

ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



Sede Própria: Rua Miguel Rachid, 596 – Erm. Matarazzo – Cep. 03808-130 – São Paulo – SP
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Insc. Municipal CCM 9.747.474-6.
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C.A nº. 414.
Site: www.acdem.org.br / **E-Mail:** acdem@terra.com.br / **Tel.:** 2541-1548 / 2546 - 0998.

À

Coordenadoria Regional de Saúde Leste

A/C Rita de Cássia – U.A.C.

Termo de Convênio nº 018/SMS.G/2016

A Associação da Casa dos Deficientes de Ermelino Matarazzo – ACDEM, vem através deste, protocolar os documentos referentes a Prestação de Contas do período de 01/09/2018 a 30/09/2018, com Anexos de I a IX impressos e CD contendo Holerites, Encargos, Despesas, Extrato Bancário e Anexos de I a IX.

Sem mais,

São Paulo, 04 de Outubro de 2018.

Andrea Luciane S. Tokai
RG.: 27.626.473

Associação da Casa dos Deficientes de Ermelino Matarazzo

ACDEM

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
PRESTAÇÃO DE CONTAS

INSTITUIÇÃO : ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO

CONVÊNIO Nº 018/SMS.G/2016

MÊS DE REFERÊNCIA: 01/09/2018 A 30/09/2018

ANEXO I - DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DAS RECEITAS E DESPESAS

RECEITAS	
Recursos Recebidos	R\$ 19.527,75
Resultado de Aplicação Financeira	R\$ 2.967,96
Saldos não utilizados e recolhidos	-
TOTAL	R\$ 22.495,71

DESPESAS	
Pessoal e Reflexo	R\$ 18.278,24
Material de Consumo	R\$ 836,60
Medicamento	R\$ -
Serviços de Terceiros	R\$ -
Manutenção	R\$ -
Reformas	R\$ -
Material Permanente e Equipamento	R\$ -
Despesas Diversas de Custeio	R\$ -
Outras Despesas de Custeio	R\$ -
TOTAL	R\$ 19.114,84

SALDOS	
Saldo Atual em Conta Corrente	R\$ -
Saldo Atual de Aplicação Financeira	R\$ 2.378,74
SALDO NÃO UTILIZADO	
DESPESAS COMPROMISSADAS	R\$ 18.695,70
PROVISIONAMENTO DE FÉRIAS E 13o.	R\$ 832,05
SALDO EM DISPONIBILIDADE	R\$ 19.527,75

RESUMO	
Saldo Anterior em Conta Corrente	R\$ -
Saldo Anterior de Aplicação Financeira	R\$ 2.967,96
Total de Receitas	R\$ 19.527,75
Total de Despesas	R\$ 19.114,84
TOTAL	R\$ 3.380,87

SALDO DE INVESTIMENTO NÃO UTILIZADO	R\$ -
--	--------------

A Associação da Casa dos Deficientes de Ermelino Matarazzo, pelo seu representante legal, declara, sob as penas da lei, que a transcrição das informações constantes nos Anexos da Portaria n. 730/08 é cópia fiel dos respectivos comprovantes, cujos originais se encontram à disposição da Secretaria Municipal da Saúde, para quaisquer verificações que se fizerem necessárias.

São Paulo, 04 de Setembro de 2018.


