III SÉ	01	01
MÉDICO PSIQUIATRA	20	CAPS INFANTIL III SÉ	01	
MÉDICO PSIQUIATRA	20	CAPS AD III CENTRO	0	01
EDUCADOR FISICO	40	CAPS INFANTIL III SÉ	0	01
ENFERMEIRO	40	CAPS INFANTIL III SÉ	0	01

Conclusões: A linha CAPS atingiu **96,02%** da meta, não há indicação de descontos sobre a produção. No quadro 8.6 apresentamos o quadro de déficit de equipe mínima. Observa-se ao longo do trimestre um número de atendimentos no CAPS Adulto e AD Prates e Centro foram muito maiores do que o previsto em meta. Cabe avaliar se o dimensionamento está correto ou se ocorrem formas diferentes de anotar o registro de pacientes atendidos O CAPS Infantil passou de II para III, no mês de setembro, inclusive com alteração do endereço o que certamente influenciou no não atendimento da meta.

Quanto as unidades de acolhimento Infanto-Juvenil a produção abaixo da meta ocorre devido as vagas serem reguladas para o Município, independentemente da governança local. No período houve uma demanda abaixo da médica de encaminhamentos. Não houve apontamento de déficit de mínima. Produção justificada, não há indicação para descontos.

B- URGENCIA E EMERGÊNCIA

9- QUADRO PRODUÇÃO AMA SÉ 24h; AMA PRATES E BORACEA 12h e PRONTO SOCORRO MUNICIPAL BARRA FUNDA

UNIDADE	NOVEMBRO	DEZEMBRO
AMA BORACEA	3426	3087
AMA SE	14374	13308
AMA PRATES	3336	2889
P S BARRA FUNDA	10286	10503
TOTAL	31422	29787

QUADRO 9.2 - Resumo do apontamento de equipe mínima urgência emergência

CATEGORIAS	UNIDADES	NOVEMBRO	DEZEMBRO
MEDICO PSIQUIATRA	AMA BORACEA		03
MEDICO CLINICO	AMA SÉ	02	
MEDICO GO	AMA SÉ	04	
MEDICO CLINICO	PSBF		

10 - PONTUAÇÃO QUALIDADE:

O presente trimestre tomou por base a Matriz de Qualidade prevista no contrato

DESCRIÇÃO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras - Q 1	20	20
Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico. Q2		92,11% (40)
Execução do Plano de Educação Permanente aprovado pela CRS Q3		
Proporção de crianças com até 12 (doze) meses de idade com calendário vacinal completo nas unidades gerenciadas no Contrato de Gestão Q4	2,41% (60)	
Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no Contrato de Gestão Q5		
Proporção de gestantes com 7 (sete) ou mais consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no Contrato de Gestão. Q6		78,28% (40)
Entrega de relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e SAU, e das providências adotadas - Q7	ATENDEU (20)	
Funcionamento Conselho Gestor Q8		
Soma	100	100

Conclusão dos indicadores de qualidade: Os indicadores de Qualidade avaliados no período atingiram a meta proposta.

RELATÓRIO PI - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada: Instituto de Atenção Básica e Avançada à Saúde - IABAS
Objeto: Rede Assistencial de Coordenadoria Regional de Saúde Centro
Nº do processo de origem: 2015-0.229.383-4
Nº Contrato de Gestão: R023

PERÍODO DE MEDIÇÃO: DEZEMBRO / 2017.

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções ABAIXO de 85%.

A. Atenção Básica:

1. Estratégia Saúde da Família

Unidade/Serviço	Descritivo de Metas	% de alcance de metas	Ocorrências/Eventos se houver
UBS Bom Retiro	Consulta Médica ESF	66,68%	Sem ocorrências.
UBS Boraceia	Consulta Psiquiatria	Zero	1 Profissional atua na UBS Santa Cecilia, sugerido que esta linha de serviço seja excluída.
UBS SÉ	Atendimento Individual Odonto	79,17%	Sem ocorrências; Procedimento 96,16%.
UBS República	Consulta Clínico Geral	28,14%	A demanda da existência desse profissional se justificava pela localização da UBS com alto volume de atendimentos não agendados. No "Várzea do Carmo" essa demanda, praticamente não existe.

2. UBS Mista

Unidade/Serviço	Descritivo de Metas	% de alcance de metas	Ocorrências/Eventos se houver
UBS Cambuci	Consulta Pediatria	62,23%	1 Profissional de Férias: 26/12/2017 a 24/01/2018, profissional realiza 40h (Felicía).
	Consulta Enfermagem ESF	67,31%	Déficit de 1 Profissional - Desligado: 11/12/2017 (Aline).
	Consulta Médica ESF	78,93%	Déficit de 1 Profissional - Transferido: 25/11/2017 (João Paulo);
	Atendimento Individual Odonto Básica	45,14%	2 Profissionais de Férias: 04/12/2017 a 03/01/2018 (Fabio) e Férias: 27/12/2017 a 15/01/2018 (Silvia); 1 Profissional de Atestado: 21/12/2017 a 29/12/2017 (Ana).
	Proced. Individual Odonto Básica	43,95%	2 Profissionais de Férias: 04/12/2017 a 03/01/2018 (Fabio) e Férias: 27/12/2017 a 15/01/2018 (Silvia); 1 Profissional de Atestado: 21/12/2017 a 29/12/2017 (Ana).
UBS N.Sra. Brasil	Consulta Clínico Geral	49,71%	Déficit 1 Profissional - Desligado: 30/10/2017 (José Antônio); 1 Profissional de Férias: 04/12/2017 a 18/12/2017 (Rodrigo).
	Consulta GO	59,57%	Sem ocorrências.
	Consulta Pediatria	18,44%	2 Profissionais de Férias: 15/12/2017 a 29/12/2017 (João Carlos) e 15/12/2017 a 29/12/2017 (Malvina) e Abono 13/12/2017 a 14/12/2017 (Malvina); Pouca

