

INSTRUTIVO DAE/SEABEVS

Nº 01/2025

**ORIENTAÇÕES PARA EXTRAÇÃO DE
RELATÓRIOS E CÁLCULOS DE INDICADORES**

**QUALIDADE, PRODUÇÃO E MONITORAMENTO NA ATENÇÃO
ESPECIALIZADA AMBULATORIAL**

SUMÁRIO:

1. INTRODUÇÃO	01
2. MODALIDADES DOS RELATÓRIOS	01
3. FLUXO PARA A EXTRAÇÃO DE RELATÓRIOS E CÁLCULO DOS INDICADORES DE QUALIDADE, PRODUÇÃO E MONITORAMENTO	02
3.3.1 <u>(P47 – RAST)</u> Produção - <u>Hospitais Dia, AMA-E e AE</u>	02
3.3.2 <u>(M12 – RAST)</u> – Resolutividade da Telessaúde na Atenção Especializada Ambulatorial	03
3.3.3 <u>(M13 – RAST)</u> Telessaúde – Atenção Especializada Ambulatorial	04
3.3.4 <u>(M14 – RAST)</u> Permanência De Usuários Nos Equipamentos Da Atenção Especializada	05
3.3.5 <u>(M15 – RAST)</u> - Serviço De Apoio Diagnóstico (SADT)/ Atenção Especializada (Exames Diagnósticos)	07
3.3.6 <u>(M16 – RAST)</u> - Hospital Dia (HD)/ Atenção Especializada - Cirurgias De Pequeno Porte	08
3.3.7 <u>(M17 – RAST)</u> - Hospital Dia (HD)/ Atenção Especializada - Cirurgias De Médio Porte	09
3.3.8 <u>(M18 – RAST)</u> - Usuários Com Contrarreferência Por Melhora Funcional Com Adesão Ao Pts No Cr Dor	10
3.3.9 <u>(M19 – RAST)</u> - Centro De Referência Da Dor - Consultas, Atendimentos E Terapias Individuais Por Categoria Profissional	12
3.3.10 <u>(M20 – RAST)</u> - Centro De Referência Da Dor - Atividades Coletivas Por Categoria Profissional	13
3.3.11 <u>(M21 – RAST)</u> -CR POP TT - Consultas, Atendimentos Individuais Por Categoria Profissional	14
3.3.12 <u>(M22 – RAST)</u> -CR POP TT - Atividades Coletivas Por Categoria Profissional	15
04. REFERÊNCIAS	16

INSTRUTIVO DAE/SEABEVS Nº 01/2025 – ORIENTAÇÕES PARA EXTRAÇÃO DE RELATÓRIOS E CÁLCULO DE INDICADORES DE QUALIDADE, PRODUÇÃO E MONITORAMENTO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA AMBULATORIAL

1 Introdução

1.1. Este INSTRUTIVO define critérios para a extração de relatórios e cálculo de indicadores de qualidade, produção e monitoramento na Atenção Especializada Ambulatorial. O objetivo é orientar e padronizar esses processos, garantindo melhor desempenho na execução dos contratos de gestão. Além disso, visa fortalecer as parcerias entre a Secretaria Municipal de Saúde e as Organizações Sociais da Rede Assistencial, vinculadas às Supervisões Técnicas de Saúde.

- 1.1.1 Este INSTRUTIVO aplica-se nos termos da [Portaria SMS nº 866/2024](#), que regulamenta o acompanhamento dos contratos, bem como às legislações e normativas mencionadas na referida portaria.
- 1.1.2 A extração dos relatórios será realizada por meio da plataforma [BI SIGA](#) (Sistema Integrado de Gestão e Assistência à Saúde - SIGA Saúde) e de relatórios gerenciais desenvolvidos a partir da base do SIGA, que serão disponibilizados em um repositório ([\\10.46.116.173\relatórios\\$](#)) em pasta de rede, nos termos do artigo 12 da [Portaria SMS nº 866/2024](#).
- 1.1.3 Os cálculos do **numerador** dos indicadores serão realizados com base nos relatórios extraídos da plataforma [BI SIGA](#), [e-saúdeSP](#) e em relatórios gerenciais ([\\10.46.116.173\relatórios\\$](#)). Já os cálculos do **denominador** seguirão os padrões estabelecidos pelas [Diretrizes da Atenção Especializada](#) vigentes, Conforme disposto no contrato de gestão e na [Portaria SMS nº 866/2024](#).

2 Modalidades dos relatórios

1.1. Na Atenção Especializada Ambulatorial, os indicadores de qualidade, produção e monitoramento serão calculados, conforme este INSTRUTIVO e da [Portaria SMS nº 866/2024](#), a partir das seguintes modalidades de relatórios:

- 2.1.1 **Relatórios do BI SIGA:** O acesso deverá ser concedido pela CEINFO. O usuário utilizará o mesmo login e a senha do seu computador no posto de trabalho.
- 2.1.2 **Relatório do e-saúdeSP:** O acesso à plataforma será concedido pela equipe da DTIC (smssuportesistemas@prefeitura.sp.gov.br)

- 2.1.3 **Relatórios gerenciais (\\10.46.116.173\relatórios\$):** O acesso será concedido pelo Departamento da Atenção Especializada Ambulatorial, via login do usuário (D ou X), permitindo a utilização no seu computador no posto de trabalho.

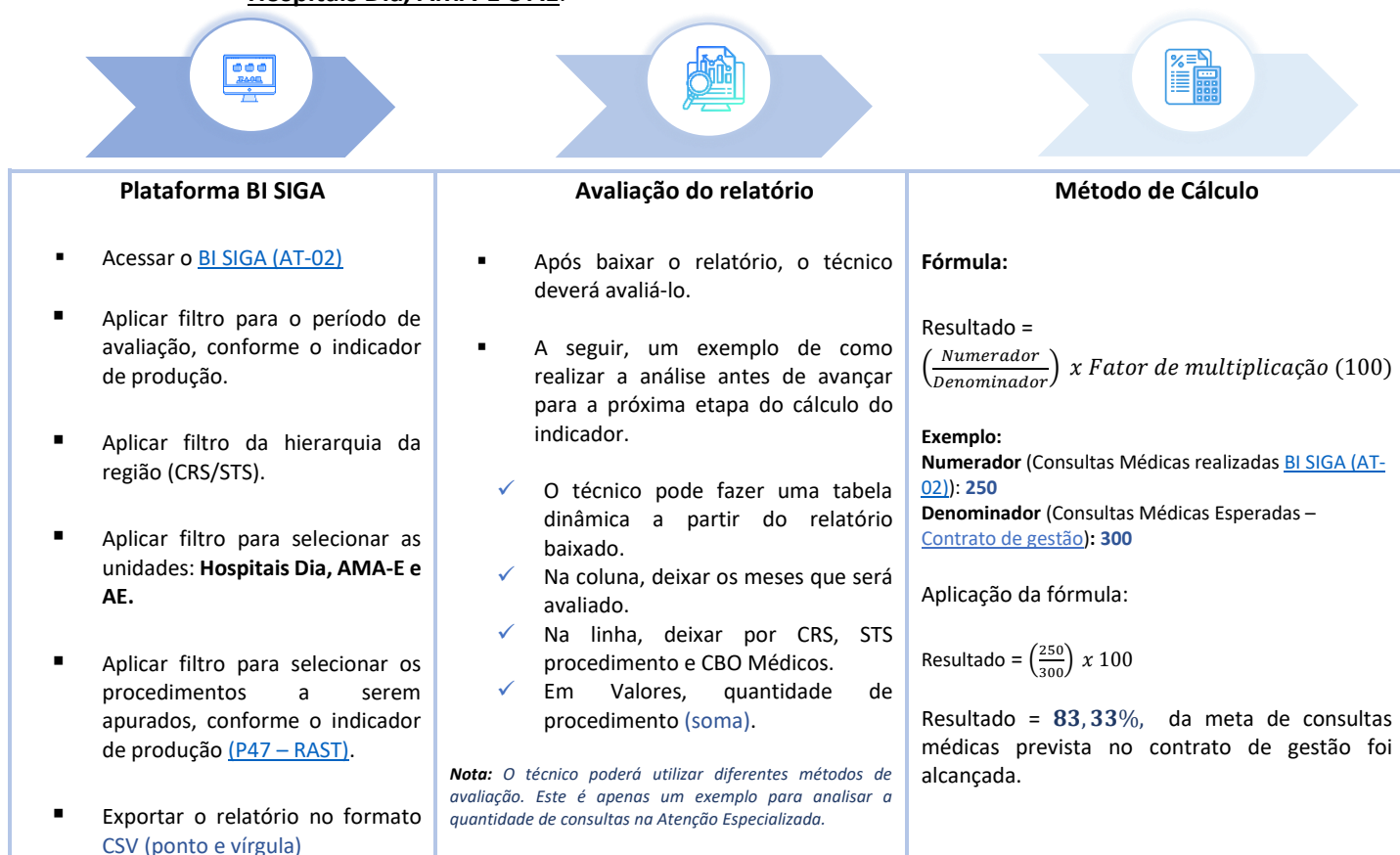
3 Fluxo para a extração de relatórios e cálculo dos indicadores de qualidade, produção e monitoramento.

3.1. Este documento, apresenta os fluxos para a extração de relatórios e o cálculo de cada indicador da Atenção Especializada Ambulatorial, conforme a [Portaria SMS nº 866/2024](#).

3.2. As CRS designarão técnicos responsáveis pelo acompanhamento, supervisão e avaliação dos indicadores da Atenção Especializada Ambulatorial, conforme este INSTRUTIVO e a [Portaria SMS nº 866/2024](#).

3.3. A seguir, são detalhados os fluxos de cada indicador da Atenção Especializada Ambulatorial.

3.3.1 Fluxo para a extração do relatório e cálculo do indicador de produção (**P47 – RAST**) nos **Hospitais Dia, AMA-E e AE**.



