

3º TRIMESTRE
2025

RELATÓRIO OUVIDORIA

UNIDADE DA REDE DE OUVIDORIAS SUS
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE LESTE
SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE CIDADE TIRADENTES



Unidade: SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE CIDADE TIRADENTES
Endereço: RUA JUÁ MIRIM , 135 JARDIM PEDRA BRANCA
CEP 08490-800 SÃO PAULO -SP

Tratamento de dados: Leonardo Vicente Oguchi

Criação, diagramação e revisão: Maria Lucia Bom Angelo, Adriana Fernanda Peres, Leonardo V. Oguchi, Dora Alves Guimarães Aaltonen e Marina Mota Silva

Núcleo de Gestão do Conhecimento – NUG – Divisão de Ouvidoria do SUS

Ficha Catalográfica

São Paulo (SP). Secretaria Municipal da Saúde. Secretaria Executiva de Regulação, Monitoramento, Avaliação e Parcerias (SERMAP). Coordenadoria de Controle Interno (COCIN). Divisão de Ouvidoria do SUS. Relatórios Trimestrais das Unidades da Rede de Ouvidorias SUS 2025 - Ano 2, nº 6, julho/2026. São Paulo-SP. Secretaria Municipal da Saúde, 2026, 29p.

- 1.Participação Social 2. Defesa do Paciente 3. Direitos do Paciente 4. Ética
5. Sistema Único de Saúde (SUS) 6. Administração em Saúde 7. Transparência

Prefeito do Município de São Paulo

Ricardo Nunes

Secretário Municipal da Saúde

Luiz Carlos Zamarco

Secretário Adjunto

Maurício Serpa

Chefe de Gabinete

Luiz Artur Vieira Caldeira

Secretaria Executiva de Regulação, Monitoramento, Avaliação e Parcerias - SERMAP

Benedicto Accacio Borges Neto

Coordenadoria de Controle Interno – COCIN

Antonio Carlos Franco

Divisão de Ouvidoria do SUS

Rosane Jacy Fretes Fava

Coordenadoria Regional de Saúde Leste

Nilza Maria Piassi Bertelli

Ouvidor

Rodrigo Costa Santos

Supervisão Técnica de Saúde Cidade Tiradentes

Equipe de Ouvidoria

Rosemeire Ferreira da Silva de Andrade

Apresentação - Rede de Ouvidorias SUS

A Divisão de Ouvidoria do SUS é a instância gestora e a referência técnico-administrativa da Rede de Ouvidorias SUS da Cidade de São Paulo. A Rede é composta por 56 unidades descentralizadas, localizadas nas Coordenadorias Regionais de Saúde e suas respectivas Supervisões Técnicas de Saúde, nos hospitais da rede municipal de saúde, no Hospital do Servidor Público Municipal e no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU).

Fundamenta-se no Decreto SMS nº 59.685 de 13/08/2020, que reorganizou a Secretaria Municipal da Saúde e na Portaria SMS nº 152 de 03/04/2026, que estabelece a estrutura da Rede de Ouvidorias SUS da Cidade de São Paulo.

A Rede tem por missão viabilizar os direitos dos cidadãos de serem ouvidos e terem suas manifestações pessoais e coletivas tratadas de forma adequada no âmbito do SUS, levando à administração as manifestações dos usuários e devolvendo a estes retornos, na forma de respostas às suas manifestações individuais e produzindo melhorias nos processos de gestão.

As Ouvidorias locais devem contar com o apoio da gestão das unidades as quais estão vinculadas para que possam adotar todas as medidas necessárias para que haja o integral cumprimento do disposto nas legislações.

A elaboração de relatórios trimestrais por todas as unidades da Rede complementa os demais instrumentos de gestão existentes, como relatórios anuais e semestrais da Rede e Boletim Ouvidoria em Dados de periodicidade mensal. Torná-los públicos na página da Rede de Ouvidorias da Secretaria Municipal da Saúde é uma forma de apresentar as atividades desenvolvidas e tem a finalidade de produzir informações que subsidiem o gestor na tomada de decisões para proporcionar melhorias nos serviços, além de valorizar e legitimar as ouvidorias como ferramentas de gestão.

Desde setembro de 2025 a Rede de Ouvidorias SUS, que antes utilizava o Sistema OuvidorSUS, faz uso obrigatório do SIGRC (Sistema Integrado de Gestão e Relacionamento com o Cidadão) para registro, categorização, acompanhamento e gerenciamento das manifestações registradas, conforme Portaria SMS nº 870/2025.

Rosane Jacy Fretes Fava
Ouvidora da Divisão de Ouvidoria do SUS

Sumário

1. Perfil da Unidade de Saúde	6
2. Panorama Geral do período	7
3. Número de manifestações – Série histórica	8
4. Meios de atendimento	9
5. Classificação das manifestações	10
6. Assuntos Recorrentes – Solicitações	10
7. Assuntos Recorrentes – Reclamações	13
8. Elogios	16
9. Análise de Prazo de Resposta	18
10. Plano de ação	20
11. Participação da Ouvidoria em eventos	23
12. Considerações do ouvidor sobre o trimestre analisado	24
13. Considerações do gestor sobre o trimestre analisado	24
14. Glossário	25
15. Siglário	26
16. Canais oficiais Rede de Ouvidorias SUS	28
17. Página eletrônica da Rede de Ouvidorias SUS	29

1. Perfil da Unidade de Saúde

A Supervisão Técnica de Saúde Cidade Tiradentes pertencente à Coordenadoria Regional de Saúde (CRS) Leste, está localizada na região da Cidade Tiradentes, dentro da Subprefeitura de Cidade Tiradentes, atrás do Supermercado Negreiros. Na Supervisão temos um espaço de escritório geral com 30 servidores que cuidam de diversas interlocuções referentes à saúde no território.

A nossa área de abrangência contém 13 UBS, 01 Hospital Municipal, 01 AMA, 01 UPA, 01 Pronto Atendimento, 01 CTA, 01 Casa SER (Centro de Atenção à Saúde Sexual e Reprodutiva), 01 CEO, 01 CER, 01 UVIS, 01 CRPICS, 01 Residência Terapêutica, 01 CAPS Adulto, 01 CAPS Infanto Juvenil.

Temos na região as OSS parceiras como a APS Santa Marcelina que administra 21 unidades e a OSS Casa de Isabel que administra 01 unidade. Em nossa região temos uma população geral aproximada de 242.408, sendo que 70,3% destes utilizam o SUS como recurso de saúde.

