REDE DE OUVIDORIAS SUS
CIDADE DE SÃO PAULO

PARA REGISTRAR SUA MANIFESTAÇÃO

COMO ENTRAR EM CONTATO COM A REDE DE OUVIDORIAS SUS DA CIDADE DE SÃO PAULO?

TELEFONE

Para registrar sua manifestação, é necessário estar cadastrado no Portal SP156 ou Gov.br.

CENTRAL TELEFÔNICA SP 156

Recebe chamadas gratuitas, 24 horas por dia.

Ao ouvir as opções, **aguarde ouvir a opção "5" e digite "5"** (Ouvidoria de Saúde ou Ouvidoria Geral do Município) e **após ouvir opção "1" , digite "1"** (Fazer elogios, críticas e sugestões na Ouvidoria SUS)

INTERNET

Você pode acessar o Portal SP156 de duas formas:

Aponte a câmera para o QRCode ao lado:

Ou acesse pelo link: https://prefeitura.sp.gov.br/web/saude/w/internet-ouvidoria

PRESENCIAL

Segunda a sexta-feira

Procure uma Unidade de Ouvidoria nos locais abaixo:

STSs Supervisões Técnicas de Saúde
Horário das 10h às 16h

Hosp Hospitais Municipais
Horário das 8h às 16h

Aponte a câmera para o QRCode ao lado:

Ou acesse pelo link: LINK: https://prefeitura.sp.gov.br/web/saude/w/presencial-ouvidoria

A Rede de Ouvidorias SUS é um meio de comunicação entre os cidadãos e a administração pública. Utilize os canais oficiais e exerça sua cidadania!

PREFEITURA DE SÃO PAULO