Arraste os campos entre as áreas abaixo:

Filtros

Colunas

Nome_Mes

Linhas

Σ Valores

Soma de Quantidade...

H1_Nome_Nivel_2

H1_Nome_Nivel_3

Nome_Procedimento2

Nome_CBO1

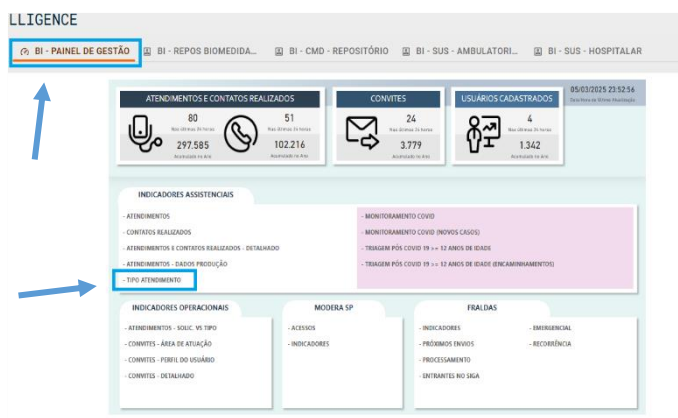
Exemplo de Tabela Dinâmica (relatório BI SIGA)

Soma de Quantidade_Procedimento2	Rótulos			
Rótulos de Linha	Outubro	Novembro	Dezembro	Total Geral
COORD REGIONAL DE SAUDE LESTE	1.774	1.471	1.387	4.632
LESTE - STS CIDADE TIRADENTES	1.774	1.471	1.387	4.632
Consulta Medica Em Atenção Especializada	1.774	1.471	1.387	4.632
Medico Clinico	53	30	33	116
Medico Da Estratégia De Saude Da Familia			1	1
Medico Dermatologista	159	115	110	384
Medico Ginecologista E Obstetra	204	175	150	529
Medico Infectologista	187	176	168	531
Medico Oftalmologista	1.171	975	925	3.071
Total Geral	1.774	1.471	1.387	4.632

3.3.2 Fluxo para consulta ao painel de gestão do e-SaúdeSP e à consulta dos cálculos do indicador de monitoramento **(M12 – RAST)** – Resolutividade da Telessaúde na Atenção Especializada Ambulatorial.



Plataforma e-saúdeSP	Avaliação do Painel de Gestão	Método de Cálculo
- Acessar o (e-saúdeSP) - Perfil Gestor - Business Intelligence – Painel de Gestão - Indicadores Assistenciais – Tipo Atendimento FILTROS Período - Aplicar o filtro do período (mês/ano) a ser analisado para avaliar a resolutividade da telemedicina. - Filtrar por CRS/STS - Filtrar por Tipo Atendimento de acordo com a modalidade e especialidade de Telemedicina na Atenção Especializada Ambulatorial. Após aplicar os filtros, fechar a aba correspondente.	Após aplicar os filtros e fechar a aba, os resultados da filtragem serão exibidos na tela. O painel exibirá: - Um gráfico com o total de atendimentos realizados via teleatendimento e não encaminhados para atendimento presencial e os encaminhados para atendimento presencial. A soma será o total de atendimento na especialidade filtrada - As 10 unidades com maior volume de atendimentos. - Uma visão geral dos atendimentos, segmentada por modalidade, especialidade e Status. O painel exibirá o total de atendimentos realizados e os encaminhados para o presencial, juntamente com gráficos que indicam a porcentagem de resolutividade e de encaminhamento. Caso o técnico deseje visualizar os dados por unidade, poderá clicar na unidade exibida na tela ou utilizar o filtro disponível, e os gráficos serão ajustados automaticamente.	Fórmula: Resultado = $\left(\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} \right) \times \text{Fator de multiplicação (100)}$ Exemplo: Numerador (Total de pacientes encaminhados para o presencial – (e-saúdeSP)): 50 Denominador (Total de pacientes atendidos na Tele – (e-saúdeSP)): 350 Aplicação da fórmula: Resultado = $\left(\frac{50}{350} \right) \times 100$ Resultado = 14,29%, dos pacientes foram encaminhados para atendimento presencial.



Após clicar em Business Intelligence, clicar em:

1. BI – Painel de Gestão
2. Tipo Atendimento



No Painel (BI) - Indicadores Assistenciais, clique no filtro e aplique as filtrações necessárias para analisar o indicador de resolutividade da telessaúde.

3.3.3 Fluxo para a extração do relatório e cálculo do indicador de monitoramento **(M13 – RAST)** na Telessaúde – Atenção Especializada Ambulatorial



Plataforma BI SIGA	Avaliação do relatório	Método de Cálculo
- Acessar o BI SIGA (AT-51) - Aplicar filtro para o período de avaliação, conforme o indicador de monitoramento. - Aplicar filtro para selecionar os procedimentos a serem apurados, conforme o indicador de monitoramento (M13 – RAST). - Aplicar filtro da hierarquia da região (CRS/STS). - Aplicar filtro para selecionar as unidades - Aplicar filtro para selecionar a especialidade. - Baixar o relatório em formato Excel	- O relatório será disponibilizado em formato de tabelas, apresentando diversas visualizações para análise técnica. - O técnico poderá utilizar diferentes métodos de avaliação, como por procedimento, CRS, STS e CBO facilitando a análise detalhada dos dados.	Fórmula: Resultado = $\left(\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} \right) \times \text{Fator de multiplicação (100)}$ Exemplo: Numerador (total de consultas teles por especialidade no mês por CBO- BI SIGA (AT-51)): 400 Denominador (Total de consultas teles esperadas por especialidade no mês por CBO– Contrato de gestão): 500 Aplicação da fórmula: Resultado = $\left(\frac{400}{500} \right) \times 100$ Resultado = 80%, das consultas de Teles prevista no contrato de gestão foram alcançadas. <i>Nota: Considerar como base de cálculo do denominador o número de teleconsultas, teleinterconsultas e teleconsultorias por especialidades (CBO) descritos nas diretrizes da atenção especializada.</i>

SIGA - Produção > Relatório > ATENDIMENTOS

Ações | 1 de 2? | Localizar Próximo

Secretaria Executiva de Regulação, Monitoramento, Avaliação e Parcerias - SI
Coordenadoria de Informação em Saúde - CIS
Coordenação de Epidemiologia e Informação - CEInfo

AT-51 Teleassistência na At Especializada.rdl

Quantidade de Teleassistência na At Especializada Por Procedimento. MSP.

	2024											
Nome Procedimento	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Teleconsulta Médica Na Atenção Especializada		1,920	2,334	2,814	2,727	2,657	2,552	3,018	3,201	2,704	2,993	
Teleinterconsulta Na Ae				1		95	298	224	250	222	324	
Total		1,920	2,334	2,815	2,727	2,752	2,850	3,242	3,451	2,926	3,317	

Quantidade de Teleassistência na At Especializada por CBO. MSP.

	2024											
Nome CBO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Medico Cardiologista		535	764	1,204	1,187	1,168	1,219	1,403	1,423	1,154	1,418	
Medico Dermatologista		1,385	1,570	1,611	1,540	1,584	1,631	1,839	2,028	1,772	1,899	
Total		1,920	2,334	2,815	2,727	2,752	2,850	3,242	3,451	2,926	3,317	

