

ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



Sede Própria: Rua Miguel Rachid, 596 - Erm. Matarazzo - Cep. 03808-130 - São Paulo - SP
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Insc. Municipal CCM 9.747.474-6
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - C.M.D.C.A nº. 414
Site: www.acdem.org.br / E-Mail: acdem@terra.com.br / Tel: 2541-1548 / 2546 - 0998

À

Coordenadoria Regional de Saúde Leste

A/C Rita de Cássia – U.A.C.

Termo de Convênio nº 018/SMS.G/2016

A Associação da Casa dos Deficientes de Ermelino Matarazzo – ACDEM, vem através deste, protocolar os documentos referentes a Prestação de Contas do período de 01/01/2017 a 30/01/2017, com Anexos de I a IX impressos e CD contendo Holerites, Encargos, Despesas, Extrato Bancário e Anexos de I a IX.

Sem mais,

São Paulo, 14 de janeiro de 2017.

Daniela Pinheiro Ruiz
Fonoaudióloga
CRFa 2 - 14284

Daniela Pinheiro Ruiz

Responsável Técnica pelo Convênio

10/02/2017
Rita

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
PRESTAÇÃO DE CONTAS

INSTITUIÇÃO : ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO

CONVÊNIO Nº 018/SMS.G/2016

MÊS DE REFERÊNCIA: 01/01/2017 A 31/01/2017

ANEXO I - DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DAS RECEITAS E DESPESAS

RECEITAS		
Recursos Recebidos	R\$	16.822,74
Resultado de Aplicação Financeira	-	
Saldos não utilizados e recolhidos	-	
TOTAL	R\$	16.822,74

DESPESAS		
Pessoal e Reflexo	R\$	16.610,02
Material de Consumo	R\$	875,76
Medicamento	-	
Serviços de Terceiros	-	
Manutenção	-	
Reformas	-	
Material Permanente e Equipamento	-	
Despesas Diversas de Custeio	-	
Outras Despesas de Custeio	-	
TOTAL	R\$	17.485,78

SALDOS	
Saldo Atual em Conta Corrente	R\$ -
Saldo Atual de Aplicação Financeira	R\$ -
SALDO NÃO UTILIZADO	
DESPESAS COMPROMISSADAS	R\$ 17.442,07
PROVISIONAMENTO DE FÉRIAS E 13o.	-
SALDO EM DISPONIBILIDADE	R\$ 17.442,07

RESUMO	
Saldo Anterior em Conta Corrente	R\$ -
Saldo Anterior de Aplicação Financeira	R\$ -
Total de Receitas	R\$ 16.822,74
Total de Despesas	R\$ 17.485,78
TOTAL	R\$ (663,04)

SALDO DE INVESTIMENTO NÃO UTILIZADO	-
--	---

A Associação da Casa dos Deficientes de Ermelino Matarazzo, pelo seu representante legal, declara, sob as penas da lei, que a transcrição das informações constantes nos Anexos da Portaria n. 730/08 é cópia fiel dos respectivos comprovantes, cujos originais se encontram à disposição da Secretaria Municipal da Saúde, para quaisquer verificações que se fizerem necessárias.

São Paulo, 10 de fevereiro de 2017.


RESPONSÁVEL PELA INSTITUIÇÃO

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

PRESTAÇÃO DE CONTAS

INSTITUIÇÃO: ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO

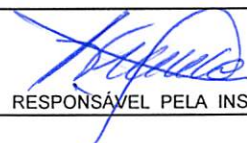
CONVÊNIO Nº 018/SMS.G/2016

MÊS DE REFERÊNCIA: 01/01/2017 A 31/01/2017

ANEXO II - DEMONSTRATIVO DE APLICAÇÕES FINANCEIRAS

MÊS	SALDO	RESGATE	APLICAÇÕES	RENDIMENTOS	ENCARGOS	SALDO
2016						
Janeiro	-	-	-	-	-	-
Fevereiro	-	-	-	-	-	-
Março	-	-	-	-	-	-
Abril	-	-	-	-	-	-
Maiο	-	-	-	-	-	-
Junho	-	-	-	-	-	-
Julho	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-
Setembro	-	-	-	-	-	-
novembro	-	-	-	-	-	-
Novembro	-	-	-	-	-	-
Dezembro	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-

São Paulo, 10 de fevereiro de 2017.


