

BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

MAIS UM ANO DE AVANÇOS E DE TECNOLOGIA À SERVIÇO DA SAÚDE

Em 2025, o DTIC consolidou avanços importantes na transformação digital da SMS, mantendo o foco no valor das entregas e no impacto direto na rotina de trabalho das áreas técnicas, coordenadorias, unidades de saúde e no atendimento ao cidadão. Ao longo do ano, evoluímos sistemas, ampliamos a infraestrutura tecnológica e fortalecemos soluções que contribuíram para uma gestão mais integrada, eficiente e orientada por dados.

Nesta edição especial do boletim, apresentamos uma **retrospectiva das principais ações realizadas em 2025**, destacando as iniciativas que impulsionaram melhorias nos processos internos e aprimoraram a qualidade dos serviços prestados. A revisão das entregas realizadas ao longo do ano reafirma nosso compromisso com avanços tecnológicos que contribuem para uma gestão cada vez mais eficiente.

MELHORIAS EM SISTEMAS E NOVOS PROCESSOS

- Integração SGHX com CIENTIFICALAB/DASA
- Envio de dados GSS à Base Nacional da Assistência Farmacêutica
- Intranet aberta ao público com prévia de conteúdos
- Novidades no SIGA SAÚDE
- Melhoria no sistema TODOS CONTRA A DENGUE
- Área de COMITÊS no INTRANET
- Inteligência Artificial para qualificar a Informação Clínica no SGHX
- Assinatura digital no SGHX



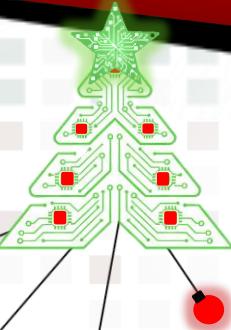
NOVOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- Novo SCADEN
- Sistema de Avaliação dos Estabelecimentos das Redes de Atenção à Saúde – SARA
- Sistema de Pesquisa de Satisfação da Coordenadoria de Atenção Hospitalar
- WINHOSP
- CRASA
- App SAMPA RAIVA
- Boletins Hospitalares – Módulo de Saúde Mental
- SAMPA DENGUE
- DTIC PDF
- SISAD
- SMS DESK
- Internalização e atualização do BUSCA SAÚDE
- MÓDULO CONTRARREFERÊNCIA – TODOS CONTRA A DENGUE

NOVOS PAINÉIS DE BI

- Pesquisa de Satisfação da Coordenadoria de Atenção Hospitalar
- Saúde da Mulher
- Certificação

BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA



AVANÇO DA CERTIFICAÇÃO DIGITAL DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE NO MUNICÍPIO



O município de São Paulo registrou um avanço expressivo na adoção da certificação digital entre os profissionais da saúde. Em janeiro de 2025, haviam **2.530 profissionais certificados**. Atualmente, esse número alcança **67.810**, representando um **crescimento acelerado de 2.500%** e consistente ao longo do ano.

O aumento reflete o fortalecimento das políticas de digitalização dos processos assistenciais, a ampliação do uso de prontuários eletrônicos e a necessidade de maior segurança nas transações e registros clínicos. Com mais profissionais habilitados digitalmente, espera-se ganhos significativos em agilidade, confiabilidade e integração das informações em toda a rede de saúde.

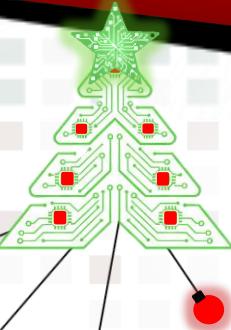
MELHORIAS DE INFRAESTRUTURA

O DTIC realizou importantes melhorias na infraestrutura dos estabelecimentos da SMS, garantindo mais estabilidade e desempenho na rede. Entre os avanços, destacam-se a **implantação da tecnologia VOIP**, com 10.052 ramais instalados, neste ano, em mais de 455 unidades. E também, a **tecnologia SD-WAN** em 870 unidades de saúde e a **instalação de Wi-Fi** em 670 unidades. Também foram implantados **12 mil pontos** de rede, **17 mil pontos** de elétrica e **1.078 switches**, além da substituição de **318 racks**, modernizando e organizando todo o ambiente tecnológico. Essas ações fortalecem a conectividade e tornam os serviços de saúde mais eficientes.

