



CIDADE DE  
**SÃO PAULO**  
SAÚDE

# PROJETO PILOTO TELEDERMATOLOGIA CRS CENTRO

Departamento de Atenção Especializada - DAE  
SEABEVS - SMS



# TELEMEDICINA

## LEGISLAÇÕES:

- **LEI Nº 17.718 DE 23 DE NOVEMBRO DE 2021**

Lei define a prática da **telemedicina** no Município de São Paulo de forma permanente

- **RESOLUÇÃO CFM nº 2.314/2022**

(Publicada no D.O.U. de 05 de maio de 2022, Seção I, p. 227) Define e regulamenta a **telemedicina**, como forma de serviços médicos mediados por tecnologias de comunicação.

- **PORTARIA GM/MS Nº 1.348, DE 2 DE JUNHO DE 2022**

- Dispõe sobre as ações e serviços de **Telessaúde** no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).DOU 3/06/2022 - Pg. 76 - Seção 1 | Diário Oficial da União | Diários Jusbrasil

- **LEI Nº 14.510, DE 27 DE DEZEMBRO DE 2022:**

Altera a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, para autorizar e disciplinar a prática da telessaúde em todo o território nacional, e a Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015; e revoga a Lei nº 13.989, de 15 de abril de 2020.

- **PORTARIA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - SMS Nº 267 DE 15 DE MAIO DE 2023 –**

Regulamenta as práticas de teleassistência no âmbito da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo e revoga a [Portaria SMS nº 340/2020](#).

- **NOTA TÉCNICA DAE/SEABEVS Nº 01/2023 -ORIENTAÇÕES PARA AS PRÁTICAS DE TELEASSISTÊNCIA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE.** [https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/NT\\_telemedicina\\_AE\\_12\\_7\\_2023.pdf](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/NT_telemedicina_AE_12_7_2023.pdf)

# TELEMEDICINA EM DERMATOLOGIA - MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

## Justificativas:

- Fila de espera em dermatologia: 74.110 pacientes (01/03/2023);

Fonte: BI SIGA -01/03/2023

- Pouco conhecimento dos médicos da AB na especialidade dermatologia;
- Necessidade de qualificação dos pacientes a serem encaminhados à dermatologia.

# TELEMEDICINA EM DERMATOLOGIA – MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

## OBJETIVOS:

- Aumentar o acesso à dermatologia;
- Reduzir o tempo de espera para atendimento em dermatologia;
- Aumentar a resolutividade dos casos dermatológicos na AB;
- Qualificar o atendimento em dermatologia na AB;
- Garantir a alta qualificada do paciente da AE e contrarreferência para a UBS;
- Diminuir o tempo de espera para consulta de retorno na dermatologista;
- Qualificar a solicitação de determinados exames pela Atenção Básica.

# TELECONSULTA SÍNCRONA EM DERMATOLOGIA

## MECANISMOS:

- Todo encaminhamento à especialidade dermatologia, deverá ser precedido pela avaliação do teledermatologista:
  - Consulta síncrona com o paciente;
  - Interconsulta síncrona ou assíncrona entre a AB e o teledermatologista.
- Matriciamento dos médicos das Unidades Básicas de Saúde, adequando o acompanhamento, tratamento, monitoramento e os encaminhamentos para a dermatologia:
  - Interconsulta síncrona ou assíncrona entre a AB e o teledermatologista.
- Liberação de vagas presenciais na dermatologia:
  - Diminuindo o encaminhamento para a dermatologia;
  - Alta qualificada dos pacientes estáveis dos equipamentos da AE: teleconsulta de retorno.

# TELEMEDICINA EM DERMATOLOGIA – MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

## VANTAGENS:

- Qualificar o direcionamento do paciente ao tipo adequado de assistência que necessita;
- Educação em saúde permanente para os médicos da Atenção Básica, através das orientações do dermatologista registradas na plataforma e-Saúde e/ou prontuário eletrônico;
- Proporcionar equidade e qualidade aos pacientes com doenças dermatológicas;
- Evitar o deslocamento do paciente:
  - ao serviço especializado;
  - no futuro: atendimento no domicílio;
- Resolutividade;
- Baixo custo.

# TELEMEDICINA EM DERMATOLOGIA – MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

## PROJETO PILOTO – DERMATOLOGIA – CRS CENTRO

- Treinamento e agenda manual: 12/4
- Agenda SIGA: 24/4 até momento;
- Configuração da agenda regulada: 4 pacientes/hora- 32 pacientes/dia (segunda à sexta-feira);
- Agenda regulada SIGA – Dermatologia- *Teleconsulta médica na Atenção Especializada*;
- Contato e atendimento do paciente da FE para dermatologia.
- *Teleconsulta síncrona* entre paciente e telemédico e apoio técnico da enfermagem.

Consultório Digital na UBS: apoio antes , durante e após a teleconsulta.