RESPONSÁVEL PELA INSTITUIÇÃO



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
PRESTAÇÃO DE CONTAS

INSTITUIÇÃO: ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO

CONVÊNIO Nº 018/SMS.G/2016

MÊS DE REFERÊNCIA: 01/01/2017 A 31/01/2017

ANEXO III - RELAÇÃO DE DESPESAS COMPROMISSADAS

CLASSIFICAÇÃO / NATUREZA	ESPECIFICAÇÃO	VALOR	OBSERVAÇÕES
1 RH (ADMINISTRATIVO)	SALÁRIO	R\$ 1.870,00	TENDO EM VISTA QUE A PROFISSIONAL DO ADMINISTRATIVO É A
2	ANUÊNIO	R\$ 112,20	FONOAUDIÓLOGA, JÁ ERAM FUNCIONÁRIAS CLT NA ACDEM, EXISTEM
3	FGTS	R\$ 158,57	BENEFÍCIOS ACOPLADOS AOS SALÁRIOS, (NO HOLERITE), QUE NÃO
4	PIS	R\$ 18,70	FORAM CITADOS NO PLANO DE TRABALHO DESSE ANO (ANUÊNIO).
5	VT	R\$ 39,27	
7	FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 427,56	
8 RH (SAÚDE FONO + CHEFIA)	SALÁRIO	R\$ 2.420,00	
9	SALÁRIO AD CHEFIA	R\$ 550,00	
10	ANUÊNIO	R\$ 363,00	
11	FGTS	R\$ 222,64	
12	FGTS AD CHEFIA	R\$ 44,00	
13	PIS	R\$ 27,83	
14	PIS AD CHEFIA	R\$ 5,50	
15	FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 600,29	
16	F.P. AD CHEFIA	R\$ 118,63	
17 RH (SAÚDE FÍSIO)	SALÁRIO	R\$ 2.420,00	
18	FGTS	R\$ 193,60	
19	PIS	R\$ 24,20	
20	VT	R\$ 50,82	
21	FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 521,99	
22 RH (SAÚDE PSICO)	SALÁRIO	R\$ 2.420,00	
23	FGTS	R\$ 193,60	
24	PIS	R\$ 24,20	
25	VT	R\$ 50,82	
26	FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 521,99	
27 RH (SAÚDE TO)	SALÁRIO	R\$ 2.420,00	
28	FGTS	R\$ 193,60	
29	PIS	R\$ 24,20	
30	VT	R\$ 50,82	
31	FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 521,99	
32 DESPESAS	MATERIAIS DE CONSUMO	R\$ 832,05	
33 TOTAL		R\$ 17.442,07	

São Paulo, 10 de fevereiro de 2017.