Antonio Luiz Marchioni
RG. 5.303.805-8

RESPONSÁVEL PELA INSTITUIÇÃO

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

PRESTAÇÃO DE CONTAS

INSTITUIÇÃO: ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO

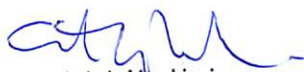
CONVÊNIO Nº 018/SMS.G/2016

MÊS DE REFERÊNCIA: 01/09/2018 A 30/09/2018

ANEXO II - DEMONSTRATIVO DE APLICAÇÕES FINANCEIRAS

MÊS	SALDO		RESGATE		APLICAÇÕES		RENDIMENTOS		ENCARGOS		SALDO	
2017/2018												
Maio	R\$	-	R\$	-	R\$	2.712,47	R\$	-	R\$	-	R\$	2.712,47
Junho	R\$	2.712,47	R\$	-	R\$	744,68	R\$	-	R\$	-	R\$	3.457,15
Julho	R\$	3.457,15	R\$	2.458,80	R\$	-	R\$	15,57	R\$	-	R\$	1.013,92
Agosto	R\$	1.013,92	R\$	972,18	R\$	-	R\$	43,03	R\$	71,00	R\$	13,77
Setembro	R\$	13,77	R\$	19.100,00	R\$	19.164,76	R\$	0,10	R\$	75,13	R\$	3,50
Outubro	R\$	3,50	R\$	19.000,00	R\$	19.164,76	R\$	0,01	R\$	71,05	R\$	97,22
Novembro	R\$	97,22	R\$	26.655,00	R\$	26.651,09	R\$	0,46	R\$	71,00	R\$	22,77
Dezembro	R\$	22,77	R\$	26.751,00	R\$	34.345,37	R\$	0,10	R\$	71,00	R\$	7.546,24
Janeiro	R\$	7.546,24	R\$	19.164,76	R\$	19.164,76	R\$	30,14	R\$	71,00	R\$	7.505,38
Fevereiro	R\$	7.505,38	R\$	26.600,00	R\$	19.224,76	R\$	0,28	R\$	122,00	R\$	8,42
Março	R\$	8,42	R\$	19.000,00	R\$	19.164,76	R\$	0,03	R\$	122,00	R\$	51,21
Abril	R\$	51,21	R\$	20.000,00	R\$	23.601,42	R\$	0,20	R\$	122,00	R\$	3.530,83
Maio	R\$	3.530,83	R\$	20.000,00	R\$	20.654,88	R\$	13,12	R\$	122,00	R\$	4.076,83
Junho	R\$	4.076,83	R\$	20.000,00	R\$	21.558,74	R\$	15,15	R\$	122,00	R\$	5.528,72
Julho	R\$	5.528,72	R\$	21.400,00	R\$	19.527,75	R\$	20,53	R\$	122,00	R\$	3.555,00
Agosto	R\$	3.555,00	R\$	20.000,00	R\$	19.527,75	R\$	13,21	R\$	128,00	R\$	2.967,96
Setembro	R\$	2.967,96	R\$	20.000,00	R\$	19.527,75	R\$	11,03	R\$	128,00	R\$	2.378,74
TOTAL	R\$	2.967,96	R\$	20.000,00	R\$	19.527,75	R\$	11,03	R\$	128,00	R\$	2.378,74

São Paulo, 04 de Setembro de 2018.



ANTONIO LUIZ MARCHIONNI
RESPONSÁVEL PELA INSTITUIÇÃO
RG. 5.303.805-8

INSTITUIÇÃO: ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO
CONVÊNIO Nº 018/SMS-G/2018
MÊS DE REFERÊNCIA: 01/09/2018 A 30/09/2018

ANEXO III - RELAÇÃO DE DESPESAS COMPROMISSADAS

CLASSIFICAÇÃO / NATUREZA	ESPECIFICAÇÃO	VALOR	OBSERVAÇÕES
1 RH (ADMINISTRATIVO)	SALÁRIO	R\$ 2.140,00	
2	ANUÊNIO	R\$ 192,60	
3	FGTS	R\$ 186,61	
4	PIS	R\$ 23,33	
5	VT	R\$ 44,94	
6	FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 461,60	
7 RH (SAÚDE FONO • CHEFIA)	SALÁRIO	R\$ 2.769,00	
8	SALÁRIO AD CHEFIA	R\$ 630,00	
9	ANUÊNIO	R\$ 456,08	
10	FGTS	R\$ 258,07	
11	FGTS AD CHEFIA	R\$ 50,41	
12	PIS	R\$ 32,26	
13	PIS AD CHEFIA	R\$ 6,30	
14	FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 597,27	
15 RH (SAÚDE FÍSIO)	SALÁRIO	R\$ 2.769,00	
16	FGTS	R\$ 221,52	
17	PIS	R\$ 27,69	
18	FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 597,27	
19 RH (SAÚDE PSICO)	SALÁRIO	R\$ 2.769,00	
20	FGTS	R\$ 221,52	
21	PIS	R\$ 27,69	
22	FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 597,27	
23 RH (SAÚDE TO)	SALÁRIO	R\$ 2.769,00	
24	FGTS	R\$ 221,52	
25	PIS	R\$ 27,69	
26	FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 597,27	
27 DESPESAS	MATERIAIS DE CONSUMO	R\$ 832,05	
TOTAL		R\$ 19.327,75	

