

2º TRIMESTRE
2025

RELATÓRIO OUVIDORIA

UNIDADE DA REDE DE OUVIDORIAS SUS
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE NORTE
SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE SANTANA/JAÇANÃ



Unidade:STS SANTANA/JAÇANÃ

Endereço:Rua Voluntários da Pátria 3063 Santana CEP 02401-200
São Paulo

Tratamento de dados: Leonardo Vicente Oguchi

Criação, diagramação e revisão: Maria Lucia Bom Angelo, Adriana Fernanda Peres, Leonardo V. Oguchi, Dora Alves Guimarães Aaltonen e Marina Mota Silva

Núcleo de Gestão do Conhecimento – NUG – Divisão de Ouvidoria do SUS

Ficha Catalográfica

São Paulo (SP). Secretaria Municipal da Saúde. Secretaria Executiva de Regulação, Monitoramento, Avaliação e Parcerias. Coordenadoria de Controle Interno COCIN. Divisão de Ouvidoria. Relatórios Trimestrais das Unidades da Rede de Ouvidorias SUS 2025 - Ano 2, nº 6, junho/2025. São Paulo- SP. Secretaria Municipal da Saúde, 2025, 26p.

1. Participação Social 2. Defesa do Paciente 3. Direitos do Paciente 4. Ética

5. Sistema Único de Saúde (SUS) 6. Administração em Saúde 7. Transparência

Prefeito do Município de São Paulo

Ricardo Nunes

Secretário Municipal da Saúde

Luiz Carlos Zamarco

Secretário Adjunto

Maurício Serpa

Chefe de Gabinete

Luiz Artur Vieira Caldeira

**Secretaria Executiva de Regulação, Monitoramento, Avaliação
e Parcerias**

Benedicto Accacio Borges Neto

Coordenadoria de Controle Interno – COCIN

Antonio Carlos Franco

Divisão de Ouvidoria do SUS

Rosane Jacy Fretes Fava

Coordenadoria Regional de Saúde Norte

Ana Cristina Kantzlos

Supervisão Técnica de Saúde Santana/Jaçanã

Adriana Furlaneto Frias

Ouvendor

André Almeida Castro

Equipe de Ouvidoria
Fabrício de Mello Serafim

Apresentação - Rede de Ouvidorias SUS

A Divisão de Ouvidoria do SUS é a instância gestora e a referência técnico-administrativa da Rede de Ouvidorias SUS da Cidade de São Paulo. A Rede é composta por 60 unidades descentralizadas, localizadas nas Coordenadorias Regionais de Saúde e suas respectivas Supervisões Técnicas de Saúde, nos hospitais da rede municipal de saúde, no Hospital do Servidor Público Municipal e no Serviço de Atendimento Médico de Urgência (SAMU).

Fundamenta-se no Decreto SMS.G 59.685 de 13/08/2020, que reorganizou a Secretaria Municipal de Saúde e na Portaria SMS.G nº 166 de 15/04/2021, que estabelece a estrutura da Rede de Ouvidorias SUS da Cidade de São Paulo.

A Rede tem por missão viabilizar os direitos dos cidadãos de serem ouvidos e terem suas manifestações pessoais e coletivas tratadas de forma adequada no âmbito do SUS, levando à administração as manifestações dos usuários e devolvendo a estes retornos, na forma de respostas às suas manifestações individuais e produzindo melhorias nos processos de gestão.

As Ouvidorias locais devem contar com o apoio da gestão das unidades as quais estão vinculadas para que possam adotar todas as medidas necessárias para que haja o integral cumprimento do disposto nas legislações.

A elaboração de relatórios trimestrais por todas as unidades da Rede complementa os demais instrumentos de gestão existentes, como relatórios anuais e semestrais da Rede e Boletim Ouvidoria em Dados de periodicidade mensal. Torná-los públicos na página da Rede de Ouvidorias da Secretaria Municipal da Saúde é uma forma de apresentar as atividades desenvolvidas e tem a finalidade de produzir informações que subsidiem o gestor na tomada de decisões para proporcionar melhorias nos serviços, além de valorizar e legitimar as ouvidorias como ferramentas de gestão.

Rosane Jacy Fretes Fava
Ouvíadora da Divisão de Ouvidoria do SUS

Sumário

1. Perfil da Unidade de Saúde	6
2. Panorama Geral do período	6
3. Número de manifestações – Série histórica	7
4. Meios de atendimento	8
5. Classificação das manifestações	9
6. Assuntos Recorrentes – Solicitações	9
7. Assuntos Recorrentes – Reclamações	11
8. Elogios - Programa Gente que faz o SUS	13
9. Análise de Prazo de Resposta	14
10. Programa de Avaliação da Qualidade - PAQ	18
11. Plano de ação	18
12. Participação da Ouvidoria em eventos	20
13. Considerações do ouvidor sobre o trimestre analisado	21
14. Considerações do gestor sobre o trimestre analisado	21
15. Glossário	22
16. Siglário	23
17. Canais oficiais Rede de Ouvidorias SUS	25
18. Página eletrônica da Rede de Ouvidorias SUS	26

1. Perfil da Unidade de Saúde

A STS Santana/Jaçanã pertence à CRS-Norte, fica localizada no bairro de Santana, possui uma área territorial de 98,80 km² e população de 602.805 hab (CENSO 2022). É subdividida em 5 Distritos Administrativos: Santana/Tucuruvi/Mandaqui e Jaçanã/Tremembé.

