

BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

● EDIÇÃO 44 | SETEMBRO/2026

SETEMBRO AMARELO:

TECNOLOGIA QUE CONECTA, CUIDADO QUE ACOLHE

O Setembro Amarelo é um período de conscientização sobre a importância de falar sobre saúde mental, acolher as pessoas e identificar sinais de sofrimento emocional. Mais do que um mês de campanha, é um convite para fortalecer o diálogo, a escuta e o cuidado. Na cidade de São Paulo, a população conta com uma rede pública de atenção à saúde mental oferecida pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Nesse contexto, os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) desempenham um papel fundamental no acolhimento e acompanhamento das pessoas em sofrimento psíquico. Os CAPS funcionam de forma aberta e comunitária, contribuindo para a convivência social, a autonomia e a reinserção das pessoas na comunidade. Dessa maneira, fortalecem um modelo de cuidado baseado no acompanhamento próximo e humanizado. Tecnologia que fortalece o cuidado Para que esse atendimento aconteça de forma cada vez mais eficiente, a tecnologia também faz parte dessa rede de cuidado. Atualmente, a cidade de São Paulo conta com 103 unidades CAPS, equipadas com recursos tecnológicos e prontuários eletrônicos, que contribuem para a organização das informações e para maior agilidade no atendimento.

A utilização da tecnologia permite que os profissionais tenham acesso às informações necessárias para o acompanhamento dos usuários, favorecendo a continuidade do cuidado e uma atuação mais integrada entre os serviços. Tecnologia e saúde caminham juntas quando o objetivo é cuidar melhor. Por trás de cada sistema, prontuário ou recurso tecnológico, existe uma equipe e, principalmente, uma pessoa que precisa ser acolhida, ouvida e cuidada.

Conclusão

Neste Setembro Amarelo, reforçamos que a inovação só faz sentido quando contribui para aproximar o cuidado de quem precisa. Ao apoiar o trabalho dos CAPS, a tecnologia favorece atendimentos mais organizados, integrados e humanizados, sem substituir aquilo que é essencial: a escuta, o acolhimento e a presença. Que cada sistema, prontuário eletrônico e recurso tecnológico continue sendo uma ponte entre profissionais, serviços e pessoas. Afinal, conectar informações também é uma forma de cuidar. Setembro Amarelo: falar é importante, ouvir transforma e cuidar é um compromisso de todos.



CIDADE DE
SÃO PAULO



sms^{dtic}

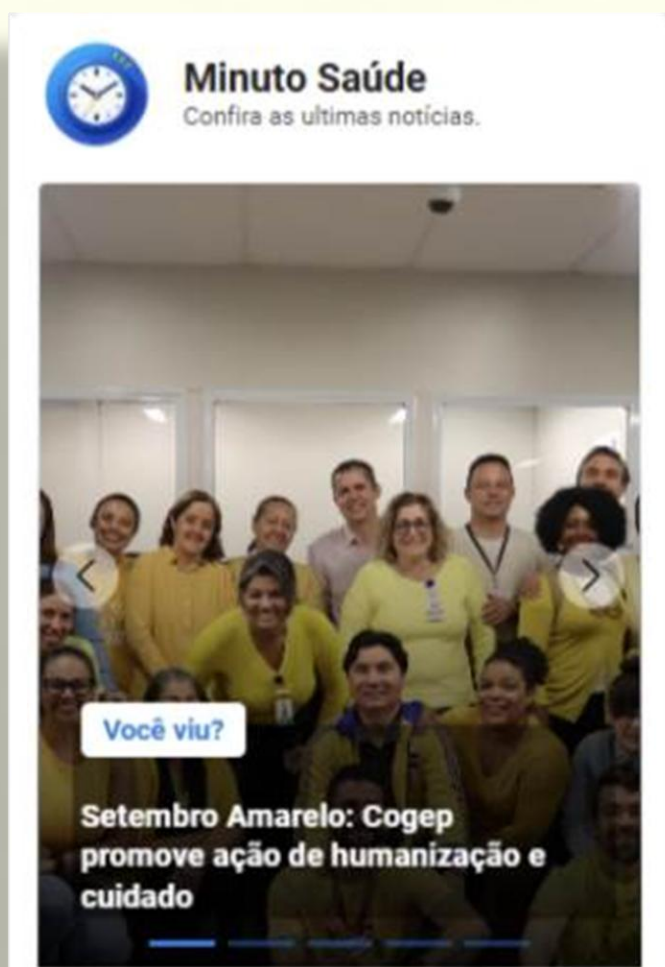
INTRANET RECEBE MELHORIAS DE NAVEGAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E USABILIDADE