ENTREGAS DO DEPARTAMENTO

A atual gestão segue modernizando e atualizando todo parque tecnológico da saúde. Desde 2020, até nov/25, **foram entregues 32,8 mil computadores, 9,1 mil tablets, 1,7 mil notebooks, 5,7 mil impressoras, 4,9 mil antenas Wi-Fi e 1.055 links Sd-Wan 300 mb**, entre outros, nas unidades de saúde de administração direta.

BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

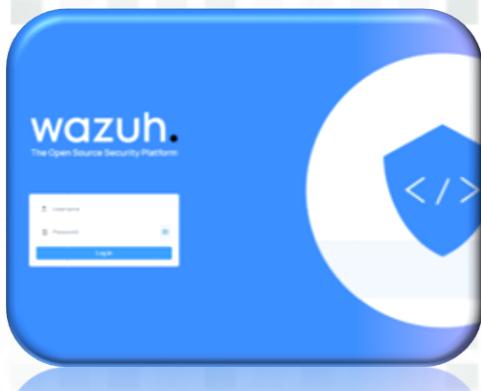


RESULTADOS E AVANÇOS LGPD

Fortalecimento à segurança da informação: plataforma WAZUH

Ao longo deste ano, a SMS/DTIC avançou na proteção do ambiente digital institucional com a implementação do **WAZUH**, solução de monitoramento e resposta a ameaças cibernéticas. Implantado na sede da SMS e **monitorando cerca de 1.500 máquinas**, o WAZUH atua como um guardião digital, realizando vigilância contínua para identificar acessos indevidos, malwares e comportamentos suspeitos.

A plataforma coleta e analisa dados de aplicativos, redes e servidores, gerando alertas em tempo real que permitem ações rápidas de investigação e mitigação de riscos. Com painéis interativos e analíticos, a equipe passou a acompanhar com mais precisão os eventos de segurança, fortalecendo a tomada de decisão e elevando a maturidade em Segurança da Informação.



Aumento na Criação de Termos de LGPD em 2025 Reforça Segurança de Dados na SMS

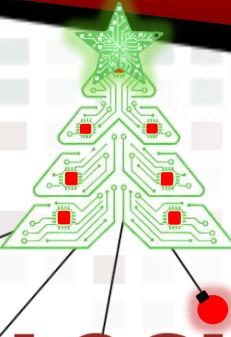
Em 2025, SMS ampliou significativamente seus mecanismos de proteção de dados, criando **11 novos termos LGPD** ao longo do ano. Também foram desenvolvidos termos internos para gestão dos bancos de dados, abrangendo **17 equipes** e setores com acessos específicos e seguros, além de termos destinados às empresas que utilizam essas informações.

No campo da inovação, a SMS também estruturou **6 termos de Prova de Conceito (POC)** para avaliação de novos sistemas. Esses avanços reforçam o compromisso da DTIC com a segurança, a conformidade e a transparência no uso dos dados.

Respostas a municíipes e órgãos internos em conformidade com a LGPD

A Equipe de Segurança da Informação/LGPD do DTIC/SMS respondeu a questionamentos internos e externos, bem como às solicitações de municíipes por meio do sistema SEI, assegurando o atendimento adequado às diretrizes LGPD e às normas de Segurança da Informação (SI), orientando, esclarecendo dúvidas e garantindo que o tratamento de dados pessoais seja realizado de forma transparente, segura e em conformidade com a legislação vigente.

BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA



RESULTADOS E AVANÇOS LGPD

Conscientização sobre Segurança da Informação e LGPD



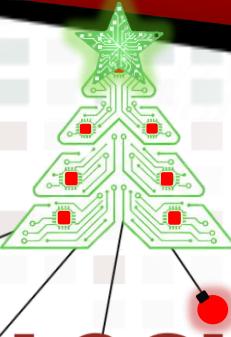
A Equipe de Segurança da Informação/LGPD do DTIC/SMS, **em parceria com a ASCOM**, realizou uma ação de conscientização voltada à segurança da informação e ao cumprimento da LGPD. Foram disponibilizados **informativos educativos** para todos os colaboradores, reforçando boas práticas de proteção de dados, responsabilidade no tratamento de informações sensíveis e a importância da **prevenção de incidentes**. A iniciativa fortaleceu, no decorrer do ano, a cultura de segurança dentro da instituição e contribuiu para um ambiente mais protegido e alinhado às normas vigentes.