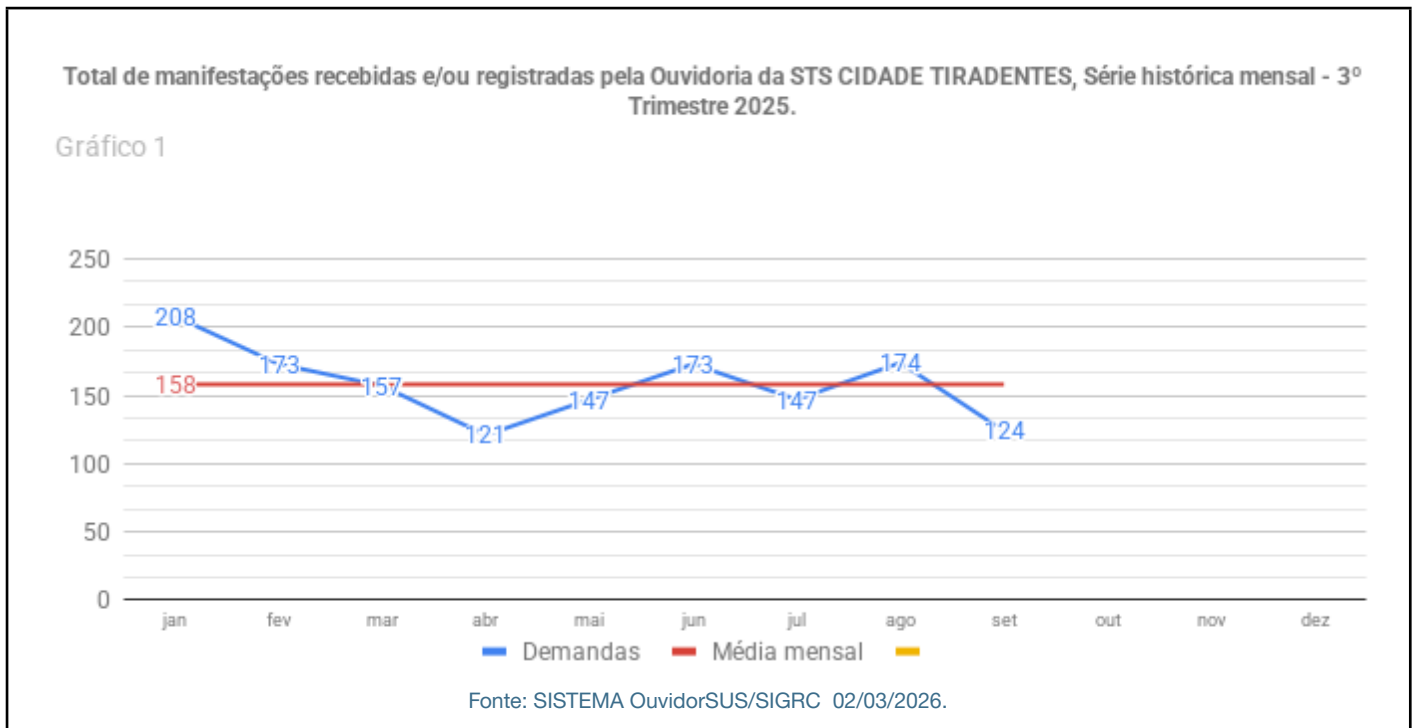


2. Panorama Geral do período

Observamos que ainda no terceiro trimestre de 2025 continuamos recebendo muitas manifestações referentes ao novo fluxo de entrega das fraldas pelos Correios. As entregas ainda não estão sendo efetivadas 100%, devido às residências de difícil acesso.

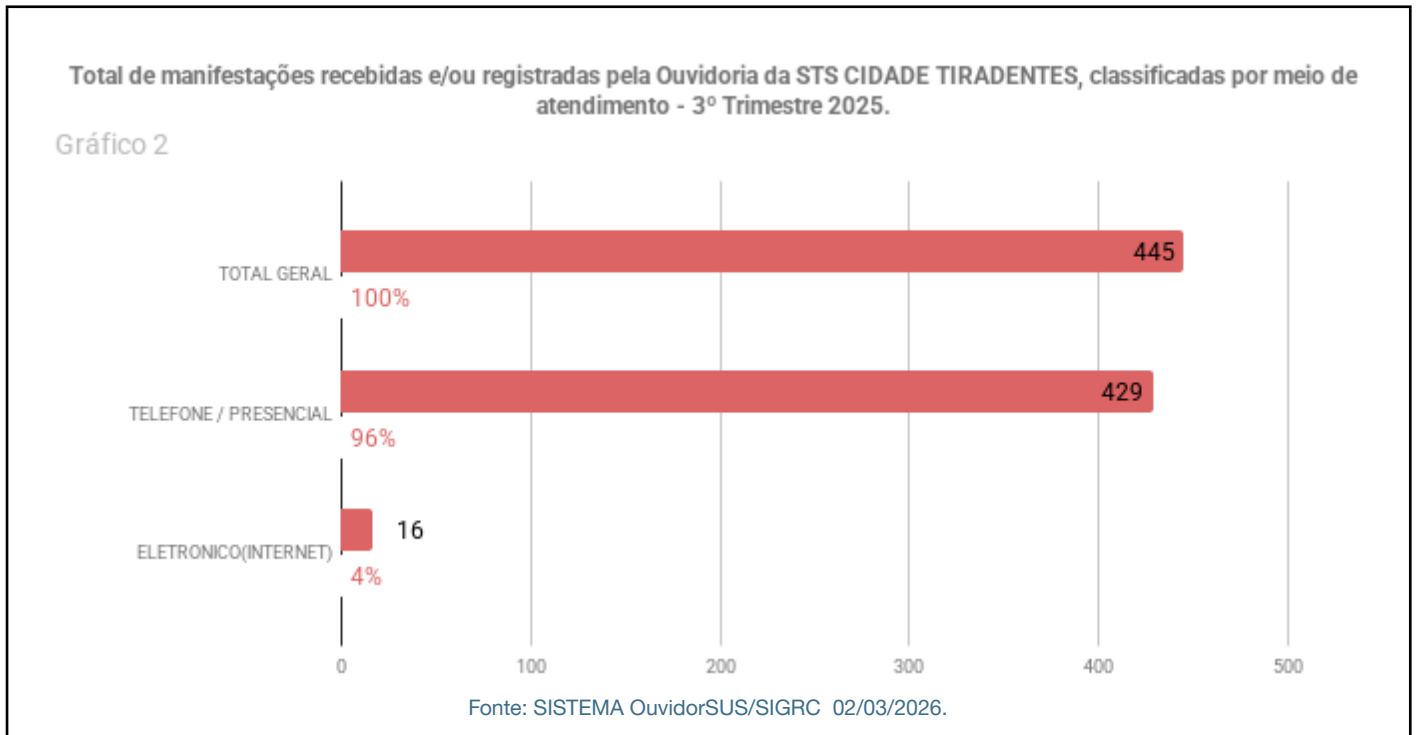
Observamos uma redução no número de reclamações referentes à demora no atendimento. Acreditamos que a contratação de novos colaboradores no período contribui para melhorar nos atendimentos.