			demanda para atendimentos de pediatria nesta UBS e projeto de filantropia do Hospital Sirio-Libanês que realiza puericultura e seguimento clínico.
	Consulta Psiquiatria 20h	60,00%	1 Profissional de Férias: 21/12/2017 a 04/01/2018 (Pedro); O profissional 12h está trabalhando na AMAE Santa Cecilia, 1 Profissional de 20h da Direta "PMSP".
UBS Humaitá	Consulta Médica ESF	49,84%	1 Profissional de Licença Médica: 07/11/2017 a 17/01/2018 (Marina).
	Consulta Enfermagem ESF	79,49%	Sem ocorrências.
	Consulta Clínico Geral	65,15%	Sem ocorrências.
	Consulta GO	55,01%	1 Profissional de Licença Premium: Início 24/11/2017 - 120 dias (Armanda); 1 Profissional Compartilha 10h de Atendimento na UBS Sé (Sonia).
	Consulta Pediatria	35,17%	Déficit de 1 Profissional: (Aposentadoria do Médico da Administração Direta); Pouca demanda para atendimentos de pediatria nesta UBS e projeto de filantropia do Hospital Sirio-Libanês que realiza puericultura e seguimento clínico.
	Consulta Psiquiatria	78,31%	Sem ocorrências.
	Proced. Individual Odonto Básica*	80,75%	Sem ocorrências.

OBS: *UBS Humaitá – Atendimento Individual Odonto atingiu a de meta 97,57% e procedimentos muito baixo do previsto 80,75%.

B. Atenção Especializada:

1. Atenção Ambulatorial Especializada e Redes Temática:

Unidade/Serviço	Descritivo de Metas	% de alcance de metas	Ocorrências/Eventos se houver
AMAE Santa Cecilia	Consulta Infectologia	72,17%	Sem ocorrências.
	Consulta Pneumologia	Zero	Déficit de 1 Profissional - Demissão: 26/11/2017 (Sidney).
	Consulta Reumatologia	73,74%	1 Profissional de Licença Médica: 26/10/2017 a 30/01/2018 (Maria Stella).
	Consulta Urologia	75%	Déficit de 1 Profissional - Demissão: 24/11/2017 (Jeferson).
	Consulta Neurologia Infantil	60%	Sem ocorrências.
	Consulta Proctologia	80,87%	Sem ocorrências.

2. Serviço de Apoio Diagnóstico

Unidade/Serviço	Descritivo de Metas	% de alcance de metas	Ocorrências/Eventos se houver
AMAE Santa Cecilia	M.A.P.A.	Zero	Não Está Realizando Exames - Contrato Rescindido: 23/10/2017 - TKL
	U.S. Geral	59,29%	Déficit de 1 Profissional - Demissão: 29/11/2017 (Edison).

3. Rede de Atenção Psicossocial

Unidade/Serviço	Descritivo de Metas	% de alcance de metas	Ocorrências/Eventos se houver
Unidade de Acolhimento Infanto Juvenil Cambuci III	Percentual de Acolhimento	25,80%	Referência do município e com encaminhamento somente pelo CAPS (conforme portaria), com isso ainda constato que a taxa fica abaixo do preconizado. Há proposta de ser transformar uma das UAA para adulto.
Unidade de Acolhimento Infanto Juvenil Cambuci I	Percentual de Acolhimento	50,00%	Referência do município e com encaminhamento somente pelo CAPS (conforme portaria), com isso ainda constato que a taxa fica abaixo do preconizado.
Caps Infantil III Sé	Percentual de paciente com cadastro ativo	67,50%	Sem ocorrências.

São Paulo, 26 / 7 / 18


Assinaturas Coordenadoria Regional de Saúde Centro
Solange M. de Saboia e Silva
Assessoria de Gabinete
CRS Centro


Dr. César Inoue
Médico
CRM 107675/SP

RELATÓRIO Q6 – VERIFICAÇÃO DO INDICADOR DE PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL NAS UNIDADES DE SAÚDE DO CONTRATO DE GESTÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada: Instituto de Atenção Básica e Avançada à Saúde - IABAS
 Objeto: Rede Assistencial de Coordenadoria Regional de Saúde Centro
 Nº do processo de origem: 2015-0.229.383-4
 Nº Contrato de Gestão: R023

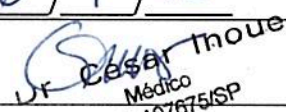
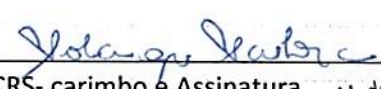
PERÍODO DE MEDIÇÃO: 01/07/2017 a 30/09/2017

Indicamos abaixo o total de gestantes com DPP no período avaliado, a quantidade de gestantes que realizaram 7 ou mais consultas de pré-natal e as respectivas porcentagens, por unidade.