# TELEMEDICINA EM DERMATOLOGIA – MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

## PROJETO PILOTO – DERMATOLOGIA – CRS CENTRO

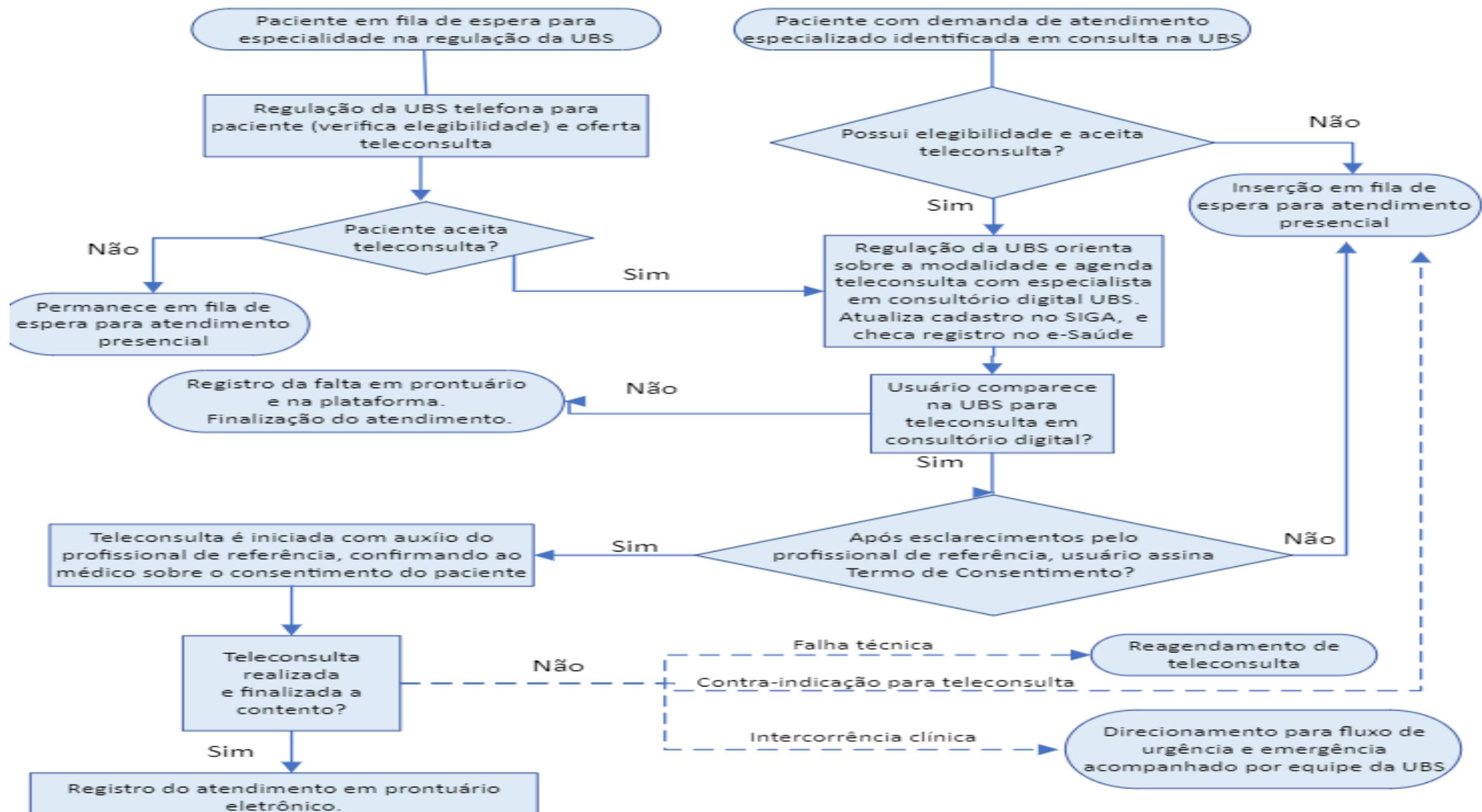
**OSS: AFNE**

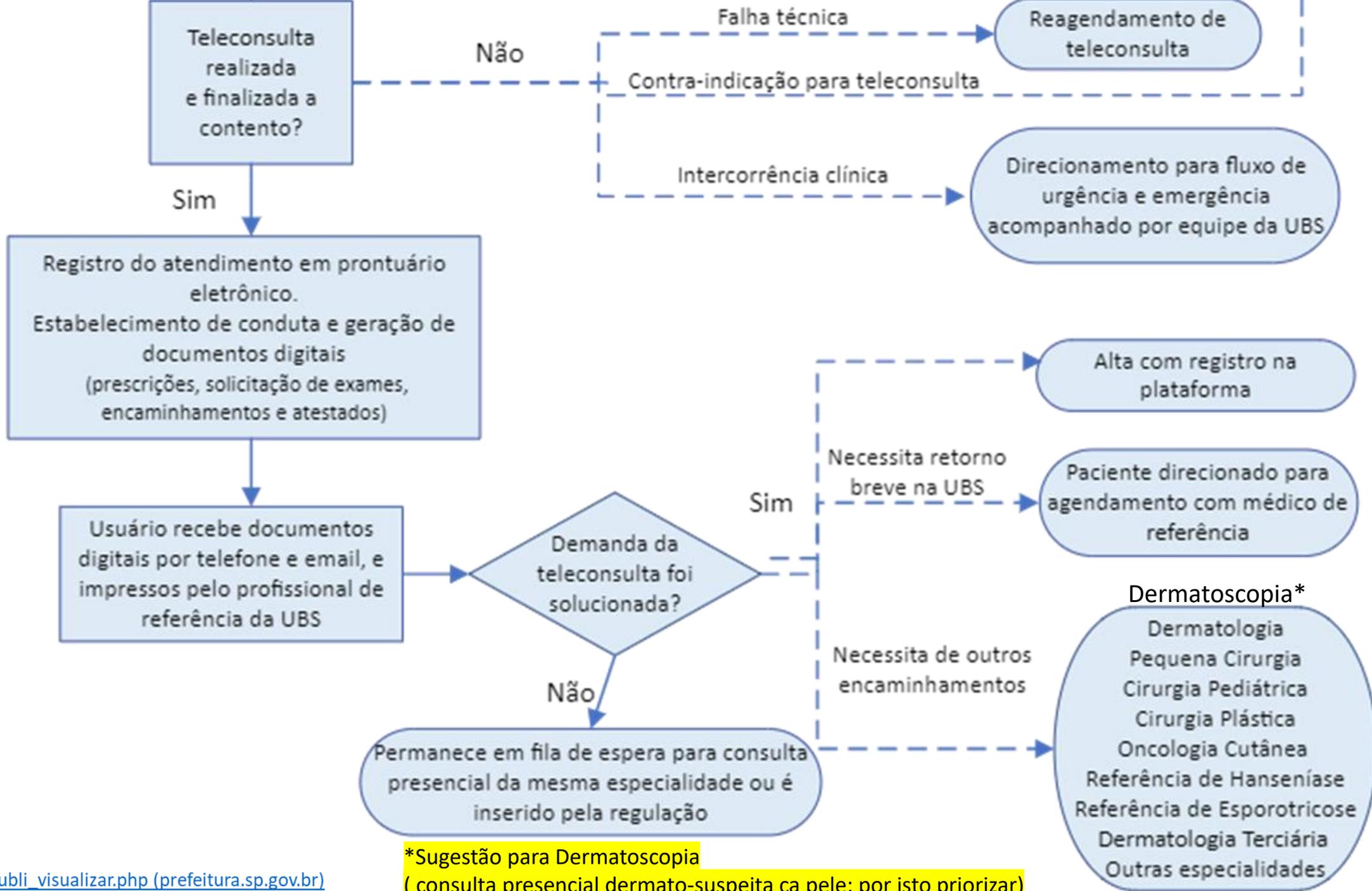
STS	UBS
SANTA CECÍLIA	BOM RETIRO
SANTA CECÍLIA	BORACÉA
SANTA CECÍLIA	SANTA CECÍLIA
SÉ	CAMBUCCI
SÉ	HUMAITÁ
SÉ	NOSSA SRª DO BRASIL
SÉ	REPÚBLICA
SÉ	SÉ

TELEDERMATOLOGISTAS: 40 HORAS SEMANAIS;  
Segunda à sexta: 8h00 às 17h00;  
Locados em unidade administrativa da AFNE.

# FLUXO PARA TELECONSULTA SÍNCRONA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA

## Consultório Digital





\*Sugestão para Dermatoscopia  
 ( consulta presencial dermato-suspeita ca pele; por isto priorizar)

**Termo de Consentimento Livre e Esclarecido - TELEASSISTÊNCIA**

Nome do usuário: \_\_\_\_\_

Data de Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Eu, \_\_\_\_\_, portador (a) do CPF nº \_\_\_\_\_, informo que me foram esclarecidas as características da ( ) Teleinterconsulta ( ) Teleconsulta, as minhas responsabilidades e as do profissional de saúde que me atenderá, e que houve minha concordância para realização do atendimento.

Na ocasião, recebi as seguintes informações:

- A teleconsulta é o atendimento à distância realizado por profissional de saúde de nível superior;
- A teleinterconsulta é a prática de interação e troca de informações entre profissionais de saúde de nível superior;
- A teleconsulta e a teleinterconsulta são admitidas como práticas éticas;
- A plataforma e-SaúdeSP assegura a proteção e o sigilo das informações contra vazamento de dados, segundo as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Haverá gravação na plataforma e-Saúde SP durante o atendimento para fins exclusivos de registro no prontuário;
- Pelo sigilo do atendimento, não poderei fazer qualquer gravação sem autorização explícita do profissional que prestou atendimento;
- Caso o profissional considere necessário, poderá solicitar atendimento presencial.

Confirmo que li, compreendi e concordo com todos os termos deste Termo de Ciência e Consentimento Livre e Esclarecido para Teleconsulta ou Teleinterconsulta.

São Paulo, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

Assinatura do usuário ou responsável

Paciente de acordo com o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido e assinou o mesmo? \*

Não  Sim

Salvar este formulário e seguir com o atendimento

- O funcionário do consultório digital lerá o tTCLE e orientará o paciente quanto a necessidade de assiná-lo, antes de iniciar a teleconsulta;
- Ao iniciar a teleconsulta o funcionário do consultório digital comunicará ao telemédico que o TCLE foi assinado;
- O TCLE dedeve ser arquivado no prontuário do paciente.

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## Avaliação do paciente pós teleconsulta Dermatologia

Queremos ouvi-lo(a) para cada vez mais construir um SUS fortalecido e humanizado!

Trata-se de um questionário no qual você não será identificado e, deste modo, asseguramos o anonimato e sigilo das suas respostas. Nosso objetivo é fazer um levantamento sobre as suas percepções com relação à sua teleconsulta em Dermatologia em consultório digital.

Grato pela sua colaboração!!!

vaniadermato28@gmail.com [Alternar conta](#)



Não compartilhado

\* Indica uma pergunta obrigatória

1. Você ficou satisfeito(a) com o atendimento recebido pelo(a) médico(a)? \*

Sim

Não

2. O tempo de espera para a teleconsulta foi adequado? \*

Sim

Não

3. O atendimento no agendamento da teleconsulta foi adequado? \*

Sim

Não

4. As orientações realizadas, anterior a teleconsulta, em consultório digital, foram satisfatórias? \*

Sim

Não

5. O consultório digital (ambiente: sala, equipamentos, ruídos etc.) estava adequado? \*

Sim

Não

6. Espaço para você escrever sugestões, elogios ou fazer alguma crítica.

Sua resposta

Enviar

Limpar formulário

Está sendo elaborado a pesquisa de satisfação pela Comissão de Telessaúde da SMS.