São Paulo, 04 de Setembro de 2018.	 Antonio Luiz Marchioni RG. 5.303.805-8
------------------------------------	---

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

PRESTAÇÃO DE CONTAS

INSTITUIÇÃO: ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO

CONVÊNIO Nº 018/SMS.G/2016

MÊS DE REFERÊNCIA: 01/09/2018 A 30/09/2018

ANEXO IV - DEMONSTRATIVO DAS DESPESAS POR UNIDADE DE SAÚDE/COORDENADORIA

ÍTE M	DOCUMENTO		NATUREZA DA DESPESA	FORNECEDOR	PAGAMENTO			COMPENSAÇÃO		UNIDADE
	DATA	Nº			VALOR	Nº	DATA	VALOR	DATA	
1	30/09/2018		RH (ADMINISTRATIVO)	SALÁRIO	R\$ 2.057,00	-	-	-	-	
2				ANUÊNIO	R\$ 185,13	-	-	-	-	
3				FGTS	R\$ 176,90	-	-	-	-	
4				PIS	R\$ 22,11	-	-	-	-	
5				VT	R\$ 43,20	-	-	-	-	
6				FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 497,12	-	-	-	-	
7	30/09/2018		RH (SAÚDE FONO + CHEFIA)	SALÁRIO	R\$ 2.662,00	-	-	-	-	
8				SALÁRIO AD CHEFIA	R\$ 605,00	-	-	-	-	
9				ANUÊNIO	R\$ 363,00	-	-	-	-	
10				FGTS	R\$ 329,12	-	-	-	-	
11				FGTS AD CHEFIA	R\$ 48,40	-	-	-	-	
12				PIS	R\$ 30,25	-	-	-	-	
13				PIS AD CHEFIA	R\$ 6,05	-	-	-	-	
14				FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 699,90	-	-	-	-	
15				F. P. AD CHEFIA	R\$ 130,49	-	-	-	-	
16	30/09/2018		RH (SAÚDE FISIO)	SALÁRIO	R\$ 2.662,00	-	-	-	-	
17				FGTS	R\$ 283,94	-	-	-	-	
18				PIS	R\$ 35,49	-	-	-	-	
19				FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 574,19	-	-	-	-	
20	30/09/2018		RH (SAÚDE PSICO)	SALÁRIO	R\$ 2.662,00	-	-	-	-	
21				FGTS	R\$ 212,96	-	-	-	-	
22				PIS	R\$ 26,62	-	-	-	-	
23				FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 574,19	-	-	-	-	
24	30/09/2018		RH (SAÚDE TO)	SALÁRIO	R\$ 2.584,40	-	-	-	-	
25				FGTS	R\$ 206,75	-	-	-	-	
26				PIS	R\$ 25,84	-	-	-	-	
27				FUNDO DE PROVISÃO	R\$ 574,19	-	-	-	-	
28	14/09/2018		Material de Consumo	Suzana Maria	R\$ 836,60	-	-	-	-	
TOTAL ACUMULADO DO MÊS					19.114,84			0,00		

São Paulo, 04 de Setembro de 2018.

RESPONSÁVEL PELA INSTITUIÇÃO

Antonio Luiz Marchioni
RG. 5.303.805-8

São Paulo, 04 de Setembro de 2018.

COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE

Elza de Santana Braga
RF: 556.852.8
Titular da U.O. 8426
CRS Leste

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
PRESTAÇÃO DE CONTAS

INSTITUIÇÃO: ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO	
CONVÊNIO Nº 018/SMS.G/2016	
MÊS DE REFERÊNCIA: 01/09/2018 A 30/09/2018	
ANEXO V - DEMONSTRATIVO DAS DESPESAS PLANO INSTITUCIONAL	

ÍTE M	DOCUMENTO		NATUREZA DA DESPESA	FORNECEDOR	PAGAMENTO		COMPENSAÇÃO		OBSERVAÇÕES
	DATA	Nº			VALOR	Nº	DATA	VALOR	
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-	-	-	-
					0,00			0,00	percentual das despesas em relação ao total dos recursos repassados