Unidade/Serviço	Nº total de gestantes com DPP no período	Nº de gestantes com 7 ou mais consultas de PN	Porcentagem de gestantes com 7 ou mais consultas de PN
UBS BOM RETIRO - OCTAVIO AUGUSTO RODOVALHO	60	53	88,33%
UBS BORACEA	47	36	76,60%
UBS CAMBUCI	50	32	64,00%
UBS HUMAITA - DR JOAO DE AZEVEDO LAGE	63	42	66,67%
UBS NOSSA SENHORA DO BRASIL - DR ARMANDO D ARIENZO	41	33	80,49%
UBS REPUBLICA	72	66	91,67%
UBS SE	132	102	77,27%
TOTAL	465	364	78,28%

Mês de pontuação Dez/2017

Em razão da porcentagem de gestantes com 7 ou mais consultas de pré-natal ser superior a 75%, consideramos o cumprimento da Meta.

SP <u>26 / 7 / 18</u>	SP <u>26 / 7 / 18</u>
 Dr. Cesar Inoue Médico CRM 107675/SP	 Solange M. de Saboia e Silva Assessoria de Gabinete CRS Centro.
STS- carimbo e Assinatura	CRS- carimbo e Assinatura

RELATÓRIO Q2 – RELATORIO DE AVALIAÇÃO DO PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS E FICHAS DE ATENDIMENTO

Destinatário: NTCSS

Contratada: Instituto de Atenção Básica e Avançada à Saúde - IABAS
 Objeto: Rede Assistencial de Coordenadoria Regional de Saúde Centro
 Nº do processo de origem: 2015-0.229.383-4
 Nº Contrato de Gestão: R023


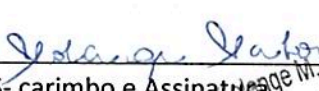
PERÍODO DE MEDIÇÃO: DEZEMBRO/2017.

Indicamos abaixo o total de prontuários e fichas de atendimento analisados, por unidades de saúde assim como o nº de prontuários com os quatro quesitos atendidos e a respectiva porcentagem.

As planilhas de registro com detalhamento da avaliação encontram-se arquivadas na CRS Centro.

Unidade/Serviço	Nº total de prontuários e/ou fichas avaliados	Nº de prontuários e/ou fichas com os critérios (4 quesitos) atendidos	Porcentagem de atendimento dos critérios
CAPS PRATES	30	30	100,00
PS BARRA FUNDA	30	29	96,67
AMA PRATES	30	30	100,00
AMA E SANTA CECILIA	36	25	69,44
AMA BORACEA	30	29	96,67
UBS CAMBUCI	18	18	100,00
UBS N SRA DO BRASIL	18	16	88,89
UBS REPUBLICA	18	18	100,00
UBS SÉ	18	15	83,33
	228	210	92,11%

Em razão da porcentagem de prontuários que atendem os critérios ser **92,11%** superior a 90%, consideramos o cumprimento da meta.

SP <u>26 / 07 / 18</u>	SP <u>26 / 7 / 18</u>
 STS- carimbo e Assinatura Médico CRM 107675/SP	 CRS- carimbo e Assinatura Assessoria de Gabinete CRS Centro

RELATÓRIO PI - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada: Instituto de Atenção Básica e Avançada à Saúde - IABAS
Objeto: Rede Assistencial de Coordenadoria Regional de Saúde Centro
Nº do processo de origem: 2015-0.229.383-4
Nº Contrato de Gestão: R023

PERÍODO DE MEDIÇÃO: NOVEMBRO / 2017.

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções ABAIXO de 85%.

A. Atenção Básica:

1. Estratégia Saúde da Família

Unidade/Serviço	Descritivo de Metas	% de alcance de metas	Ocorrências/Eventos se houver
UBS Bom Retiro	Consulta Médica ESF	83,46%	Sem ocorrências.
UBS Boraceia	Consulta Psiquiatria	Zero	1 Profissional atua na UBS Santa Cecilia, sugerido que esta linha de serviço seja excluída.
UBS República	Consulta Médica ESF	77,96%	Espaço físico reduzido com agendamentos somente pela manhã e circulação de usuários até às 17 horas; Alocados provisoriamente na "Várzea do Carmo".
	Consulta Clínico Geral	44,11%	A demanda da existência desse profissional se justificava pela localização da UBS com alto volume de atendimentos não agendados. No "Várzea do Carmo" essa demanda, praticamente não existe.

