



PREFEITURA DE
SÃO PAULO



FÓRUM PARA DIVULGAÇÃO

Programa de Integridade e Boas Práticas da SMS

Uma reflexão sobre ética, responsabilidade e compromisso com o interesse público na gestão municipal de saúde.



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

Integridade na Saúde: ética cotidiana e compliance como proteção do cuidado

Integridade é manter-se "inteiro" (integer) entre discurso e prática. Compliance não é teoria: é proteger a atividade-fim.

Integridade na saúde



Compliance na prática



COMPRAS E CONTRATAÇÕES NA SAÚDE: INTEGRIDADE E PLANEJAMENTO

ALÉM DA PREVENÇÃO À FRAUDE

Agir com retidão em contratos, relações e decisões diárias — não apenas evitar o ilícito.



Transparência como proteção: Evita "rachaduras" morais e preserva confiança, clima e cultura institucional.



Foco no cuidado humano: Equipe íntegra mantém o foco na justiça social e no cidadão do SUS.



O RISCO ESTÁ NA ROTINA

O CASO DO HOSPITAL MUNICIPAL

jan mar mai
**FRACIONAMENTO
DE COMPRAS**

**compra
emergencial**

O maior risco não são grandes fraudes, mas pequenas decisões sob pressão, sobrecarga ou urgência.



URGÊNCIA = FALTA DE PLANEJAMENTO, não imprevisibilidade.

TRANSFORMAÇÃO: Estoque semanal, licitação anual, mais competição, R\$ 120 mil economizados e reinvestidos.



**CONTROLE
INTERNO**

MAIS DO QUE AUDITORIA

FALSA URGÊNCIA E DIRECIONAMENTO



Não é apenas sindicância ou processo disciplinar — é uma **postura cotidiana.**



EMERGÊNCIA
(Imprevisível:
acidente, catástrofe)

VS

**URGÊNCIA
FABRICADA**
(Omissão, sem
monitoramento)



DIRECIONAMENTO SOFISTICADO:
Especificações excessivas,
barreiras artificiais.

O **EDITAL** deve buscar a melhor solução para a **ADMINISTRAÇÃO**, não para um **FORNECEDOR ESPECÍFICO.**



CONDIÇÕES REAIS DE CUIDADO:
Medicamento ao paciente, exame no prazo e recurso público usado na finalidade correta.



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

PROFISSIONALISMO & INTEGRIDADE

RELAÇÃO COM FORNECEDORES NA SAÚDE: UMA LINHA INVISÍVEL

CUMPLICIDADE & RISCO

ESTÁ NA
CONSCIÊNCIA

O CONFORTO DA
TRANSPARÊNCIA

HESITAÇÃO É
SINAL DE
ALERTA

O RISCO DA
PROXIMIDADE
EXCESSIVA

**DECISÃO TÉCNICA GARANTE
TRANSPARÊNCIA NO SUS**
- Critérios Objetivos e Impessoais

← A LINHA INVISÍVEL →

SE ISSO SAÍSSE NO JORNAL, EU ME
SENTIRIA CONFORTÁVEL EM EXPLICAR?

PERIGO DA
DEPENDÊNCIA
RELACIONAL



A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
CONTRATA EMPRESAS,
NÃO AMIZADES



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

O RISCO SILENCIOSO: VÍNCULOS OCULTOS

Tinha condições
de imparcialidade?

ESCÂNDALO
NA CAPA?

RISCO DE
IMPARCIALIDADE

Exemplo 1:
PARECER TÉCNICO
Servidor como a relativos
compania da contrato

VÍNCULO OCULTO
AMIZADE

PARENTESCO

CONFLITO DE INTERESSES: A FRONTEIRA INVISÍVEL E O CAMINHO DA INTEGRIDADE

FORNECEDOR
SUSPEITA
PERDA DE
CREDIBILIDADE

bomba-relógio

Exemplo 1:
PARECER TÉCNICO
Servidor com a relativo
a compasa do nuna
compania de contrato

Exemplo 2:
**FISCALIZAÇÃO
CONTRATUAL**
Servidor cho morso relativo
trobolha por una empresa
contratada contrada

A SOLUÇÃO: DECLARAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

LUZ DA
DECLARAÇÃO

LUZ DA
DECLARAÇÃO

DECLARAÇÃO DE
CONSÍLIO
DE INTERESSES

Ação: **COMUNICAR**

Ação: **GERENCIAR**
Manager assigna a case
de ontro colleagues.

ESCOLHA O CERTO

INTERESSE
PÚBLICO

INTERESSE
PRIVADO

TRANSPARÊNCIA

IMPARCIALIDADE

PAZ DE CONSCIÊNCIA

PROTEÇÃO INSTITUCIONAL

INTEGRIDADE

OCULTAR GERA SUSPEITA.
DECLARAR PROTEGE.

SIRVA COM HONESTIDADE,
IMPESSOALIDADE E CORAGEM. SEMPRE.

O PROBLEMA RARAMENTE ESTÁ NO VÍNCULO.
ESTÁ NO VÍNCULO OCULTO.



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

TERCEIRIZAÇÃO E EXECUÇÃO CONTRATUAL: ONDE OS MAIORES PREJUÍZOS COSTUMAM ACONTECER





PREFEITURA DE
SÃO PAULO

“OS MAIORES RISCOS NÃO SÃO GRANDIOSOS. ELES APARECEM NAS DECISÕES SIMPLES DO DIA A DIA.”

A INTEGRIDADE MORA NO COTIDIANO



INTEGRIDADE É CONSTRUIR SISTEMAS QUE PROTEJAM ATÉ OS HONESTOS