Parâmetros

Número Ano: 2024

Nome Mes: All

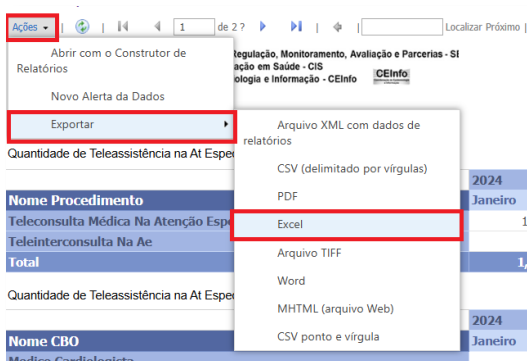
Nome Procedimento: All

H1 - Nome Nível 2: All

H1 - Nome Nível 3: All

H1 - Nome Estabelecimento: All

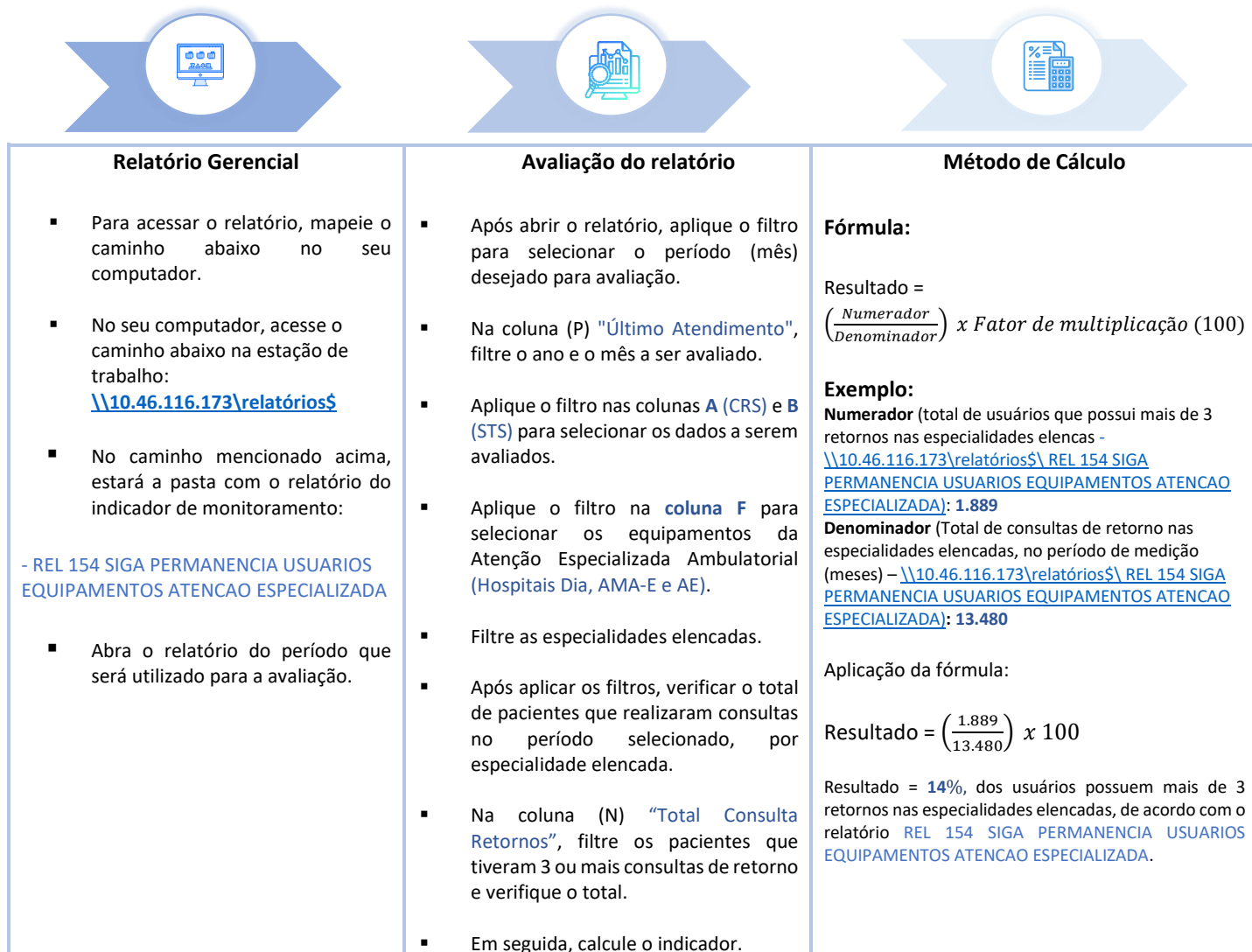
Nome Especialidade: All



Após a geração dos dados na tela, clique em:

01. Ações
02. Exportar
03. Excel

3.3.4 Fluxo para acessar o relatório e calcular o indicador de monitoramento **(M14 – RAST)** - Permanência De Usuários Nos Equipamentos Da Atenção Especializada



01. Clique em **Este Computador**

02. Clique no ícone de **três pontinhos**

03. Insira o **caminho da rede** na caixa de texto.

Nota: Após completar os passos acima, o caminho ficará mapeado na seção **'Este Computador'**.

Exemplo ao lado: como avaliar o relatório usando a Tabela Dinâmica.

ULTIMO_ATENDIMENTO	(Vários Mês)
TOTAL_CONSULTA_RETORNOS	(Tudo)
Rótulos de Linha	
COORD REGIONAL DE SAUDE LESTE	2058
LESTE - SAO MATEUS	2058
CARDIOLOGIA	524
DERMATOLOGIA	462
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA	591
ORTOPEDIA GERAL	412
PNEUMOLOGIA	69
Total Geral	2058

Filtros	Colunas
ULTIMO_ATENDIMEN...	
TOTAL_CONSULTA_R...	
Linhas	Valores
COORDENADORIA	Contagem de CNS_PA...
SUPERVISAO	
ESPECIALIDADE	

Na tabela:

1. **Linha:** É possível adicionar a CRS, STS e as especialidades elencadas.
2. **Valores:** Contagem de pacientes. Indica o total de pacientes com consultas de retorno durante o período avaliado.

Na opção Filtro:

1. **ULTIMO_ATENDIMENTO:** Período (Mês) a ser avaliado.
2. **TOTAL_CONSULTA_RETORNO:** Filtrar as 3 ou mais consultas de retorno

Após avaliar o total de pacientes que realizaram consulta de retorno no período avaliado, aplique o filtro na coluna 'Total_Consulta_Retorno'.

! Lembrete: O exemplo acima serve apenas para demonstrar como avaliar o relatório antes de realizar o cálculo do indicador. O técnico pode utilizar outros métodos de avaliação, desde que o resultado final seja o mesmo.

3.3.5 Fluxo para extrair o relatório e calcular o indicador de monitoramento **(M15 – RAST)** - **Serviço De Apoio Diagnóstico (SADT)/ Atenção Especializada (Exames Diagnósticos)**



Plataforma BI SIGA	Avaliação do relatório	Método de Cálculo
- Acessar o BI SIGA (AT-02) - Aplicar filtro para o período de avaliação (mês), conforme o indicador de monitoramento. - Aplicar filtro da hierarquia da região (CRS/STS). - Aplicar filtro para selecionar as unidades da Atenção Especializada Ambulatorial. - Filtre os procedimentos diagnósticos (Tabela SIGTAP – Grupo 02), exceto exames laboratoriais, de acordo com o indicador de monitoramento (M15 – RAST). - Exportar o relatório no formato CSV (ponto e vírgula)	Após baixar o relatório, o técnico deverá avaliá-lo. A seguir, um exemplo de como realizar a análise antes de avançar para a próxima etapa do cálculo do indicador. ✓ O técnico pode fazer uma tabela dinâmica a partir do relatório baixado. ✓ Na coluna, deixar o mês que será avaliado. ✓ Na linha, deixar por CRS, STS, Estabelecimento e procedimento. ✓ Em Valores, quantidade de procedimento (<i>soma</i>). <i>Nota: O técnico poderá utilizar diferentes métodos de avaliação. Este é apenas um exemplo para analisar a quantidade de exames por equipamento na Atenção Especializada.</i>	Fórmula: Resultado = $\left(\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} \right) \times \text{Fator de multiplicação (100)}$ Exemplo: Numerador (total de exames realizados por tipo de procedimento e equipamento de saúde no mês - BI SIGA (AT-02)): 367 Denominador (Total de exames previstos por tipo de procedimento e equipamento de saúde no mês – Contrato de gestão): 450 Aplicação da fórmula: Resultado = $\left(\frac{367}{450} \right) \times 100$ Resultado = 81,56%, dos exames previstos no contrato de gestão por equipamento de saúde foram realizados.

Parâmetros

Número Ano
2025

Nome Mes
Fevereiro

H1 - Nome Nível 2
All

H1 - Nome Nível 3
All

H1 - Nome Nível 4
All

Digite \$\$ para todos ou parte do nome do Estabelecimento para pesquisa
\$\$

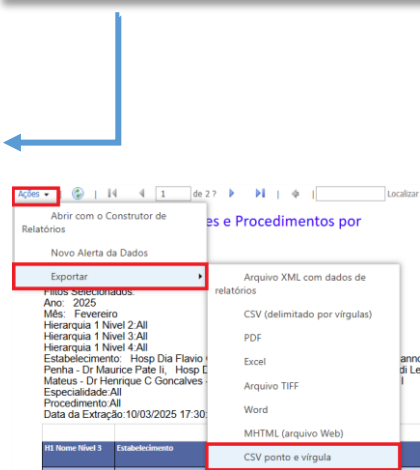
H1 - Nome Estabelecimento
Hosp Dia Flavio Giannotti - Radiologi

Nome Especialidade
All

Digite \$\$ para todos ou parte do nome do procedimento para pesquisa
\$\$

Nome Procedimento
All

1. Aplique os filtros conforme orientado no passo acima.



2. Após aplicar os filtros nos parâmetros, aguarde o carregamento dos dados na tela. Em seguida Clique em 'Ações', selecione 'Exportar' e escolha o formato 'CSV ponto e vírgula'.

Soma de Quantidade_Procedimento2	Rótulo
COORD REGIONAL DE SAUDE LESTE	9.229
LESTE - STS SAO MIGUEL	9.229
Hospital Dia Sao Miguel - Dr. Tito Lopes Da Silva	9.229
Avaliação Para Colonoscopia (Preparo)	102
Avaliacao Urodinamica Completa	103
Biopsia Percutanea De Linfonodo Orientada Por Tomografia Computadorizada / Ultrassom	
Biopsia Percutanea De Parotida Orientada Por Tomografia Computadorizada / Ultrassom	
Ecocardiografia Transtoracica	1.705
Eletrcardiograma	466
Eletronecefalografia Em Vigilia C/ Ou S/ Foto-Estimulo	112
Eletronecefalograma Em Sono Induzido C/ Ou S/ Medicamento (Eeg)	11
Escanometria	12
Mamografia (Diagnostica)	8
Mamografia Bilateral Para Rastreamento	617
Mapeamento De Retina Com Gráfico	55
Monitoramento Pelo Sistema Holter 24 Hs (3 Canais)	367
Monitorizacao Ambulatorial De Pressao Arterial	205
Prova De Funcao Pulmonar Completa C/ Broncodilatador (Espirometria)	347

Filtros

Número_Ano
Nome_Mes

Linhas

H1_Nome_Nível_2
H1_Nome_Nível_3
H1_Nome_Estabele...
Nome_Procedimento2

Colunas

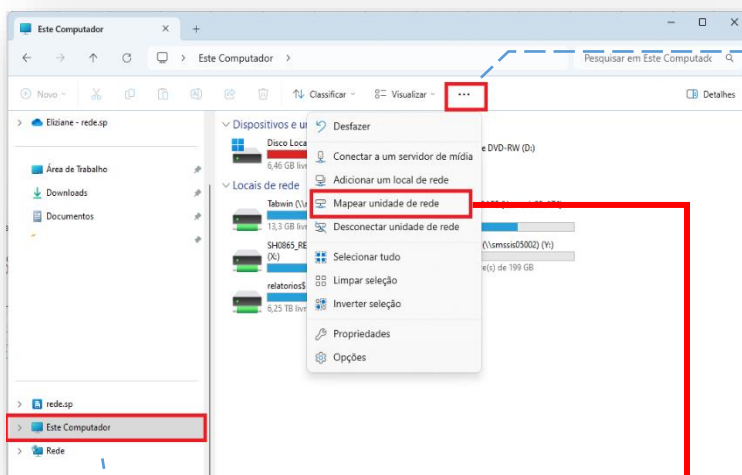
Valores
Soma de Quantidade_...

