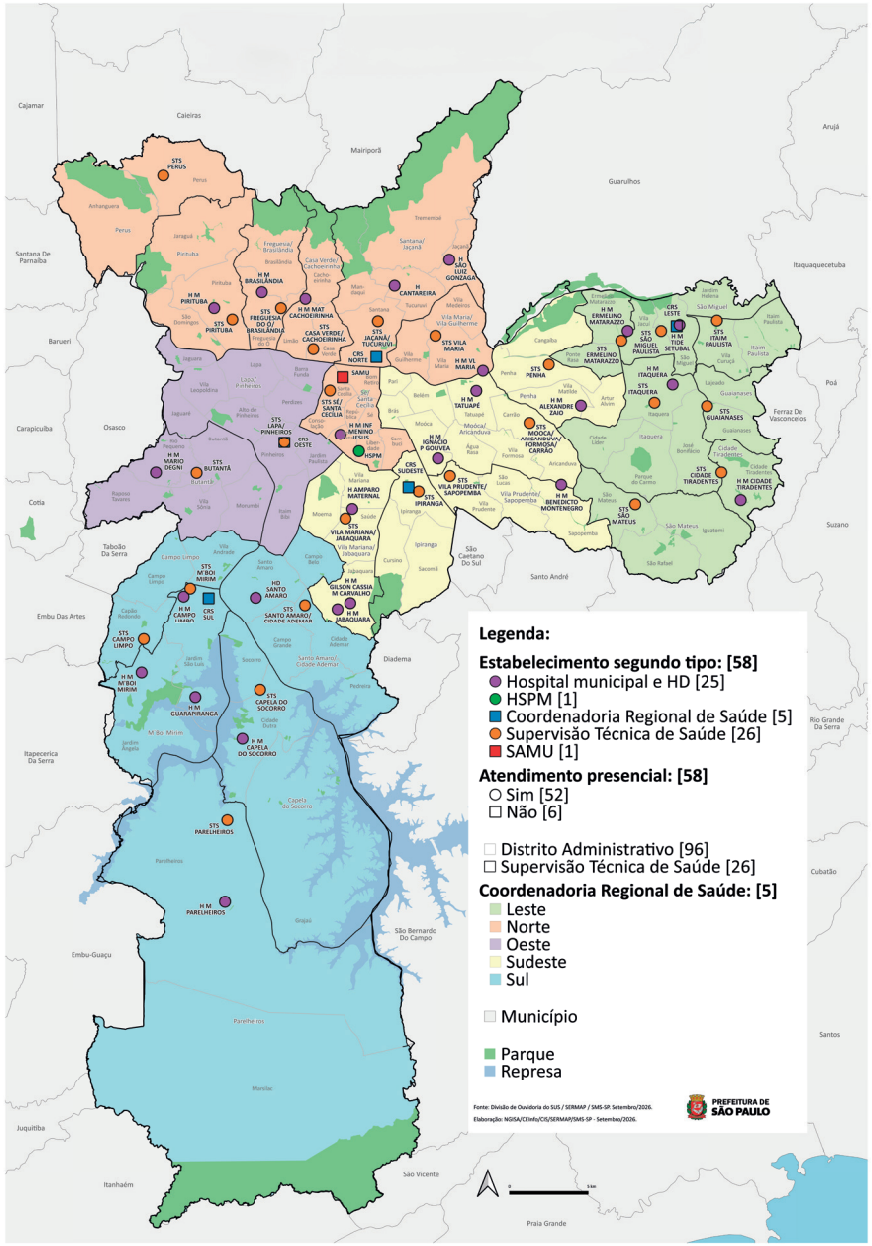
REDE DE OUVIDORIAS SUS DA CIDADE DE SÃO PAULO

UNIDADES DE OUVIDORIA DESCENTRALIZADAS



Versão: 2026-Outubro-15

OUVIDORIA SUS

CIDADE DE SÃO PAULO

REDE DE OUVIDORIAS
CIDADE DE SÃO PAULO



SUS

PREFEITURA DE SÃO PAULO

MEIOS DE ATENDIMENTO

TELEFONE

Ligue para o número 156
A central telefônica SP 156 recebe chamadas **gratuitas 24 horas por dia.**

Ao ouvir as opções, aguarde ouvir a opção **"5"** e digite **"5"** (Ouvidoria de Saúde ou Ouvidoria Geral do Município) e após ouvir opção **"1"** , digite **"1"** (Fazer elogios, críticas e sugestões na Ouvidoria SUS).

PRESENCIAL

Procure uma Unidade de Ouvidoria localizada em uma das Supervisões Técnicas de Saúde (STSs) **das 10h às 16h, de 2ª a 6ª feira.**
Ou nos Hospitais Municipais **das 8h às 16h, de 2ª a 6ª feira.**

INTERNET

Acesse o **Portal SP156** pelo link ou QR Code:

https://prefeitura.sp.gov.br/web/saude/w/internet-ouvidoria

PRESENCIAL | INTERNET

Para registrar sua manifestação, **é necessário estar cadastrado no Portal SP156 ou Gov.br.**

O QUE É A DIVISÃO DE OUVIDORIA DO SUS?

Instância gestora e a referência técnico-administrativa da Rede de Ouvidorias SUS da Cidade de São Paulo, situadas nas Coordenadorias Regionais de Saúde, nas Supervisões Técnicas de Saúde, Hospitais Municipais, HSPM e SAMU.

O objetivo da Rede é garantir que os cidadãos possam exercer seus direitos, permitindo a participação social por meio de suas manifestações individuais ou coletivas relacionadas aos serviços prestados pelo SUS.

MISSÃO

Atuar como um canal de comunicação entre o cidadão e a instituição, por meio da participação social, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços de saúde prestados pelo SUS na Cidade de São Paulo.

VALORES

- Ética;
- Confidencialidade;
- Transparência;
- Integração;
- Trabalho em Rede;
- Padronização de Processos;
- Respeito ao Cidadão, às Diretrizes do SUS e aos Princípios da Administração Pública.

ENTENDA OS DIFERENTES TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

SOLICITAÇÃO

Requerimentos de atendimento ou acesso a serviços de saúde.

INFORMAÇÕES

Pedidos de esclarecimento sobre serviços de saúde.

SUGESTÕES

Propostas para melhorias no SUS.

ELOGIOS

Demonstração de satisfação com serviços prestados.

RECLAMAÇÃO

Notificações de insatisfação com serviços ou atendimentos.

DENÚNCIAS

Relatos sobre condições sanitárias inadequadas ou de risco à saúde do trabalhador.