A rede assistencial é composta por 03 Assistência Médica Ambulatorial - AMA/UBSs, 08 Unidades Básicas de Saúde - UBSs tradicionais, 06 UBSs mistas, 03 UBSs Estratégia de Saúde da Família - ESF, 01 Ambulatório de Especialidades, 01 Centro de Especialidades Odontológicas CEO, 01 Centro de Cuidados Odontológicos - CCO Norte, 01 Serviço de Atendimento Especializado SAE DST/AIDS, 01 Pronto Socorro PS Municipal, 01 Unidade de Pronto Atendimento UPA, 02 Centro Especializado em Reabilitação CERs, 02 Programas de Acompanhamento da Saúde da Pessoa com Deficiência - APDs, 01 Unidade de Referência à Saúde do Idoso - URSI, 04 Equipes Multiprofissionais de Atenção Domiciliar - EMADs, 02 Equipes Multiprofissionais de Apoio - EMAPs, 03 Programas de Acompanhante de Idosos - PAIs, 02 Equipes Consultório de Rua, 01 Centro de Convivência e Cooperativa - CECCO, 04 Centros de Atenção Psicossocial - CAPSs, 05 Serviços de Residência Terapêutica - SRTs, 03 Unidades de Acolhimento Adulto - UAAs e 02 Unidades de Vigilância em Saúde - UVIS, sendo as unidades de administração direta ou do parceiro Sociedade Brasileira Caminho de Damasco - SBCD.

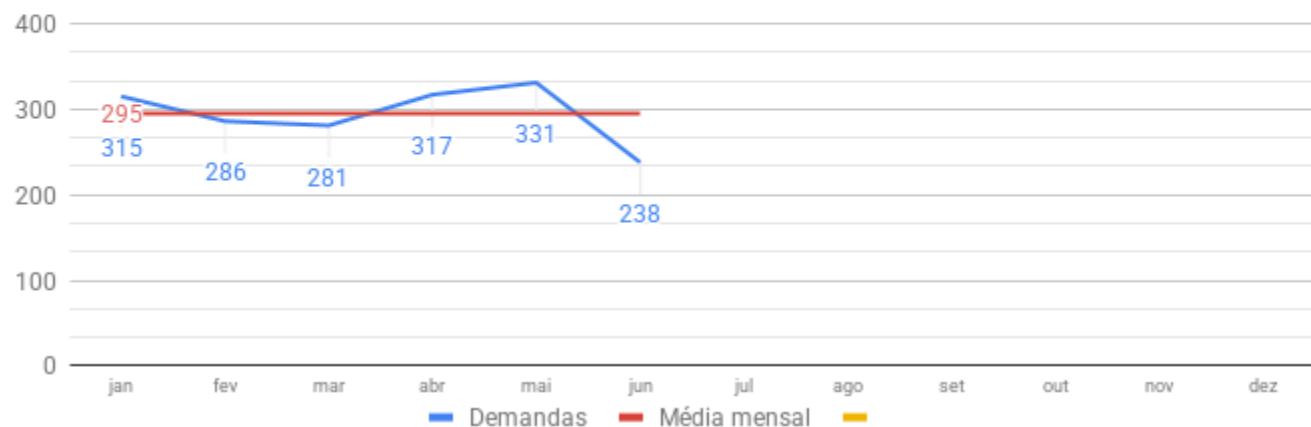
2. Panorama Geral do período

Em comparação ao trimestre anterior, observamos um discreto aumento de 04 demandas. No período, não observamos nenhum aumento significativo referente a algum tipo específico de demanda que nos chamasse a atenção. Porém, no último mês do trimestre, observamos uma queda acentuada de quase 100 demandas, a menor quantidade no ano corrente até então.

3. Número de manifestações – Série histórica

Total de manifestações recebidas e/ou registradas pela Ouvidoria do Santana / Jaçanã, Série histórica mensal - 2 Trimestre 2025.