3. Com o Relatório baixado, o técnico poderá criar uma tabela dinâmica e seguir o passo a passo das orientações acima.

3.3.6 Fluxo para extrair o relatório e calcular o indicador de monitoramento **(M16 – RAST)** - Hospital Dia (HD)/ Atenção Especializada - Cirurgias De Pequeno Porte



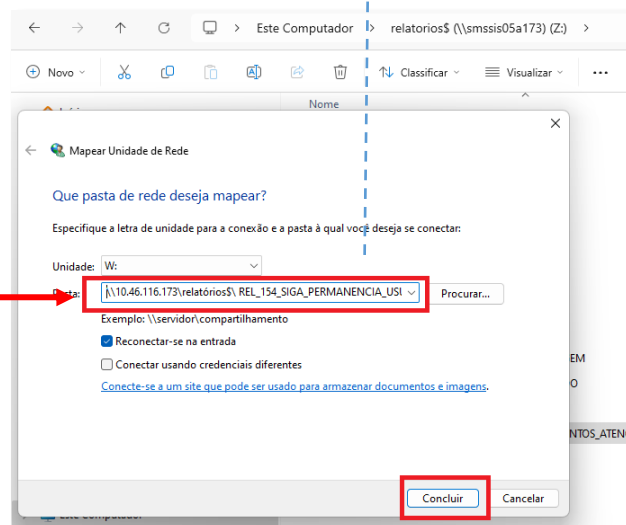
Relatório Gerencial	Avaliação do relatório	Método de Cálculo
- Para acessar o relatório, mapeie o caminho abaixo no seu computador. - No seu computador, acesse o caminho abaixo na estação de trabalho: \\10.46.116.173\relatórios\$ - No caminho mencionado acima, estará a pasta com o relatório do indicador de monitoramento: - REL 164 SIGA PRODUCAO HOSPITAL DIA - Abra o relatório do período que será utilizado para a avaliação. Nota: Os dados são atualizados diariamente.	- Insira uma Tabela Dinâmica. - Configure os campos da seguinte forma: Colunas: selecione o Período (mês) a ser avaliado. Linhas: insira, nesta ordem: CRS, STS, Estabelecimento (Hospital Dia), e Procedimentos (Cirurgia de Pequeno Porte). Filtro: utilize o campo DEFINICAO para selecionar o porte cirúrgico desejado. Valores: configure como Contagem de Pacientes. - Aplique os filtros necessários para visualizar apenas as cirurgias de pequeno porte. - A Tabela Dinâmica apresentará o total de cirurgias de pequeno porte realizadas no período selecionado, por Hospital Dia e mês. Em seguida, calcule o indicador.	Fórmula: Resultado = $\left(\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} \right) \times \text{Fator de multiplicação (100)}$ Exemplo: Numerador (total de cirurgias de pequeno porte realizados no mês, por Hospital Dia - REL 164 SIGA PRODUCAO HOSPITAL DIA): 450 Denominador (Total de cirurgias de pequeno porte no mês, por Hospital dia, previstas no Contrato de gestão): 480 Aplicação da fórmula: Resultado = $\left(\frac{450}{480} \right) \times 100$ Resultado = 93,75%, das cirurgias de pequeno porte previstas no contrato de gestão, por Hospital Dia foram realizadas.



01. Clique em **Este Computador**

02. Clique no ícone de **três pontos**

03. Insira o caminho da **rede** na caixa de texto.



Nota: Após completar os passos acima, o caminho ficará mapeado na seção **'Este Computador'**.

Exemplo ao lado: como avaliar o relatório usando a Tabela Dinâmica.

Rótulos de Linha	2025			2025 Total Total Gera	
	jan	fev	mar		
COORD REGIONAL DE SAUDE LESTE	246	172	218	636	636
LESTE - ITAIM PAULISTA	54	48	54	156	156
HOSPITAL DIA ITAIM PAULISTA	54	48	54	156	156
NEUROLISE NAO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFERICOS	6	5	6	17	17
PLASTICA DE FREIO BALANO-PREPUCIAL	3			3	3
POSTECTOMIA	12	9	17	38	38
SINDACTILIA CIRURGICA DOS DEDOS DO PE (PROCEDIMENTO TIPO KELIKIAN)		1		1	1
TENOLISE	4		1	5	5
VASECTOMIA	29	33	30	92	92
LESTE - SAO MATEUS	192	124	164	480	480
HOSPITAL DIA SAO MATEUS - DR HENRIQUE C GONCALVES	192	124	164	480	480
EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	103	52	58	213	213
PLASTICA DE FREIO BALANO-PREPUCIAL			4	4	4
POSTECTOMIA	76	41	70	187	187
RECONSTRUCAO DE LOBULO DA ORELHA		1		1	1
SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA			2	2	2
TRATAMENTO CIRURGICO DE HIPERTROFIA DOS PEQUENOS LABIOS		1	1	2	2
TRATAMENTO CIRURGICO NAO ESTETICO DA ORELHA		1	5	6	6
VASECTOMIA	13	28	24	65	65
Total Geral	246	172	218	636	636

Filtros

DEFINICAO

Colunas

Anos

DATA_ATENDIMENTO

Linhas

COORDENADORIA

SUPERVISAO

ESTABELECIMENTO_E...

PROCEDIMENTO

Valores

Contagem de CNS_PA...

Na tabela:

- 01. Linha:** adicione os campos **CRS, STS, Estabelecimento** e os **procedimentos** classificados por porte cirúrgico (**Cirurgia de Pequeno Porte**).
- 02. Coluna:** Período (meses) a ser avaliado.
- 03. Valores:** Contagem de pacientes. total de cirurgias de pequeno porte realizadas no período selecionado, por Hospital Dia e mês.

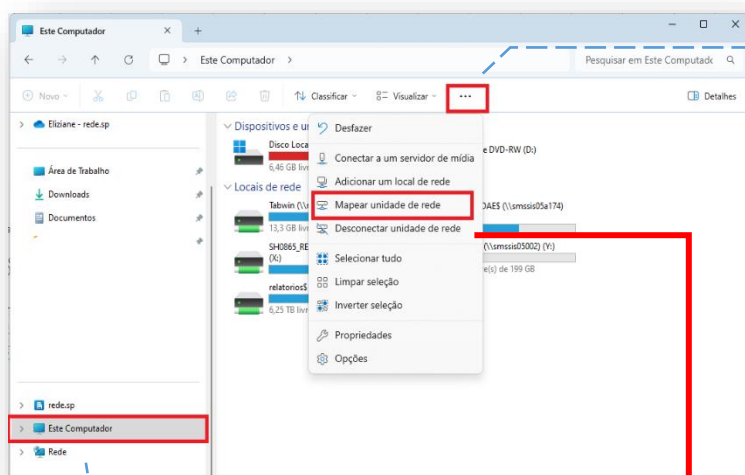
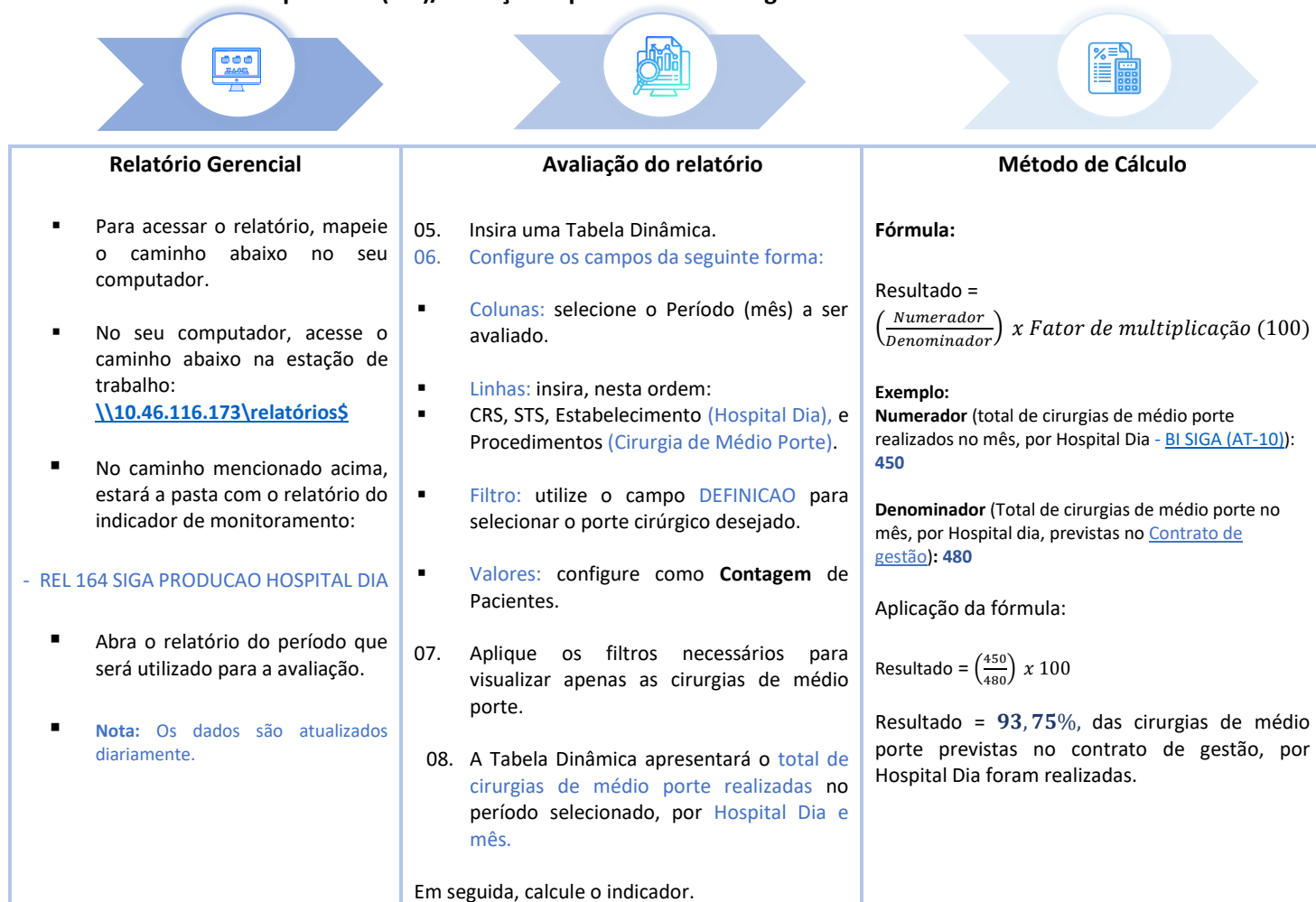
Na opção Filtro:

- 01. Filtro:** utilize o campo **DEFINICAO** para selecionar o porte cirúrgico desejado.