3. Número de manifestações – Série histórica



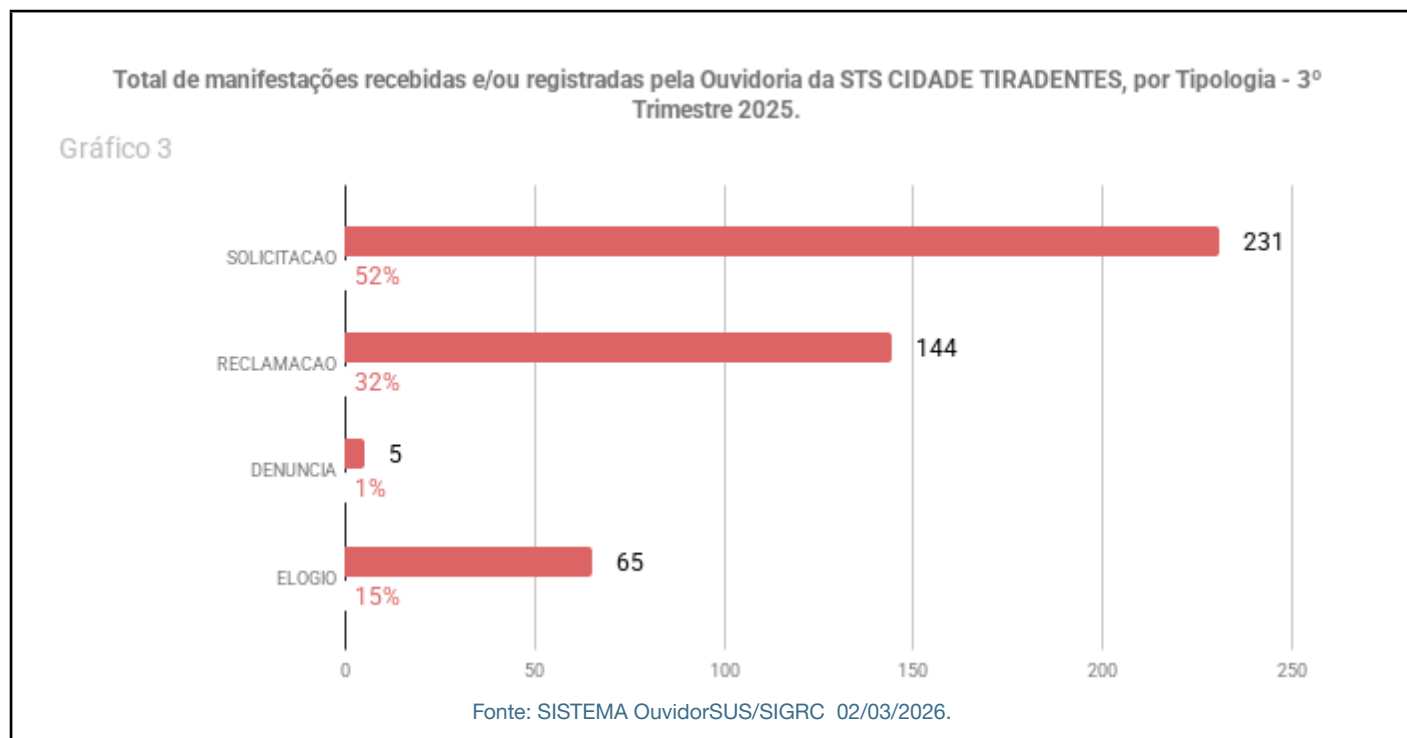
Conforme o gráfico 1 mostrado acima, observamos que o número de demandas do terceiro trimestre de 2025 apresentou uma variação das manifestações, a partir do mês de julho.

4. Meios de atendimento



Conforme o gráfico 2, observamos que os munícipes da nossa região continuam preferindo registrar suas manifestações por meio do telefone (156). Observamos também, que houve aumento dos registros de correspondência oficial e formulário web em comparação ao trimestre anterior.

5. Classificação das manifestações



Em comparação ao trimestre anterior, houve um discreto aumento das solicitações, uma redução das reclamações e os elogios se mantiveram na mesma porcentagem.

6. Assuntos Recorrentes – Solicitações

As 231 solicitações registradas no 3º trimestre de 2025 correspondem a 52% do total.

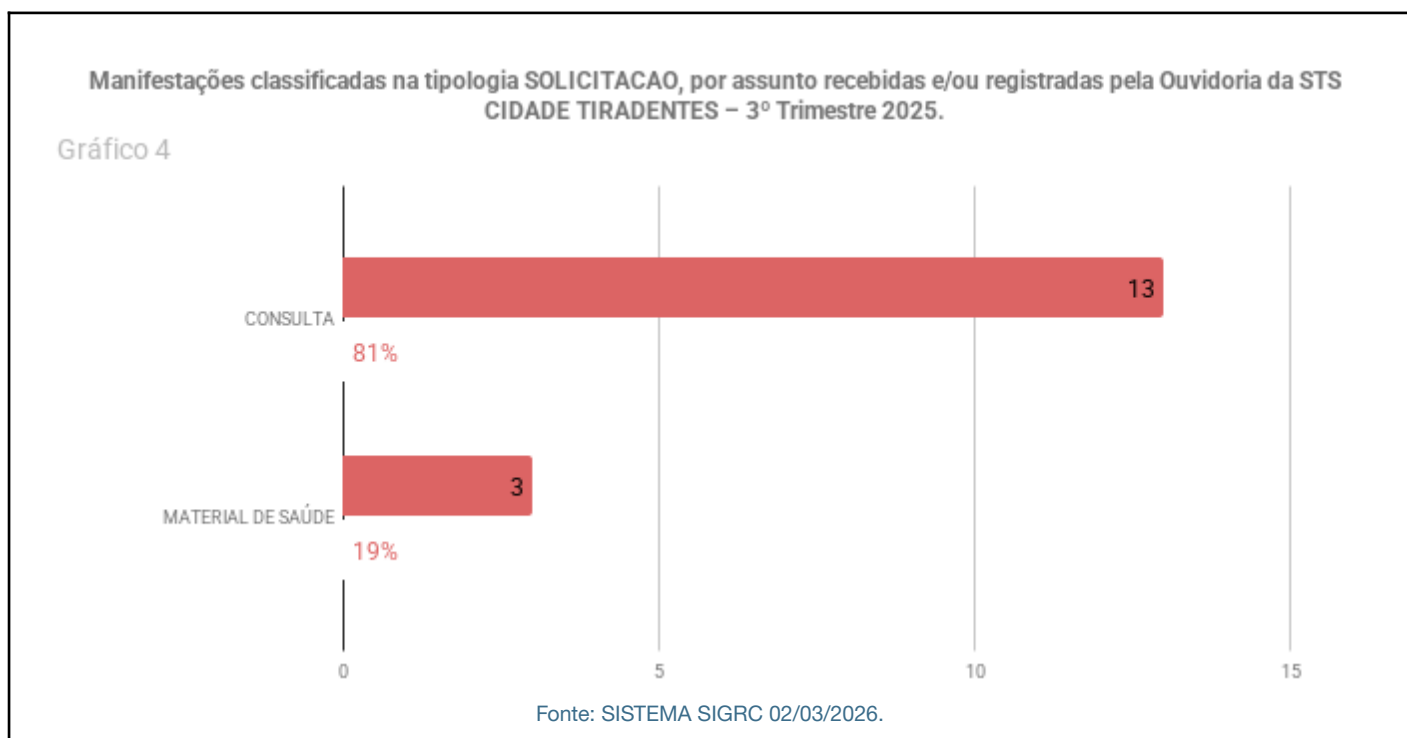
Conforme o **gráfico 4**, as solicitações no Sistema SIGRC concentram-se no assunto Consulta, 81%.