São Paulo, 04 de Setembro de 2018.	São Paulo, 04 de Setembro de 2018.
------------------------------------	------------------------------------

Antônio de Matos
Antônio de Matos
RG. 5.303.005-5

COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE

Elza de Santana Braga
Elza de Santana Braga
RF. 5.555.002-8
Titular da U.O. 8426
CRS Leste



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
PRESTAÇÃO DE CONTAS

INSTITUIÇÃO: ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO

CONVÊNIO Nº 018/SMS.G/2016

MÊS DE REFERÊNCIA: 01/09/2018 A 30/09/2018

ANEXO VI - QUADRO DE PESSOAL DAS UNIDADES

UNIDADE	ADMINISTRATIVO						FONOAUDIÓLOGO						FISIOTERAPEUTA						PSICÓLOGO						TERAPEUTA OCUPACIONAL					
	PLANO		Nº/Mês Anterior		Nº/Mês Atual		PLANO		Nº/Mês Anterior		Nº/Mês Atual		PLANO		Nº/Mês Anterior		Nº/Mês Atual		PLANO		Nº/Mês Anterior		Nº/Mês Atual		PLANO		Nº/Mês Anterior		Nº/Mês Atual	
	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas	QTD	nº horas
1 ACDEM	1	40			1	40			1	30			1	30			1	30			1	30			1	30			1	30
2																														
3																														
4																														
5																														
6																														
7																														
8																														
9																														
10																														
11																														
12																														
13																														
14																														
15																														
16																														
17																														
18																														
19																														
20																														
21																														
22																														
23																														
24																														
25																														
TOTAL	1	40			1	40			1	30			1	30			1	30			1	30			1	30			1	30

São Paulo, 04 de Setembro de 2018.

RESPONSÁVEL PELA INSTITUIÇÃO

Antônio Luiz Marchionni
RG. 5.303.805-8

São Paulo, 04 de Setembro de 2018.

COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE

Elza de Santana Braga
RF: 556.852.8
Titular da U.O. 842F
CRS Lesa

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
PRESTAÇÃO DE CONTAS

INSTITUIÇÃO: ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO

CONVÊNIO Nº 018/SMS.G/2016

MÊS DE REFERÊNCIA: 01/09/2018 A 30/09/2018

ANEXO VII - DEMONSTRATIVO DOS VENCIMENTOS, ENCARGOS, BENEFÍCIOS E PROVISIONAMENTO - UNIDADES

CATEGORIA PROFISSIONAL	AUXILIAR ADMINISTRAT. (40 HORAS)	FONO (30 HORAS)	FISIO (30 HORAS)	PSICO (30 HORAS)	T.O. (30 HORAS)	-	-	-	-	-	-	-	-
------------------------	----------------------------------	-----------------	------------------	------------------	-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---

PROVENTOS													
Salário Base Mensal	R\$ 2.057,00	R\$ 2.662,00	R\$ 2.662,00	R\$ 2.662,00	R\$ 2.662,00	-	-	-	-	-	-	-	-
Adicional de Chefia		R\$ 605,00											

BENEFÍCIOS													
Vale Transporte	R\$ 129,20	-	R\$ 129,20	R\$ 129,20	R\$ 129,20	-	-	-	-	-	-	-	-
Anuênio	R\$ 185,13	R\$ 456,88	-	-	-								
Total Parcial	R\$ 2.371,33	R\$ 3.723,88	R\$ 2.791,20	R\$ 2.791,20	R\$ 2.791,20	-	-	-	-	-	-	-	-

ENCARGOS													
FGTS	R\$ 176,90	R\$ 290,40	R\$ 212,96	R\$ 212,96	R\$ 212,96	-	-	-	-	-	-	-	-
PIS	R\$ 22,11	R\$ 36,30	R\$ 26,62	R\$ 26,62	R\$ 26,62	-	-	-	-	-	-	-	-
Vale Transporte (2.10%)	R\$ 43,19	-	R\$ 55,90	R\$ 55,90	R\$ 55,90	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundo de Provisão (21,57%)	R\$ 476,97	R\$ 782,99	R\$ 574,19	R\$ 574,19	R\$ 574,19	-	-	-	-	-	-	-	-

PROVISIONAMENTO													
1/3 Férias	R\$ 806,66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13o. Salário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL GERAL	R\$ 3.897,16	R\$ 4.833,57	R\$ 3.660,87	R\$ 3.660,87	R\$ 3.660,87	-	-	-	-	-	-	-	-

São Paulo, 04 de Setembro de 2018.