RESPONSÁVEL PELA INSTITUIÇÃO

**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
PRESTAÇÃO DE CONTAS**

INSTITUIÇÃO: ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO

CONVÊNIO Nº 018/SMS.G/2016

MÊS DE REFERÊNCIA: 01/01/2017 A 31/01/2017

ANEXO IV - DEMONSTRATIVO DAS DESPESAS POR UNIDADE DE SAÚDE/COORDENADORIA

ÍTE M	DOCUMENTO		NATUREZA DA DESPESA	FORNECEDOR	PAGAMENTO			COMPENSAÇÃO		UNIDADE
	DATA	Nº			VALOR	Nº	DATA	VALOR	DATA	
1	30/01/2017		RH (ADMINISTRATIVO)	SALÁRIO	R\$ 1.870,00	-	-	-	-	
2				ANUÊNIO	R\$ 112,20	-	-	-	-	
3				FGTS	R\$ 158,57	-	-	-	-	
4				PIS	R\$ 18,70	-	-	-	-	
5				VT	R\$ 39,27	-	-	-	-	
6				FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 427,56	-	-	-	-	
7	30/01/2017		RH (SAÚDE FONO + CHEFIA)	SALÁRIO	R\$ 2.420,00	-	-	-	-	
8				SALÁRIO AD CHEFIA	R\$ 550,00	-	-	-	-	
9				ANUÊNIO	R\$ 363,00	-	-	-	-	
10				FGTS	R\$ 222,64	-	-	-	-	
11				FGTS AD CHEFIA	R\$ 44,00	-	-	-	-	
12				PIS	R\$ 27,83	-	-	-	-	
13				PIS AD CHEFIA	R\$ 5,50	-	-	-	-	
14				FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 600,29	-	-	-	-	
15				F.P. AD CHEFIA	R\$ 118,63	-	-	-	-	
16	30/01/2017		RH (SAÚDE FISIO)	SALÁRIO	R\$ 2.420,00	-	-	-	-	
17				FGTS	R\$ 193,60	-	-	-	-	
18				PIS	R\$ 24,20	-	-	-	-	
19				VT	R\$ 50,82	-	-	-	-	
20				FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 521,99	-	-	-	-	
21	30/01/2017		RH (SAÚDE PSICO)	SALÁRIO	R\$ 2.420,00	-	-	-	-	
22				FGTS	R\$ 193,60	-	-	-	-	
23				PIS	R\$ 24,20	-	-	-	-	
24				VT	R\$ 50,82	-	-	-	-	
25				FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 521,99	-	-	-	-	
26	30/01/2017		RH (SAÚDE TO)	SALÁRIO	R\$ 2.420,00	-	-	-	-	
27				FGTS	R\$ 193,60	-	-	-	-	
28				PIS	R\$ 24,20	-	-	-	-	
29				VT	R\$ 50,82	-	-	-	-	
30				FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 521,99	-	-	-	-	
31	04/01/2017	1293490	MATERIAL DE CONSUMO	IMPAKTO	R\$ 875,76	-	-	-	-	
TOTAL ACUMULADO DO MÊS					17.485,78			0,00		

São Paulo, 10 de fevereiro de 2017.

RESPONSÁVEL PELA INSTITUIÇÃO

São Paulo, 10 de fevereiro de 2017.

Elza de Santana Braga
COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE
Rf: 556.852.8
Titular da U.O. 8426
CRS Leste

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
PRESTAÇÃO DE CONTAS

INSTITUIÇÃO: ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO

CONVÊNIO Nº 018/SMS.G/2016

MÊS DE REFERÊNCIA: 01/01/2017 A 31/01/2017

ANEXO V - DEMONSTRATIVO DAS DESPESAS PLANO INSTITUCIONAL

ÍTE M	DOCUMENTO		NATUREZA DA DESPESA	FORNECEDOR	PAGAMENTO			COMPENSAÇÃO		OBSERVAÇÕES
	DATA	Nº			VALOR	Nº	DATA	VALOR	DATA	
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
					0,00			0,00		percentual das despesas em relação ao total dos recursos repassados

São Paulo, 10 de fevereiro de 2017.


RESPONSÁVEL PELA INSTITUIÇÃO

São Paulo, 10 de fevereiro de 2017.


Eliza de Santana Braga
COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE
Titular da U.O. 8426
CRS Leste

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
PRESTAÇÃO DE CONTAS

INSTITUIÇÃO: ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO

CONVÊNIO Nº 018/SMS.G/2016

MÊS DE REFERÊNCIA: 01/01/2017 A 31/01/2017

ANEXO VI - QUADRO DE PESSOAL DAS UNIDADES

UNIDADE	ADMINISTRATIVO						FONOAUDIÓLOGO						FISIOTERAPEUTA						PSICÓLOGO						TERAPEUTA OCUPACIONAL					
	PLANO		Nº/Mês Anterior		Nº/Mês Atual		PLANO		Nº/Mês Anterior		Nº/Mês Atual		PLANO		Nº/Mês Anterior		Nº/Mês Atual		PLANO		Nº/Mês Anterior		Nº/Mês Atual		PLANO		Nº/Mês Anterior		Nº/Mês Atual	
	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas
1 ACDEM	1	40			1	40	1	30			1	30	1	30			1	30	1	30			1	30	1	30			1	30
2																														
3																														
4																														
5																														
6																														
7																														
8																														
9																														
10																														
11																														
12																														
13																														
14																														
15																														
16																														
17																														
18																														
19																														
20																														
21																														
22																														
23																														
24																														
25																														
TOTAL	1	40			1	40	1	30			1	30	1	30			1	30	1	30			1	30	1	30			1	30

São Paulo, 10 de fevereiro de 2017.