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

15:57

◀ WhatsApp



Ano e Mês

Usuários Entrevistados

218

Respostas Positivas

1 - Atendimento Médico

215

2- Tempo de Espera

211

3- Agendamento

215

4 - Orient. Pré Consulta

215

5 - Consultório Digital

208

## Pesquisa de Satisfação da Teleconsulta em Dermatologia



Atendimento Médico



Tempo de Espera



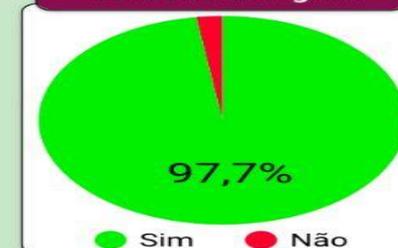
Agendamento



Orientações Pré Consulta



Consultório Digital



## SUGESTÃO DE SCRIPT PARA ENTRAR EM CONTATO COM O PACIENTE DA FE. (prestar atenção critérios de elegibilidade)

Bom dia (tarde)!

Meu nome é .....

Sou da UBS ....., da Secretaria Municipal de Saúde SP, onde o Sr. (Sra) está na fila de espera para dermatologista. Temos a possibilidade de atendê-lo através da telemedicina, a que será efetuada na nossa unidade de saúde (UBS) com o dermatologista à distância, através do computador.

O especialista poderá exames, prescrever medicamentos e encaminhar para outras especialidades, como pequenas cirurgias, caso seja necessário.

Se não houver resolução da sua queixa, permanecerá na fila de espera para consulta presencial com o médico no ambulatório de dermatologia.

Avise com antecedência se não puder comparecer, pois se faltar será retirado da fila de espera e sua vaga será cancelada. Neste caso, para realizar um novo agendamento o Sr(a) terá que ir presencialmente na UBS ou telefonar e entrará no final da fila.

A consulta é aqui na sua própria UBS: UBS.....

O Sr(a). aceita?

Sim ? Não ?

Se sim já agendaremos agora para o Sr(a).

Data: Horário:

Não se esqueça de chegar 30 minutos antes, trazer documento com foto, cartão sus e guia de encaminhamento do médico.

Procurar.....  
[www.saude](http://www.saude.pref.sp.gov.br/saude)

# NOTA TÉCNICA DAE/SEABEVS Nº 01/2023 -ORIENTAÇÕES PARA AS PRÁTICAS DE TELEASSISTÊNCIA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE.

[https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/NT\\_telemedicina\\_AE\\_12\\_7\\_2023.pdf](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/NT_telemedicina_AE_12_7_2023.pdf)

8.4. Para além dos indicadores do contrato de gestão, os projetos de teleassistência na Atenção Especializada deverão ser continuamente monitorados pela SMS, inclusive CRS e STS, e pelas OSS com vistas a subsidiar novas tomadas de decisão na política pública. Com esse objetivo específico, serão utilizados os indicadores do projeto elencados abaixo, que não gerarão sanções ou qualquer outra consequência para o contrato de gestão:

Indicador do projeto	Descrição do Indicador	Cálculo do indicador	Parâmetro/ Meta	Fonte de Verificação
Percentual de encaminhamentos da teleconsulta para AE presencial	% de pacientes que passam por teleconsulta e são encaminhados para consulta presencial na AE	Número de pacientes que passaram pela telemedicina/ número de pacientes que foram encaminhados para AE x100	Parâmetro : 0% Meta: 30% encaminhamentos para AE	SIGA-Saúde / BI (agendados na AE via telemedicina)
Percentual de avaliação positiva da teleconsulta pelos usuários utilizando questionário de satisfação	% de avaliação positiva	Número de avaliações positivas /total de avaliações x100	Parâmetro:100% Meta: 90% de avaliações positivas	Questionário de satisfação em telemedicina

[md\\_epubli\\_visualizar.php](http://md_epubli_visualizar.php) ([prefeitura.sp.gov.br](http://prefeitura.sp.gov.br))

# MANUAL DE BOAS PRÁTICAS EM TELEDERMATOLOGIA

DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE DERMATOLOGIA



Gestão 2021 - 2022

## Como limitações destacam-se as seguintes dificuldades:

- Mapeamento de nevos;
- *Áreas pilosas*: é aconselhável pedir para o paciente raspar os pelos, para a foto ser a mais nítida e adequada possível, com boa iluminação, foco e exposição da lesão;
- *Lesões pigmentadas*: são desafiadoras, salvo se houver fotodermatoscopia;
- Exigência de alto grau de suspeição;
- *Lesões mucosas*: áreas com difícil visualização e exposição.

A tele dermatologia, como modalidade de atendimento à distância, proporciona boa resolutividade (60-70% dos casos), com alta concordância de resultados quando comparados aos obtidos de modos presencial e não-presencial e, principalmente, grande satisfação dos pacientes.

# MONITORAMENTO

Envio semanal

AGOSTO	AGENDA	OCUPADAS			PERDA PRIMARIA	ATENDIDO:				FALTOSOS				ABSENTEISMO		RESOLUÇÃO				
SEMANA	OFERTA	FE	UBS	TOTAL	TOTAL%	FE	UBS	TOTAL	TOTAL%	FE	UBS	TOTAL	TOTAL%	ALTA*	DERMATO PRESENCIAL	PQ CIR	DERMATOSCOPIA	ENC. CLÍNICO PARA ACOMPANHAMENTO	OUTROS	
1ª																				
2ª																				
3ª																				
4ª																				
5ª																				
<b>TOTAL</b>																				

FILA DE ESPERA DERMATOLOGIA				FILA DE ESPERA DAS UBS																
AGOSTO	TOTAL GERAL			Total que as UBS inseriram na FE sem ter a teleconsulta-justificar								Total que as UBS inseriram na FE indicado pela teledermato								
DATA	ATUAL	DIA ANTERIOR	RETIRADOS																	

Enviar as planilhas para o interlocutor da STS e este envia, após análise para os e-mails: [vlmanso@prefeitura.sp.gov.br](mailto:vlmanso@prefeitura.sp.gov.br) e [jogalvane@prefeitura.sp.gov.br](mailto:jogalvane@prefeitura.sp.gov.br)

# ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS

- **Seguir as orientações da Regulação eletiva da SMS e DTIC para configuração da agenda;**
- CNES da unidade da ESPECIALIDADE para a teledermatologia;
- Todo profissional executante deve estar vinculado a este CNES e providenciar o cadastro no DTIC para acesso a plataforma e-saúde- teledermatologia;
- Todo profissional solicitante da UBS providenciar o cadastro no DTIC para acesso a plataforma E-saúdesp- teledermatologia;
- Providenciar com a DTIC, o treinamento na plataforma E-saúdesp;
- Agenda regulada com o nome de cada profissional carga horária 8h- 2ª à 6ª feira - 8-17h;
- 4 pacientes /hora (15 min);
- Especialidade : Teledermatologia;
- Procedimento: teleconsulta médica na atenção especializada;
- Cada UBS deverá ter uma sala para o consultório digital (dividir horários?)
- Providenciar o adesivamento de pelo menos 1 sala e confeccionar banner para colocar durante o atendimento nas salas não adesivadas.

## RESULTADOS:

Período : 12 /04 à 31/07/2023.

Atendimentos: 993 pacientes

ENCAMINHAMENTOS	N	%	RESOLUTIVIDADE
CASOS RESOLVIDOS OU COM ENCAMINHAMENTOS PARA EXAMES OU OUTROS ESPECIALIDADES	851	85,7	<b>85,7 %</b>
FORAM ENCAMINHADOS PARA CONSULTA COM DERMATOLOGISTA	142	14,3	

## RESULTADOS:

Período : 12 /04 à 31/07/2023.

Atendimentos: 993 pacientes

## DESFECHOS DO ATENDIMENTO DO TELEDERMATOLOGISTA:

DESFECHOS	N	%
ALTAS	563	56,6
PEQUENAS CIRURGIAS	164	17,1
ENCAMINHADO PARA CONSULTA DERMATOLÓGICA	142	14,3
DERMATOSCOPIA	102	10,2
REFERENCIA HANSENÍASE	3	0,32
OUTRAS ESPECIALIDADES	19	2,0

## PACIENTES ENCAMINHADOS PARA DERMATOSCOPIA

<b>TOTAL (12/4 à 31/07/23)</b>	<b>102</b>	<b>%</b>
AGENDADOS	102	100
ATENDIDOS	52	51,0
FALTA	20	19,6
ESTÃO AGENDANDOS PARA AINDA SEREM ATENDIDOS	30	29,4

Fonte: Regulação AMAE Santa Cecília-15/08/23

<b>PACIENTES ATENDIDOS</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
ENC. PEQ.CIRURGIA	30	29,4
DESCARTADO CÂNCER DE PELE	24	23,5
CÂNCER DE PELE CONFIRMADO	6	5,9

Fonte: Regulação AMAE Santa Cecília-15/08/23

# RESULTADOS:

Período : 12 /04 à 31/07/2023.