O Minuto Saúde foi criado para proporcionar uma experiência mais dinâmica, organizada e atrativa aos usuários do portal da Secretaria Municipal da Saúde. A atualização reúne as principais notícias das seções “Você viu” e “Boas práticas” em um espaço de destaque, facilitando o acesso e a visualização dos conteúdos.

Entre as principais novidades estão:

- Novo espaço de destaque, ampliando a visibilidade das principais notícias e informações da Secretaria;
- Formato em carrossel, permitindo reunir diferentes conteúdos em um único espaço de maneira dinâmica;
- Navegação facilitada, com setas e indicadores para alternar entre as publicações;
- Maior destaque visual, valorizando títulos e informações relevantes;
- Padronização das imagens, proporcionando uma apresentação mais organizada e atrativa;
- Acesso rápido às notícias, com direcionamento para a leitura do conteúdo completo.

A iniciativa contribui para fortalecer a comunicação institucional e facilitar o acesso dos usuários às notícias do dia a dia.



BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

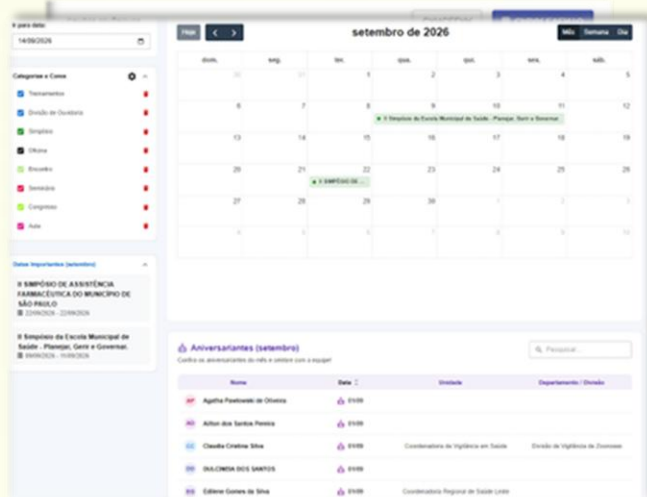
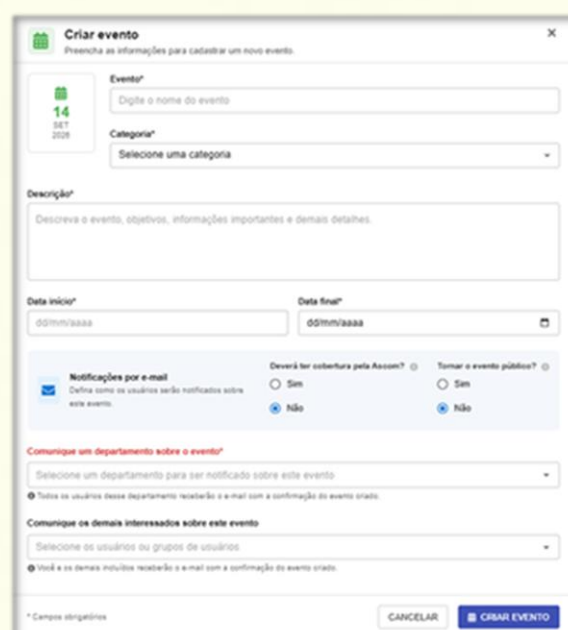
Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