Gráfico 1



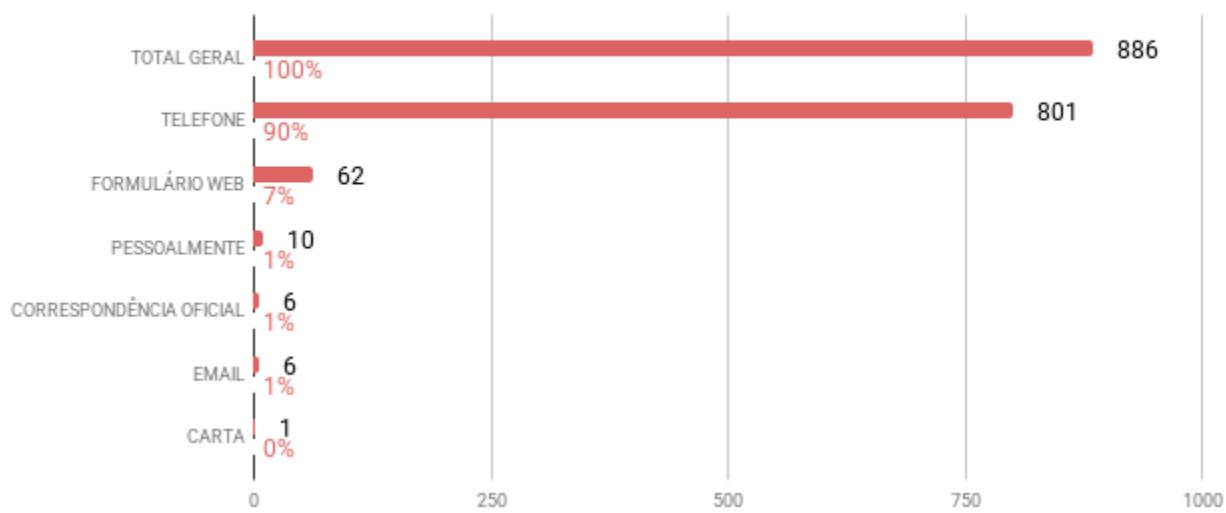
Fonte: SISTEMA OuvidorSUS 07/07/2025.

Analisando os números da série histórica, observamos um aumento de 04 demandas em comparação com o trimestre anterior sendo que o mês de junho registrou o menor número de demandas no ano corrente.

4. Meios de atendimento

Total de manifestações recebidas e/ou registradas pela Ouvidoria do Santana / Jaçanã, classificadas por meio de atendimento - 2 Trimestre 2025.

Gráfico 2



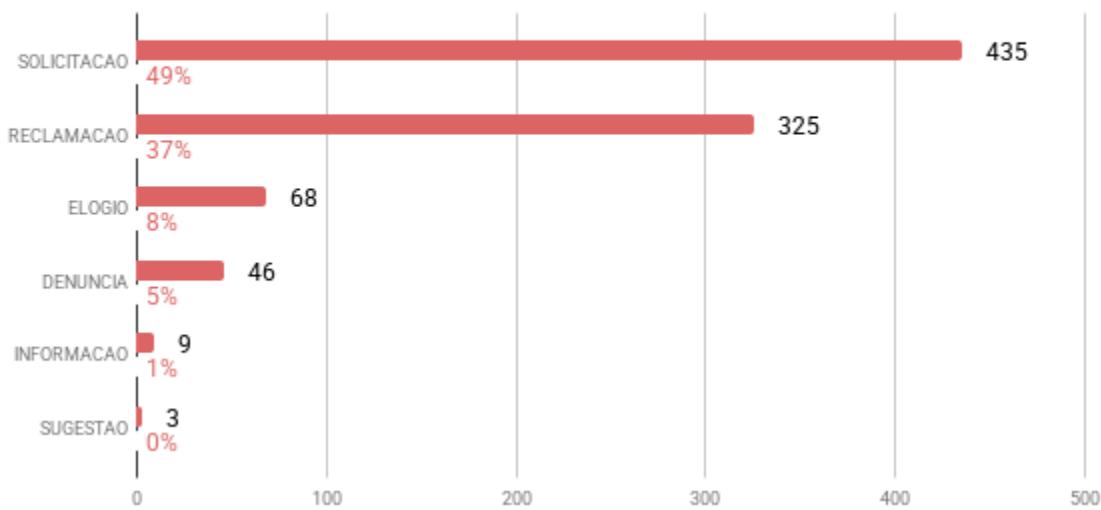
Fonte: SISTEMA OuvidorSUS 07/07/2025.

Como observado anteriormente, o acesso por telefone continua sendo a maioria absoluta das manifestações, com 90%, seguido muito abaixo pelo formulário web 7% e os demais meios alcançando no máximo 1%.

5. Classificação das manifestações

Total de manifestações recebidas e/ou registradas pela Ouvidoria do Santana / Jaçanã, por Tipologia - 2 Trimestre 2025.

Gráfico 3



Fonte: SISTEMA OuvidorSUS 07/07/2025.

Em relação ao trimestre anterior, percebemos diminuição no número de solicitações, aumento no número de reclamações, elogios e denúncias, e os demais índices permaneceram estáveis.

6. Assuntos Recorrentes – Solicitações

As solicitações 435 registradas no 2º trimestre de 2025 correspondem a 49% do total.

