

## NOTA TÉCNICA Nº 030/2025 – SMS/CPCS/DAMA

### 1. ASSUNTO

Definir parâmetros para os indicadores de Saúde Bucal nos contratos de gestão e parcerias firmados pela Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo com as Organizações Sociais de Saúde, da Rede Assistencial das Supervisões Técnicas de Saúde (RAST), em virtude da ampliação do tempo de consulta odontológica para 60 minutos no atendimento clínico-restaurador na Atenção Básica (AB) e, na especialidade de Prótese no CEO e CCO, com impacto nos indicadores de produção, qualidade e de monitoramento.

### 2. ANÁLISE

**2.1.** Em resposta às demandas da população paulistana, a Secretaria Municipal da Saúde ampliou a cobertura dos serviços de próteses dentárias para todas as Unidades Básicas de Saúde (UBSs) com equipes de saúde bucal, além dos Centros de Especialidades Odontológicas (CEOs) e Centros de Cuidado Odontológico (CCOs). Essa ampliação resultou em significativa redução da fila e do tempo médio de espera por atendimentos nesta especialidade

**2.2.** Considerando este novo cenário, os indicadores de Saúde Bucal foram ajustados com base nas necessidades da população paulistana e nas diretrizes vigentes do Ministério da Saúde. As orientações para essa adequação estão detalhadas a seguir.

### 3. OBJETIVOS

O objetivo desta Nota Técnica é a alteração das metas dos indicadores de produção P7, P8, P9, P18, P19, P20 e P46 em virtude da ampliação do tempo de consulta odontológica clínico-restauradora e na especialidade de Prótese para 60 minutos com impacto no indicador de qualidade Q13 – Tratamento Odontológico Concluído na UBS e desdobramentos nos indicadores de Monitoramento M30 e M31.

Todas as alterações serão implementadas nos parâmetros estabelecidos pela Portaria SMS nº 866, de 31/12/2024.

#### 3.1. Alterações:

A presente NT altera:

**3.1.1.** O “ANEXO IX – MATRIZ DE INDICADORES DE PRODUÇÃO RAST” conforme apresentado

em ANEXO I, desta NT, **Parâmetros de produção, conforme o tipo de equipe de Saúde Bucal e CH Semanal**

**3.1.2.** Ficha de produção “CONSULTAS/ ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA EQUIPE DE SAÚDE BUCAL”; - (P7) e (P20)

**3.1.3.** Ficha de produção “TRATAMENTO INICIADO (CLÍNICO-RESTAURADOR) PELA EQUIPE DE SAÚDE BUCAL”; (P8) e (P18)

**3.1.4.** Ficha de produção “TRATAMENTOS INICIADOS (CLÍNICO-PROTÉTICO) PELA EQUIPE DE SAÚDE BUCAL”; (P9) e (P19)

**3.1.5.** Ficha de qualidade “TRATAMENTO ODONTOLÓGICO CONCLUÍDO NAS UBS” (Q13)

**3.1.6.** Ficha do CEO “Nº de PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR ESPECIALIDADES”. (P46)

**3.1.7.** Ficha do CCO “Nº de PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR ESPECIALIDADES” (M30)

**3.1.8.** Ficha do CCO “Nº de PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA ATENÇÃO BÁSICA” (M31)

#### **4. ADEQUAÇÃO DAS AGENDAS DOS PROFISSIONAIS CIRURGIÕES-DENTISTAS**

**4.1.** Com redefinição das metas de atendimentos em prótese dentária na Atenção Básica, o tempo anteriormente destinado a esses procedimentos será redistribuído para a realização de consultas clínico-restauradoras, visando maior resolutividade, qualidade e segurança ao paciente.