2. UBS Mista

Unidade/Serviço	Descritivo de Metas	% de alcance de metas	Ocorrências/Eventos se houver
UBS Cambuci	Consulta Pediatria	66,03%	1 Profissional em Curso da Covisa: 07/11/2017 e Ausente: 21/11/2017 (Adriane); 1 Profissional de Atestado: 13/11/2017 a 14/11/2017 (Felicja).
	Consulta Psiquiatria	62,05%	Sem ocorrências.
	Consulta Médica ESF	77,48%	Déficit de 1 Profissional - Transferido: 25/11/2017 (João Paulo); 1 Profissional em Congresso: 01/11/2017 a 06/11/2017 (João Paulo).
	Consulta GO	74,52%	Sem ocorrências.
	Consulta Clínico Geral	84,66%	1 Profissional de Atestado: 08/11 a 10/11/2017 (Lorena); 1 Profissional de Abono: 01/11 (Hildete).
	Atendimento Individual Odonto Básica	81,60%	Sem ocorrências.
UBS N.Sra. Brasil	Proced. Individual Odonto Básica	66,47%	Sem ocorrências.
	Consulta Clínico Geral	46,39%	Déficit 2 Profissionais - Desligado: 30/10/2017 (José Antônio) e Desligado: 13/10/2017 (Leonardo).
	Consulta Médica ESF	83,17%	Sem ocorrências.

	Consulta GO	57,03%	Sem ocorrências.
	Consulta Pediatria	27,00%	Pouca demanda para atendimentos de pediatria nesta UBS e projeto de filantropia do Hospital Sírio-Libanês que realiza puericultura e seguimento clínico.
	Consulta Psiquiatria 20h	57,74%	O profissional 12h está trabalhando na AMAE Santa Cecília, 1 Profissional de 20h da Direta "PMSP".
UBS Humaitá*	Consulta Médica ESF	48,08%	1 Profissional de Licença Médica: 07/11/2017 a 17/01/2018 (Marina).
	Consulta Enfermagem ESF	72,86%	Sem ocorrências.
	Consulta Clínico Geral	59,57%	Sem ocorrências.
	Consulta GO	59,82%	1 Profissional de Licença Premium: Início 24/11/2017 - 120 dias (Armanda); 1 Profissional Compartilha 10h de Atendimento na UBS Sé (Sonia).
	Consulta Pediatria	29,47%	Déficit de 1 Profissional: (Aposentadoria do Médico da Administração Direta); Pouca demanda para atendimentos de pediatria nesta UBS e projeto de filantropia do Hospital Sírio-Libanês que realiza puericultura e seguimento clínico.
	Proced. Individual Odonto Básica*	78,97%	Sem ocorrências.

OBS: *UBS Humaitá – Atendimento Individual Odonto atingiu a de meta 110,07% e procedimentos muito baixo do previsto 78,97%.

B. Atenção Especializada:

1. Atenção Ambulatorial Especializada e Redes Temática:

Unidade/Serviço	Descritivo de Metas	% de alcance de metas	Ocorrências/Eventos se houver
AMAE Santa Cecília	Consulta Infectologia	80,00%	Sem ocorrências.
	Consulta Cardiologia	80,99%	1 Profissional de Férias: 01/11/2017 a 01/12/2017 (Patricio).
	Consulta Endocrinologia	82,46%	2 Profissionais em Congresso: 16/11/2017 (Monica) e Suzana (17/11/2017).
	Consulta Oftalmologia	49,13%	Sem ocorrências.
	Consulta Reumatologia	80,17%	1 Profissional de Licença Médica: 26/10/2017 a 30/01/2018 (Maria Stella).
	Consulta Urologia	78,70%	Déficit de 1 Profissional - Demissão: 24/11/2017 (Jeferson).
	Consulta Neurologia Infantil	69,57%	Sem ocorrências.
	Consulta Proctologia	74,78%	Sem ocorrências.

2. Serviço de Apoio Diagnóstico

Unidade/Serviço	Descritivo de Metas	% de alcance	Ocorrências/Eventos se houver
-----------------	---------------------	--------------	-------------------------------

		de metas	
AMAE Santa Cecília	M.A.P.A.	Zero	Não Está Realizando Exames - Contrato Rescindido: 23/10/2017 - TKL
	U.S. Geral	31,67%	Déficit de 1 Profissional - Demissão: 29/11/2017 e Atestado: 08/11/2017 a 15/11/2017 (Edison).

3. Rede de Atenção Psicossocial

Unidade/Serviço	Descritivo de Metas	% de alcance de metas	Ocorrências/Eventos se houver
Unidade de Acolhimento Infante Juvenil Cambuci III	Percentual de Acolhimento	31,70%	Referência do município e com encaminhamento somente pelo CAPS (conforme portaria), com isso ainda constato que a taxa fica abaixo do preconizado. Há proposta de ser transformar uma das UAA para adulto.
Unidade de Acolhimento Infante Juvenil Cambuci I	Percentual de Acolhimento	50,60%	Referência do município e com encaminhamento somente pelo CAPS (conforme portaria), com isso ainda constato que a taxa fica abaixo do preconizado.

São Paulo, 26 / 7 / 18

Assinaturas *Solange M. de Saboia e Silva* Coordenadoria Regional de Saúde Centro *Dr César Inoue*
Médico
CRM 107675/SP

Solange M. de Saboia e Silva
Assessoria de Gabinete
CRS Centro



PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO

RELATÓRIO Q7 – ANÁLISE DO INDICADOR "ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS. PADRÃO OUVIDORIA .

DESTINATÁRIO: NTCSS

Contratada: IABAS - Instituto de Atenção Básica e Avançada à Saúde

Objeto: Gerenciamento e Execução de Ações e Serviços de Saúde da Rede Assistencial STSSÉ/CRSC

Processo nº 2015-0.229.383-4

Contrato de Gestão nº 023/2016 SMS/NTCSS

Período da medição: julho/agosto/setembro 2017

Ferramenta para avaliação por partes das supervisões de Saúde, Coordenadorias e Autarquia Hospitalar Municipal .