Conforme o **gráfico 6**, as solicitações no Sistema OuvidorSUS concentram-se no assunto Assistência à Saúde, 73%.

O **gráfico 5** detalha o assunto mais recorrente dentre as solicitações no Sistema SIGRC. Neste assunto, entre os subassuntos mais citados, 23% são relativos a odontologia e 15% a neurologia.

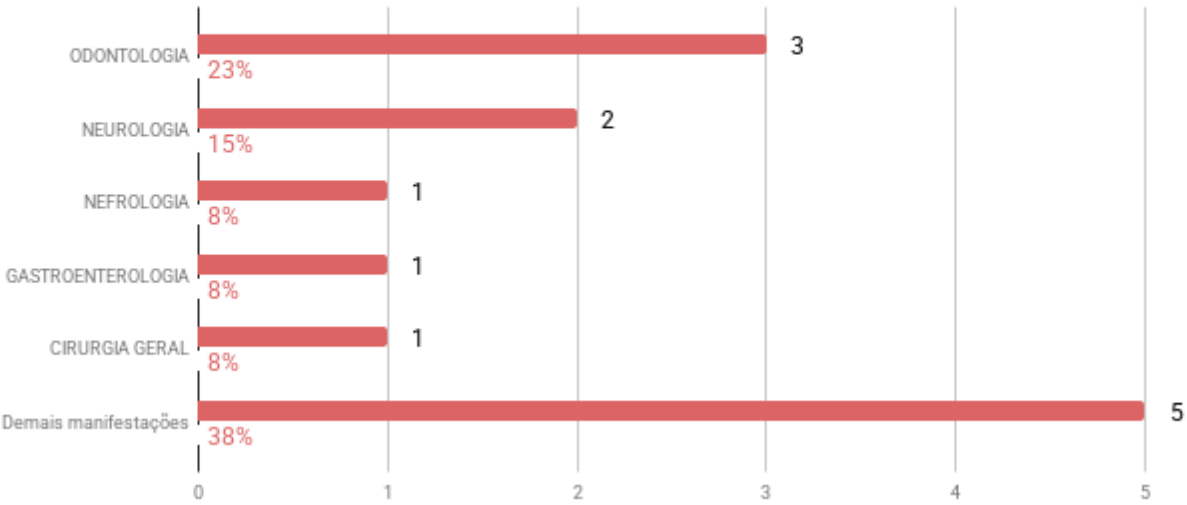
O **gráfico 7** detalha o assunto mais recorrente dentre as solicitações no Sistema OuvidorSUS. Neste assunto, entre os subassuntos mais citados, 72% Consulta/Atendimento/Tratamento e 9% Cirurgia.

Conforme os gráficos 4 e 5 observamos que, se compararmos com o relatório do trimestre anterior, os assuntos referentes às solicitações de Consulta/Atendimento/Tratamento se mantiveram na mesma porcentagem.



Manifestações classificadas na tipologia SOLICITACAO, assunto CONSULTA, recebidas e/ou registradas pela Ouvidoria da STS CIDADE TIRADENTES - 3º Trimestre 2025.

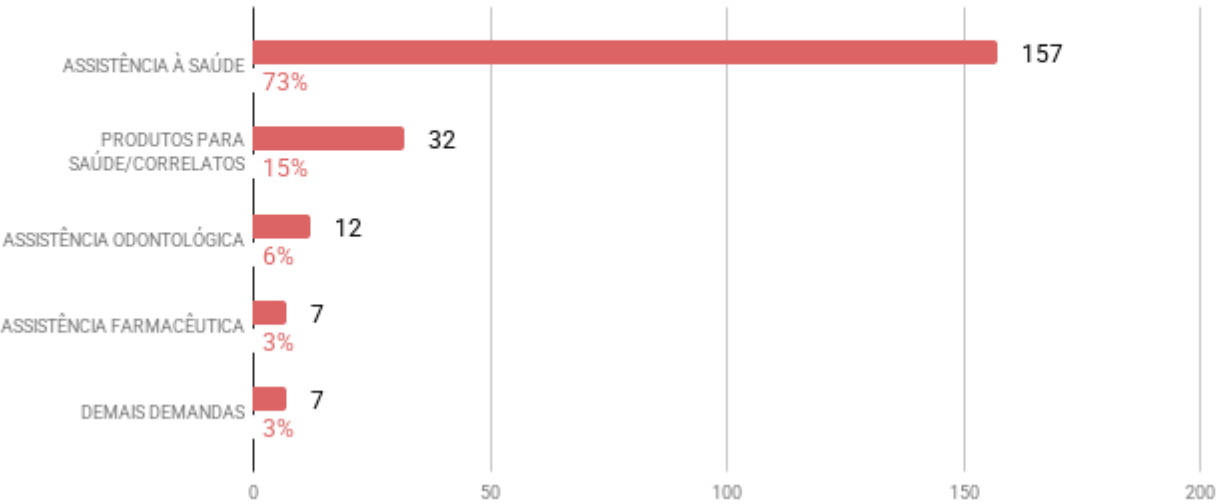
Gráfico 5



Fonte: SISTEMA SIGRC 02/03/2026.

Manifestações classificadas na tipologia SOLICITACAO, por assunto recebidas e/ou registradas pela Ouvidoria do Cidade Tiradentes - 3 Trimestre 2025.

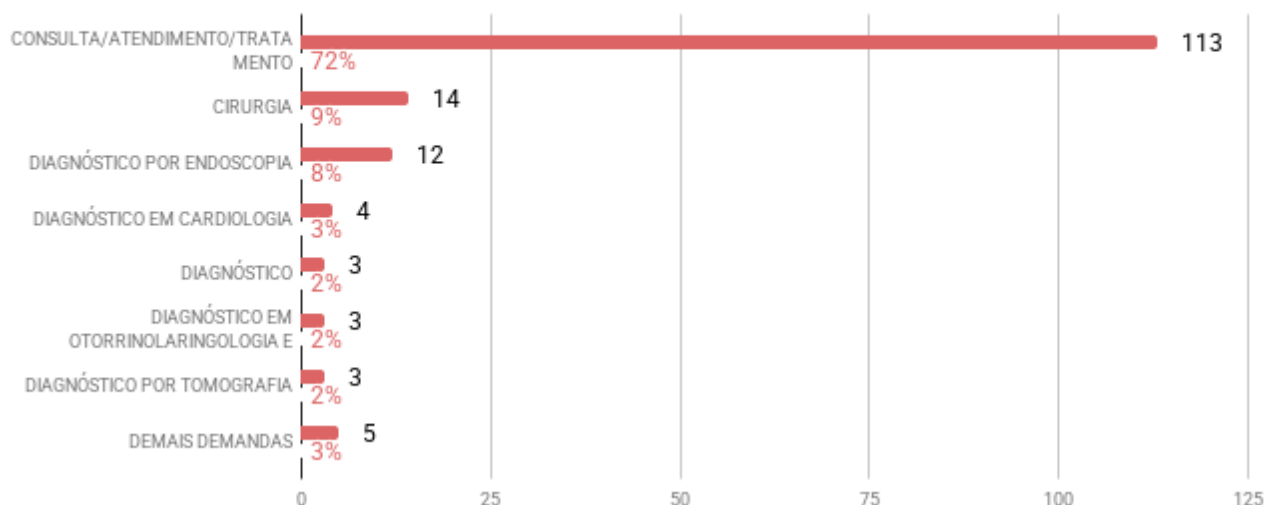
Gráfico 6



Fonte: SISTEMA OuvidorSUS 02/03/2026.