São Paulo, 10 de fevereiro de 2017.

RESPONSÁVEL PELA INSTITUIÇÃO

Eliza de Sant'Ana Brito

RF: 556.852.8

Titular da U.O. 8426

CRS Leste

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
PRESTAÇÃO DE CONTAS

INSTITUIÇÃO: ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO

CONVÊNIO Nº 018/SMS.G/2016

MÊS DE REFERÊNCIA: 01/01/2017 A 31/01/2017

ANEXO VII - DEMONSTRATIVO DOS VENCIMENTOS, ENCARGOS, BENEFÍCIOS E PROVISIONAMENTO - UNIDADES

CATEGORIA PROFISSIONAL	AUXILIAR ADMINISTRAT. (40 HORAS)	FONO (30 HORAS)	FISIO (30 HORAS)	PSICO (30 HORAS)	T.O. (30 HORAS)	-	-	-	-	-	-	-	-
PROVENTOS													
Salário Base Mensal	R\$ 1.870,00	R\$ 2.420,00	R\$ 2.420,00	R\$ 2.420,00	R\$ 2.420,00	-	-	-	-	-	-	-	-
Adicional de Chefia		R\$ 550,00											
BENEFÍCIOS													
Vale Transporte	R\$ 129,20	-	R\$ 129,20	R\$ 129,20	R\$ 129,20	-	-	-	-	-	-	-	-
Anuênio	R\$ 112,20	R\$ 363,00	-	-	-								
Total Parcial	R\$ 2.111,40	R\$ 3.333,00	R\$ 2.549,20	R\$ 2.549,20	R\$ 2.549,20	-	-	-	-	-	-	-	-
ENCARGOS													
FGTS	R\$ 158,57	R\$ 266,64	R\$ 193,60	R\$ 193,60	R\$ 193,60	-	-	-	-	-	-	-	-
PIS	R\$ 19,82	R\$ 33,33	R\$ 24,20	R\$ 24,20	R\$ 24,20	-	-	-	-	-	-	-	-
Vale Transporte (2.10%)	R\$ 39,27	-	R\$ 50,82	R\$ 50,82	R\$ 50,82	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundo de Provisão (21,57%)	R\$ 427,56	R\$ 718,92	R\$ 521,99	R\$ 521,99	R\$ 521,99	-	-	-	-	-	-	-	-
PROVISIONAMENTO													
Férias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13o. Salário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL GERAL	R\$ 2.756,62	R\$ 4.351,89	R\$ 3.339,81	R\$ 3.339,81	R\$ 3.339,81	-	-	-	-	-	-	-	-

São Paulo, 10 de fevereiro de 2017.

RESPONSÁVEL PELA INSTITUIÇÃO

São Paulo, 10 de fevereiro de 2017.

Elza de Santana Braga
COORDENADORA REGIONAL DE SAÚDE
Titular da U.O. 8426
CRS Leste



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
PRESTAÇÃO DE CONTAS

INSTITUIÇÃO: ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO

CONVÊNIO Nº 018/SMS.G/2016

MÊS DE REFERÊNCIA: 01/01/2017 A 31/01/2017

ANEXO VIII - NUMERO DE PROFISSIONAL: PLANO INSTITUCIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL		NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS		
		Plano	Mês Anterior	Mês Atual
1	-	-	-	-
2	-	-	-	-
3	-	-	-	-
4	-	-	-	-
5	-	-	-	-
6	-	-	-	-
7	-	-	-	-
8	-	-	-	-
9	-	-	-	-
10	-	-	-	-
11	-	-	-	-
12	-	-	-	-
13	-	-	-	-
14	-	-	-	-
15	-	-	-	-
TOTAL		-	-	-

São Paulo, 10 de fevereiro de 2017.