Atendimentos: 993 pacientes

04/5- MÉDIA FEV-MAR-ABR/23				03/07- MÉDIA ABR-MAI-JUNHO/23				15/08-MÉDIA MAI-JUN-JUL/23			
FILA DE ESPERA-MAIO CENTRO	FLUXO DE ENTRADA CENTRO	OFERTA SIGA REGIONALIZADA CENTRO	TEMPO MEDIO AGENDAMENTO MÉDIA CENTRO FEV-MAR-ABR/2023	FILA DE ESPERA JUNHO-CENTRO	FLUXO DE ENTRADA CENTRO	OFERTA SIGA REGIONALIZADA CENTRO	TEMPO MEDIO AGENDAMENTO MÉDIA CENTRO ABR-MAI-JUN/2023	FILA DE ESPERA JULHO-CENTRO	FLUXO DE ENTRADA CENTRO	OFERTA SIGA REGIONALIZADA CENTRO	TEMPO MEDIO AGENDAMENTO MÉDIA CENTRO MAI-JUN-JUL/2023
1.589	697	611	82	873	519	678	85	44	456	679	83

**Fonte Fila de Espera:** Rel\_encaminhamentos\_cmc\_regional; Rel\_encaminhamentos\_cmc\_Central;rel\_fe\_detalhado\_individualizado

**Fonte Fluxo de Entrada:** rel\_siga\_entrada\_por\_origem

**Origem:** Inserção na Fila de Espera, Agendamento Balcão, APAC e Encaminhamentos para Avaliação do Regulador

**Fonte Oferta:** SIGA BI PRODAM (VG-01)

Agenda: Regulada

Tipo de Vaga: Livre e Ocupada

Tipo de Atendimento: Primeira Vez e Reserva Técnica

**Fonte Tempo Médio de Agendamento:** SIGA BI PRODAM (AG-11)

**Fonte Regionalização:** rel\_siga\_cmc\_executantes

Agenda: Regulada

Tipo de Atendimento: Primeira Vez e Reserva Técnica

## Ama Especialidades Dr Humberto Pascale Santa Cecilia - Perda Primária/Absenteísmo

Dermatologia	Abril			Vagas Livres	Não Atendidos	Perda Primária %	Absentéismo %
	**Oferta	Agendamento	*Atendimento				
Teleconsulta Médica Na Atenção Especializada	120	56	59	64	0	53%	0%
	Maio			Vagas Livres	Não Atendidos	Perda Primária %	Absentéismo %
	Oferta	Agendamento	Atendimento				
	504	327	240	177	87	35%	27%
	Junho			Vagas Livres	Não Atendidos	Perda Primária %	Absentéismo %
	Oferta	Agendamento	Atendimento				
	640	544	371	96	173	15%	32%
	Julho			Vagas Livres	Não Atendidos	Perda Primária %	Absentéismo %
	Oferta	Agendamento	Atendimento				
	672	496	323	176	173	26%	35%
<b>Total Geral</b>	<b>1.936</b>	<b>1.423</b>	<b>993</b>	<b>513</b>	<b>433</b>	<b>26%</b>	<b>30%</b>

Fonte Agendamento/Atendimento: BI SIGA (AG-02/AT-02)

Data: 07/08/2023

**\*A quantidade de Atendimento é maior que o número de Agendamento para o Mês de Abril/2023, alguns pacientes foram encaixe.**

**\*\*Oferta, em fase de teste. Agenda aberta dia 24/04/2023. A partir do dia 12 começaram os atendimentos. Os registros foram inseridos no registro reduzido.**

Fonte Oferta: BI SIGA (VG-01)

Data: 07/08/2023

# DIAGNÓSTICOS - TELEDERMATOLOGIA

L98	Outras afecções da pele e do tecido s	241
D22	Nevos melanocíticos	98
L20	Dermatite atópica	86
L81	Outros transtornos da pigmentação	75
L70	Acne	62
B07	Verrugas de origem viral	32
L65	Alopecia não cicatricial	31
L40	Psoríase	27
L63	Alopecia areata	23
L21	Dermatite seborreica	22
L60	Afeções es das unhas	22
L80	Vitiligo	22
L30	Outras dermatites	17
L91	Afeções hipertroficas da pele	17
L23	Dermatites alergicas de contato	14
L72	Cistos foliculares da pele e do tecido	14
L71	Rosacea	13
C44	CA não melanoma	19
C43	Melanoma	3
L57	Ceratose actínica	9
B36	Outras micoses superficiais	8
L29	Prurido	8
L25	Dermatite de contato n?o especificad	7
L50	Urticaria	7

L66	Alopecia cicatricial [perda de cabelos	7
D17	Neoplasia lipomatosa benigna	6
L85	Outras formas de espessamento epic	6
B35	Dermatofitose	5
L64	Alopecia androgenica	5
L73	Outras afecções foliculares	5
L99	Outras afecções da pele e do tecido s	5
R23	Outras alterações cutâneas	5
B00	Dermatite vesicular devido ao vírus d	4
D18	Hemangioma e linfangioma de qualq	4
L02	Abscesso cutaneo, furunculo e antraz	4
L90	Afeções atroficas da pele	4
T78	Efeitos adversos não classificados en	4
L24	Dermatites de contato por irritantes	3
L75	Afeções das glandulas sudoriparas a	3
Z00	Exame geral e investigac?o de pesso	3
A30	MH	2
B08	Molusco contagioso	2
D21	Outras neoplasias benignas do tecido	2
I83	Varizes dos membros inferiores	2
L08	Piodermite	2
L44	Outras afecções papulo-descamativa	2
L84	Calos e calosidades	2
L92	Afeções granulomatosas da pele e d	2
R22	Tumefac?o, massa ou tumorac?o loca	2

R61	Hiperidrose	2
A38	ESCARLATINA	1
B48	Outras micoses especificadas	1
D20	Neoplasia benigna de tecido mole do	1
D23	Neoplasia benigna da pele, não espe	1
D36	Neoplasia benigna de outras localiza	1
E27	Outros transtornos da glândula supra	1
H02	xantelasma	1
I50	Insuficiencia cardiaca	1
L00	Síndrome da pele escaldada estafiloc	1
L10	Penfigo	1
L11	Outras afecções acantolíticas	1
L13	Outras afecções bolhosas	1
L22	Dermatite das fraldas	1
L28	Líquen simples crônico e prurigo	1
L43	Liquen plano	1
L56	Outras alterac?es agudas da pele dev	1
L82	Ceratose seborréica	1
L87	Transtornos da eliminac?o transepide	1
L89	Úlcera de decúbito	1
L94	Esclerodermia localizada	1
R21	Eritema e outras erupções cutâneas r	1
T23	Queimadura e corrosão do punho e d	1
Z42	Seguimento envolvendo cirurgia plast	1
Z98	Outros estados pos-cirúrgicos	1

# DOENÇAS DERMATOLÓGICAS ENCAMINHADAS PARA DERMATO PRESENCIAL

CID10	DOENÇA DERMATOLÓGICA	TOTAL
L40	Psoríase	20
L70	Acne	14
L65	Outras formas não cicatríciais da perda de cabelos ou pelos	8
B36	Outras micoses superficiais	7
L81	Outros transtornos especificados da pigmentação	7
D22	Nevos melanocíticos	5
D23	outras neoplasias benígnas	5
L28	Líquen simples crônico e prurigo	5
L60	Afeções das unhas, não especificadas	5
L80	Vitiligo	5
B07	Verrugas de origem viral	4
L20	Dermatite atópica	4
L63	Alopecia areata	4
L64	Alopecia androgênica	4
D21	Tecido conjuntivo e outros tecidos moles, sem outra especificação	3
L11	Outras afecções acantolíticas	3
L50	Urticária	3
L57	Alterações da pele devidas a exposição crônica a radiação não ionizante	3
L90	Afeções atroficas da pele	3
L91	Afeções hipertróficas da pele, não especificadas	3
A51	Sífilis precoce	2

