

BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

Edição 38 | 20/03/2026

Especial Mês das Mulheres

Mulheres que conectam: Força Feminina na Tecnologia da SMS

A atuação feminina no Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação evidencia qualificação, liderança e contribuição para a modernização tecnológica da SMS.



No Mês das Mulheres, o DTIC destaca a presença e a importância das profissionais que fortalecem diariamente a estrutura tecnológica da Secretaria.

Atualmente, o departamento conta com a presença feminina em todos os setores internos: Desenvolvimento, Suporte, Analistas de Campo, Dados e Sistemas, LGPD, Informação, Impressão, Telefonia, Infraestrutura, Contratos, Assessoria e Rede Remota.

Essa participação demonstra que as mulheres não apenas integram, mas conectam áreas, pessoas e soluções.

Além da atuação técnica, mulheres no DTIC lideram e participam de projetos estratégicos que impulsionam a modernização, a segurança da informação e a eficiência dos serviços prestados aos municípios.

O DTIC parabeniza e agradece a cada profissional que, com dedicação, conhecimento e comprometimento, contribui para o fortalecimento da tecnologia na Saúde Pública Municipal. Parabéns a todas!

BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

Edição 38 | 20/03/2026

Especial Mês das Mulheres

Saúde Digital impulsiona a prevenção e o cuidado com a mulher

Atuação do DTIC garante agilidade, monitoramento e eficiência nos Centros de Exames da Mulher

Em março, a Secretaria Municipal da Saúde reforça seu compromisso com a prevenção e o cuidado integral da saúde da mulher. Um dos destaques são os Centros de Exames da Mulher (CEMs), que ampliam a oferta de exames como mamografias bilaterais e ultrassonografias do trato feminino.

Nos últimos quatro anos, a rede municipal realizou mais de 942 mil mamografias, fortalecendo a prevenção ao câncer de mama.

O funcionamento dos CEMs conta com o suporte tecnológico do DTIC, que garante agendamento digital, registro integrado dos exames e acompanhamento online das pacientes. Com tecnologia e organização dos fluxos, a SMS promove uma saúde mais acessível, eficiente e humanizada para as mulheres da cidade.



Inteligência em Dados a Serviço da Saúde da Mulher

DTIC fortalece o monitoramento de indicadores da Saúde da Mulher na Capital

O DTIC disponibiliza painéis de BI que permitem o monitoramento em tempo real da demanda, da produção e da cobertura assistencial, apoiando a gestão estratégica e o direcionamento das ações de saúde da mulher.

Com visualizações dinâmicas e filtros por período, regional e estabelecimento, os painéis oferecem uma leitura clara dos indicadores, facilitando a identificação de tendências, o acompanhamento de metas e a tomada de decisões mais assertivas.

Com essas ferramentas, o DTIC reforça seu compromisso com a qualificação da informação e o fortalecimento das ações voltadas à saúde da mulher.



BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

Edição 38 | 20/03/2026

Especial Mês das Mulheres

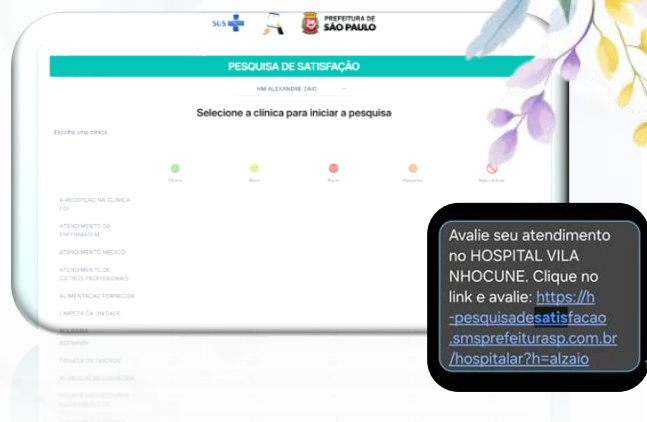
Proteção e Cuidado: DTIC na Segurança dos Dados da Saúde do Município

O DTIC atua de forma estratégica para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados de saúde dos munícipes. Em um ambiente cada vez mais digital, proteger informações sensíveis é parte essencial do cuidado com o cidadão. Os sistemas de atendimento contam com controle de acesso por perfil, autenticação segura, rastreabilidade de ações e monitoramento contínuo, assegurando que apenas profissionais autorizados tenham acesso às informações. Todas as práticas seguem as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), garantindo tratamento responsável, ético e transparente dos dados.

Neste mês de março, também destacamos que a liderança da área de proteção de dados é conduzida por uma mulher, reforçando o protagonismo feminino na segurança da informação. No DTIC, tecnologia e cuidado caminham juntos para proteger o que é mais importante: o munícipe.



Nova versão da Pesquisa de Satisfação já está disponível



O DTIC desenvolveu a nova versão do Sistema de Pesquisa de Satisfação da CAH, com novo endereço de acesso:

<https://pesquisadesatisfacao.saude.prefeitura.sp.gov.br/hospitalar>

O link antigo permanece temporariamente ativo, redirecionando para a nova versão, mas será desativado em breve. Por isso, os hospitais já estão recebendo os QR Codes atualizados para substituição dos banners.

Outra novidade é que, a partir de agora, os pacientes com registro de alta no SGHX passarão a receber automaticamente uma mensagem SMS convidando-os a responder à pesquisa.

A iniciativa fortalece o monitoramento da experiência do paciente e amplia os canais de escuta ativa da rede.

BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

Edição 38 | 20/03/2026

Especial Mês das Mulheres

Intranet: Sistema de Reserva de Salas recebe novas funcionalidades

Já está disponível a nova versão do Sistema de Reserva de Salas pela Intranet, com melhorias que tornam o processo mais ágil e alinhado à LGPD.

Entre as melhorias implementadas, destaca-se a possibilidade de identificar convidados externos por Registro Funcional (RF), além do CPF. Com isso, a solicitação de CPF passa a ser necessária apenas quando o participante não possuir RF, reduzindo a coleta de dados pessoais e simplificando o cadastro.

O sistema também passa a exibir aviso informativo no momento da coleta de CPF ou RF, esclarecendo que os dados são utilizados exclusivamente para controle de acesso às dependências do prédio, com acesso restrito aos setores responsáveis e armazenamento pelo período exigido pelas normas legais e administrativas.

Outra novidade é a funcionalidade “Repetir lista de evento anterior”, que permite replicar listas de convidados já utilizadas, otimizando o tempo de cadastro, evitando retrabalho e reduzindo a possibilidade de erros. Após a replicação, é possível editar, incluir ou excluir participantes conforme a necessidade.

As atualizações reforçam o compromisso com a eficiência operacional, a segurança institucional e a conformidade com a legislação vigente.

Entregas do Departamento

A atual gestão segue modernizando e atualizando todo parque tecnológico da Saúde. Desde 2020 até **Fevereiro de 2026**, foram entregues **33.640 computadores** nas unidades de saúde de administração direta, para os serviços da Atenção Básica, Especializada, Urgência e Emergência. Sendo para a Atenção Básica 16.304, para Atenção Especializada 9.238 e para Rede de Urgência e Emergência 8.098 computadores.

Também foram entregues **9.449 tablets**, **1,7 mil notebooks**, **5.724 impressoras**, **4,9 mil antenas Wi-Fi** e **1.055 links Sd-Wan 300 MB**, entre outros, nas unidades de saúde de administração direta.