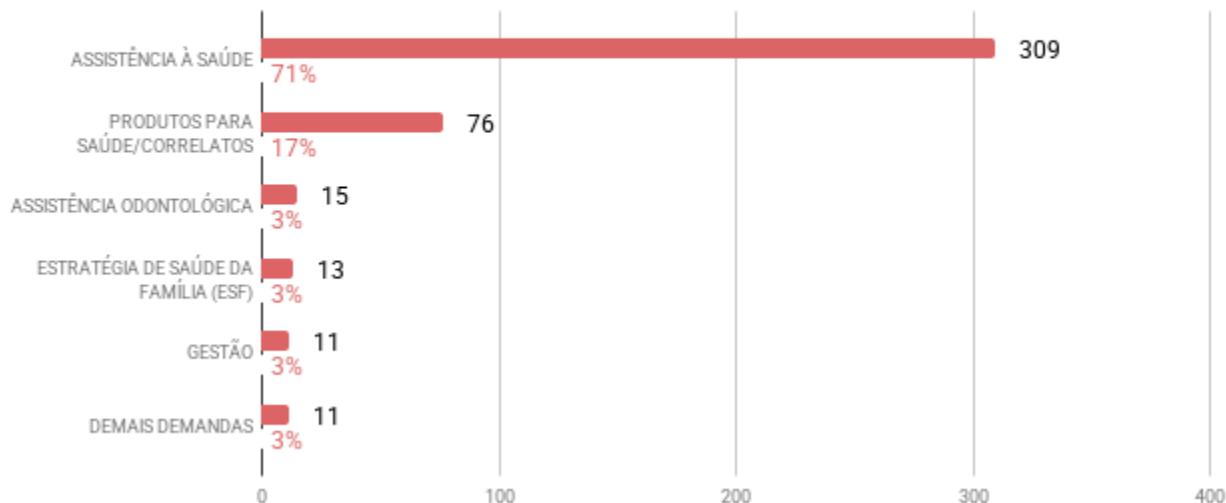
Conforme o **gráfico 4**, as solicitações concentram-se no assunto assistência à saúde (71%).

O **gráfico 5** detalha o assunto mais recorrente dentre as solicitações. Neste assunto, entre os subassuntos mais citados, 66% são relativos a consulta/atendimento/tratamento e 10% a cirurgia.

Em comparação com o trimestre anterior, notamos uma redução de 26 solicitações.

Manifestações classificadas na tipologia SOLICITACAO, por assunto recebidas e/ou registradas pela Ouvidoria do Santana / Jaçanã – 2 Trimestre 2025.

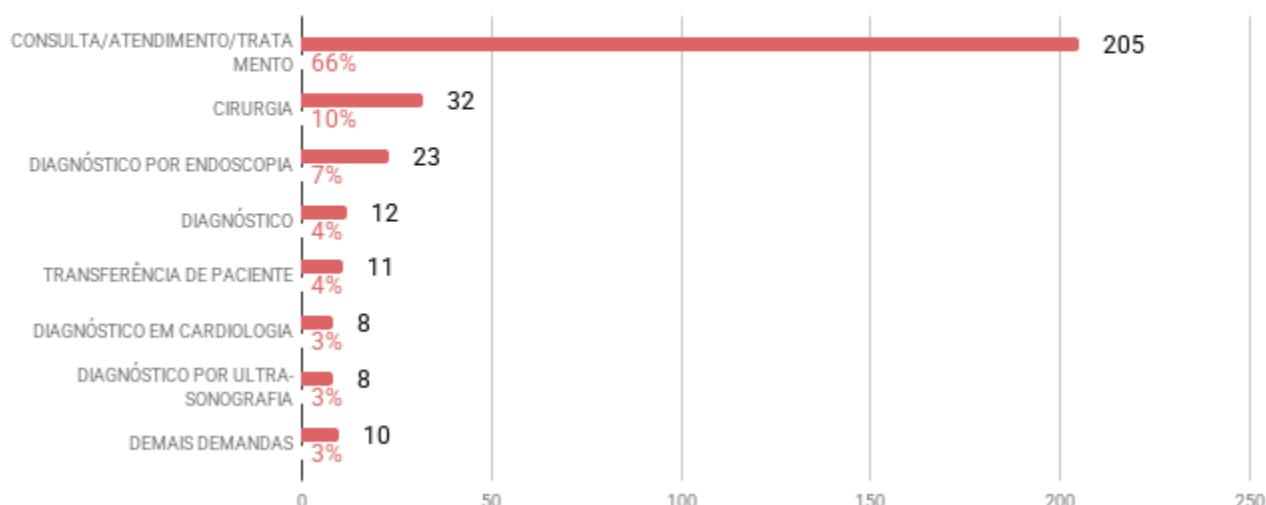
Gráfico 4



Fonte: SISTEMA OuvidorSUS 07/07/2025.

Manifestações classificadas na tipologia SOLICITACAO, assunto ASSISTÊNCIA À SAÚDE, recebidas e/ou registradas pela Ouvidoria do Santana / Jaçanã - 2 Trimestre 2025.

Gráfico 5



Fonte: SISTEMA OuvidorSUS 07/07/2025.

7. Assuntos Recorrentes – Reclamações

As 325 Reclamações registradas no período correspondem a 37% do total.

