

## Tecnologia na inclusão

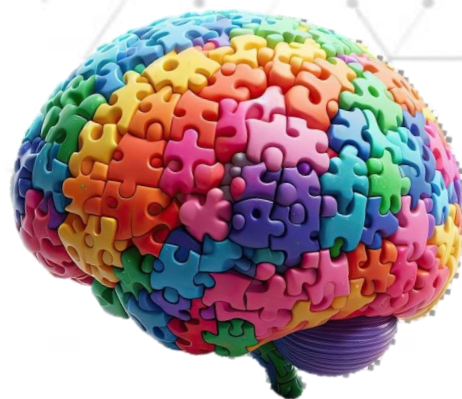
### DTIC conecta sistemas que apoiam o cuidado especializado

O Transtorno do Espectro Autista (TEA) faz parte da diversidade humana e cada pessoa apresenta suas próprias características e necessidades. Por isso, o cuidado precisa ser individualizado, acolhedor e contínuo.

Na Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, o atendimento começa, na maioria das vezes, pelas **Unidades Básicas de Saúde (UBSs)**, que fazem o primeiro acolhimento e direcionam, quando necessário, para serviços especializados como os **Centros Especializados em Reabilitação (CER)** e os **CAPS/CAPS IJ**. Tudo isso acontece de forma integrada, garantindo um acompanhamento mais completo para o paciente e sua família.

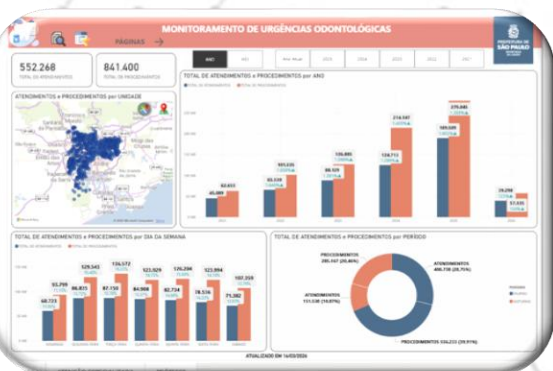
O time de tecnologia atua nos bastidores, mas com um papel essencial: garantindo que os sistemas funcionem, que as informações estejam disponíveis e que os encaminhamentos aconteçam de forma mais ágil. Na prática, isso significa mais organização, melhor comunicação entre os serviços e mais qualidade no cuidado.

Cuidar também é conectar. O DTIC faz parte dessa rede que apoia, integra e facilita o acesso à saúde.



## BI SAÚDE BUCAL está de cara nova.

### DTIC conecta sistemas que apoiam o cuidado especializado



O painel BI da Saúde Bucal foi atualizado e já está disponível para utilização, trazendo uma nova experiência mais moderna, intuitiva e alinhada às necessidades atuais da rede. A reformulação considera as novas visões de monitoramento dos serviços de urgência, atenção básica, especialidades e próteses, ampliando a capacidade de análise e tomada de decisão.

Entre as melhorias implementadas, destacam-se as novas abas de visões: **Serviços de Urgência, Atenção Básica, Atenção Especializada e Próteses**. A reorganização visual dos painéis, a padronização de indicadores e a inclusão de novos filtros e recortes analíticos, facilitam a navegação e a interpretação dos dados.

A ferramenta contribui para maior transparência e eficiência na gestão dos serviços de saúde bucal no município.

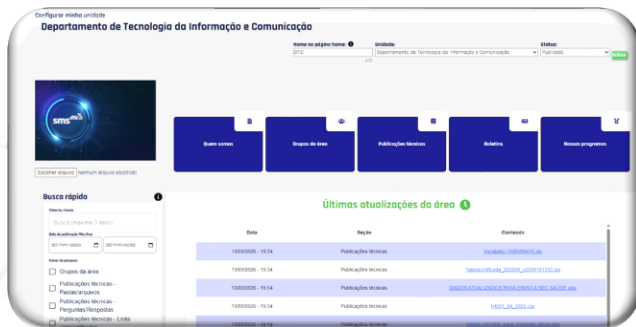
Essa atualização representa mais um avanço no uso inteligente da informação, fortalecendo o planejamento, a gestão e, principalmente, a qualidade do cuidado ofertado à população.

