

NOTA TÉCNICA Nº 06/2025 – SMS/SEABEVS/DAE - DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA - PROCESSO DE MONITORAMENTO DE DESEMPENHO DA PRODUÇÃO DOS SRM (SERVIÇO DE REFERÊNCIA DE MAMA) NO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO.

Considerando:

1. A necessidade de avaliação da produção de consultas, mamografia, UGS de mama e exames nos SRM;
2. A importância de comparar produtividade com metas;
3. Realização de visitas técnicas tendo checklist específico para nortear as visitas com objetivo e identificar pontos frágeis e propor melhorias (anexo 3);
4. A relevância de elaboração de relatórios para análises temporais de desempenho;

O Departamento de Atenção Especializada (DAE) da Secretaria Municipal da Saúde (SMS) decide criar modelo para monitorar a produção de consultas, exames dos SRM, de acordo com os termos pactuados entre a Secretaria Municipal de Saúde e as Organizações Sociais de Saúde, através dos Contratos de Gestão.

A presente Nota Técnica tem por objetivo: subsidiar o processo de trabalho a ser implantado pelas instâncias assistenciais e de gestão da Administração Direta, que são responsáveis pelo acompanhamento e monitoramento da produção dos SRM, e cumprimento dos contratos firmados com o município de São Paulo.

Assim:

As Coordenadorias Regionais de Saúde deverão realizar, **mensalmente**, a partir de janeiro de 2025:

1. Levantamento dos dados da produção do SIGA-BI;
2. Inclusão dos dados de produção de consultas nas especialidades da AEA, procedimentos clínicos (BPA) e procedimentos com finalidade diagnóstica (BPA), extraídos do SIGA-BI;
3. Construção de tabelas e gráficos que favoreça observar as séries históricas e possibilite avaliar tendências;
4. Análise dos dados encontrados nas tabelas e gráficos, separadamente.

As Coordenadorias Regionais de Saúde deverão realizar, **trimestralmente**, a partir de janeiro de 2025:

1. Compilado dos dados analisados mensalmente, por trimestre:
 - 1º trimestre -> janeiro / fevereiro / março;
 - 2º trimestre -> abril / maio / junho;
 - 3º trimestre -> julho / agosto / setembro;
 - 4º trimestre -> outubro / AIH (PP, MP),

Consultas; Exames (SADT), considerando a classificação expressa no (Anexo 1);

2. Se houver metas pactuadas para procedimentos específicos, como por exemplo, exérese de nódulo de mama, esta avaliação também deverá ser realizada e incluída no relatório;
3. Encaminhar para ciência do DAE, nos SEI referentes a cada SRM (Anexo 2);
4. Apresentar os dados compilados em reuniões agendadas para os meses subsequentes ao fechamento dos trimestres:
 - 1º trimestre: reunião -> abril;
 - 2º trimestre: reunião -> julho;
 - 3º trimestre: reunião -> outubro;
 - 4º trimestre: reunião -> janeiro.

Anexo 1 – Avaliação de Desempenho dos Equipamentos da Atenção Especializada Ambulatorial

Classificação por percentagem de cumprimento de metas trimestrais dos SRM		
Exames SADT	BOM	metas atingidas \geq 100% em 3 meses;
	REGULAR	metas atingidas \geq 100% em 2 meses;
	RUIM	metas atingidas \geq 100% em \leq 1 mês.

Classificação por percentagem de cumprimento de metas trimestrais dos Hospitais Dia		
Exérese de mama	BOM	metas atingidas \geq 100% em 3 meses;
	REGULAR	metas atingidas \geq 100% em 2 meses;
	RUIM	metas atingidas \geq 100% em \leq 1 mês.

Classificação por percentagem de cumprimento de metas trimestrais dos Hospitais Dia		
Consultas	BOM	metas atingidas \geq 100% em 3 meses;
	REGULAR	metas atingidas \geq 100% em 2 meses;
	RUIM	metas atingidas \geq 100% em \leq 1 mês.

Classificação por percentagem de cumprimento de metas trimestrais dos Hospitais Dia		
Biópsia guiada por USG	BOM	metas atingidas \geq 100% em 3 meses;
	REGULAR	metas atingidas \geq 100% em 2 meses;
	RUIM	metas atingidas \geq 100% em \leq 1 mês.

Anexo 2 – Número do SEI para inclusão do monitoramento, análise e parecer do Desempenho por SRM.

CRS	SRM	Processo SEI
Centro	SRM AMA-E Santa Cecília “Dr. Humberto Pascalle”	6018.2025/0036447-1
Norte	SRM Brasilândia/FO	6018.2025/0037788-3
Leste	SRM São Miguel	6018.2025/0037791-3
	SRM Centro de Exames da Mulher (CEM)	6018.2025/0037792-1
	SRM São Mateus - Dr. Henrique Carlos Gonçalves	6018.2025/0037794-8
Oeste	SRM Lapa “HM Sorocabana”	6018.2025/0037795-6
	SRM Butantã	6018.2025/0037796-4
Sudeste	SRM Dr. Flavio Giannotti	6018.2025/0037797-2
	SRM Penha	6018.2025/0037799-9
	SRM Vila Prudente	6018.2025/0037800-6
Sul	SRM Capela do Socorro	6018.2025/0037802-2
	SRM Cidade Ademar	6018.2025/0037803-0
	SRM Santo Amaro	6018.2025/0037804-9
	SRM Campo Limpo	6018.2025/0037805-7

Anexo 3 - Visitas técnicas trimestral.

1. Os relatórios das visitas devem ser inseridos nos SEI corresponde a unidade conforme anexo 2;
2. Os gráficos de produção, perda primária e secundária, proporção de oferta de primeira vez, retorno e Fila de Espera, devem ser inseridos no SEI correspondente mensalmente (Consultas médicas, exames, biópsias e exérese de nódulo de mama).
3. Link do checklist: <https://forms.office.com/r/UvEBuQdF1q>