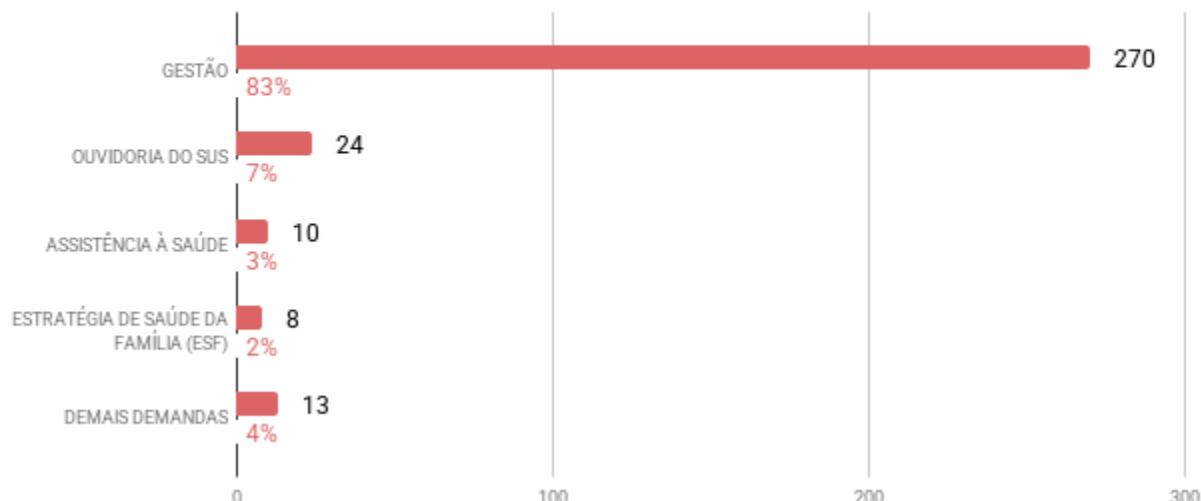
Conforme o **gráfico 6**, as reclamações concentram-se no assunto gestão (83%).

O **gráfico 7** detalha o assunto mais recorrente dentre as reclamações. Neste assunto, entre os subassuntos mais citados, 62% são relativos a estabelecimento de saúde e 35% a recursos humanos.

Em relação ao trimestre anterior, apesar do aumento de 12 demandas no total geral, percebemos aumento de 19 demandas no número de reclamações.

Manifestações classificadas na tipologia RECLAMACAO, por assunto recebidas e/ou registradas pela Ouvidoria do Santana / Jaçanã – 2 Trimestre 2025.

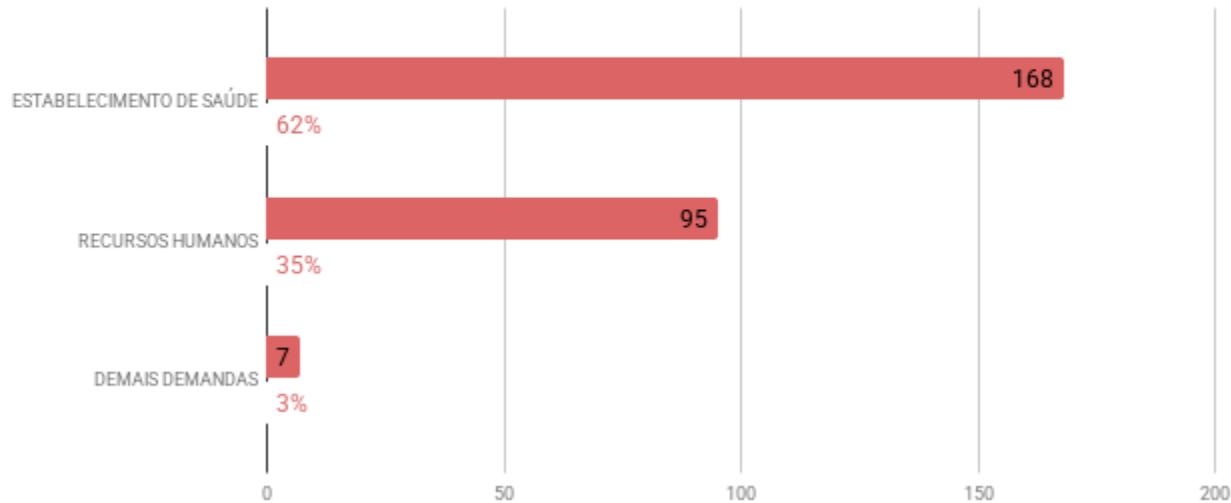
Gráfico 6



Fonte: SISTEMA OuvidorSUS 07/07/2025.

Manifestações classificadas na tipologia RECLAMACAO, assunto GESTÃO, recebidas e/ou registradas pela Ouvidoria do Santana / Jaçanã - 2 Trimestre 2025.

Gráfico 7



Fonte: SISTEMA OuvidorSUS 07/07/2025.