PLANEJAMENTO	SIM	NÃO	NÃO SE APLICA
Foram levantados os principais assuntos das manifestações a partir do banco de dados recebido da Ouvidoria Central da Saúde?	X		
Foram apontados os motivos para que tais manifestações ocorressem?	X		
Foram apresentados os alvos das manifestações (setor/categoria profissional/unidade)?	X		
Foram apontadas quais unidades receberam as manifestações?	X		
Foram apresentadas quais ações aplicadas e o motivo pelo qual elas ocorreram?	X		
Está descrito de forma clara o que será feito, quando, como, por quem e onde?	X		

AÇÃO	SIM	NÃO	NÃO SE APLICA
-------------	------------	------------	----------------------



PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO

Foram realizadas as ações de acordo com o planejamento previamente elaborado?	X		
Foram apresentadas as evidências?	X		
AVALIAÇÃO	SIM	NÃO	NÃO SE APLICA
Foram apresentados os resultados obtidos e as justificativas possíveis destes?	X		
Foi feita a avaliação da eficácia das medidas previstas tendo como base os dados do Sistema Ouvidor SUS relativas ao período seguinte ao das ações tomadas?	X		
AJUSTES	SIM	NÃO	NÃO SE APLICA
Baseado na avaliação realizada foi determinado, a alteração, a prorrogação ou encerramento das ações tomadas?	X		

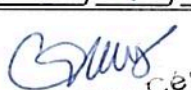

CONSIDERAÇÕES FINAIS ADICIONAIS E OUTROS PONTOS PERTINENTES:

Apontamos o recebimento das evidencias das ações tomadas, como registro de presença em treinamento. Que encontra-se arquivadas na CRS Centro. Foi acordado a visita em unidades que apresentem repetições de queixa/denúncia/reclamações verificando no local a condução dos fatos e orientando os responsáveis no acolhimento qualificado aos usuários. Visita realizada no mês de agosto ao PSM Barra Funda e UBS N Sra do Brasil.

Na busca de maior resolubilidade mensalmente realizamos reunião junto a contratada discutindo os principais pontos do relatório e coordenando ações conjuntas .

mês de pontuação: novembro 2017

De acordo com as informações acima, consideramos que o Relatório de Ouvidoria cumpriu a meta de acordo com os critérios de avaliação.

SP <u>26, 7, 18</u>	SP <u>26, 7, 18</u>
 Cesar Inoue Médico 07675/SP	
STS- carimbo e Assinatura	CRS- carimbo e Assinatura

Solange M. de Saboia e Silva
Assessoria de Gabinete
CRS Centro.



PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO

RELATÓRIO EM II - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA

AMA, AMA-E.

DESTINATÁRIO: NTCSS

Contratada: IABAS - Instituto de Atenção Básica e Avançada à Saúde

Objeto: Gerenciamento e Execução de Ações e Serviços de Saúde da Rede Assistencial STSSÉ/CRSC

Processo nº 2015-0.229.383-4

Contrato de Gestão nº 023/2016 SMS/NTCSS

Período da Medição de: 01/11/2017 a 30/11/2017.

Apresentamos no quadro abaixo o número de profissionais e carga horária semanal de plantões de 12 horas não realizados no mês, bem como o número justificado, não justificado e por afastamento superior a 30 dias e carga horária semanal dos profissionais de Saúde não contratados, não repostos, conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS/STS.

Fonte: IDM




Unidade/Serviço	Categoria Profissional	Plantões previstos 1	Plantões não realizados 2	Ausência não Contratação 2A	Ausência Justificada 2B	Ausência Injustificada 2C	Afastamento Superior a 30 dias 2D
AMA SÉ	Médico Clínico	172	11	02	02	07	00
	Médico Pediatra	90	11	00	10	01	00
	Médico Ginecologista	26	07	04	01	02	00
P.S. BARRA FUNDA	Médico Clínico	210	02	01	01	00	00
	Médico Ortopedista	90	01	00	01	00	00
	Médico Pediatra	120	02	00	02	00	00



PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO

Legenda:

- 1- Número de plantões de 12 previstos no mês.
- 2- Número de plantões de 12 não realizados.
- 2A- Número de plantões de 12 não realizados por não contratação.
- 2B- Número de plantões de 12 não realizados por contratados com ausência justificada.
- 2C- Número de plantões de 12 não realizados por contratados com ausência injustificada.
- 2D- Número de plantões de 12 não realizados por contratados com afastamento superior a 30 dias não repostos.

SP <u>26</u> / <u>7</u> / <u>18</u>	SP <u>26</u> / <u>7</u> / <u>18</u>	SP <u>27</u> / <u>7</u> / <u>18</u>
 Carlos Inoue Médico CRM 107675/SP	 Solange M. de Saboia e Silva Assessoria de Gabinete CRS Centro.	
STS- carimbo e Assinatura	CRS- carimbo e Assinatura	IABAS - carimbo e Assinatura



PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO

RELATÓRIO EM I - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA

UBS, ESF, AE, AMA-E, NASF

DESTINATÁRIO: NTCSS

Contratada: IABAS - Instituto de Atenção Básica e Avançada à Saúde

Objeto: Gerenciamento e Execução de Ações e Serviços de Saúde da Rede Assistencial STSSÉ/CRSC

Processo nº 2015-0.229.383-4

Contrato de Gestão nº 023/2016 SMS/NTCSS

Período da Medição de: 01/11/2017 a 30/11/2017.