**4.2.** Essa adequação além de aprimorar o processo de trabalho das equipes de Saúde Bucal (eSB) viabiliza o cumprimento dos protocolos assistenciais previstos no Programa Nacional de Segurança do Paciente, nas Metas Internacionais de Segurança do Paciente, e no documento de Saúde Bucal / SMS “Segurança do Paciente e Qualidade no Atendimento em Saúde Bucal”, link: [https://prefeitura.sp.gov.br/documents/d/saude/seguranca\\_paciente\\_bucal\\_4\\_edicao\\_agosto\\_2025\\_dn-pdf](https://prefeitura.sp.gov.br/documents/d/saude/seguranca_paciente_bucal_4_edicao_agosto_2025_dn-pdf) contemplando fluxos de processos de trabalho relacionados à biossegurança, segurança do paciente além de registros clínicos, operacionais assistenciais e administrativos exigidos. A medida assegura condições para maior segurança clínica, qualidade dos procedimentos, eficiência, e melhor experiência do usuário, favorecendo a resolutividade dos atendimentos.

**4.3.** A confecção das próteses totais e removíveis de menor complexidade permanecem sob responsabilidade das equipes de saúde bucal das UBSs, **mantendo-se o tempo de consulta em prótese de 40 minutos.**

Desta forma, com gestão de agenda, elaboração de plano preventivo-terapêutico, aumenta-se a resolutividade do cuidado em tempo oportuno.

## **5. ACOMPANHAMENTO**

**5.1.** Os novos parâmetros dos indicadores estão detalhados no ANEXO I desta Nota Técnica, conforme o tipo de equipe de Saúde Bucal e sua carga horária.

**5.2.** Acompanhamento Mensal se dará conforme estabelecido em Portaria SMS nº 866 de 31/12/2024, vigente, <https://legislacao.prefeitura.sp.gov.br/leis/portaria-secretaria-municipal-da-saude-sms-866-de-31-de-dezembro-de-2024>, seguindo os parâmetros desta Nota Técnica.

**5.3.** As orientações dessa Nota Técnica passam a vigorar a partir da data de sua publicação.

## **6. REFERÊNCIAS À ESTA NOTA TÉCNICA**

**6.1** PORTARIA GM/MS Nº 7.799, DE 20 DE AGOSTO DE 2025 - DOU - Imprensa Nacional

**6.2** PORTARIA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - SMS Nº 866 de 31 de Dezembro de 2024  
Portaria SMS nº 866 de 31/12/2024.

**6.3** Diretrizes da Atenção Básica (DIRETRIZES\_CAB\_2023\_2ª edição.), norteia as ações da atenção primária e secundária no Município de São Paulo.

**ANEXO I – Parametros de produção, conforme o tipo de equipe de Saúde Bucal e CH Semanal.**

		ID	Indicador	CH semanal por profissional	Metas Mensais de Produção	Parâmetro e meta	
		<b>UBS</b>	<b>UBS com ESF</b>	P7 – RAST	Consultas/atendimentos ESB Modalidade I - Cirurgião-Dentista	40	132 consultas/atendimentos
P8 – RAST	TI clínico/restaurador ESB Modalidade I - Cirurgião-Dentista			30 TI clínico/restaurador			
P9 – RAST	TI Prótese ESB Modalidade I - Cirurgião-Dentista			02 TI Prótese			
P7 – RAST	Consultas/atendimentos ESB Modalidade II - Cirurgião-Dentista			40	138 consultas/atendimentos		
P8 – RAST	TI clínico/restaurador ESB Modalidade II - Cirurgião-Dentista				30 TI clínico/restaurador		
P9 – RAST	TI Prótese ESB Modalidade II - Cirurgião-Dentista				03 TI prótese		
<b>UBS Tradicional</b>				<b>Indicador</b>	<b>CH semanal por profissional</b>	<b>Metas Mensais de Produção</b>	<b>Parâmetro e meta</b>
	P18 – RAST		TI Clínico/restaurador ESB Modalidade I - Cirurgião-Dentista	20	12 TI clínico/restaurador	Parâmetro: 100% Meta: 90%	
	P19 – RAST		TI Prótese ESB Modalidade I - Cirurgião-Dentista		01 TI Prótese		
	P20 – RAST		Consultas/atendimentos ESB Modalidade I - Cirurgião-Dentista		54 consultas/atendimentos		
	P18 – RAST		TI Clínico/restaurador ESB Modalidade I - Cirurgião-Dentista	30	22 TI clínico/restaurador		
	P19 – RAST		TI Prótese ESB Modalidade I - Cirurgião-Dentista		01 TI prótese		
	P20 – RAST	Consultas/atendimentos ESB Modalidade I - Cirurgião-Dentista	94 consultas/atendimentos				
	P18 – RAST	TI Clínico/restaurador ESB Modalidade I - Cirurgião-Dentista	40	30 TI clínico/restaurador			
	P19 – RAST	TI Prótese ESB Modalidade I - Cirurgião-Dentista		02 TI Prótese			
P20 – RAST	Consultas/atendimentos ESB Modalidade I - Cirurgião-Dentista	132 consultas/atendimentos					