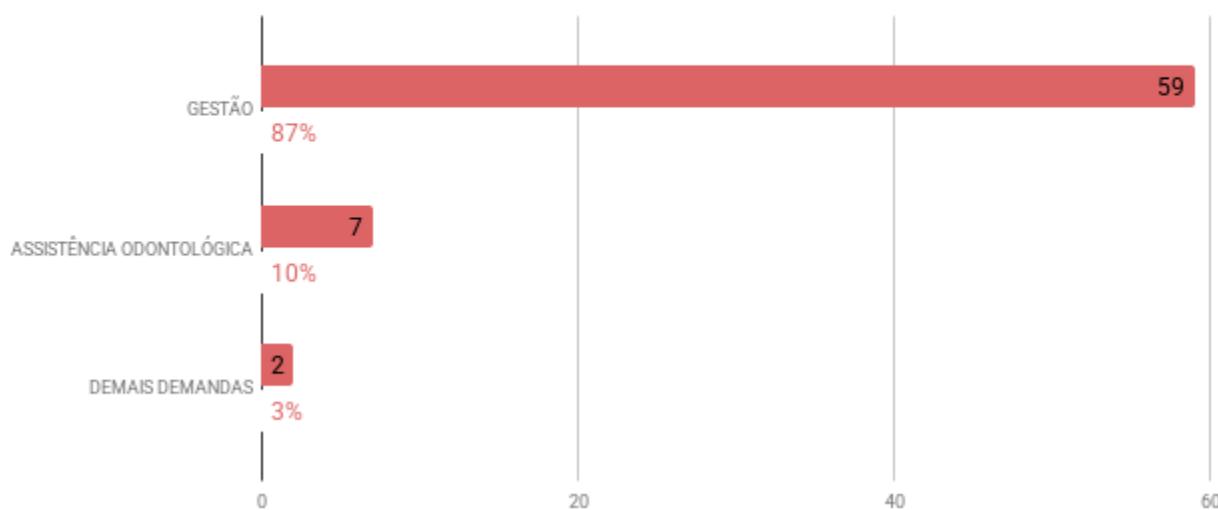
8. Elogios - Programa Gente que faz o SUS

Foram registrados 68 **elogios no 2º trimestre de 2025**, correspondendo a **8% do total**. Conforme o Gráfico 8, desse total, o assunto com o maior número de demandas foi gestão, que representa 87%. A média mensal no trimestre foi 22 elogios.

Observamos um pequeno aumento no número de elogios de 59 para 68 em relação ao trimestre anterior.

Manifestações classificadas na tipologia ELOGIO, por assunto recebidas e/ou registradas pela Ouvidoria do Santana / Jaçanã – 2 Trimestre 2025.

Gráfico 8



Fonte: SISTEMA OuvidorSUS 07/07/2025.

9. Análise de Prazo de Resposta

OBSERVAÇÃO: Neste item, serão considerados os dados do último mês do trimestre anterior, e dos dois primeiros meses do trimestre vigente, haja vista que no último mês do trimestre vigente os dados ainda estão sendo consolidados.

Padronizado	RESPONDIDOS EM ATÉ 20 DIAS	TOTAL DE SOLICITAÇÕES/ RECLAMAÇÕES	PERCENTUAL
AMA UBS INTEGRADA JARDIM JOAMAR	35	35	100%
AMA/UBS INTEGRADA LAUZANE PAULISTA	76	102	75%
AMA/UBS INTEGRADA WAMBERTO DIAS DA COSTA	18	31	58%
AMB ESPEC TUCURUVI - PROF. ARMANDO DE AGUIAR PUPO	44	44	100%
CAPS AD III SANTANA	0	1	0%
CAPS ADULTO II DR. LEONIDIO GALVÃO DOS SANTOS (JAÇANÃ/TREMEMBÉ)	0	1	0%
CAPS ADULTO III MANDAQUI	9	10	90%
CAPS INFANTOJUVENIL III SANTANA	1	2	50%

Padronizado	RESPONDIDOS EM ATÉ 20 DIAS	TOTAL DE SOLICITAÇÕES/ RECLAMAÇÕES	PERCENTUAL
CENTRO DE CUIDADO ODONTOLOGICO NORTE	11	11	100%
CER II JACANA	8	8	100%
CER II TUCURUVI	11	11	100%
PS MUNICIPAL SANTANA - LAURO RIBAS BRAGA	17	17	100%
SAE DST/AIDS SANTANA - MARCOS LUTEMBERG	3	3	100%
SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE - SANTANA / TUCURUVI	6	9	67%
UBS CHORA MENINO	42	42	100%
UBS CONJUNTO DO IPESP	13	13	100%
UBS DONA MARIQUINHA SCIASCIA	22	23	96%
UBS DR. JOSÉ DE TOLEDO PIZA	17	17	100%
UBS HORTO FLORESTAL	29	29	100%
UBS JARDIM APUANA	8	22	36%
UBS JARDIM DAS PEDRAS	11	17	65%
UBS JARDIM FLOR DE MAIO	20	21	95%