Nota: Após seguir o passo a passo, a Tabela Dinâmica apresentará os procedimentos cirúrgicos conforme o porte selecionado (**Cirurgias de Pequeno Porte**). Os resultados estarão organizados de acordo com as orientações do indicador.

! Lembrete: O exemplo acima serve apenas para demonstrar como avaliar o relatório antes de realizar o cálculo do indicador. O técnico pode utilizar outros métodos de avaliação, desde que o resultado final seja o mesmo.

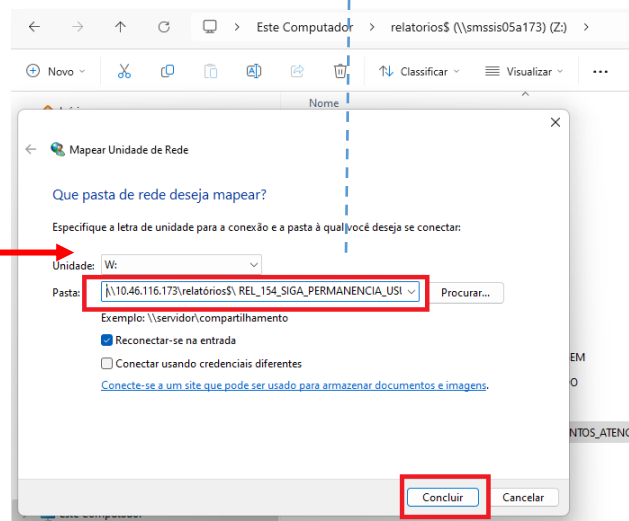
3.3.7 Fluxo para extrair o relatório e calcular o indicador de monitoramento **(M17 – RAST)** - Hospital Dia (HD)/ Atenção Especializada - Cirurgias De Médio Porte



02. Clique em **Este Computador**

02. Clique no ícone de **três pontinhos**

03. Insira o **caminho da rede** na caixa de texto.



Nota: Após completar os passos acima, o caminho ficará mapeado na seção **'Este Computador'**.

Exemplo ao lado: como avaliar o relatório usando a Tabela Dinâmica.

Rótulos de Linha	2025	2025	2025	2025	2025
	jan	fev	mar	Tota	Total Gera
COORD REGIONAL DE SAUDE LESTE	268	143	250	661	661
LESTE - ITAIM PAULISTA	87	63	81	231	231
HOSPITAL DIA ITAIM PAULISTA	87	63	81	231	231
FRENECTOMIA			1	1	1
HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	2	2	3	7	7
HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	2	3	4	9	9
HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	5	5	3	13	13
HERNIOPLASTIA UMBILICAL	16	14	13	43	43
ORQUIDOPEXIA BILATERAL	1		1	2	2
ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	1	1		2	2
RESSECCAO DE CISTO SINOVIAL	2	3	2	7	7
TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	2	1		3	3
TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO AI	1	1		2	2
TRATAMENTO CIRURGICO DE VARICOCELE	1			1	1
TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	11	5	11	27	27
TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	43	28	43	114	114
LESTE - SAO MATEUS	181	80	169	430	430
HOSPITAL DIA SAO MATEUS - DR HENRIQUE C GONCALVES	181	80	169	430	430
COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	36	20	31	87	87
ESFINCTEROTOMIA INTERNA E TRATAMENTO DE FISSURA ANAL			1	1	1
EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	2			2	2
FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL		1	2	3	3
FRENECTOMIA	3	1	1	5	5
HEMORROIDECTOMIA	8	6	9	23	23
HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	8	3	2	13	13
HERNIOPLASTIA INCISIONAL	5	2		7	7
HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)			3	3	3
HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	24	5	23	52	52
HERNIOPLASTIA UMBILICAL	39	15	40	94	94
LAQUEADURA TUBARIA	51	22	47	120	120
ORQUIDOPEXIA BILATERAL			3	3	3
ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	4	3	5	12	12
TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	1	2	2	5	5
Total Geral	268	143	250	661	661

Filtros

DEFINICAO

Colunas

Anos

DATA_ATENDIMENTO

Linhas

COORDENADORIA

SUPERVISAO

ESTABELECIMENTO_E...

PROCEDIMENTO

Valores

Contagem de CNS_PA...

Na tabela:

04. Linha: adicione os campos **CRS, STS, Estabelecimento** e os **procedimentos** classificados por porte cirúrgico (**Cirurgia de Médio Porte**).

05. Coluna: Período (meses) a ser avaliado.

06. Valores: Contagem de pacientes. total de cirurgias de médio porte realizadas no período selecionado, por Hospital Dia e mês.

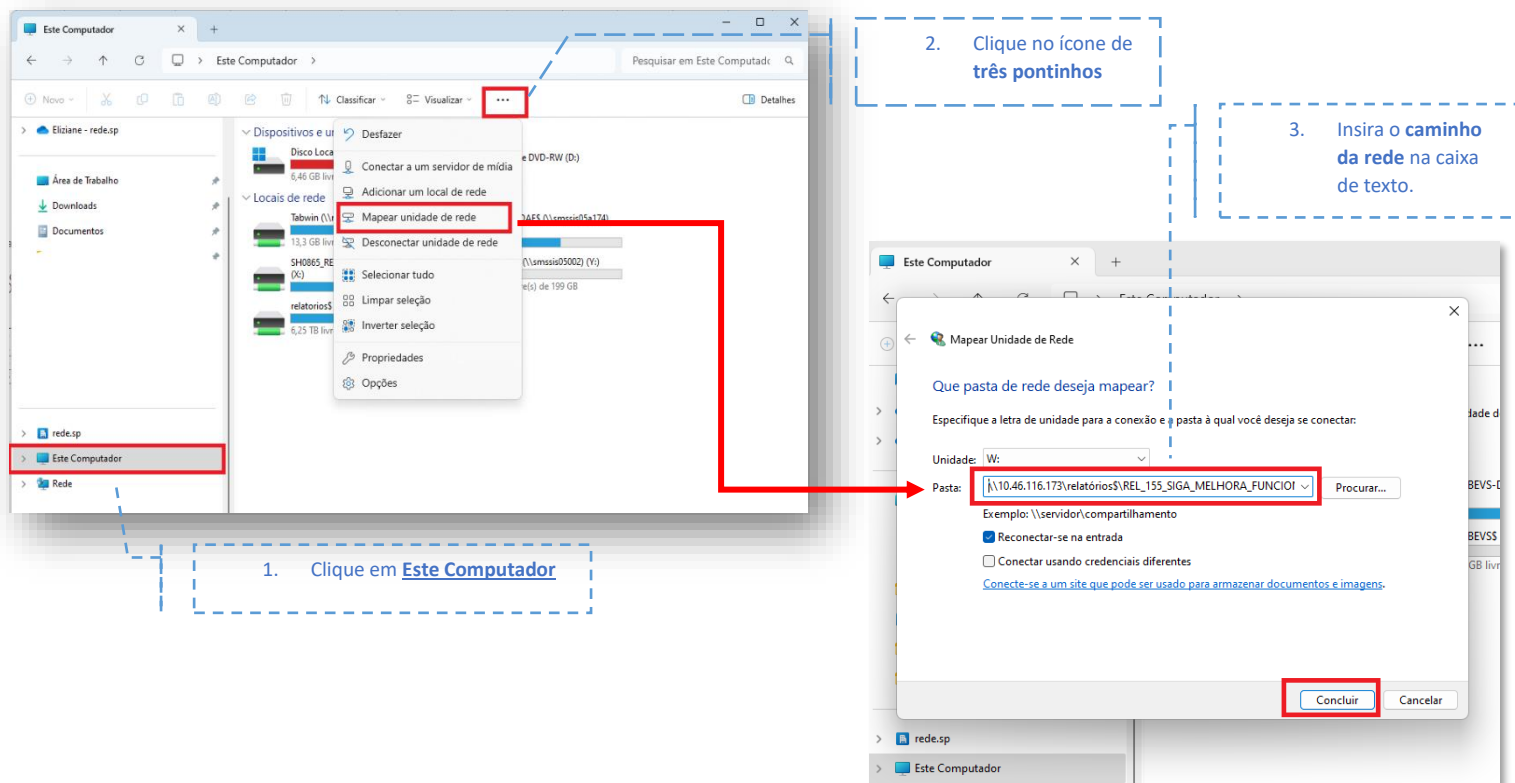
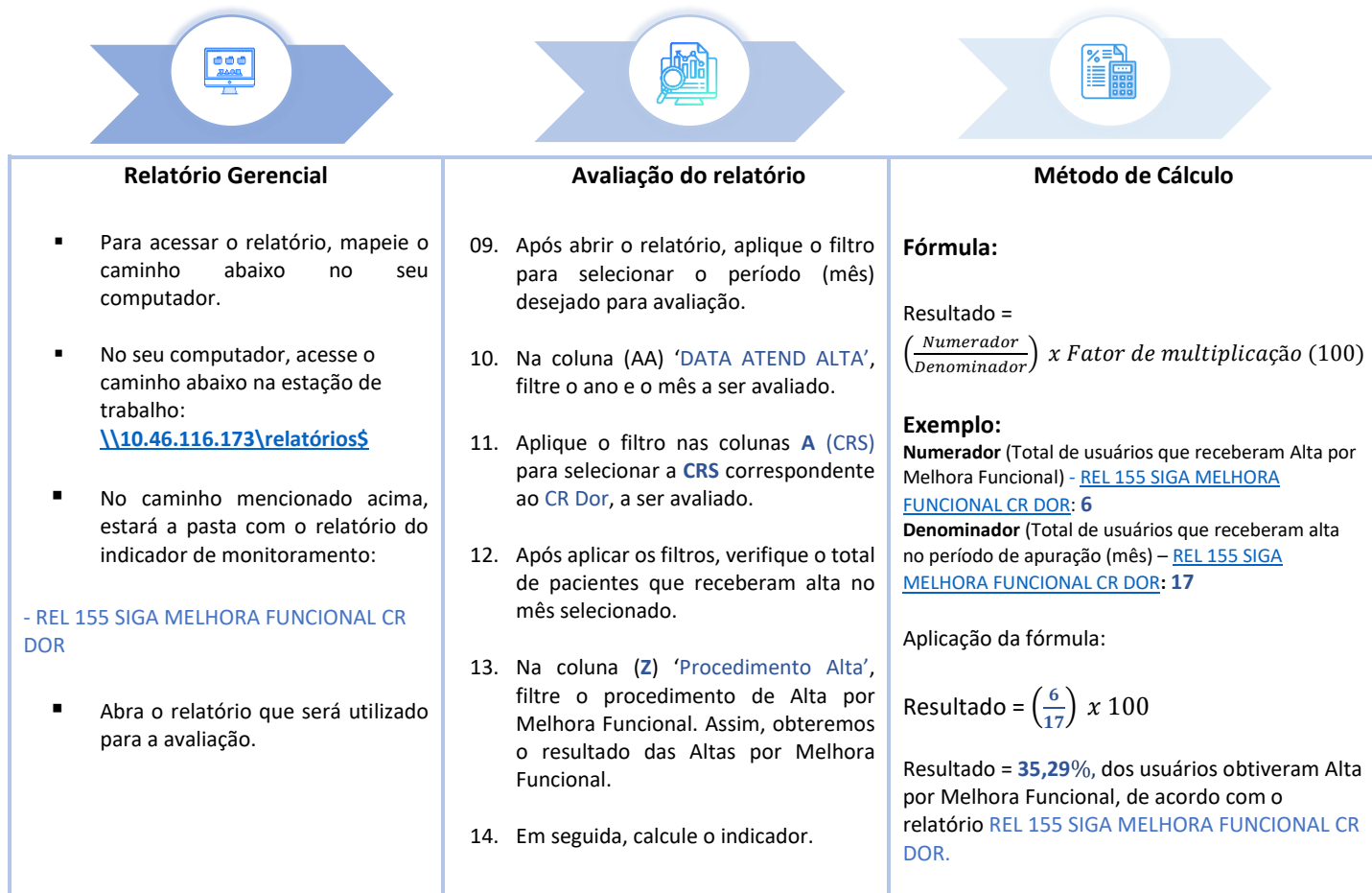
Na opção Filtro:

02. Filtro: utilize o campo **DEFINICAO** para selecionar o porte cirúrgico desejado.

Nota: Após seguir o passo a passo, a Tabela Dinâmica apresentará os procedimentos cirúrgicos conforme o porte selecionado (**Cirurgias de Médio Porte**). Os resultados estarão organizados de acordo com as orientações do indicador.

Lembrete: O exemplo acima serve apenas para demonstrar como avaliar o relatório antes de realizar o cálculo do indicador. O técnico pode utilizar outros métodos de avaliação, desde que o resultado final seja o mesmo.

3.3.8 Fluxo para acessar o relatório e calcular o indicador de monitoramento **(M18 – RAST)** - **Usuários Com Contrarreferência Por Melhora Funcional Com Adesão Ao Pts No Cr Dor**



Nota: Após completar os passos acima, o caminho ficará mapeado na seção '**Este Computador**'.

Exemplo ao lado: como avaliar o relatório usando a Tabela Dinâmica.

DATA_ATEND_ALTA		(Vários Mês)
Rótulos de Linha		Contagem de CNS_PACIENTE
COORD REGIONAL DE SAUDE CENTRO		5
ALTA POR OBJETIVOS TERAPEUTICOS ALCANCADOS DA REABILITACAO NA ATENCAO ESPECIALIZADA		1
CR DOR CRONICA - REGISTRO DE PACIENTES COM ALTA POR ABANDONO OU NAO ADESAO AO PTS		4
COORD REGIONAL DE SAUDE LESTE		1
CR DOR CRONICA - REGISTRO DE PACIENTES COM ALTA POR ABANDONO OU NAO ADESAO AO PTS		1
COORD REGIONAL DE SAUDE NORTE		19
ALTA POR OBJETIVOS TERAPEUTICOS ALCANCADOS DA REABILITACAO NA ATENCAO ESPECIALIZADA		2
CR DOR CRONICA - REGISTRO DE PACIENTES COM ALTA POR ABANDONO OU NAO ADESAO AO PTS		17
COORD REGIONAL DE SAUDE OESTE		10
ALTA POR OBJETIVOS TERAPEUTICOS ALCANCADOS DA REABILITACAO NA ATENCAO ESPECIALIZADA		4
CR DOR CRONICA - REGISTRO DE PACIENTES COM ALTA POR ABANDONO OU NAO ADESAO AO PTS		6
COORD REGIONAL DE SAUDE SUDESTE		4
CR DOR CRONICA - REGISTRO DE PACIENTES COM ALTA POR ABANDONO OU NAO ADESAO AO PTS		4
COORD REGIONAL DE SAUDE SUL		30
ALTA POR OBJETIVOS TERAPEUTICOS ALCANCADOS DA REABILITACAO NA ATENCAO ESPECIALIZADA		1
CR DOR CRONICA - REGISTRO DE PACIENTES COM ALTA POR ABANDONO OU NAO ADESAO AO PTS		29
Total Geral		69

Filtros	Colunas
DATA_ATEND_ALTA	
Linhas	Valores
COORDENADORIA	Contagem de CNS_PA...
PROCEDIMENTO_ALTA	

Na tabela:

- 1. Linha:** É possível adicionar a CRS e os procedimentos de Alta.
- 2. Valores:** Contagem de pacientes. Indicando o total de pacientes que receberam alta no período avaliado.

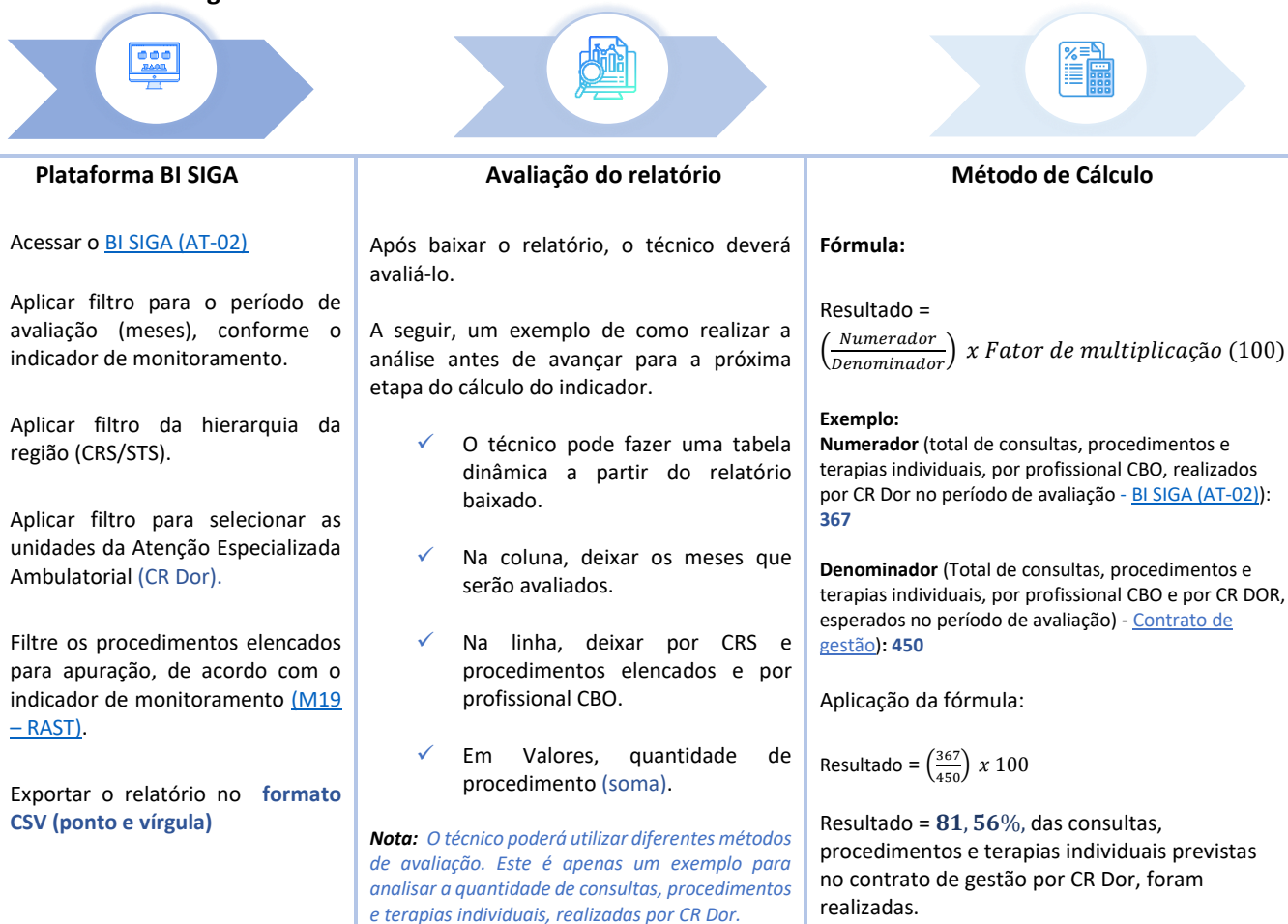
Na opção Filtro:

- 1. DATA_ATEND_ALTA:** Mês da Alta

Após avaliar o total de pacientes que receberam alta, tanto por melhora funcional quanto por abandono ou não adesão ao PTS, calcule o indicador de monitoramento, conforme orientações as orientações fornecidas acima.