C44	Neoplasia maligna da pele	2
L02	Abscesso cutâneo, furúnculo e antraz de localização não especificada	2
L21	Dermatite seborréica, não especificada	2
L30	Intertrigo eritematoso	2
L71	Rosácea	2
L27	Dermatite devida a substâncias de uso interno	1
L29	Prurido	1
L42	Pitíriase rósea	1
L43	Líquen plano	1
L43	Líquen plano hipertrófico	1
L44	Outras afecções papulo-descamativas	1
L52	Eritema nodoso	1
L66	Alopecia cicatricial [perda de cabelos ou pelos, cicatricial]	1
L68	Hipertricose	1
L73	Outras afecções foliculares especificadas	1
L78	Dos capilares	1
L82	Ceratose seborréica	1
L84	Calos e calosidades	1
L93	Lúpus eritematoso	1
R22	Tumefação, massa ou tumoração localizadas da cabeça	1
R61	Hiperidrose	1

# PROCESSO DE TRABALHO INICIAL

- Reuniões semanais, 9-12h, da Assessora Técnica do DAE- Dra Vânia com as enfermeiras reguladoras , coordenador médico, técnicos informática, Dtic, regulação da CRScentro;
- Treinamento na plataforma e-saúde pela Gconet;
- Criado Grupo WhatsApp;
- Monitoramento diário durante todo o projeto piloto;
- Atualmente semanal e mensal.

# PROCESSO DE TRABALHO INICIAL



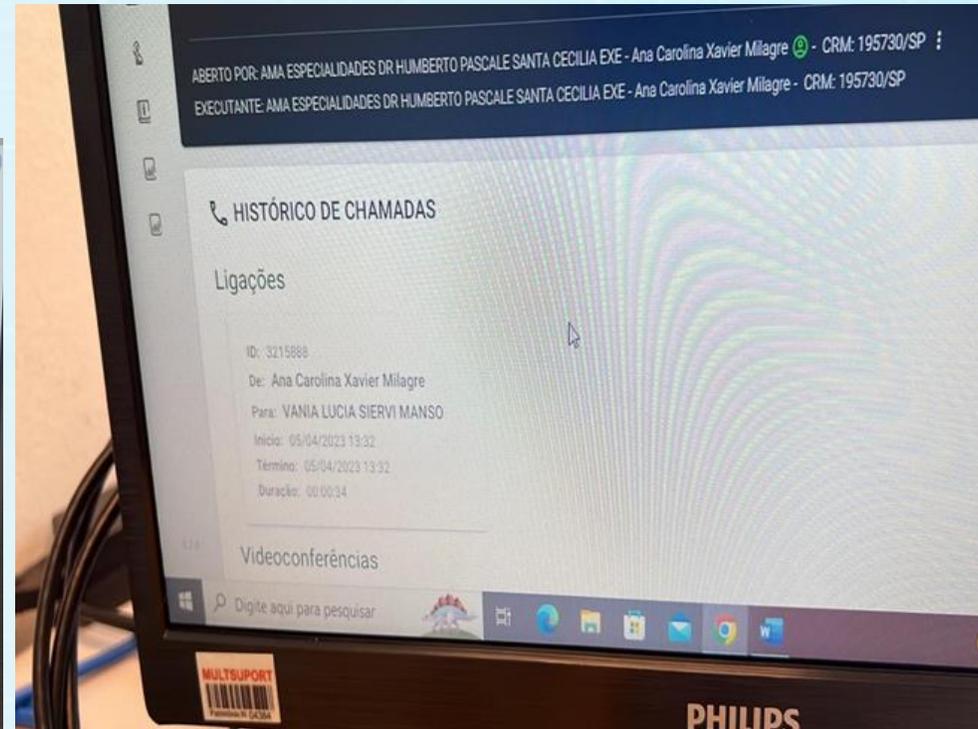
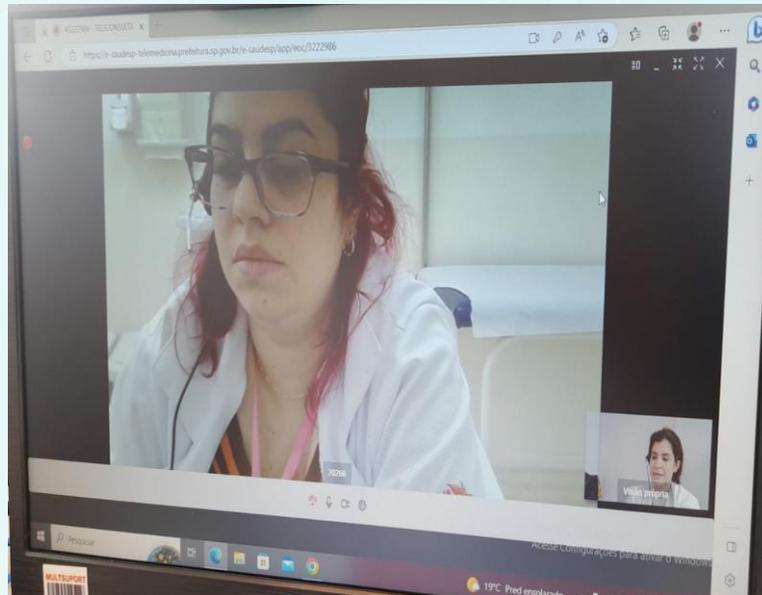
# PROCESSO DE TRABALHO INICIAL