Padronizado	RESPONDIDOS EM ATÉ 20 DIAS	TOTAL DE SOLICITAÇÕES/ RECLAMAÇÕES	PERCENTUAL
UBS JARDIM FONTALIS	32	32	100%
UBS JAÇANÃ – DR. SEBASTIÃO GABRIEL SAYAGO DE LAET	25	25	100%
UBS JOAQUIM ANTONIO EIRADO	25	28	89%
UBS JOVA RURAL	20	20	100%
UBS PARQUE EDU CHAVES	28	33	85%
UBS VILA ALBERTINA - DR OSVALDO MARÇAL	39	43	91%
UBS VILA AURORA DOMINGOS MAZZONETO DE CILO	25	25	100%
UBS VILA NIVI	29	34	85%
UBS VILA NOVA GALVÃO - SÔNIA REGINA CAMPANELLI	25	28	89%
UPA JAÇANÃ	42	45	93%
URSI TUCURUVI	4	4	100%
UVIS JAÇANÃ / TREMEMBÉ	2	2	100%
UVIS SANTANA / TUCURUVI	1	2	50%
Total	698	790	88%

- Quantidade de demandas recebidas no período: de acordo com a planilha acima foram recebidas 790 demandas.
- Quantidade de demandas respondidas em até 20 dias: 698 foram respondidas no prazo de 20 dias.
- Unidades/sub-redes que não atingiram 80% das demandas respondidas em até 20 dias. Identificar os motivos. UBS LAUZANE PAULISTA, UBS WAMBERTO DIAS DA COSTA, CAPS AD III SANTANA, CAPS ADULTO II DR. LEONIDIO GALVÃO DOS SANTOS (JAÇANÃ/TREMEMBÉ), CAPS INFANTOJUVENIL III SANTANA, SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE - SANTANA / TUCURUVI (Informamos que as demandas para a STS são na realidade reclamações ou elogios aos gerentes da OS parceira, que são por nós colocados em análise e encaminhados à ouvidoria da SBCD por e-mail, já que a mesma não possui ponto de resposta próprio no Sistema Ouvidor SUS.), UBS JARDIM APUANA, UBS JARDIM DAS PEDRAS, UVIS SANTANA / TUCURUVI.
- Ações realizadas para melhorar o prazo das demandas: enviado e-mail às unidades acima com cópia desta planilha, cobrando os motivos de não ter alcançado a meta e à direção da OSS SBCD solicitando cobrança de melhores resultados das unidades sob sua direção.
- Principais resultados obtidos: Em relação ao trimestre anterior, tivemos uma diminuição de 10 para 9 no número de unidades que não atingiram a meta e nosso percentual geral se manteve em 88%.
- Principais recomendações e sugestões para melhorar os prazos: Maior conscientização dos gerentes de unidades, informando-os que podem solicitar a inclusão de colaboradores no OuvidorSUS, a fim de ajudá-los no cumprimento dos prazos de respostas.

10. Programa de Avaliação da Qualidade - PAQ

- Quantidade de demandas recebidas no período:
- Quantidade de demandas avaliadas no mesmo período:
- Principais problemas identificados:
- Sugestões para melhoria:

11. Plano de ação

Diante dos dados apurados no período, as seguintes ações foram realizadas/planejadas:

- Sugestão de inclusão de pelo menos um colaborador para auxiliar a gerência da unidade nas questões de prazo para resposta, já realizado para algumas unidades que solicitaram. Porém, nem todas assim o fizeram;
- Encaminhamento de e-mail à direção da OSS parceira solicitando providências;
- Apresentação destes dados em reunião mensal com os gerentes de unidades.

Podem ser resumidas no quadro a seguir:

Quadro Resumo dos Planos de Ação para melhoria:

O quê (What?)	Porque (Why?)	Como (How?)	Quando (When?)	Quem (Who?)	Nível de Cumprimento Status
E-mail à direção da SBCD com planilha com atrasos de prazo	Cobrar motivos dos	Solicitando mais empenho	Imediatamente	Ouvidor	Concluido ▾
E-mail à direção da SBCD com planilha com atrasos de prazo	Cobrar motivos dos	Solicitando mais empenho	Imediatamente	Ouvidor	Concluido ▾
E-mail com planilha com atrasos de prazo às unidades	Cobrar motivos dos	Solicitando mais empenho	Imediatamente	Ouvidor	A iniciar ▾

12. Participação da Ouvidoria em eventos

Data	Nome evento	Objetivo do evento	Participante
04/04/2025	Reunião ouvidoria	SIGRC	Andre/Fabricio
08/08/2025	Reunião de gerentes na SBCD	Informar sobre o SIGRC	Andre
21/05/2025	Evento ouvidoria	Comemoração	Andre/Fabricio
25/06/2025	Treinamento SIGRC	Treinamento	Andre

13. Considerações do ouvidor sobre o trimestre analisado

Considerando o período analisado com o anterior, mantivemos o percentual de resposta dentro do prazo em 88%. Também tivemos uma diminuição no número de unidades que não atingiram a meta de 10 para 9 e um total de 92 demandas não respondidas dentro dos 20 dias de um total de 790 recebidas no trimestre.