! Lembrete: O exemplo acima serve apenas para demonstrar como avaliar o relatório antes de realizar o cálculo do indicador. O técnico pode utilizar outros métodos de avaliação, desde que o resultado final seja o mesmo.

3.3.9 Fluxo para extrair o relatório e calcular o indicador de monitoramento ([M19 – RAST](#)) - Centro De Referência Da Dor - Consultas, atendimentos E terapias individuais Por Categoria Profissional



1. Aplique os filtros conforme orientado no passo acima.

2. Após aplicar os filtros nos parâmetros, aguarde o carregamento dos dados na tela. Em seguida Clique em 'Ações', selecione 'Exportar' e escolha o formato 'CSV ponto e vírgula'.

3. Com o Relatório baixado, o técnico poderá criar uma tabela dinâmica e seguir o passo a passo das orientações acima.

3.3.10 Fluxo para extrair o relatório e calcular o indicador de monitoramento **(M20 – RAST)** - Centro De Referência Da Dor - Atividades Coletivas Por Categoria Profissional



Plataforma BI SIGA	Avaliação do relatório	Método de Cálculo
- Acessar o BI SIGA (AT-02) - Aplicar filtro para o período de avaliação (meses), conforme o indicador de monitoramento. - Aplicar filtro da hierarquia da região (CRS/STS). - Aplicar filtro para selecionar as unidades da Atenção Especializada Ambulatorial (CR Dor). - Filtre os procedimentos elencados para apuração, de acordo com o indicador de monitoramento (M20 – RAST). - Exportar o relatório no formato CSV (ponto e vírgula)	Após baixar o relatório, o técnico deverá avaliá-lo. A seguir, um exemplo de como realizar a análise antes de avançar para a próxima etapa do cálculo do indicador. ✓ O técnico pode fazer uma tabela dinâmica a partir do relatório baixado. ✓ Na coluna, deixar os meses que serão avaliados. ✓ Na linha, deixar por CRS e procedimentos elencados e por profissional CBO. ✓ Em Valores, quantidade de procedimento (soma). <i>Nota: O técnico pode utilizar diferentes métodos de avaliação. Este é apenas um exemplo para analisar a produção de grupos e matriciamentos realizados por profissional (CBO) nos CR Dor.</i>	Fórmula: Resultado = $\left(\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} \right) \times \text{Fator de multiplicação (100)}$ Exemplo: Numerador (Total de grupos e matriciamentos realizados por profissional (CBO) em CR Dor durante o período de avaliação) - BI SIGA (AT-02): 367 Denominador (Total de grupos e matriciamentos por profissional (CBO) em CR Dor durante o período de avaliação, conforme o previsto no contrato de gestão): 450 Aplicação da fórmula: Resultado = $\left(\frac{367}{450} \right) \times 100$ Resultado = 81,56%, dos grupos e matriciamentos previstos por profissionais (CBO) em CR Dor foram realizados.

Parâmetros

Número Ano: 2025

Nome Mes: Janeiro

H1 - Nome Nível 2: All

H1 - Nome Nível 3: All

H1 - Nome Nível 4: All

H1 - Nome Estabelecimento: Centro De Referência A Dor Cronica -

Nome Especialidade: All

H1 - Nome Procedimento: Atendimento Fisioterapêutico Nas Alt

1. Aplique os filtros conforme orientado no passo acima.

2. Após aplicar os filtros nos parâmetros, aguarde o carregamento dos dados na tela. Em seguida Clique em 'Ações', selecione 'Exportar' e escolha o formato 'CSV ponto e vírgula'.

Soma de Quantidade_Procedimento2

Rótulos de Linha	Janeiro
Centro De Referência Da Dor Cronica Bom Retiro	385
Atividade Educativa / Orientação Em Grupo Na Atenção Especializada	274
Enfermeiro	34
Farmacêutico - Boticário, Farmacêutico Cosmetólogo, Farmacêutico D	54
Fisioterapeuta - Cinesiólogo Fisioterapeuta, Fisioterapeuta Acupuntu	48
Psicólogos E Psicanalistas	55
Terapeuta Ocupacional	83
Oficina De Massagem/ Auto-Massagem	10
Farmacêutico - Boticário, Farmacêutico Cosmetólogo, Farmacêutico D	10
Prática Corporal / Atividade Física Em Grupo	30
Fisioterapeuta - Cinesiólogo Fisioterapeuta, Fisioterapeuta Acupuntu	30
Terapia Em Grupo	71
Psicólogos E Psicanalistas	55
Terapeuta Ocupacional	16
Total Geral	385

Filtros

Colunas: Nome_Mes

Linhas: H1_Nome_Estabele..., Nome_Procedimento2, Nome_CBO1

Valores

Soma de Quantidade_...

3. Com o Relatório baixado, o técnico poderá criar uma tabela dinâmica e seguir o passo a passo das orientações acima.

3.3.11 Fluxo para extrair o relatório e calcular o indicador de monitoramento **(M21 – RAST)** - **CR POP TT - Consultas, atendimentos individuais Por Categoria Profissional**



Plataforma BI SIGA	Avaliação do relatório	Método de Cálculo
- Acessar o BI SIGA (AT-02) - Aplicar filtro para o período de avaliação (meses), conforme o indicador de monitoramento. - Aplicar filtro da hierarquia da região (CRS/STS). - Aplicar filtro para selecionar a unidade da Atenção Especializada Ambulatorial (CR POP TT). - Filtre os procedimentos elencados para apuração, de acordo com o indicador de monitoramento (M21 – RAST). - Exportar o relatório no formato CSV (ponto e vírgula)	Após baixar o relatório, o técnico deverá avaliá-lo. A seguir, um exemplo de como realizar a análise antes de avançar para a próxima etapa do cálculo do indicador. ✓ O técnico pode fazer uma tabela dinâmica a partir do relatório baixado. ✓ Na coluna, deixar os meses que serão avaliados. ✓ Na linha, deixar por unidade (CR POP TT), procedimentos elencados e por profissional CBO. ✓ Em Valores, quantidade de procedimento (soma). <i>Nota: O técnico pode utilizar diferentes métodos de avaliação. Este é apenas um exemplo para analisar a produção de consultas e procedimentos realizados por profissional (CBO) no CR POP TT.</i>	Fórmula: Resultado = $\left(\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} \right) \times \text{Fator de multiplicação (100)}$ Exemplo: Numerador (Total de consultas e procedimentos realizados por profissional (CBO) no CR POP TT durante o período de avaliação) - BI SIGA (AT-02): 148 Denominador (Total de consultas e procedimentos por profissional (CBO) no CR POP TT durante o período de avaliação, conforme o previsto no contrato de gestão): 200 Aplicação da fórmula: Resultado = $\left(\frac{148}{200} \right) \times 100$ Resultado = 74%, das consultas e procedimentos previstos por profissionais (CBO) no CR POP TT foram realizados.

Parâmetros

Número Ano
2025

Nome Mes
Fevereiro

H1 - Nome Nível 2
All

H1 - Nome Nível 3
All

H1 - Nome Nível 4
All

Digite \$\$ para todos ou parte do nome do Estabelecimento para pesquisa
\$\$

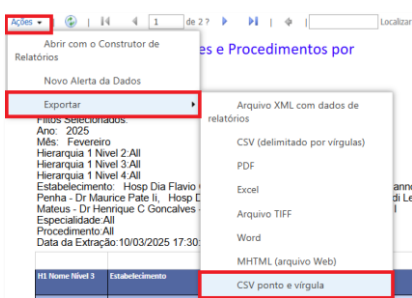
H1 - Nome Estabelecimento
Hosp Dia Flavio Giannotti - Radiologi

Nome Especialidade
All

Digite \$\$ para todos ou parte do nome do procedimento para pesquisa
\$\$

Nome Procedimento
All

1. Aplique os filtros conforme orientado no passo acima.



2. Após aplicar os filtros nos parâmetros, aguarde o carregamento dos dados na tela. Em seguida Clique em 'Ações', selecione 'Exportar' e escolha o formato 'CSV ponto e vírgula'.

Rótulos de Linha

	2025 Janeiro	2025 Total	Total Geral
Cr Pop Transsexuais E Travestis Janaina Lima	148	148	148
Acompanhamento De Usuario/A No Processo Transexualizado Exclusivamente Para Ater	148	148	148
Assistente Social	88	88	88
Farmacêutico - Boticário, Farmacêutico Cosmetólogo, Farmacêutico De Manipulação, F	1	1	1
Medico Endocrinologista E Metabologista	1	1	1
Psicólogos E Psicanalistas	58	58	58
Total Geral	148	148	148

Filtros

Nome_Mes

Linhas

H1_Nome_Estabele...