EDIÇÃO 44 | SETEMBRO/2026

NOVA ÁREA DE EVENTOS

A área de Eventos foi aprimorada para oferecer uma experiência mais organizada e intuitiva. Agora, os usuários podem acompanhar os eventos de forma mais prática ao longo dos dias da semana, além de utilizar novas opções de visualização por mês, semana e dia. A lista de aniversariantes também ganhou uma nova disposição, facilitando a consulta e a identificação dos colaboradores, com informações sobre unidade e departamento. Outra novidade é a nova tela de inclusão de eventos, disponível na área administrativa. O formulário foi reorganizado e permite inserir informações, categorias, períodos, notificações, cobertura da Assessoria de Comunicação (Ascom), divulgação pública e participantes de maneira mais simples e estruturada.

Com essas melhorias, a área de Eventos torna-se mais dinâmica, organizada e funcional, facilitando tanto a consulta pelos usuários quanto o gerenciamento das informações pelos administradores. As novas ferramentas proporcionam maior praticidade, clareza e eficiência na divulgação e no acompanhamento das atividades.



setembro de 2026

dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Aniversariantes (setembro)

Nome	Data	Unidade	Departamento / Divisão
Agatha Passos de Oliveira	01/09		
Altair dos Santos Pereira	01/09		
Cláudia Cristina Silva	01/09	Coordenadora de Vigilância em Saúde	Divisão de Vigilância em Doenças
INACOMEN DE SANTOS	01/09		
Ediane Gomes de Silva	01/09	Coordenadora Regional de Saúde Local	



CIDADE DE
SÃO PAULO



sms^{dtic}

BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

EDIÇÃO 44 | SETEMBRO/2026

NOVO GERENCIADOR DE CARROSSEL DA INTRANET SMS

A Intranet recebeu melhorias no gerenciamento do carrossel de banners da página home, na área administrativa.

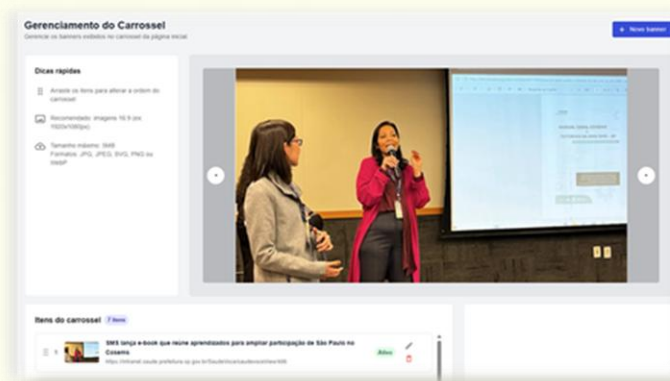
A melhora proporciona uma experiência mais organizada, prática e intuitiva para os responsáveis pela gestão dos conteúdos na ASCOM.

Entre as principais novidades estão:

- Novo layout de gerenciamento, com uma visão geral de todas as publicações cadastradas, de forma mais organizada, seguindo princípios de UX.
- Aumento do limite de itens no banner, passando de 4 apenas para itens ilimitados no carrossel
- Centralização das publicações, facilitando a localização e o gerenciamento dos banners.
- AA Intranet recebeu melhorias no gerenciamento do carrossel de banners da página home, na área Edição de banners, permitindo atualizar conteúdos já cadastrados de forma mais rápida e inteligente.
- Exclusão de banner, facilitando a manutenção e atualização dos conteúdos disponíveis na Home.
- Barra de rolagem, permitindo consultar de forma prática todas as publicações cadastradas.

- Definição da ordem de exibição, possibilitando ao administrador escolher a sequência em que os banners serão apresentados no carrossel da Home.
- Inclusão de novo banner por meio de modal exclusivo, tornando o processo de cadastro mais simples e objetivo.
- Maior autonomia para os administradores, reduzindo a necessidade de intervenções para ajustes simples nos conteúdos.