Manifestações classificadas na tipologia SOLICITACAO, assunto ASSISTÊNCIA À SAÚDE, recebidas e/ou registradas pela Ouvidoria do Cidade Tiradentes - 3 Trimestre 2025.

Gráfico 7



Fonte: SISTEMA OuvidorSUS 02/03/2026.

7. Assuntos Recorrentes – Reclamações

As 144 reclamações registradas no período correspondem a 32% do total.

Conforme o **gráfico 8**, as reclamações no Sistema SIGRC concentram-se no assunto problema com a Realização de Consulta, Exame ou Cirurgia (45%).

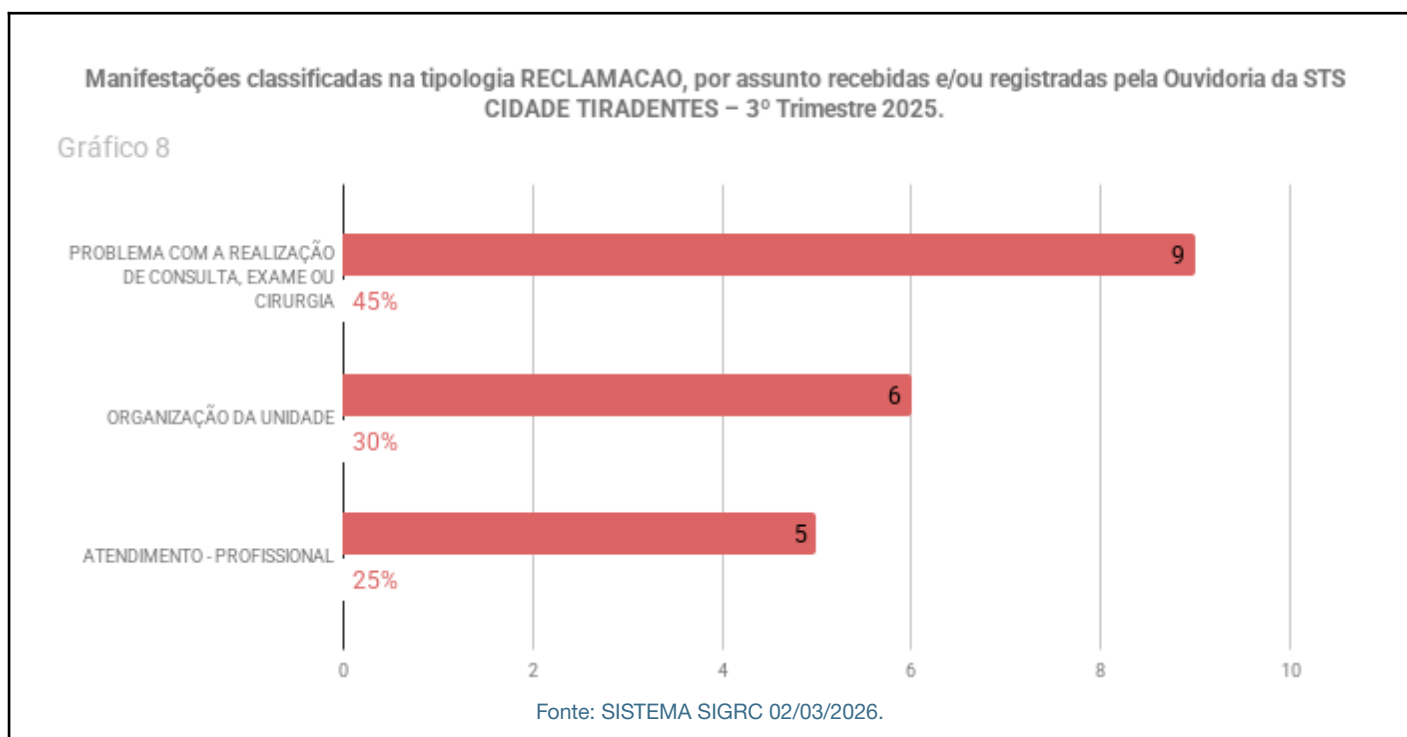
Conforme o **gráfico 10**, as reclamações no Sistema OuvidorSUS concentram-se no assunto Gestão (84%).

O **gráfico 9** detalha o assunto mais recorrente dentre as reclamações no Sistema SIGRC. Neste assunto, entre os subassuntos mais citados, 60% são relativos à má conduta e 40% falta de humanização no atendimento.

O **gráfico 11** detalha o assunto mais recorrente dentre as reclamações no Sistema OuvidorSUS. Neste assunto, entre os subassuntos mais citados, 56% são relativos à Estabelecimento de Saúde e 40% a Recursos Humanos.

Conforme gráficos 6 e 7, observamos que se manteve os mesmos sub-assuntos referentes às reclamações em comparação ao período anterior. Porém, houve uma discreta redução nas reclamações referentes aos Estabelecimentos de Saúde. Em relação aos Recursos Humanos, também houve um discreto aumento.

Acredita-se que a redução das reclamações referentes a Estabelecimento de Saúde se deu devido à pouca rotatividade dos gestores e o aumento em Recursos Humanos foi devido à alta demanda de atividades externas no período.



Manifestações classificadas na tipologia RECLAMACAO, assunto ATENDIMENTO - PROFISSIONAL, recebidas e/ou registradas pela Ouvidoria da STS CIDADE TIRADENTES - 3º Trimestre 2025.