Nome_Procedimento2

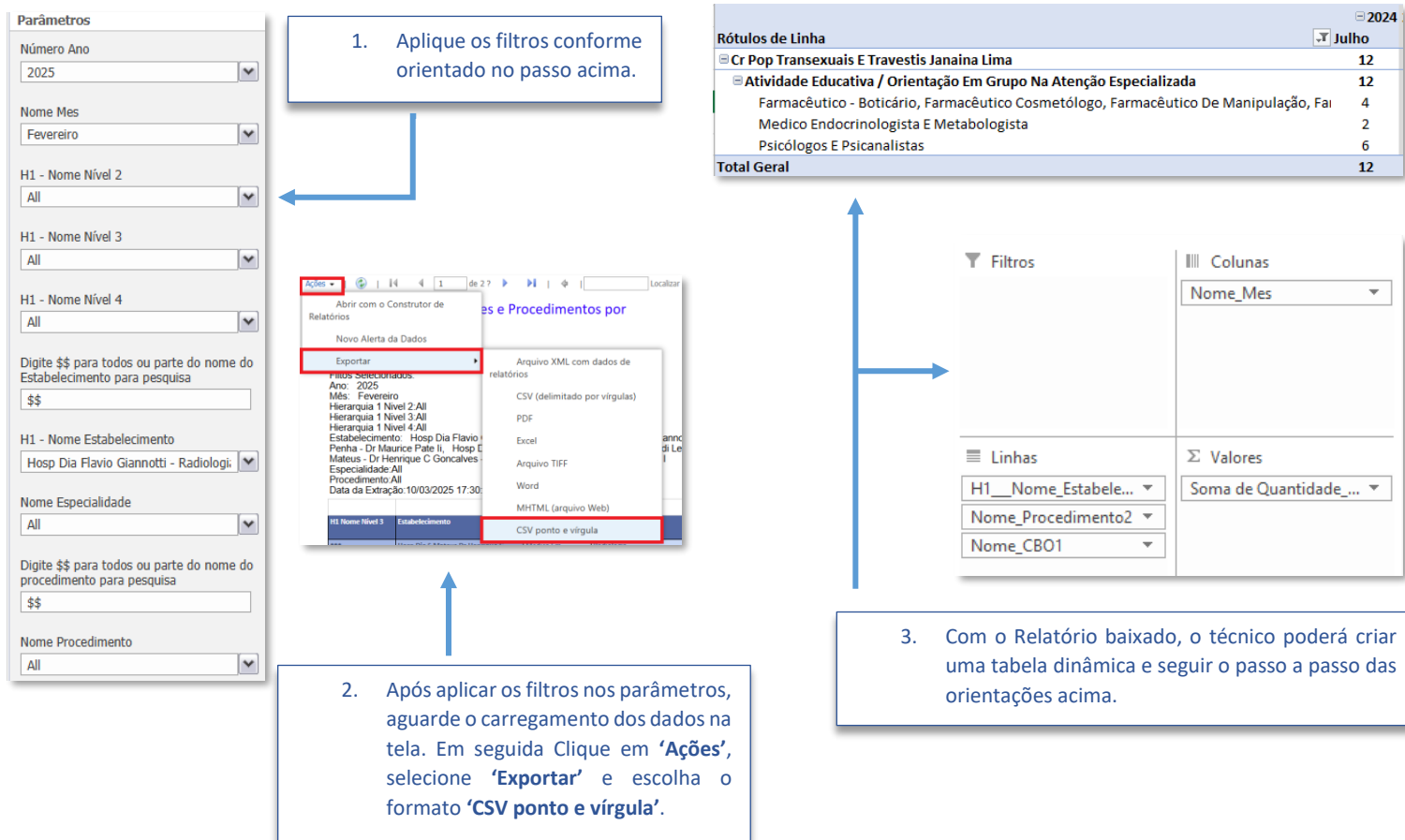
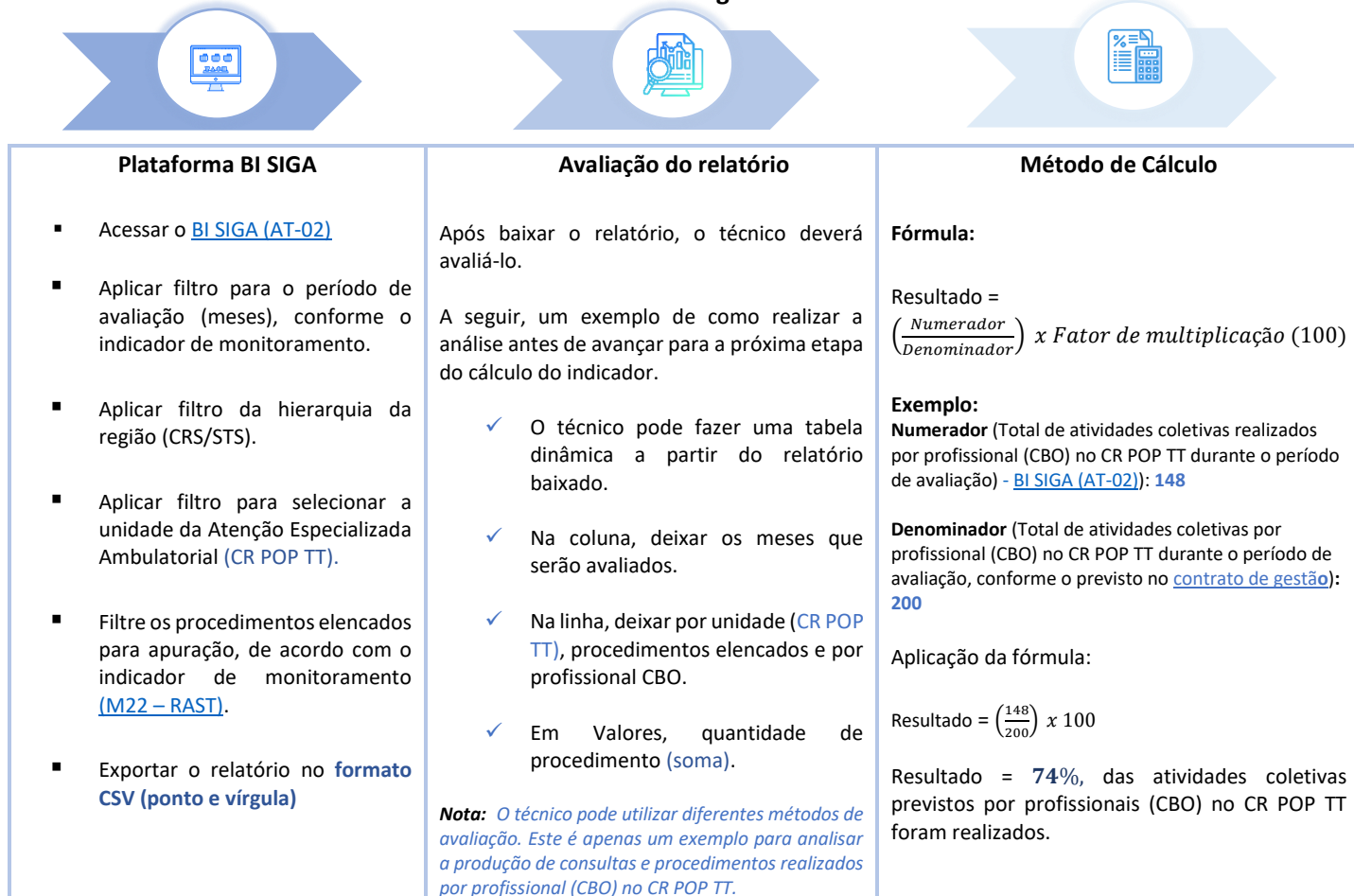
Nome_CBO1

Colunas

Soma de Quantidade_...

3. Com o Relatório baixado, o técnico poderá criar uma tabela dinâmica e seguir o passo a passo das orientações acima.

3.3.12 Fluxo para extrair o relatório e calcular o indicador de monitoramento **(M22 – RAST)** - **CR POP TT - Atividades Coletivas Por Categoria Profissional**



Referência:

Diretrizes Operacionais da Atenção Especializada Ambulatorial (AEA)- site da SMS pagina da AEA -
https://capital.sp.gov.br/documents/d/saude/documento_diretrizes_atencao_especializada_2024-v5-pdf

Classificação Porte Cirúrgico AIH e Procedimentos -site da SMS pagina da AEA
[BPAhttps://capital.sp.gov.br/documents/d/saude/portes-cirurgicos-aih-bpa-publicacao-25-02-pdf](https://capital.sp.gov.br/documents/d/saude/portes-cirurgicos-aih-bpa-publicacao-25-02-pdf)

[Inshttps://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/crdor_v5_2.pdf](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/crdor_v5_2.pdf)truti
vo do Centro de Referência da Dor Crônica

Instrutivo do Centro de Referência de Saúde Integral para a População de Travestis e
Transexuais- site da
[SMShttps://capital.sp.gov.br/documents/d/saude/instrutivo_cr_pop_tt_09_2024-pdf](https://capital.sp.gov.br/documents/d/saude/instrutivo_cr_pop_tt_09_2024-pdf)

Expediente

Prefeito:

Ricardo Luis Reis Nunes

Secretário:

Dr. Luiz Carlos Zamarco

Secretário-adjunto:

Maurício Serpa

Chefe de Gabinete:

Luiz Artur Vieira Caldeira

Chefe Administrativo de

Comunicação:

Jonathan Muniz

SEABEVS:

Sandra Sabino Fonseca

CAB:

Giselle Cacharik

DAE:

Lucia Helena de Azevedo

Equipe Técnica:

Eliziane Rosa Rocha

Janice Olivia Galvane

REVISÃO:

Lucia Helena de Azevedo