## Intranet ganha novas funcionalidades para fortalecer a comunicação interna

Atualizações ampliam autonomia das áreas, facilitam o acesso à informação e melhoram a navegação na plataforma

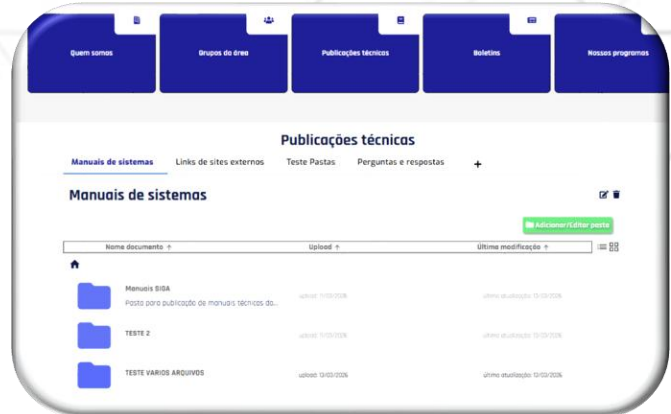
A Intranet recebeu uma nova atualização, trazendo novas funcionalidades que visam aprimorar a comunicação institucional e otimizar o acesso à informação pelos profissionais da rede.

Entre as novidades, destaca-se a funcionalidade **"Minha Unidade"**, que permite às áreas gerenciar, em um único espaço administrativo, sua página de identificação na Intranet. A ferramenta também possibilita a gestão de grupos, publicação de boletins e compartilhamento de vídeos relacionados aos programas desenvolvidos.



Outra importante atualização é a criação da seção **"Publicações Técnicas"**, voltada à organização e disseminação de conteúdos institucionais. Nessa área, será possível compartilhar documentos, estruturar pastas e subpastas, publicar perguntas frequentes (FAQs) e disponibilizar links de acesso a sistemas e materiais de apoio. A funcionalidade também permite a restrição de acesso por unidades, departamentos ou usuários específicos, garantindo maior controle das informações.

Além disso, as publicações técnicas passam a ter destaque na página inicial da Intranet, facilitando o acesso rápido a conteúdos relevantes para o dia a dia de trabalho das equipes.



A atualização inclui ainda melhorias no **Megamenu de hierarquia da SMS**, que passa a contar com navegação mais intuitiva, organização visual e uma nova barra de busca, permitindo a localização ágil de áreas e departamentos.



As melhorias atendem à necessidade de tornar a comunicação institucional mais integrada, dinâmica e acessível, fortalecendo o compartilhamento de informações entre gestores, interlocutores regionais e profissionais da rede. Em caso de dúvidas sobre a utilização das novas funcionalidades, os usuários podem contar com o apoio DTIC.

## Sala de Monitoramento : De plantões intensos à análise de dados

### Profissional transforma experiência na assistência em apoio estratégico à gestão por meio da informação



No mês de Abril, o DTIC recebeu um convite da ASCOM para participar da 124ª edição do Boletim Saúde + Perto Gente. A trajetória da nossa analista Amanda Cristina Gomes Rosa foi o destaque da edição. Marcada por desafios, recomeços e uma forte vocação para o cuidado, sua história na área da saúde começou ainda na juventude, ao ajudar nos cuidados com a avó, experiência que despertou o interesse pela enfermagem e pelo cuidado com o próximo.

Após ser formar como auxiliar de enfermagem, Amanda chegou a seguir por outros caminhos profissionais. No entanto, em um momento de recomeço pessoal, decidiu retornar à saúde, enfrentando inseguranças e desafios para retomar a carreira após anos afastada. Com determinação, se atualizou e conquistou uma oportunidade na área hospitalar, onde passou a atuar principalmente em ambientes de urgência e emergência.

Durante a pandemia de Covid 19, viveu uma rotina intensa e desafiadora, marcada por longas jornadas, pressão emocional e situações limite. Essa vivência reforçou sua resiliência e compromisso com o cuidado, mas também trouxe a necessidade de buscar novos caminhos dentro da área da saúde.

Atualmente, Amanda atua como Analista de Informação, na Sala de Monitoramento do DTIC, integrando a equipe de Informação e Estatística. No novo papel, acompanha dados em tempo real, analisa indicadores e contribui para a tomada de decisões estratégicas na rede municipal de saúde. Sua experiência prática na assistência se tornou um diferencial importante, permitindo uma leitura mais sensível e assertiva das informações.

Mesmo distante da linha de frente hospitalar, Amanda destaca que segue cumprindo seu propósito de cuidar de pessoas, agora por meio da informação, contribuindo para melhorias no sistema de saúde e impactando positivamente o atendimento à população. Para ter acesso completo a entrevista, acesse o link : [https://youtu.be/GHBjaCduZSM?si=9tH75UcZUFy\\_J4vQ](https://youtu.be/GHBjaCduZSM?si=9tH75UcZUFy_J4vQ)