



BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

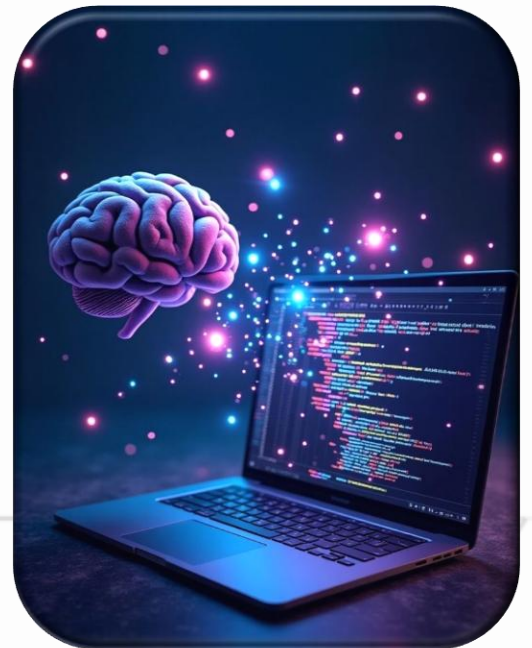
Edição 36 | 20/01/2026

Janeiro Branco : Campanha mobiliza a saúde mental e tem apoio estratégico de avanços tecnológicos

O Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação contribui para qualificar o cuidado em saúde mental na rede municipal

A campanha **Janeiro Branco** integra toda a Secretaria da Saúde na conscientização sobre a importância do cuidado com a saúde mental e emocional, fortalecendo a prevenção, o acolhimento e o acesso aos serviços da rede municipal, que conta com uma ampla estrutura de atenção psicossocial formada por 103 Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), incluindo unidades especializadas, atendimento 24 horas e acolhimento integral, além do cuidado ofertado nas 480 Unidades Básicas de Saúde e nos 23 Centros de Convivência Cooperativa, onde equipes capacitadas realizam escuta qualificada, apoio emocional e articulação do cuidado.

Nesse contexto, o Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) contribui para o fortalecimento da campanha por meio da **implantação do Prontuário Eletrônico**, ferramenta essencial para a qualificação da assistência e da gestão em saúde.



Atualmente, **97 dos 103 CAPS já utilizam o prontuário eletrônico**, enquanto as outras 6 unidades estão em fase de implantação.

Nas UBS, a informatização foi concluída, com 100% dos estabelecimentos implantados.

Ao apoiar a campanha Janeiro Branco com soluções tecnológicas, o DTIC colabora para a integração das informações, a continuidade do cuidado e a humanização do atendimento, reforçando o compromisso da Secretaria da Saúde com a promoção da saúde mental e a inovação nos serviços públicos de saúde.



BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

Edição 36 | 20/01/2026

De Olho na Fila está de cara nova!

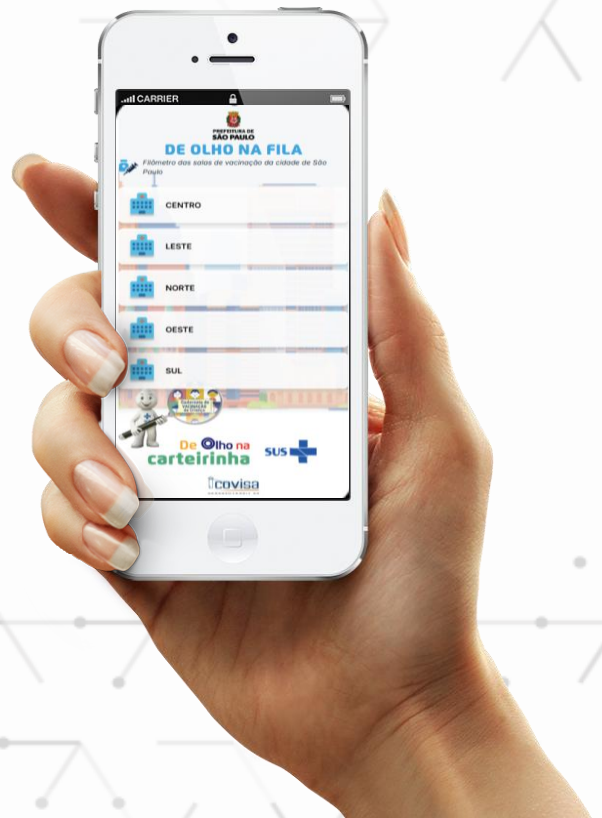
De Olho na Fila está mais moderno, mais eficiente e ainda mais próximo do cidadão.

O Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) concluiu o desenvolvimento da nova versão do sistema **De Olho na Fila**, que chega com uma série de melhorias voltadas à experiência do munícipe e à gestão das unidades de saúde.

A plataforma passou por uma repaginação completa, alinhando-se à identidade visual já adotada nos materiais do **Programa Municipal de Imunização (PMI)** e à estratégia **"De Olho na Carteirinha"**. A nova interface torna a visualização das filas mais clara e intuitiva, facilitando o acompanhamento, por parte do cidadão, da situação das salas de vacinação e da disponibilidade de imunizantes nas unidades.