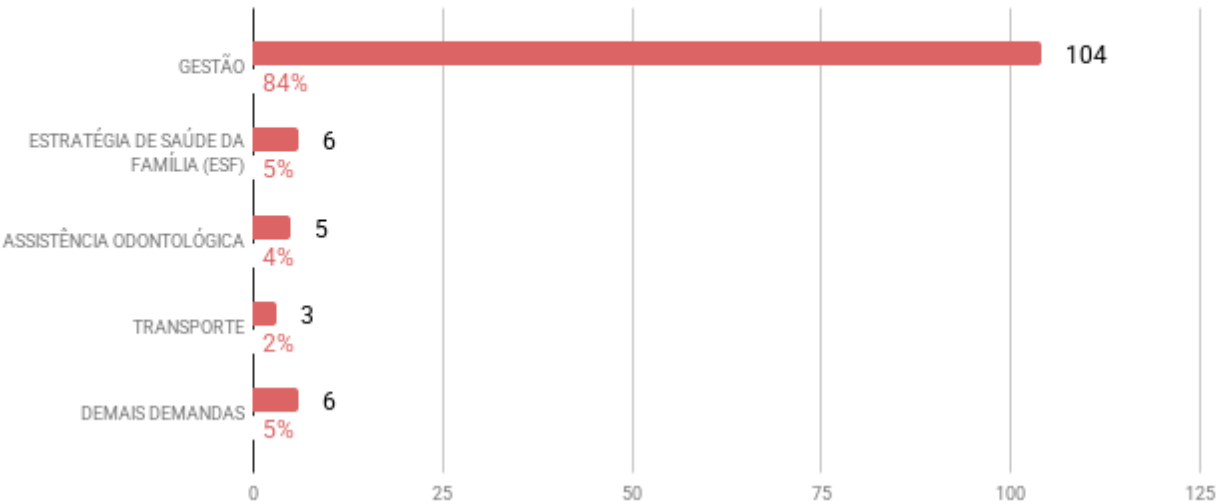
Gráfico 9



Fonte: SISTEMA SIGRC 02/03/2026.

Manifestações classificadas na tipologia RECLAMACAO, por assunto recebidas e/ou registradas pela Ouvidoria do Cidade Tiradentes - 3 Trimestre 2025.

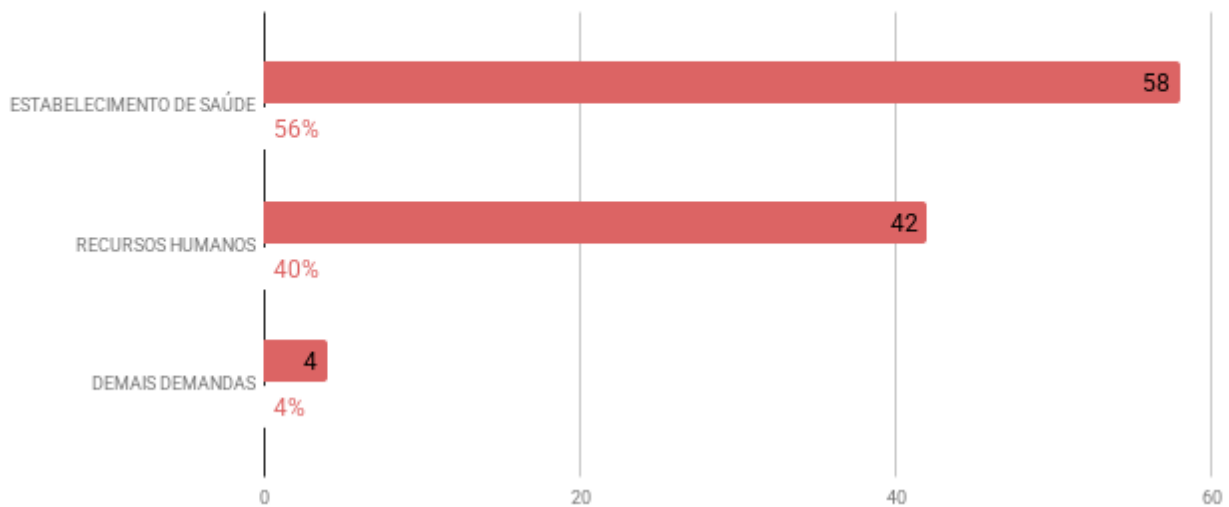
Gráfico 10



Fonte: SISTEMA OuvidorSUS 02/03/2026.

Manifestações classificadas na tipologia RECLAMACAO, assunto GESTÃO, recebidas e/ou registradas pela Ouvidoria do Cidade Tiradentes - 3 Trimestre 2025.

Gráfico 11



Fonte: SISTEMA OuvidorSUS 02/03/2026.

8. Elogios

Foram registrados 65 **no 3º trimestre de 2025**, correspondendo a **15% do total**. A média mensal no trimestre foi de 22 elogios.

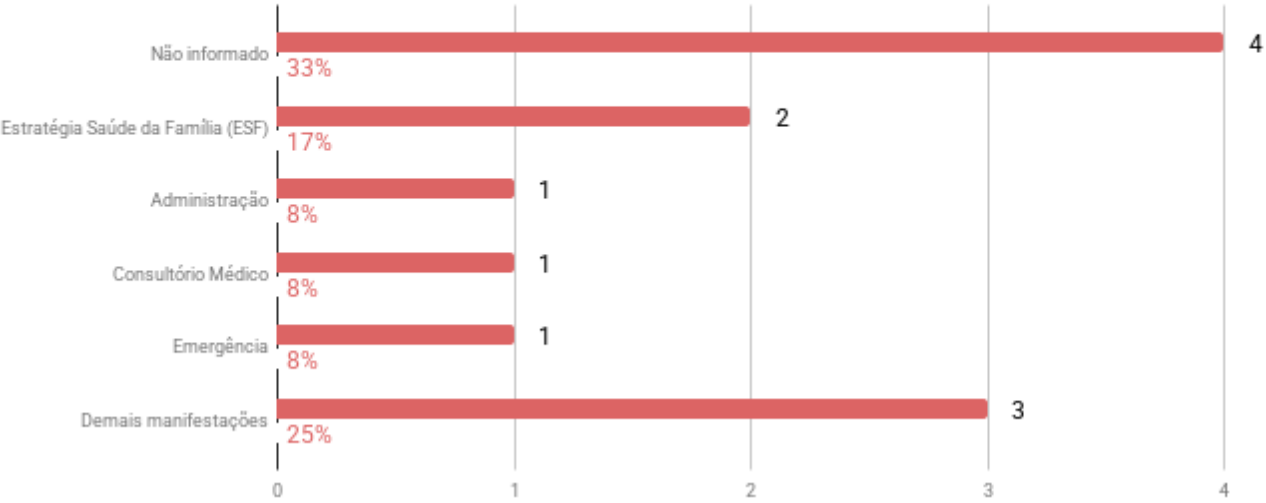
Conforme o Gráfico 12, desse total, o assunto com o maior número de demandas no Sistema SIGRC foi não informado, que representa 33%.

Conforme o Gráfico 13, desse total, o assunto com o maior número de demandas no Sistema OuvidorSUS foi Gestão, que representa 87%.

Conforme os gráficos 12 e 13 observamos que, comparado ao relatório do trimestre anterior, as manifestações de elogios apresentaram a mesma proporção.

Manifestações classificadas na tipologia ELOGIO, assunto ATENDIMENTO NO SERVIÇO DE SAÚDE SUS, recebidas e/ou registradas pela Ouvidoria da STS CIDADE TIRADENTES - 3º Trimestre 2025.