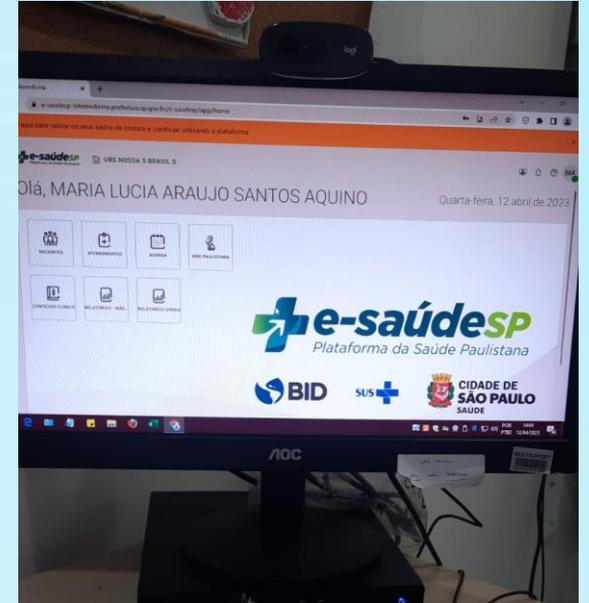
# SIMULANDO ATENDIMENTO PELO APLICATIVO



# SIMULANDO ATENDIMENTO PELO APLICATIVO



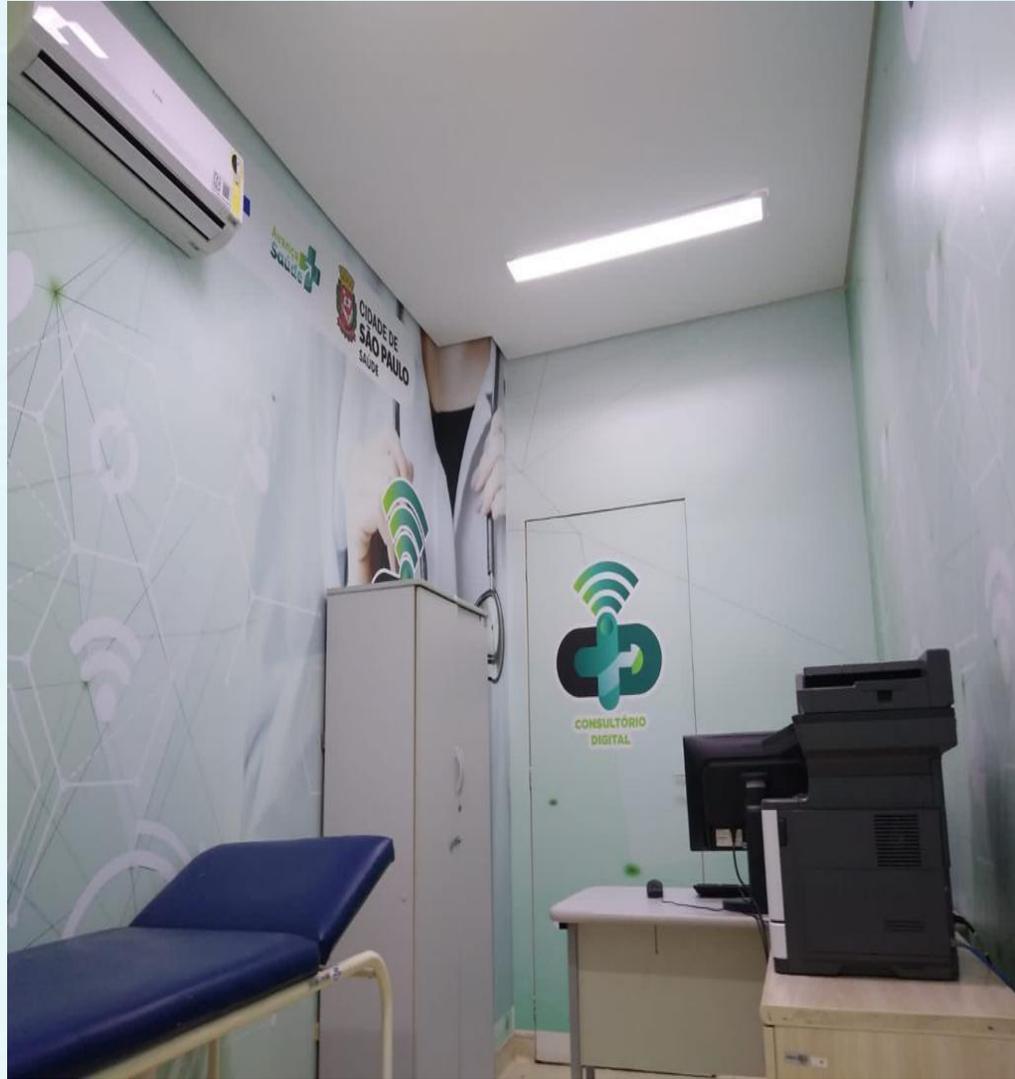
# SIMULANDO ATENDIMENTO PELO APLICATIVO



# ATENDIMENTO

## CRS CENTRO

# CRS CENTRO- OSS AFNE



# CENTRAL DE TELEMEDICINA - AFNE



## CENTRAL DE DERMATOLOGIA



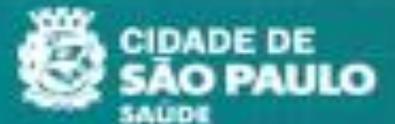
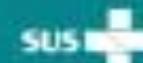
Dra Ana Carolina Milagre

## UBS



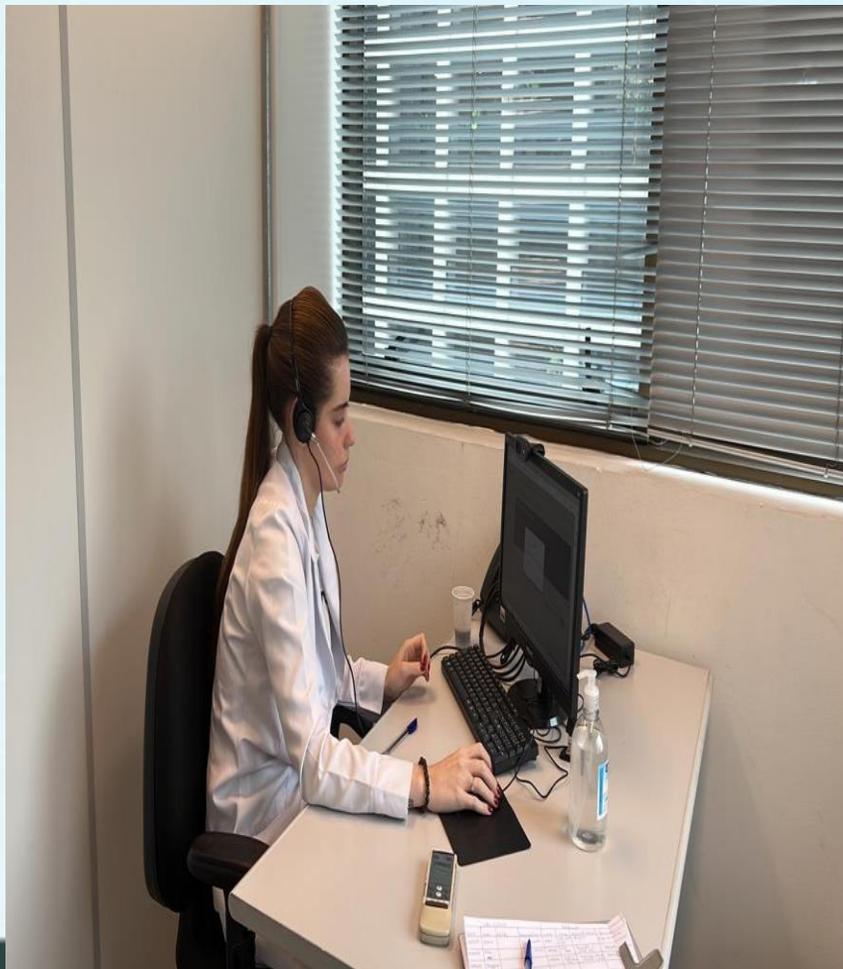
Enf. Maria Lúcia- UBS- Nsra Brasil

## ATENDIMENTO TELEDERMATOLOGIA CENTRO

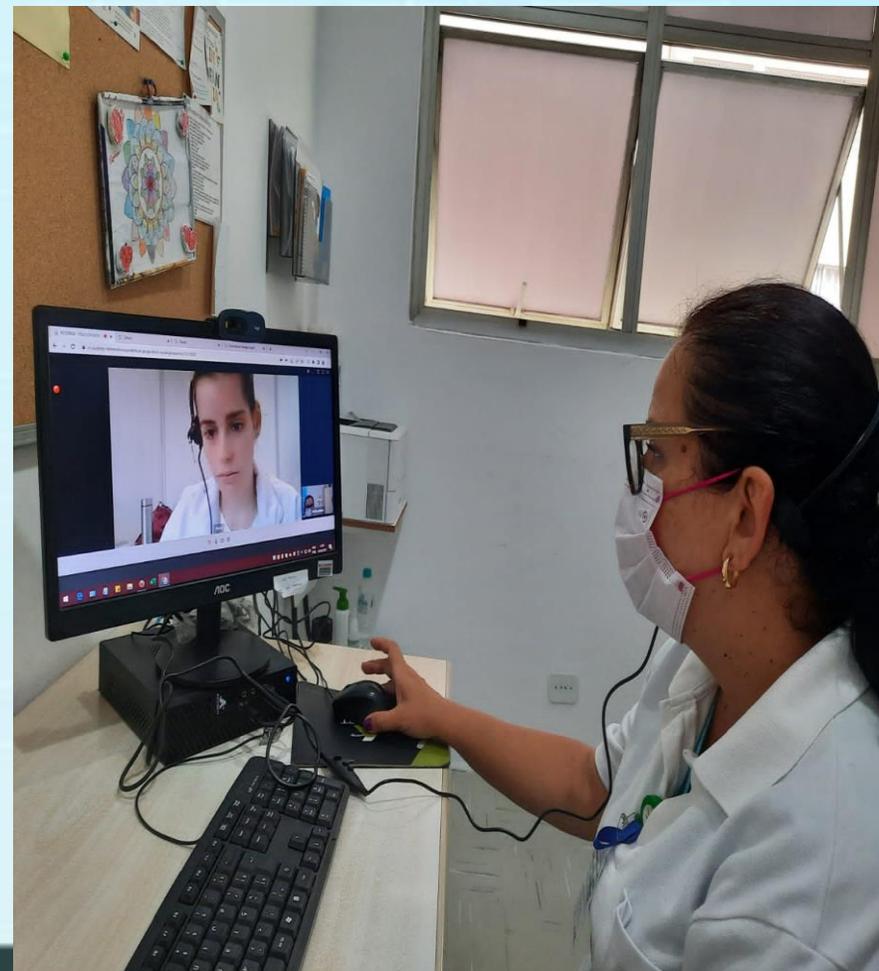


# ATENDIMENTO TELEDERMATOLOGIA CRS CENTRO

CENTRAL DE DERMATOLOGIA



UBS



# DEPOIMENTOS DOS PACIENTES



“Boa tarde. Está paciente passou na teleconsulta, gostou muito e mesmo sendo tímida, aceitou dar a opinião sobre esta nova modalidade e tirar fotos conosco 😊”



“Meu nome é Soraia, tenho 49 anos, hoje passei pela Teleconsulta com dermatologista. Achei bem eficaz, prático e efetivo. Eu recomendo.”