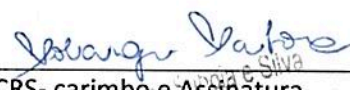

Apresentamos no quadro abaixo o número e carga horária semanal dos profissionais de Saúde não contratados, conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA por Unidade e Serviço de Saúde.

Unidade/Serviço	Déficit de profissional (não contratado)	Categoria Profissional	Carga horária semanal
UBS BORACEA	01	Agente Comunitário de Saúde – ACS	40
UBS REPÚBLICA	02	Agente Comunitário de Saúde – ACS	40
UBS CAMBUCI	01	Fonoaudiólogo	40
UBS N. S. DO BRASIL	02	Médico Clínico	20
NASF REPÚBLICA	01	Médico Ginecologista	20
NASF BOM RETIRO	01	Médico Geriatra	20
	01	Terapeuta Ocupacional	20
NASF BORACEA	01	Médico Infectologista	20
	01	Médico Psiquiatra	20
NASF N. S. DO BRASIL	01	Médico Psiquiatra	20



PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO

EMAD SANTA CECÍLIA	01	Técnico de Enfermagem	30
CAPS AD III CENTRO	01	Assistente Social	30
	01	Psicólogo	40
	01	Terapeuta Ocupacional	30
CAPS AD III PRATES	01	Médico Clínico	20
	01	Assistente Social	30
CAPS ADULTO III SÉ	01	Assistente Social	30
	01	Psicólogo	40
	01	Terapeuta Ocupacional	30
CAPS INFANTIL III SÉ	01	Médico Psiquiatra	20
	01	Assistente Social	30
	01	Psicólogo	40
	01	Terapeuta Ocupacional	30
APD SANTA CECÍLIA	01	Fonoaudiólogo	40
	01	Psicólogo	40
HOTEL IMPACTO – UNIDADE III	01	Supervisor de Equipe	40

SP <u>26</u> / <u>7</u> / <u>18</u>	SP <u>26</u> / <u>7</u> / <u>18</u>	SP <u>27</u> / <u>7</u> / <u>18</u>
 Dr. César Inoue Médico CRM-107675/SP	 Solange Maria de Souza e Silva Assessoria de Gabinete CRS Centro	
STS- carimbo e Assinatura	CRS- carimbo e Assinatura	IABAS - carimbo e Assinatura



PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO

RELATÓRIO EM I - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA

UBS, ESF, AE, AMA-E, NASF

DESTINATÁRIO: NTCSS

Contratada: IABAS - Instituto de Atenção Básica e Avançada à Saúde

Objeto: Gerenciamento e Execução de Ações e Serviços de Saúde da Rede Assistencial STSSÉ/CRSC

Processo nº 2015-0.229.383-4

Contrato de Gestão nº 023/2016 SMS/NTCSS

Período da Medição de: 01/12/2017 a 31/12/2017.

Apresentamos no quadro abaixo o número e carga horária semanal dos profissionais de Saúde não contratados, conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA por Unidade e Serviço de Saúde.

Unidade/Serviço	Déficit de profissional (não contratado)	Categoria Profissional	Carga horária semanal
UBS CAMBUCI	01	Fonoaudiólogo	40
	01	Médico Generalista	40
UBS N. S. DO BRASIL	01	Médico Clínico	20
NASF N.S. DO BRASIL	02	Psiquiatria	20
NASF BOM RETIRO	01	Médico Geriatra	20
	01	Terapeuta Ocupacional	20






PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO

NASF BORACEA	01	Médico Infectologista	20
UBS BORACEA	01	ACS	40
NASF REPÚBLICA	01	Médico Ginecologista	20
EMAD SÉ	01	Enfermeiro	30
AMAE SANTA CECÍLIA	01	Pneumologista	12
	01	Urologista	12
CAPS AD III CENTRO	01	Assistente social	30
	01	Psiquiatra	20
	01	Psicólogo	40
CAPS AD III PRATES	01	Médico Clínico	20
CAPS III ADULTO SÉ	01	Psicólogo	40
	01	Terapeuta Ocupacional	30
	01	Assistente social	30
CAPS INFANTIL III SÉ	01	Educador Físico	40
	01	Terapeuta Ocupacional	30
	01	Enfermeiro	40



PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO

SP <u>26</u> / <u>7</u> / <u>18</u>	SP <u>26</u> / <u>7</u> / <u>18</u>	SP <u>27</u> / <u>7</u> / <u>18</u>
 Dr. Cesar Inoue Médico 107675/SP		
STS- carimbo e Assinatura	CRS- carimbo e Assinatura	IABAS - carimbo e Assinatura

Solange M. de Saboia e Silva
Assessoria de Gabinete
CRS Centro.



PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO

RELATÓRIO EM II - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA

AMA, AMA-E.

DESTINATÁRIO: NTCSS

Contratada: IABAS - Instituto de Atenção Básica e Avançada à Saúde

Objeto: Gerenciamento e Execução de Ações e Serviços de Saúde da Rede Assistencial STSSÉ/CRSC

Processo nº 2015-0.229.383-4

Contrato de Gestão nº 023/2016 SMS/NTCSS

Período da Medição de: 01/12/2017 a 31/12/2017.