<b>UBS Tradicional</b>	P18 – RAST	TI Clínico/restaurador ESB Modalidade II - Cirurgião-Dentista	40	30 TI clínico/restaurador	Parâmetro: 100% Meta: 90%
	P19 – RAST	TI Prótese ESB Modalidade II - Cirurgião-Dentista		03 TI prótese	
	P20 – RAST	Consultas/atendimentos ESB Modalidade II - Cirurgião-Dentista		138 consultas/atendimentos	
	P18 – RAST	TI Clínico/restaurador - CD sem Auxiliar de Saúde Bucal 20h	20	11 TI clínico/restaurador	
	P19 – RAST	TI Prótese - CD sem Auxiliar de Saúde Bucal 20h		01 TI Prótese	
	P20 – RAST	Consultas/atendimentos - CD sem Auxiliar de Saúde Bucal 20h		50 consultas/atendimentos	
	P18 – RAST	TI Clínico/restaurador - CD sem Auxiliar de Saúde Bucal 40h	40	31 TI clínico/restaurador	
	P19 – RAST	TI Prótese - CD sem Auxiliar de Saúde Bucal 40h		01 TI Prótese	
	P20 – RAST	Consultas/atendimentos - CD sem Auxiliar de Saúde Bucal 40h		130 consultas/atendimentos	

	ID	Indicador	Metas de Produção Mensal			Parâmetro e meta
			Carga horária semanal			
			20 horas	30 horas	40 horas	
CEO	P46 - RAST	Nº de Procedimentos - Cirurgia Oral Menor	1 CD - 60 procedimentos	1 CD - 90 procedimentos	1 CD - 120 procedimentos	Parâmetro: 100% Meta: 90%
	P46 - RAST	Nº de Procedimentos - Endodontia	1 CD - 36 procedimentos	1 CD - 54 procedimentos	1 CD - 72 procedimentos	
	P46 - RAST	Nº de Procedimentos - Estomatologia	1 CD - 44 procedimentos	1 CD - 66 procedimentos	1 CD - 88 procedimentos	
	P46 - RAST	Nº de Procedimentos - Ortodontia/Ortopedia	1 CD - 10 aparelhos instalados	1 CD - 15 aparelhos instalados	1 CD - 20 aparelhos instalados	
	P46 - RAST	Nº de Procedimentos - Periodontia	1 CD - 80 procedimentos	1 CD - 120 procedimentos	1 CD - 160 procedimentos	
	P46 - RAST	Nº de Procedimentos - PNE	1 CD - 80 procedimentos	1 CD - 120 procedimentos	1 CD - 160 procedimentos	
	P46 - RAST	Nº de Procedimentos - Prótese	1 CD - 13 TI e 13 TC	1 CD - 19 TI e 19 TC	1 CD - 26 TI e 26 TC	
	P46 - RAST	Nº de Procedimentos - Odontopediatria	1 CD - 16 TI e 16 TC	1 CD - 24 TI e 24 TC	1 CD - 32 TI e 32 TC	
	P46 - RAST	Nº de Procedimentos - Implante	1 CD - 20 Cirurgias p/ colocação de implante	1 CD - 30 Cirurgias p/ colocação de implantes	1 CD - 40 Cirurgias p/ colocação de implantes	
	P46 - RAST	Nº de Procedimentos - Prótese sobre Implante	1 CD - 7 TI	1 CD - 11 TI	1 CD - 15 TI	
	P46 - RAST	Nº de Procedimentos - DOF	1 CD - 24 TI	1 CD - 40 TI	1 CD - 48 TI	