UBS NSª do Brasil- STS Sé-CRS Centro-AFNE 12/04/23

# PLATAFORMA e-saúdeSP

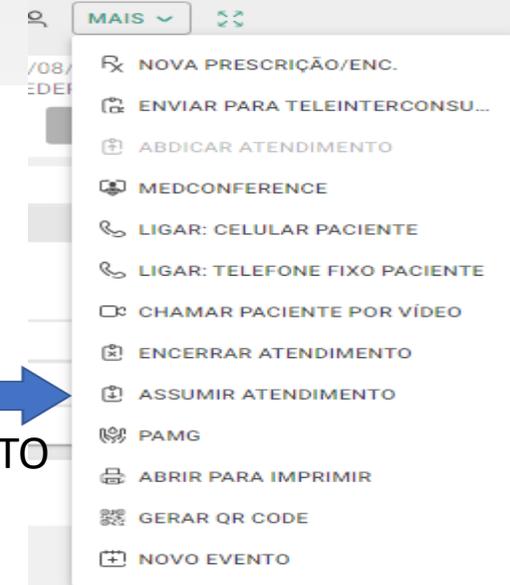


# e-saúdeSP

Plataforma da Saúde Paulistana



REALIZADO PELO FUNCIONÁRIO DO CONSULTÓRIO DIGITAL



TELEDERMATO

**PACIENTES**

**NOVO ATENDIMENTO** MAIS

SELECIONE O TIPO DE ATENDIMENTO  
TELECONSULTA ESPECIALIDADE DERMATOLOGIA

Enviar para teleinterconsulta

**CRIAR ATENDIMENTO**

ACEITE TCLE

Última alteração: 18/08/2023 11:33  
Realizada por: DermatoLeste Solicitante  
Realizado na unidade: TELEDERMATO SLC



0/1 Campo(s) obrigatório(s)

SALVAR

Paciente de acordo com o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido e assinou o mesmo? \*

Não  Sim

Salvar este formulário e seguir com o atendimento

TELECONSULTA DERMATOLOGIA

Última alteração: 18/08/2023 11:33  
Realizado na unidade: TELEDERMATO SLC

0/0 Campo(s) obrigatório(s)

SALVAR

QUEIXA PRINCIPAL

HISTÓRIA DA DOENÇA ATUAL E EXAME FÍSICO

ANTECEDENTES PESSOAIS E FAMILIARES

TRATAMENTO/ORIENTAÇÕES

### Conduta

- Dermatologia presencial
- Médico UBS
- Dermatoscopia
- Pequena cirurgia
- Cirurgia plástica
- Oncologia cutânea
- Dermatologia terciária
- Referência de Hanseníase
- Referência de Esporotricose
- Alta
- Outros

### DIAGNÓSTICO

HIPÓTESE DIAGNÓSTICA (CID10)

DIAGNÓSTICO FINAL (CID10)

### INTERAÇÕES

MENSAGEM

-  ANEXO
-  CONDUTA CLÍNICA
-  EVOLUÇÃO CLÍNICA
-  INTERAÇÃO
-  WHATSAPP PACIENTE

### PRESCRIÇÕES MÉDICAS

Nenhuma prescrição

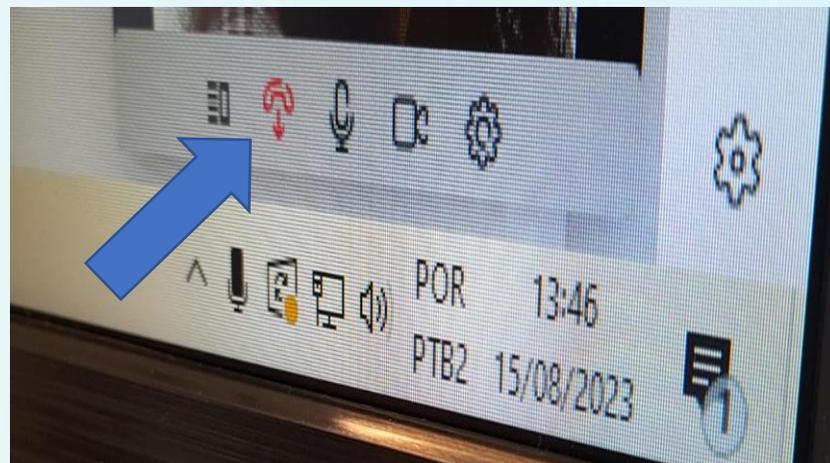
### ENCAMINHAMENTOS/OUTROS DOCUMENTOS

Mesmo preenchendo no prontuário eletrônico há necessidade de preencher este campo na ficha da Teleconsulta síncrona dermatologia:

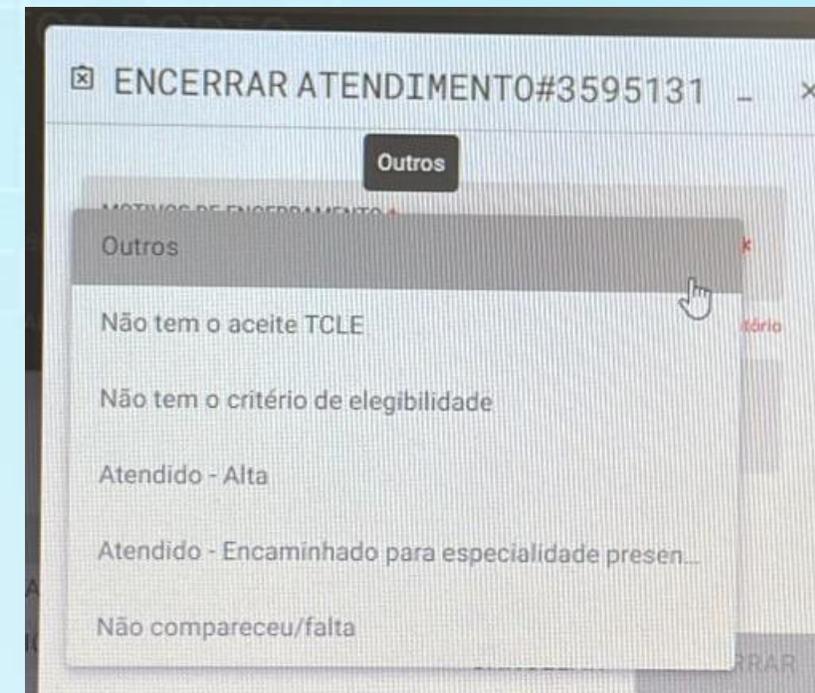
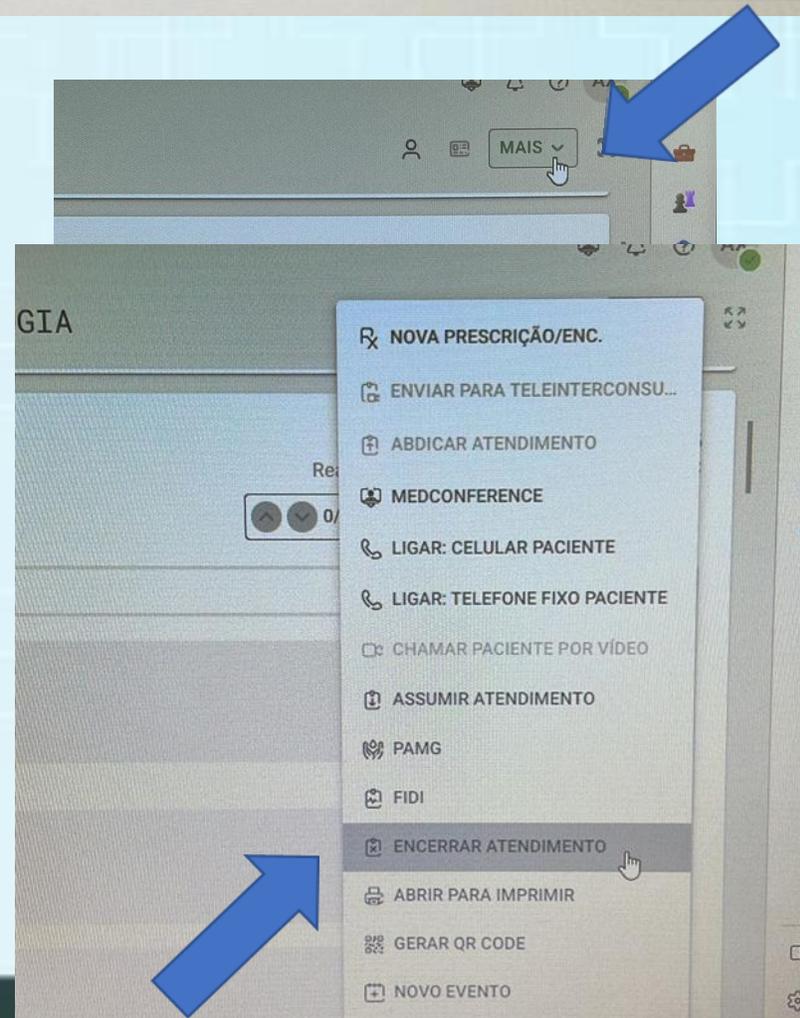
A screenshot of a medical form titled 'Conduta' (Conduct). The word 'Conduta' is circled in blue, and a blue arrow points to it from the left. Below the title, there are several checkboxes for different medical procedures: 'Dermatologia presencial', 'Dermatologia terciária', 'Outros', 'Médico UBS' (checked), 'Dermatoscopia', 'Referência de Hanseníase', 'Referência de Esporotricose', 'Pequena cirurgia', 'Cirurgia plástica', 'Alta', and 'Oncologia cutânea'.