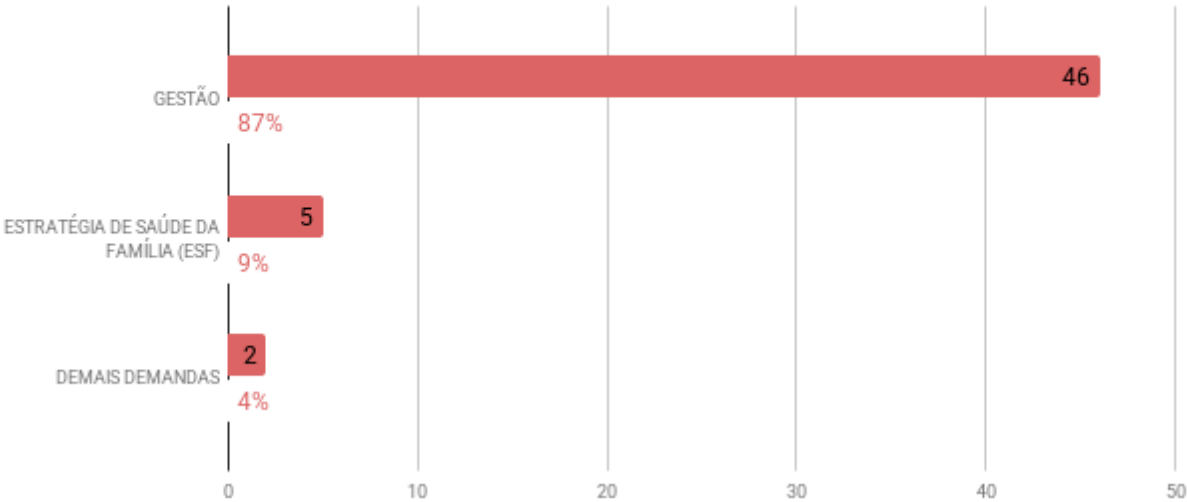
Gráfico 12



Fonte: SISTEMA SIGRC 02/03/2026.

Manifestações classificadas na tipologia ELOGIO, por assunto recebidas e/ou registradas pela Ouvidoria do Cidade Tiradentes - 3 Trimestre 2025.

Gráfico 13



Fonte: SISTEMA OuvidorSUS 02/03/2026.

9. Análise de Prazo de Resposta

OBSERVAÇÃO: Neste item, serão considerados os dados do último mês do trimestre anterior, e dos dois primeiros meses do trimestre vigente, haja vista que no último mês do trimestre vigente os dados ainda estão sendo consolidados.

Padronizado	RESPONDIDOS EM ATÉ 20 DIAS	TOTAL DE SOLICITAÇÕES/ RECLAMAÇÕES	PERCENTUAL
AMA/UBS INTEGRADA CASTRO ALVES	45	45	100%
AMA/UBS INTEGRADA FAZENDA DO CARMO	28	28	100%
CAPS INFANTOJUVENIL II CIDADE TIRADENTES	5	5	100%
CASA SER - CENTRO DE ATENÇÃO À SAÚDE SEXUAL E REPRODUTIVA MARIA AUXILIADORA LARA BARCELOS	2	3	67%
NIR CIDADE TIRADENTES	3	3	100%
PA MUNICIPAL GLÓRIA RODRIGUES DOS SANTOS BONFIM	14	14	100%
SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE - CIDADE TIRADENTES	1	2	50%
UBS BARRO BRANCO	20	20	100%

Padronizado	RESPONDIDOS EM ATÉ 20 DIAS	TOTAL DE SOLICITAÇÕES/ RECLAMAÇÕES	PERCENTUAL
UBS CARLOS GENTILE DE MELO	42	42	100%
UBS CIDADE TIRADENTES I - LUIS MARANHÃO	21	21	100%
UBS DOM ANGELICO	17	17	100%
UBS FERROVIÁRIOS	15	15	100%
UBS GRÁFICOS	22	22	100%
UBS INACIO MONTEIRO	29	29	100%
UBS JARDIM VITÓRIA	18	18	100%
UBS NASCER DO SOL	40	40	100%
UBS PREFEITO PRESTES MAIA	38	38	100%
UBS PROFETA JEREMIAS	29	29	100%
UPA CIDADE TIRADENTES	19	19	100%
UVIS CIDADE TIRADENTES	1	1	100%
Total	409	411	100%

- Quantidade de demandas recebidas no período: 411
- Quantidade de demandas respondidas em até 20 dias: 409
- Unidades/sub-redes que não atingiram 80% das demandas respondidas em até 20 dias. Identificar os motivos: Casa SER - Centro de Atenção à Saúde Sexual e Reprodutiva Maria Auxiliadora Lara Barcelos; Supervisão Técnica de Saúde Cidade Tiradentes.
- A Ouvidoria da STS Cidade Tiradentes realiza acompanhamento semanal, entrando em contato com os gestores das unidades por telefone e e-mail, até três vezes por semana, para garantir a pontualidade na resolução das demandas.
- Principais resultados obtidos: Ações realizadas para melhorar o prazo das demandas: Todas as unidades de saúde da região de Cidade Tiradentes demonstraram total comprometimento, respondendo 100% das solicitações e reclamações em até 20 dias, garantindo um atendimento eficiente e dentro do prazo estabelecido.
- Principais recomendações e sugestões para melhorar os prazos:

Manutenção de Protocolos Eficientes: Continuar implementando os procedimentos que garantiram 100% de conformidade no prazo de 20 dias, como o acompanhamento proativo da Ouvidoria (contato até 3x por semana com gestores via telefone e e-mail). Documentar e padronizar esses processos em um manual para replicação em outras regiões ou em caso de mudanças na equipe.

10. Plano de ação

Diante dos dados apurados no período, as seguintes ações foram realizadas/planejadas:

Capacitação Contínua dos Gestores: Promover treinamentos regulares para os gestores das unidades, focando em gestão de

tempo, priorização de demandas e uso de ferramentas digitais para rastreamento e resolução de solicitações. Isso fortalece a capacidade de manter prazos mesmo em cenários de alta demanda.

Podem ser resumidas no quadro a seguir:

Quadro Resumo dos Planos de Ação para melhoria:

O quê (What?)	Porque (Why?)	Como (How?)	Quando (When?)	Quem (Who?)	Nível de Cumprimento Status
Treinamento Sub Redes	Para não haver reincidência do mesmo assunto em futuras manifestações.	Presencialmente	Semestralmente	Equipe de Ouvidoria da STS Cidade Tiradentes e Supervisor	A iniciar ▾
Acompanhamento de perto das demandas	Para não haver atrasos de conclusões	Contato por telefone e E-mail	3x na semana	Equipe de Ouvidoria da STS Cidade Tiradentes	A iniciar ▾
					A iniciar ▾

11. Participação da Ouvidoria em eventos

Data	Nome do evento	Objetivo do evento	Participante
11/09/2025	Sistema Informatizado Ouvidor SUS Informes SIGRC (online)	Informações referentes à mudança do Sistema de Ouvidoria	Rosemeire Ferreira da Silva de Andrade
18/09/2025	Alinhamento SIGRC Rede de Ouvidorias (online)	Alinhamento do novo fluxo do Sistema de Ouvidoria	Rosemeire Ferreira da Silva de Andrade
22/09/2025	SIGRC e Programa Rumo ao Zero (presencial)	Informações e orientações para o fechamento das demandas do Ouvidor SUS	Rosemeire Ferreira da Silva de Andrade Rodrigo Grigaliunas Colado

12. Considerações do ouvidor sobre o trimestre analisado

Após realizar o complemento do relatório a partir dos dados apresentados, observamos que a nossa Supervisão e as Sub redes estão conseguindo alcançar o objetivo comum que é a devolutiva ao munícipe que registra as suas manifestações com a intenção de um resultado positivo para as suas necessidades. Em andamento aos planos de ação, estamos conseguindo obter um resultado satisfatório.