Apresentamos no quadro abaixo o número de profissionais e carga horária semanal de plantões de 12 horas não realizados no mês, bem como o número justificado, não justificado e por afastamento superior a 30 dias carga horária semanal dos profissionais de Saúde não contratados, não repostos, conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS/STS.

Fonte: IDM

Unidade/Serviço	Categoria Profissional	Plantões Previstos 1	Plantões Não Realizados 2	Ausência Não Contratação 2A	Ausência Justificada 2B	Ausência Injustificada 2C	Afastamento Superior a 30 dias 2D
AMA BORACEA	Médico Pediatra	26	3	0	03	0	0
	Médico Psiquiatra	13	04	03	01	0	0
	Clínica Médica	26	02	0	02	0	0
AMA Sé	Médico Pediatra	90	01	0	01	0	0
	Médico Clínico	150	05	0	05	0	0
	Médico Gineco Obstetrícia	22	01	0	01	0	0
PS Barra Funda	Pediatra	120	01	0	01	0	0

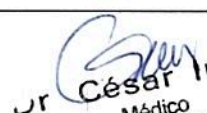
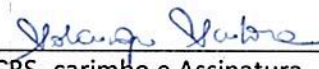

Legenda:

- 1- Número de plantões de 12 previstos no mês.
- 2- Número de plantões de 12 não realizados.
- 2A- Número de plantões de 12 não realizados por não contratação.
- 2B- Número de plantões de 12 não realizados por contratados com ausência justificada.



PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO

2C- Número de plantões de 12 não realizados por contratados com ausência injustificada.
2D- Número de plantões de 12 não realizados por contratados com afastamento superior a 30 dias não reposto.

SP <u>26</u> / <u>7</u> / <u>18</u>	SP <u>26</u> / <u>7</u> / <u>18</u>	SP <u>27</u> / <u>7</u> / <u>18</u>
 Dr. César Inoue Médico CRM 107675/SP	 Solange W. G.	
STS- carimbo e Assinatura	CRS- carimbo e Assinatura Assessoria de Saúde CRS Centro	IABAS - carimbo e Assinatura



3975 5675 *Luzia*

PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO

RELATÓRIO Q7 – ANÁLISE DO INDICADOR "ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS. PADRÃO OUVIDORIA .

DESTINATÁRIO: NTCSS

Contratada: IABAS - Instituto de Atenção Básica e Avançada à Saúde

Objeto: Gerenciamento e Execução de Ações e Serviços de Saúde da Rede Assistencial STSSÉ/CRSC

Processo nº 2015-0.229.383-4

Contrato de Gestão nº 023/2016 SMS/NTCSS

Período da medição: fevereiro/março/abril

Ferramenta para avaliação por partes das supervisões de Saúde, Coordenadorias e Autarquia Hospitalar Municipal .

PLANEJAMENTO	SIM	NÃO	NÃO SE APLICA
Foram levantados os principais assuntos das manifestações a partir do banco de dados recebido da Ouvidoria Central da Saúde?	X		
Foram apontados os motivos para que tais manifestações ocorressem?	X		
Foram apresentados os alvos das manifestações (setor/categoria profissional/unidade)?	X		
Foram apontadas quais unidades receberam as manifestações?	X		
Foram apresentadas quais ações aplicadas e o motivo pelo qual elas ocorreram?	X		
Está descrito de forma clara o que será feito, quando, como, por quem e onde?	X		

AÇÃO	SIM	NÃO	NÃO SE APLICA
------	-----	-----	---------------

Al

Rua Dr. Albuquerque Lins, 40 - Barra Funda
CEP 0123-000 – FONES 3101-7727 / 3241-2454 / 3975-5675





PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO

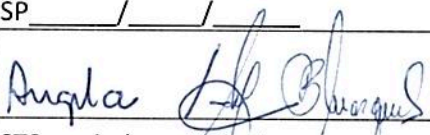
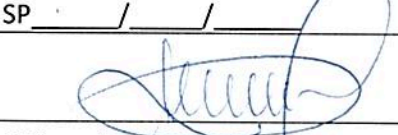
Foram realizadas as ações de acordo com o planejamento previamente elaborado?	X		
Foram apresentadas as evidências?	X		
AVALIAÇÃO	SIM	NÃO	NÃO SE APLICA
Foram apresentados os resultados obtidos e as justificativas possíveis destes?	X		
Foi feita a avaliação da eficácia das medidas previstas tendo como base os dados do Sistema Ouvidor SUS relativas ao período seguinte ao das ações tomadas?	X		
AJUSTES	SIM	NÃO	NÃO SE APLICA
Baseado na avaliação realizada foi determinado, a alteração, a prorrogação ou encerramento das ações tomadas?	X		

CONSIDERAÇÕES FINAIS ADICIONAIS E OUTROS PONTOS PERTINENTES:

Apontamos o recebimento das evidencias das ações tomadas, como registro de presença em treinamento. Que encontra-se arquivadas na CRS Centro. Foi acordado a visita em unidades que apresentem repetições de queixa/denuncia/reclamações verificando no local a condução dos fatos e orientando os responsáveis no acolhimento qualificado aos usuários. Na visita realizada na UBS Cambuci e Nossa Sra do Brasil percebemos a melhora nas respostas.