Antonio Luiz Marchionni

RESPONSÁVEL PELA INSTITUIÇÃO
Antonio Luiz Marchionni
RG. 5.303.803-8

São Paulo, 04 de Setembro de 2018.

Elza de Santana Braga

COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE
Elza de Santana Braga
RF: 556.852.8
Titular da U.O. 8426
CRS Leste



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

PRESTAÇÃO DE CONTAS

INSTITUIÇÃO: ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO
CONVÊNIO Nº 018/SMS.G/2016
MÊS DE REFERÊNCIA: 01/09/2018 A 30/09/2018
ANEXO VIII - NUMERO DE PROFISSIONAL: PLANO INSTITUCIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL	NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
1	-	-	-
2	-	-	-
3	-	-	-
4	-	-	-
5	-	-	-
6	-	-	-
7	-	-	-
8	-	-	-
9	-	-	-
10	-	-	-
11	-	-	-
12	-	-	-
13	-	-	-
14	-	-	-
15	-	-	-
TOTAL	-	-	-

São Paulo, 04 de Setembro de 2018.	São Paulo, 04 de Setembro de 2018.
RESPONSÁVEL: Antonio Luiz Marchioni RG. 5.303.805-0	COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE Elza de Santana Brag RF: 556.552.8 Titular da U.O. 8426 CRS Leste

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
PRESTAÇÃO DE CONTAS

INSTITUIÇÃO: ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO

CONVÊNIO Nº 018/SMS.G/2016

7ºS DE REFERÊNCIA: 01/09/2018 A 30/09/2018

ANEXO IX - DEMONSTRATIVO DE VENCIMENTOS, ENCARGOS, BENEFÍCIOS E PROVISIONAMENTO - PLANO INSTITUCIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-
------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

PROVENTOS									
Salário Base	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Adicional Insalubridade	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gratificação *	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-

BENEFÍCIOS									
Cesta Básica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vale Transporte	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Parcial	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ENCARGOS									
FGTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PROVISIONAMENTO									
Férias	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13º. Salário	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL GERAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-

São Paulo, 04 de Setembro de 2018. <i>Antônio Luiz Marcondes</i> RESPONSÁVEL INSTITUIÇÃO RG. 5.303.005-8	São Paulo, 04 de Setembro de 2018. <i>Elza de Santana</i> COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE RF: 556.852.8 Titular da U.O. 8426 CRS Leste
--	--



02/10/2018 10:21:59

Extratos - Poupança

51 - POUPANÇA OURO DIÁRIA

Agencia / Conta 3027-9 / 206916-4

Saldo: 2.378,74 C

Periodo 01/09/2018 a 30/09/2018

Variação POUPANÇA-OURO DIÁRIA (51)

Titularidade ASSOCIACAO D EMATARAZZO

Dt. lançamento	Dt. base	Dia	Histórico	Ag. origem	Documento	Informações	Valor	Saldo
31/08/2018			Saldo anterior					2.967,96 C
04/09/2018	05/09/2018	5/8	737 Juros	3027-9			11,03 C	
06/09/2018	06/09/2018		880 Aplicação Automatica	3027-9	9.302.706		19.527,75 C	
06/09/2018	06/09/2018		248 Resgate Automático	3027-9	9.302.707		20.000,00 D	
11/09/2018	10/09/2018		248 Resgate Automático	3027-9	9.302.710		128,00 D	
Saldo atual					0,00 C			
Saldo bloqueado					0,00 D			
Saldo total					2.378,74 C			
Rendimentos: SELIC igual/menor que 8,5% A.A.: TR+70% DA SELIC								
SELIC maior que 8,5% A.A.: TR+0,5% A.M.								

Transação efetuada com sucesso por: J4188251 SEBASTIAO GALDINO DE LEMOS.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678

Para deficientes auditivos 0800 729 0088