13. Considerações do gestor sobre o trimestre analisado

Após realizar a análise do relatório apresentado, observei que a Supervisão e as Sub redes estão conseguindo obter um resultado satisfatório, onde o objetivo é a satisfação e a resolução das demandas de ouvidoria registradas pelos munícipes. Estamos mantendo constantemente os planos de ação, pois estou observando que os resultados estão contemplando a meta estabelecida.

Evanilsa Borges Alves (Supervisora da STS Cidade Tiradentes)

14. Glossário

SOLICITAÇÃO

Manifestação que, embora também possa indicar insatisfação, necessariamente, contém um requerimento de atendimento ou acesso às ações e aos serviços de saúde, não podendo ser anônima ou sigilosa.

RECLAMAÇÃO

São manifestações voltadas a noticiar, necessariamente, insatisfação em relação às ações e/ou serviços de saúde, sem conteúdo de requerimento, como:

A não prestação de um serviço público de saúde;

Prestação insatisfatória de um serviço público de saúde;

Atendimento inadequado por parte de um serviço público de saúde.

ELOGIO

Demonstração de satisfação ou agradecimento por serviço prestado pelo Sistema Único de Saúde.

DENÚNCIA

Manifestações que indiquem atos supostamente irregulares (descumprimento de norma legal) ou potenciais ilegalidades na administração municipal, por entidade pública ou privada de saúde, contratada ou conveniada, que estejam associadas a recursos do erário, patrimônio público ou exercício de cargo ou função pública.

INFORMAÇÃO

Manifestações ou pedidos de informação que demandem instrução ou esclarecimento relacionado à saúde.

SUGESTÃO

Proposta de ação considerada útil à melhoria do Sistema Único de Saúde.

15. Siglário

AE - Ambulatório de Especialidades
AESM - Ambulatório de Especialidades de Saúde Mental
AMA - Assistência Médica Ambulatorial
APD - Programa Acompanhante da Saúde da Pessoa com Deficiência
CAPS ADULTO - Centro de Atenção Psicossocial Adulto
CAPS AD - Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas
CAPS IJ - Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil
CASA SER - Centro de Atenção à Saúde Sexual e Reprodutiva
CCO - Centro de Cuidados Odontológicos
CECCO - Centro de Convivência e Cooperativa
CEO - Centro de Especialidades Odontológicas
CER - Centro Especializado em Reabilitação
CMS - Conselho Municipal de Saúde
COE - Clínica Odontológica Especializada
COGEP - Coordenadoria de Gestão de Pessoas
CRIA - Centro de Referência para Infância e Adolescência
CR INFANTIL - Centro de Referência Infantil
CR DST/AIDS - Centro de Referência em DST/AIDS
CR PICS - Centro de Referência em Práticas Integrativas e Complementares em Saúde
CRS - Coordenadoria Regional de Saúde
CRST - Centro de Referência Saúde do Trabalhador
CTA DST/AIDS - Centro de Testagem e Aconselhamento em DST/AIDS
DA - Distrito Administrativo
DAPS - Doenças, Ações e Políticas de Saúde
EMAD - Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar
EMAP - Equipe Multiprofissional de Apoio
ESF - Equipe de Saúde da Família
HD - Hospital Dia
HM - Hospital Municipal
HSPM - Hospital do Servidor Público Municipal
MS - Ministério da Saúde
NIR - Núcleo de Integração e Reabilitação

NIR - Núcleo Interno de Regulação

OS - Organização Social

PA - Pronto Atendimento

PAI - Programa Acompanhante de Idosos

PSF - Programa de Saúde da Família

PSM - Pronto Socorro Municipal

SAE DST/AIDS - Serviço de Atendimento Especializado em DST/AIDS

SIRESP - Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo

SMS - Secretaria Municipal da Saúde

SRT - Serviço de Residência Terapêutica

STS - Supervisão Técnica de Saúde

SUS - Sistema Único de Saúde

UAA - Unidade de Acolhimento Adulto

UBS - Unidade Básica de Saúde

UPA - Unidade de Pronto Atendimento

URSI - Unidade de Referência à Saúde do Idoso

UVIS - Unidade de Vigilância em Saúde

Disponível em:

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/ceinfo/info_assistenciais/Unid_Munic_Saude_Super_Jul2024.pdf (acesso em 26/07/2024)

16. Canais oficiais Rede de Ouvidorias SUS



PARA REGISTRAR SUA MANIFESTAÇÃO COMO ENTRAR EM CONTATO COM A REDE DE OUVIDORIAS SUS DA CIDADE DE SÃO PAULO?



156

TELEFONE

Para registrar sua manifestação, é necessário estar cadastrado no Portal SP156 ou Gov.br.

CENTRAL TELEFÔNICA SP 156

recebe chamadas gratuitas, 24 horas por dia.

Ao ouvir as opções, aguarde ouvir a opção "5" e digite "5" (Ouvidoria de Saúde ou Ouvidoria Geral do Município) e após ouvir opção "1", digite "1" (Fazer elogios, críticas e sugestões na Ouvidoria SUS)



INTERNET

Você pode acessar o Portal SP156 de duas formas:

Aponte a
câmera para
o QRCode
ao lado:



Ou acesse
pelo link:

<https://prefeitura.sp.gov.br/web/saude/w/internet-ouvidoria>



PRESENCIAL

Segunda a sexta-feira

Procure uma **Unidade de Ouvidoria** nos locais abaixo:

STSS

Supervisões Técnicas de Saúde
Horário das 10h às 16h

Hosp

Hospitais Municipais
Horário das 8h às 16h

Aponte a
câmera para
o QRCode
ao lado:



Ou acesse
pelo link:

LINK: <https://prefeitura.sp.gov.br/web/saude/w/presencial-ouvidoria>

A Rede de Ouvidorias SUS é um meio de comunicação entre os cidadãos e a administração pública. Utilize os canais oficiais e exerça sua cidadania!



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

17. Página eletrônica da Rede de Ouvidorias SUS

Visando a transparência de dados e o fomento da Ouvidoria como ferramenta de gestão, os seguintes documentos foram disponibilizados na página da Rede de Ouvidorias SUS.

RELATÓRIOS

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/ouvidoria/index.php?p=267334>



RELATÓRIOS TRIMESTRAIS

<https://prefeitura.sp.gov.br/web/saude/w/relatorios-ouvidoria-sus>



BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/ouvidoria/index.php?p=323017>

