

BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

Edição 32 | 24/09/2025

Tecnologia e cuidado: mais de 1 milhão de teleatendimentos realizados na saúde de São Paulo.

A SMS-SP alcançou a marca histórica de mais de **1.000.000 de atendimentos virtuais**, mostrando como a tecnologia está transformando a saúde pública da capital e aproximando o cuidado de cada paulistano.

O DTIC comemora um marco histórico: **mais de 1.000.000 de teleatendimentos realizados**.

Esse resultado traduz o esforço contínuo em colocar a tecnologia a serviço da saúde pública, garantindo atendimento **ágil, seguro e acessível**.

A inovação digital tem sido uma grande aliada para **ampliar o acesso da população aos serviços de saúde** e oferecer um cuidado cada vez mais **humanizado e de qualidade**.



ACOLHIMENTO, ORIENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

O serviço de teleatendimento tem sido fundamental para garantir acolhimento, orientação e acompanhamento de usuários, especialmente em situações que exigem rapidez e eficiência, além de representar um importante avanço na transformação digital da saúde pública municipal.



O **teleatendimento**, aliado ao **aplicativo e-SaúdeSP**, tem ampliado de forma significativa a oferta de serviços digitais para a população. Além de permitir consultas online, o app funciona como porta de entrada para diversos recursos, como carteira digital de vacinação, acompanhamento de exames e orientações de saúde, integrando em um só canal a praticidade da tecnologia com o cuidado humanizado. Essa combinação tem se mostrado essencial para aproximar ainda mais os paulistanos da rede municipal de saúde, garantindo rapidez, segurança e acessibilidade no atendimento.

BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

Edição 32 | 24/09/2025



O aplicativo **e-SaúdeSP** já soma mais de **6,8 milhões de downloads**, com mais de **4,5 milhões de cadastros** e mais de **57,6 milhões de acessos**.

O sucesso do e-SaúdeSP mostra como a população tem aderido às soluções digitais, que facilitam o dia a dia e aproximam os serviços de saúde de quem mais precisa. Ele se consolidou como um dos principais instrumentos da transformação digital da saúde em São Paulo, permitindo que o cuidado esteja disponível de forma simples, ágil e acessível.

Esses resultados expressivos só foram possíveis graças ao trabalho integrado das equipes técnicas e profissionais de saúde, que diariamente colocam a inovação a serviço do cidadão. A meta agora é seguir aprimorando as ferramentas digitais e ampliar ainda mais o alcance dessa modalidade de cuidado.

Com mais de um milhão de atendimentos realizados, o DTIC reafirma seu compromisso em tornar a saúde municipal cada vez mais **acessível, moderna e próxima da população paulistana**.