Aprimoramento Contínuo e Suporte da Equipe de Segurança da Informação/LGPD do DTIC/SMS

Ao longo deste ano, a Equipe de Segurança da Informação e LGPD do DTIC/SMS teve uma atuação de grande destaque, participando de dezenas de eventos, seminários e capacitações voltados à Segurança da Informação e à Lei Geral de Proteção de Dados. Esses momentos de aprendizado contínuo foram essenciais para o aprimoramento técnico do time, contribuindo para a construção de estratégias mais eficientes e alinhadas às melhores práticas. Dessa forma, a SMS segue avançando de maneira segura, responsável e em conformidade com as exigências legais no tratamento de dados.

Além disso, a equipe oferece suporte permanente aos colaboradores da SMS, realizando atendimentos por e-mail e telefone sobre temas relacionados à Segurança da Informação e à LGPD. Também esteve presente em reuniões estratégicas, acompanhando discussões sobre sistemas, funcionalidades e possíveis incidentes, sugerindo tratativas e fortalecendo a proteção de dados em toda a Secretaria.





BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

DTIC EM DESTAQUE: PARTICIPAÇÕES, INOVAÇÕES E RECONHECIMENTOS QUE IMPULSIONARAM O DTIC EM 2025

O DTIC teve um ano marcado por importantes avanços, parcerias estratégicas e reconhecimento institucional. Entre as conquistas, destaca-se o **Prêmio Cidade do Futuro – Wi-Fi nas Unidades de Saúde**, que evidenciou o trabalho de modernização e expansão da conectividade nas unidades municipais, fortalecendo a transformação digital na rede de saúde.

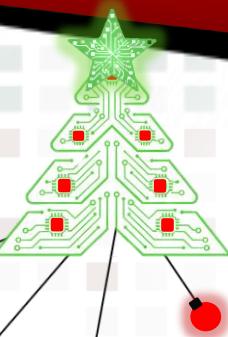
Em 2025, o DTIC participou de eventos de grande relevância, como o **Healthcare Innovation Show (HIS 2025)**, o **Fortinet Cybersecurity Summit Brasil 2025**, a **26ª Conferência Internacional Anual sobre Pesquisa em Governo Digital (dg.o 2025)**, o **38º Congresso de Secretários Municipais de Saúde do Estado de São Paulo – COSEMS/SP** e o **SMART GOV ANCITI – IA Generativa para Governos**, ampliando a troca de conhecimento e trazendo novas perspectivas tecnológicas para a gestão pública.

Além disso, estivemos presentes no **AGENTE DE IA – IBM 2025**, compusemos a banca do **2º Seminário Manejo da Síndrome Coronária Aguda 2025** e organizamos o **Adobe Day: Eleve Seu Nível Criativo!**, que apresentou atualizações e práticas inovadoras às equipes que utilizam o Adobe nos seus trabalhos.

Essas iniciativas reforçam o compromisso do DTIC com a inovação, a segurança da informação e a melhoria contínua dos serviços públicos, consolidando 2025 como um ano de evolução e grandes entregas.



BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA



AMPLIAÇÃO DO MONITORAMENTO INCLUI CÂMERAS DO NATAL ILUMINADO, NO CENTRO INTEGRADO DE MONITORAMENTO E INFORMAÇÃO

O Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) da Secretaria Municipal de Saúde anunciou mais uma evolução em seu trabalho de acompanhamento e análise em tempo real. A equipe do Centro Integrado de Monitoramento e Informação passa agora a monitorar também as câmeras instaladas nos pontos do **Natal Iluminado**, ação realizada pela Prefeitura durante o período de festas de fim de ano.

Com a grande circulação de moradores e turistas nos espaços decorados para o Natal Iluminado, o DTIC incorporou ao seu painel de acompanhamento as câmeras instaladas nos principais pontos do circuito natalino.



A iniciativa reforça a atenção à saúde, uma vez que diversos locais contemplados pela programação **contam com enfermeiros e pontos de atendimento à saúde**, garantindo suporte rápido em caso de emergências e fortalecendo a integração entre tecnologia, vigilância e cuidado com a população.



A programação do Natal Iluminado espalha luzes, música e atrações gratuitas por toda a cidade, com decoração em mais de 50 cartões-postais, formando um amplo circuito temático.



O Centro Histórico se destaca com cenários especiais, instalações fotográficas, corais, cortejos e atividades voltadas às crianças, transformando a região em uma verdadeira Vila de Natal até 6 de janeiro.

Com o reforço do monitoramento, o DTIC contribui para um período festivo mais seguro, organizado e acolhedor para todos que participam da celebração.