Com essas melhorias, o gerenciamento do carrossel da Intranet torna-se mais ágil, organizado e intuitivo, oferecendo maior autonomia e facilitando a atualização dos conteúdos exibidos na página inicial. As novas funcionalidades contribuem para uma navegação mais eficiente e para uma comunicação interna cada vez mais dinâmica e atualizada.



CIDADE DE
SÃO PAULO



sms^{dtic}

BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

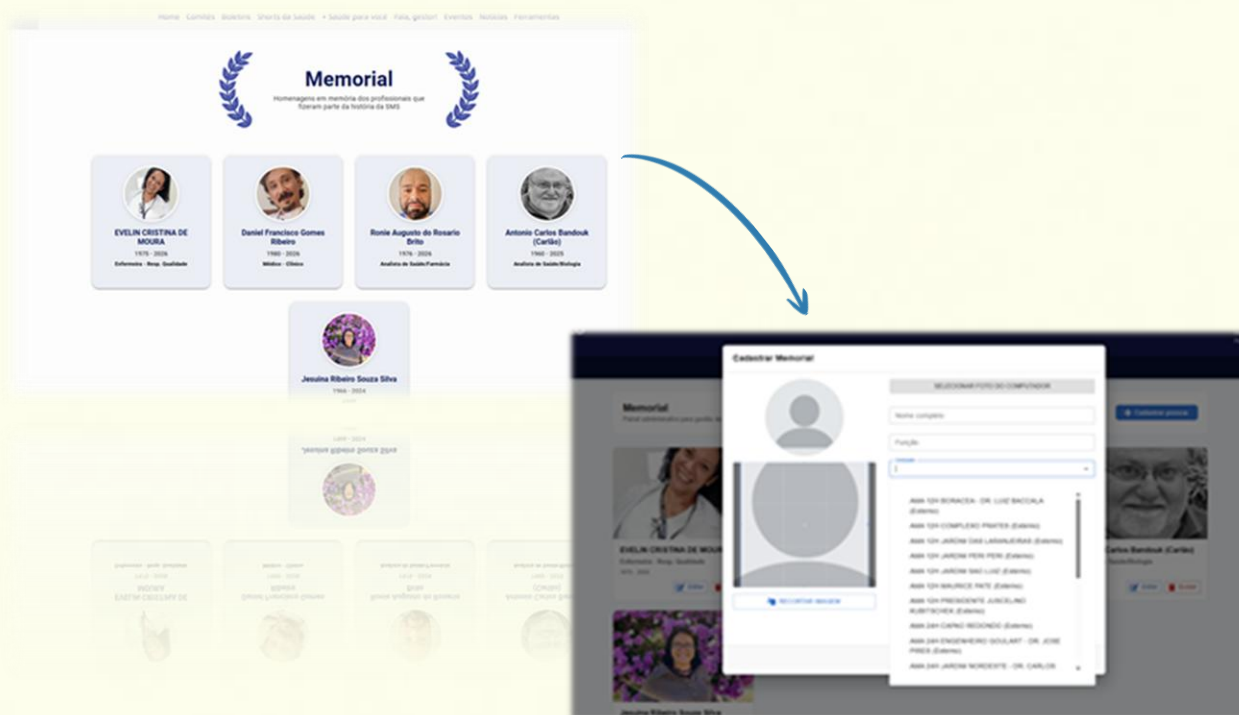
Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

EDIÇÃO 44 | SETEMBRO/2026

AJUSTE NA TELA DO MEMORIAL

A tela do Memorial recebeu melhorias visuais e de usabilidade. Também passou a permitir a seleção de qualquer unidade ou departamento, incluindo unidades externas da rede, para o registro de homenagens póstumas.