RESPONSÁVEL PELA INSTITUIÇÃO

São Paulo, 10 de fevereiro de 2017.

Elza de Santana Braga
COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE
Titular da U.O. 8426
CRS Leste

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
PRESTAÇÃO DE CONTAS

INSTITUIÇÃO: ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO

CONVÊNIO Nº 018/SMS.G/2016

MÊS DE REFERÊNCIA: 01/01/2017 A 31/01/2017

ANEXO IX - DEMONSTRATIVO DE VENCIMENTOS, ENCARGOS, BENEFÍCIOS E PROVISIONAMENTO - PLANO INSTITUCIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROVENTOS									
Salário Base	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Adicional Insalubridade	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gratificação *	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BENEFÍCIOS									
Cesta Básica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vale Transporte	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Parcial									
ENCARGOS									
FGTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROVISIONAMENTO									
Férias	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13o. Salário	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL GERAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-

São Paulo, 10 de fevereiro de 2017.

RESPONSÁVEL PELA INSTITUIÇÃO

São Paulo, 10 de fevereiro de 2017.

COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE

RF: 556.852.8

Titular da U.O. 8426

CRS Leste

Tid 16075455

Remetente:	Referência:	Data:
Supervisão Técnica de Saúde Ermelino Matarazzo	Memo STS/EM 223/2017	03.02.17
Destinatário - Unidade(s) abaixo:		
Coordenadora Regional de Saúde Leste		
Aos Cuidados:		
UAC – A/C Rita Ranhe		
Assunto: A CONTENTO ACDEM		

Vimos por meio deste, informar que a Associação Casa do Deficiente de Ermelino Matarazzo – **ACDEM** realizou a prestação de serviços referente ao Convênio com SMS no período de **01 à 31/01/2017**, sendo os serviços prestados A CONTENTO, conforme relatório de atividades arquivados nesta STS EM.

Atenciosamente


Rosângela Mendes Herbas
Supervisora Técnica de Saúde
STS Ermelino Matarazzo



/scs

**Cliente - Conta atual**

Agência 3107-0
Conta corrente 20514-1 ACDEM FNS
Período do extrato 01 / 2017

Lançamentos

Dt. balancete	Dt. movimento	Ag. origem	Lote	Histórico	Documento	Valor R\$	Saldo
29/12/2016		0000	00000 000	Saldo Anterior			30,23 C
04/01/2017		0000	14134 612	Recebimento Fornecedor SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS -	1.371	16.822,74 C	16.852,97 C
06/01/2017		0000	14134 612	Recebimento Fornecedor SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS -	1.371	5.290,62 C	
06/01/2017		0000	14134 612	Recebimento Fornecedor SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS -	1.371	19.226,53 C	
06/01/2017		0000	14134 612	Recebimento Fornecedor SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS -	1.371	35.405,85 C	
06/01/2017		0000	14134 612	Recebimento Fornecedor SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS -	1.371	40.835,90 C	
06/01/2017		0000	14134 612	Recebimento Fornecedor SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS -	1.371	64.942,03 C	
06/01/2017		0000	14134 612	Recebimento Fornecedor SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS -	1.371	65.693,19 C	248.247,09 C
09/01/2017		0000	13105 393	TED Transf.Eletr.Disponiv 237 1495 061058475000123 ASSOCIACAO DA	10.901	248.200,00 D	
09/01/2017		0000	13113 310	Tar DOC/TED Eletrônico Tarifa referente a 09/01/2017	860.091.100.054.801	8,60 D	38,49 C
16/01/2017		0000	14134 612	Recebimento Fornecedor SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS -	1.371	38.947,23 C	
16/01/2017		0000	13105 438	TED 237 1495 061058475000123 ASSOCIACAO DA	11.601	38.900,00 D	
16/01/2017		0000	13113 310	Tar DOC/TED Eletrônico Tarifa referente a 16/01/2017	860.161.100.072.706	8,60 D	77,12 C
31/01/2017		0000	00000 999	S A L D O			77,12 C

OBSERVAÇÕES:

Transação efetuada com sucesso por: J8311930 LUIS ARAUJO FRANCA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678
Para deficientes auditivos 0800 729 0088