

BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

EDIÇÃO 43 | AGOSTO/2026



DE OLHO NA FILA: TECNOLOGIA, INFORMAÇÃO E CUIDADO COM A POPULAÇÃO

Em 2026, diante da intensificação da vacinação contra o sarampo na cidade de São Paulo, a plataforma **De Olho na Fila** ganha ainda mais importância como ferramenta de apoio à população.

Por meio do sistema, os munícipes podem consultar a movimentação das salas de vacinação das UBSs e AMAs/UBSs Integradas, além de verificar a disponibilidade da vacina contra o sarampo durante o horário de funcionamento das unidades. Assim, é possível escolher o melhor momento para buscar atendimento, reduzindo filas, tempo de espera e deslocamentos desnecessários.

A ferramenta também contribui para ampliar o acesso à informação durante a campanha, que reforça a proteção contra o sarampo e incentiva a atualização da caderneta de vacinação. A vacinação é a principal medida de prevenção e controle da doença.

Criada pelo Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC), da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS), durante a pandemia da COVID-19, a plataforma surgiu para auxiliar a população na busca pela vacinação. Desde então, passou por melhorias e ganhou novas funcionalidades.

Da pandemia às atuais estratégias de imunização, o **De Olho na Fila** consolidou-se como um importante legado de inovação do DTIC, demonstrando como a tecnologia pode aproximar o serviço público do cidadão e tornar o atendimento em saúde mais acessível, transparente e organizado.



BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

EDIÇÃO 43 | AGOSTO/2026

NOVAS SOLUÇÕES DIGITAIS FORTALECEM A GESTÃO E O ATENDIMENTO NA SAÚDE

LANDING PAGE - SAÚDE DIGITAL

A landing page do Saúde Digital SP é um canal institucional da Secretaria Municipal da Saúde destinado à divulgação da iniciativa de Telessaúde Digital e à orientação do cidadão sobre o acesso às teleconsultas.

A página apresenta, de forma objetiva, as principais informações sobre o serviço, destacando o canal oficial de WhatsApp pelo qual o cidadão pode receber comunicações, atualizar seus dados cadastrais, receber ofertas e lembretes de teleconsultas e realizar o agendamento.

A landing page também descreve a jornada de atendimento pelo WhatsApp, orienta sobre o uso do e-SaúdeSP para realização das teleconsultas e disponibiliza links para download do aplicativo nas plataformas iOS e Android.

Seu conteúdo é estruturado para facilitar o entendimento e o acesso ao serviço, apresentando informações sobre o que é a Telessaúde Digital, principais benefícios, funcionalidades, etapas da jornada e canais oficiais de acesso.

Com a disponibilização da landing page, a SMS amplia o acesso da população às informações sobre a Telessaúde Digital, reunindo, em um único ambiente, orientações e canais oficiais para tornar o agendamento e a realização das teleconsultas mais simples e acessíveis.



BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

EDIÇÃO 43 | AGOSTO/2026

COORDENADORIA JURÍDICA PARA DEMANDAS DE ÓRGÃOS DE CONTROLE

Nova ferramenta desenvolvida para apoiar a Coordenadoria Jurídica (COJUR) no gerenciamento e acompanhamento das demandas encaminhadas pelos órgãos de controle.

O SISJUR permite que ofícios, processos administrativos, procedimentos investigatórios, requisições de informações e outros expedientes sejam registrados, organizados e acompanhados de forma centralizada, substituindo controles realizados por meio de planilhas eletrônicas. Um dos principais benefícios é o controle de prazos, com a identificação das demandas em andamento, concluídas, próximas do vencimento ou vencidas. O sistema também permite consultar o histórico das demandas, identificar os responsáveis e registrar as movimentações realizadas.

A solução conta ainda com mecanismos de controle de acesso e auditoria, garantindo maior segurança e rastreabilidade das informações.

Com a implantação do SISJUR, a SMS busca proporcionar maior eficiência na gestão das demandas jurídicas, aprimorar o controle dos prazos, reduzir atividades manuais e fortalecer a segurança e a transparência das informações, contribuindo para uma atuação mais organizada e integrada da Assessoria Jurídica.



BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

EDIÇÃO 43 | AGOSTO/2026



AVANÇOS NO PARQUE TECNOLÓGICO FORTALECEM A INFRAESTRUTURA DIGITAL DA SAÚDE

A atual gestão segue modernizando e atualizando todo parque tecnológico da Saúde. Foram entregues **35.557 computadores** nas unidades de saúde de administração direta, para os serviços da Atenção Básica, Especializada, Urgência e Emergência. Sendo para a **Atenção Básica 17.853** para **Atenção Especializada 9.405** e para **Rede de Urgência e Emergência 8.299 computadores**. Também foram entregues **9.572 tablets**, **1.732 notebooks**, **5.791 impressoras**, **4,9 mil antenas Wi-Fi** e **1.055 links Sd-Wan 300 m**, entre outros, nas unidades de saúde de administração direta.95.

As melhorias realizadas ampliam a capacidade tecnológica da rede municipal, proporcionando mais suporte às equipes e contribuindo para serviços de saúde integrados, seguros, ágeis e eficientes.