Em conjunto, essas atualizações tornam a Intranet mais dinâmica, organizada e acessível, fortalecendo a comunicação interna e facilitando o acesso dos profissionais às informações e aos serviços da Secretaria.



CIDADE DE
SÃO PAULO



sms^{dtic}

BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

EDIÇÃO 44 | SETEMBRO/2026

NOVOS PAINÉIS DE BI AMPLIAM O ACOMPANHAMENTO DA CRUE

A Central de Regulação de Urgência e Emergência (CRUE) passa a contar, a partir deste mês, com novos painéis de Business Intelligence (BI), desenvolvidos para ampliar a visibilidade das informações e dar mais agilidade ao acompanhamento dos casos encerrados. Com atualização a cada hora, os painéis permitem acompanhar o volume de finalizações por tipo, plantão e estabelecimento executante, oferecendo uma visão mais clara e atualizada do fluxo regulatório. As informações são apresentadas de forma objetiva e estratégica, facilitando o monitoramento da operação e a identificação dos volumes registrados ao longo dos plantões.

A nova ferramenta representa um importante avanço para a gestão da CRUE ao transformar dados em informações acessíveis e úteis para o acompanhamento da rotina dos reguladores. A iniciativa contribui para maior agilidade, organização e eficiência na condução dos trabalhos da Central.



NOVA VERSÃO DO SARA AMPLIA SEGURANÇA, USABILIDADE E MONITORAMENTO

O Sistema de Avaliação dos Estabelecimentos das Redes de Atenção à Saúde (SARA) passou por uma série de evoluções técnicas e visuais. As atualizações buscam aprimorar a usabilidade, fortalecer a segurança da informação e atender às necessidades específicas das diferentes áreas técnicas da Secretaria Municipal da Saúde.

Destaques das atualizações

- Interface e navegação: layout renovado, mais intuitivo e moderno. O menu do usuário agora está centralizado no canto superior direito, reunindo as opções de conta, ajuda e saída do sistema em um único local.
- Gestão de acesso por área: o cadastro de usuários passa a contar com a identificação por área ou coordenadoria, garantindo que cada profissional visualize somente as funcionalidades e os dados relacionados ao seu escopo de atuação.
- Novo módulo de IST/Aids: ambiente exclusivo para a Coordenadoria de IST/Aids, com formulários específicos para o registro e o monitoramento das visitas técnicas mensais.
- Novo módulo de Assistência Farmacêutica: estrutura dedicada ao acompanhamento e à parametrização dos estabelecimentos sob gestão da área técnica de Assistência Farmacêutica.

- Flexibilidade na Atenção Básica (CAB): evolução que permite às equipes escolher diferentes tipos de formulários de visita, adequando o registro ao objetivo específico de cada avaliação.
- Formulários e filtros aprimorados: estrutura de questionários mais flexível para a criação de novos modelos, além da inclusão de filtros avançados que facilitam consultas e a geração de relatórios.

Todas as melhorias já estão disponíveis no ambiente de produção. A entrega reforça a expansão do SARA na Secretaria, proporcionando um monitoramento de dados mais padronizado, seguro e alinhado à rotina de trabalho das áreas técnicas



BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

● EDIÇÃO 44 | SETEMBRO/2026

PARQUE TECNOLÓGICO



A atual gestão segue modernizando e atualizando todo parque tecnológico da Saúde. Desde 2020 até Agosto **de 2026**, foram entregues **35.887 computadores** nas unidades de saúde de administração direta, para os serviços da Atenção Básica, Especializada, Urgência e Emergência. Sendo para a **Atenção Básica 18.023** para **Atenção Especializada 9.505** e para **Rede de Urgência e Emergência 8.359 computadores**.

Também foram entregues **9.572 tablets**, **1.768 notebooks**, **5.805 impressoras**, **4,9 mil antenas Wi-Fi** e **1.055 links Sd-Wan 300 m**, entre outros, nas unidades de saúde de administração direta.95



CIDADE DE
SÃO PAULO