O X marcado é um exemplo

APÓS TERMINAR O ATENDIMENTO:



Desligar a chamada de vídeo



## CONCLUSÕES

- O projeto piloto de teledermatologia da CRS Centro cumpriu com os objetivos e permitiu avaliar:
  - Que a teledermatologia permite diminuir a fila de espera para o atendimento em dermatologia (85,7%);
  - Que a teledermatologia é resolutive (85,7%);
  - Permite qualificar a fila de espera (identifica prioridades para ao atendimento presencial: dermatoscopias, biópsias, pequenos procedimentos);
  - Que a teledermatologia permite matriciar a AB e ampliar o conhecimento em dermatologia;
  - Que a teledermatologia permite tornar a AB mais resolutive em dermatologia;
- Que a teledermatologia tem boa aceitação pelos pacientes;
- Que foi bem aceito pelos profissionais participantes.

# CONSIDERAÇÕES:

- Devemos ter a dermatoscopia e as biópsias em dermatologia como ofertas separadas da agenda de consulta para dermatologia?
- Os modelos ideais para a telemedicina em dermatologia:
  - **Para regiões com grande fila de espera em dermatologia:**
    - Teleconsulta síncrona com a presença do técnico em enfermagem, paciente e o teledermatologista.
  - **Para matriciamento da AB:**
    - A consulta síncrona do teledermatologista com a presença do médico da UBS e o paciente;
    - Teleconsulta assíncrona entre o médico da UBS e o teledermatologista.
  - **Para regiões com filas de retorno grande em dermatologia:**
    - Teleconsulta síncrona entre paciente e telemédico ( em consultório digital com apoio do técnico ou no domicílio).



## **Vânia Lúcia Siervi Manso**

Dermatologista efetiva da SMS- CRM- 65.303- RQE 36.655

Assessora Técnica do Departamento de Atenção Especializada- Gabinete SEABEVS

Membro da Comissão de Planejamento e Acompanhamento da Telessaúde da SMS-SP

Membro da Associação e do Conselho Brasileiro de Telemedicina- ABTms- CBTs

# Referências Bibliográficas

- - Lei Federal nº 14.510/2022 autorizou e disciplinou a prática da telessaúde em todo o território nacional;
- Portaria MS/GM nº 1.348/2022, que dispõe sobre as ações e serviços de telessaúde no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS;
- Lei Municipal nº 17.718/2021, que define a prática da telemedicina no Município de São Paulo;
- Portaria SMS nº 123/2021, que estabelece a “Plataforma da Saúde Paulistana e-saúdeSP” como instrumento oficial para a integração dos dados clínicos e a prática de teleassistência no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde do Município de São Paulo;
- Resolução do Conselho Federal de Medicina - CFM nº 2.314, de 20 de abril de 2022, que define e regulamenta a telemedicina como forma de serviços médicos mediados por tecnologias de comunicação;
- **PORTARIA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE Nº 267/2023:**Regulamenta as práticas de teleassistência no âmbito da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo e revoga a Portaria SMS nº 340/2020.
- [md\\_epubli\\_visualizar.php \(prefeitura.sp.gov.br\)](#): NOTA TÉCNICA DAE/SEABEVS Nº 01/2023 – ORIENTAÇÕES PARA AS PRÁTICAS DE TELEASSISTÊNCIA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE
- [https://telessaude.saude.ms.gov.br/?page\\_id=3645](https://telessaude.saude.ms.gov.br/?page_id=3645)
- <https://www.saudebusiness.com/ti-e-inovao/telemedicina-uma-nova-especialidade-ou-ferramenta>
- [https://eventos.rnp.br/sites/default/files/activity/activity-presentation/28\\_08-mini-17h50-eduardocordioli\\_rnp\\_einstein\\_agosto\\_2018.pdf](https://eventos.rnp.br/sites/default/files/activity/activity-presentation/28_08-mini-17h50-eduardocordioli_rnp_einstein_agosto_2018.pdf)
- [Teledermatologia AC/DC \(antes e depois do coronavírus\) | Anais Brasileiros de Dermatologia \(Portuguese\) \(anaisdedermatologia.org.br\)](#)
- [Encaminhamento de Pacientes para Consultas de Dermatologia e Teledermatologia na Espanha. Estudo DIADERM - PubMed \(nih.gov\)](#)
- [Revisão Internacional de Teledermatologia - PubMed \(nih.gov\)](#)
- [\[Avances recientes en dermatología comunitaria 2016-2017. Teledermatología, un modelo de enseñanza y asistencia en atención primaria a la salud\] - PubMed \(nih.gov\)](#)
- [Teledermatologia no Controle de Doenças Tropicais Negligenciadas da Pele: Uma Revisão Sistemática - PubMed \(nih.gov\)](#)
- [Áreas de aplicação da teledermatologia - PMC \(nih.gov\)](#)
- <https://www.bing.com/search?q=simposio+internacional+de+teledermatologia&form=ANNH01&refid=b539e434b5f0437bb0cb2e3314499ca9&sp=1&qs=NWU&pq=simposio+internacional+de+teledermatologia&sk=PRE51&sc=1-42&cvid=b539e434b5f0437bb0cb2e3314499ca9>
- <https://doi.org/10.1590/1981-52712015v41n2RB20160042>
- Câmara Técnica de Especialidades da Prefeitura Municipal de Campinas. Dermatologia na Atenção Básica de Saúde – Guia Prático. Secretaria de Saúde. Disponível em [www.campinas.sp.gov.br/sa/impessos/adm/FO616.pdf](http://www.campinas.sp.gov.br/sa/impessos/adm/FO616.pdf)
- Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Políticas de Saúde. Departamento de Atenção Básica. Dermatologia na Atenção Básica / Ministério da Saúde, Secretaria de Políticas de Saúde.- 1ª edição. - Brasília: Ministério da Saúde, 2002. 142p.:il. - (Série Cadernos de Atenção Básica; n. 09) - (Série A. Normas e Manuais Técnicos; n. 174) ISBN 978-85- 334-0510-3
- [INCoD-TR-2018-04-E-V01.pdf](#)
- [CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO DE RISCO.pdf](#)
- [PROTOCOLOS DE CONDUITA CLÍNICA DE DOENÇAS DERMATOLÓGICAS NA ATENÇÃO BÁSICA DE SAÚDE.pdf](#)
- [MANUAL DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DERMATOLÓGICOS.pdf](#)
- [Manual de Teledermatologia - SBD](#)

Dra. Vânia Lúcia Siervi Manso  
[vlmanso@prefeitura.sp.gov.br](mailto:vlmanso@prefeitura.sp.gov.br)

Departamento de Atenção Especializada (DAE) – SEABEVS  
[smsdae@prefeitura.sp.gov.br](mailto:smsdae@prefeitura.sp.gov.br)