Além das melhorias para o público externo, a área administrativa do sistema também foi aprimorada, oferecendo maior autonomia aos gestores. Entre as principais novidades, destacam-se:

- Aprimoramento no gerenciamento dos imunizantes;
- Configuração de regras de bloqueio de imunizantes e de estoque;
- Atualização de informações das unidades de saúde;
- Cadastro e gestão de feriados;
- Parametrização centralizada de abertura e fechamento das unidades.



As melhorias reforçam o compromisso com a eficiência na gestão da saúde pública e com a oferta de informações claras, atualizadas e acessíveis à população.

A nova versão encontra-se atualmente em ambiente de testes e será disponibilizada em produção em breve. Acesse:

<https://h-deolhonafila.smsprefeiturasp.com.br/>



BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

Edição 36 | 20/01/2026

Melhorias do Intranet: Plataforma recebe novas funcionalidades e melhorias para otimizar e facilitar os processos internos

O **Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC)** implantou melhorias na Intranet, com foco no aprimoramento da gestão, da segurança e da usabilidade dos sistemas.

A funcionalidade de **Reserva de Salas** foi atualizada e, desde **07 de janeiro**, passou a exigir a indicação prévia de **convitados externos**, com preenchimento obrigatório da relação de participantes quando aplicável. A medida possibilita maior controle de acesso às dependências da Secretaria, emissão automática de lista de presença e maior padronização dos processos.

Também foi disponibilizado, por meio da Intranet, o **Formulário COSEMS** para a inscrição de trabalhos no **39º Congresso de Secretários Municipais de Saúde**, assegurando maior organização e padronização do envio. Foram disponibilizados materiais de apoio, como tutoriais, vídeos e templates, e orientações da Escola Municipal de Saúde (EMS) quanto ao correto preenchimento das informações e à responsabilidade dos autores.

Além disso, a **página inicial da área administrativa** passou a contar com um **painel de ícones**, facilitando o acesso às principais funcionalidades. A **Wiki/Base de Conhecimento** também recebeu melhorias na visualização e nos recursos do editor de texto, tornando a edição de conteúdos mais eficiente.

The image displays three overlapping screenshots of the Intranet interface. The largest screenshot in the background shows the 'Reserva de salas de reunião' (Meeting Room Reservation) page, which includes a search bar, filters, and a calendar view for January 2026. The middle-left screenshot shows a 'Destaque' (Highlight) section with news articles, including one about 'AGROTÓXICOS' and another about 'COSEMS 2026'. The bottom-left screenshot shows a 'Bem-vind@ à área administrativa da Intranet' (Welcome to the administrative area of the Intranet) dashboard with a grid of icons for various services like 'Departamento', 'Unidades', 'Usuários', 'Calendário', 'Destaque', 'Busca', 'Fala Gestor', 'Saúde para você', 'Comunidade', 'Notícias', 'Grupos', 'Pesquisa', 'Respostas', 'Inteligência em Saúde', 'Quem Somos', 'Sistemas de Informação', 'Manual', 'Salas de reunião', 'Wiki (base de conhecimento)', and 'Ramais'.



BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

Edição 36 | 20/01/2026

Sistema SARA recebe melhorias para aprimorar usabilidade e gestão de visitas

Atualizações implementadas pelo DTIC trazem ajustes de acesso, novos filtros de pesquisa e mais agilidade na emissão de relatórios

O Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) informa que o sistema **SARA** recebeu uma série de **ajustes e melhorias**, com o objetivo de aprimorar a usabilidade, a performance e a gestão dos registros de visitas.

Entre as principais atualizações estão: a **padronização dos níveis de acesso dos usuários**, melhorias no **cadastro de operadores**, **exclusão de visitas por perfil administrador**, **reutilização de visitas anteriores**, além da **hierarquização da visualização dos registros por região**.

Também foram implementadas melhorias na **exportação de relatórios e PDFs**, inclusão de **novos filtros de pesquisa**, ajustes no **cálculo dos percentuais das visitas** e correções no campo **Observação**, garantindo maior precisão das informações geradas.

As melhorias já estão disponíveis e visam tornar o sistema mais ágil, seguro e alinhado às necessidades dos profissionais de saúde.



Início do projeto de adequação à LGPD e Privacidade de Dados



A Equipe de Segurança da Informação/LGPD do DTIC/SMS junto com a ASPLAN, iniciou o projeto de adequação à LGPD e privacidade de dados. Este plano, que integra as metas de 2026 a 2029, está sendo desenvolvido junto à Controladoria Geral do Município (CGM) e ao Tribunal de Contas do Município (TCM), com o objetivo de mapear dados e processos em todas as secretarias e subprefeituras da cidade de São Paulo. O projeto, que já começou com ajustes em 2025, terá início efetivo agora em 2026, com a implementação das ações voltadas para a segurança da informação e a privacidade dos dados.