Na busca de maior resolubilidade mensalmente realizamos reunião junto a contratada discutindo os principais pontos do relatório e sentimos os efetivos positivos desta ação.

De acordo com as informações acima, consideramos que o Relatório de Ouvidoria cumpriu a meta de acordo com os critérios de avaliação.

SP ____/____/____	SP ____/____/____
	
STS- carimbo e Assinatura	CRS- carimbo e Assinatura



IABAS

Tich. 16955635
b

Ofício nº 120/2017/IABAS-SP
São Paulo, 20 de abril de 2017.

À Secretaria Municipal de Saúde

Ao Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde – NTCSS/SP

Rua General Jardim, nº 36 - Vila Buarque
São Paulo/SP

Elizabete de Lima
RF: 004433
PASP
08/05/17

Ref.: Hotéis do programa “De braços abertos” – Registro no sistema WEBSAASS das informações de produção do Hotel Alaíde a partir de março/2017.

O INSTITUTO DE ATENÇÃO BÁSICA E AVANÇADA À SAÚDE - IABAS, pessoa jurídica de direito privado, Organização Social qualificada no Município de São Paulo/SP, inscrito no CNPJ sob o nº 09.652.823/0003-38, com endereço na Av. Paulista, 1.294, 11º andar, Bela Vista - São Paulo/SP, vem, à presença de Vossas Senhorias, expor o que segue.

Este instituto assumiu o Programa “De Braços Abertos” no mês de outubro de 2016, por meio do Termo Aditivo 001/2016, firmado com esta Secretaria Municipal de Saúde, celebrado no âmbito do Contrato de Gestão R023/2016.

A partir da assunção do referido programa, o IABAS ficou responsável por gerenciar os hotéis que abrigam os beneficiários, entre estes o Hotel Alaíde.



IABAS

Informamos que o TA 001/2016, no que se refere às metas de produção mensal dos hotéis, aponta a quantidade de vagas que devem ser mensalmente disponibilizadas por cada hotel. O resultado do alcance destas metas é por nós registrado, a cada mês, no sistema WEBSAASS.

Ocorre que, devido a recentes acontecimentos no Hotel Alaíde, este hotel funcionou até o dia 5/3/2017, tendo sido este o último dia de atividade, quando então a partir da data citada os beneficiários foram destinados a outros hotéis do programa.

Sendo assim, ao registrarmos os resultados referentes ao mês de março de 2017, mês em que o hotel Alaíde funcionou apenas por 5 dias, fizemos o registro no sistema WEBSAASS das vagas disponibilizadas referentes ao período em questão, de 1 a 5 do mês de março.

Da mesma forma, pelos motivos acima descritos, quando chegar o momento de registrar no sistema WEBSAASS a produção referente a abril/2017, não haverá produção a ser lançada do Hotel Alaíde.

Sendo o que nos cabia informar, colocamo-nos à disposição para quaisquer outras informações necessárias, aproveitando para reiterar nossos desejos de estima e consideração.

São Paulo, 20 de abril de 2017.

INSTITUTO DE ATENÇÃO BÁSICA E AVANÇADA À SAÚDE – IABAS

Waldir Carvalho Marinho

Waldir Carvalho Marinho

Coordenador de Contratos

IABAS

INSTITUTO DE ATENÇÃO BÁSICA E AVANÇADA À SAÚDE

Av. Luiz Carlos Prestes, 350, loja C - salas 111 a 115
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ / CEP: 22775-055
Telefone: (21) 3550 3300

Av. Paulista, 1.294, 11º andar - conjunto 111
Bela Vista - São Paulo - SP / CEP: 01310-100
Telefones: (11) 3053 4100 / (11) 3251 0487

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENADORIA DE PARCERIAS E CONTRATAÇÃO DE
SERVIÇOS DE SAÚDE

Memorando- 084/2018- Assessoria Técnica CPCSS-DEPARTAMENTO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS

À
Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde - CPCS-Departamento de Contratos e Convênios

Tendo em vista a realização em 27/07/2018 de reunião ordinária da Comissão Técnica de Acompanhamento (CTA) do Contrato de Gestão 023 Rede Assistencial da CRS/STS- Centro e Organização Social – Instituto de Atenção Básica e Avançada a Saúde -IABAS (6º período de avaliação) e inconformidade apontada e sem justificativa acatada em CTA peço dar providencias, conforme apontamentos da referida reunião, ATA em anexo – registros em folhas treze, como segue:

SADT, descontos proporcionais para exame de **Ultrassonografia Geral** do 6º período de avaliação conforme desempenho apresentado em quadros abaixo:

1- Produção: SADT: EXAME ULTRASSONOGRAFIA GERAL:

2017	NOVEMBRO			DEZEMBRO			BIMESTRE		
	REALIZ.	PREVISTO	AVALIA.	REALIZ.	PREVISTO	AVALIA.	REALIZ.	PREVISTO	AVALIA.
Nº DE EXAMES:									
Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL	133,0	420,0	31,67%	249,0	420,0	59,29%	382,0	840,0	45,48%

Atenciosamente,


Luzia Aparecida Oliveira
Assessoria Técnica - Assistencial

SP - 27/07/2018