14. Considerações do gestor sobre o trimestre analisado

No comparativo com o período anterior, mantivemos o percentual de respostas dentro do prazo em 88%, demonstrando consistência no cumprimento dos prazos, mesmo diante de possíveis variáveis operacionais. Houve uma leve melhora no número de unidades que atingiram a meta, reduzindo de 10 para 9 aquelas que não alcançaram o objetivo. Das 790 demandas recebidas no trimestre, 92 (12%) não foram respondidas dentro do prazo, o que reforça a importância de monitorar de perto as unidades com dificuldades e atuar nos principais gargalos identificados.

ADRIANA FURLANETO FRIAS

Supervisora da STS Santana/Jaçanã

15. Glossário

SOLICITAÇÃO

Manifestação que, embora também possa indicar insatisfação, necessariamente, contém um requerimento de atendimento ou acesso às ações e aos serviços de saúde, não podendo ser anônima ou sigilosa.

RECLAMAÇÃO

São manifestações voltadas a noticiar, necessariamente, insatisfação em relação às ações e/ou serviços de saúde, sem conteúdo de requerimento, como:

A não prestação de um serviço público de saúde;

Prestação insatisfatória de um serviço público de saúde;

Atendimento inadequado por parte de um serviço público de saúde.

ELOGIO

Demonstração de satisfação ou agradecimento por serviço prestado pelo Sistema Único de Saúde

DENÚNCIA

Manifestações que indiquem atos supostamente irregulares (descumprimento de norma legal) ou potenciais ilegalidades na administração municipal, por entidade pública ou privada de saúde, contratada ou conveniada, que estejam associadas a recursos do erário, patrimônio público ou exercício de cargo ou função pública.

INFORMAÇÃO

Manifestações ou pedidos de informação que demandem instrução ou esclarecimento relacionado à saúde.

SUGESTÃO

Proposta de ação considerada útil à melhoria do Sistema Único de Saúde.

16. Siglário

- AE** - Ambulatório de Especialidades
- AESM** - Ambulatório de Especialidades de Saúde Mental
- AMA** - Assistência Médica Ambulatorial
- APD** - Programa Acompanhante da Saúde da Pessoa com Deficiência
- CAPS ADULTO** - Centro de Atenção Psicossocial Adulto
- CAPS AD** - Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas
- CAPS IJ** - Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil
- CASA SER** - Centro de Atenção à Saúde Sexual e Reprodutiva
- CCO** - Centro de Cuidados Odontológicos
- CECCO** - Centro de Convivência e Cooperativa
- CEO** - Centro de Especialidades Odontológicas
- CER** - Centro Especializado em Reabilitação
- CMS** - Conselho Municipal de Saúde
- COE** - Clínica Odontológica Especializada
- COGEP** - Coordenadoria de Gestão de Pessoas
- CRIA** - Centro de Referência para Infância e Adolescência
- CR INFANTIL** - Centro de Referência Infantil
- CR DST/AIDS** - Centro de Referência em DST/AIDS
- CR PICS** - Centro de Referência em Práticas Integrativas e Complementares em Saúde
- CRS** - Coordenadoria Regional de Saúde
- CRST** - Centro de Referência Saúde do Trabalhador
- CTA DST/AIDS** - Centro de Testagem e Aconselhamento em DST/AIDS
- DA** - Distrito Administrativo
- DAPS** - Doenças, Ações e Políticas de Saúde
- EMAD** - Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar
- EMAP** - Equipe Multiprofissional de Apoio
- ESF** - Equipe de Saúde da Família
- HD** - Hospital Dia
- HM** - Hospital Municipal
- HSPM** - Hospital do Servidor Público Municipal
- MS** - Ministério da Saúde
- NIR** - Núcleo de Integração e Reabilitação

NIR - Núcleo Interno de Regulação

OS - Organização Social

PA - Pronto Atendimento

PAI - Programa Acompanhante de Idosos

PSF - Programa de Saúde da Família

PSM - Pronto Socorro Municipal

SAE DST/AIDS - Serviço de Atendimento Especializado em DST/AIDS

SIRESP - Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo

SMS - Secretaria Municipal da Saúde

SRT - Serviço de Residência Terapêutica

STS - Supervisão Técnica de Saúde

SUS - Sistema Único de Saúde

UAA - Unidade de Acolhimento Adulto

UBS - Unidade Básica de Saúde

UPA - Unidade de Pronto Atendimento

URSI - Unidade de Referência à Saúde do Idoso

UVIS - Unidade de Vigilância em Saúde

Disponível em:

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/ceinfo/info_assistenciais/Unid_Munic_Saude_Super_Jul2024.pdf (acesso em 26/07/2024)

17. Canais oficiais Rede de Ouvidorias SUS

REDE DE OUVIDORIAS



Para registrar solicitações, reclamações, elogios, sugestões, informações e denúncias sobre os Serviços de Saúde da cidade de São Paulo a Ouvidoria conta com os seguintes canais:

- Central SP 156**
Ligaçāo telefônica gratuita - 24h
- Formulário WEB (Internet)**
<https://capital.sp.gov.br/web/saude/w/ouvidoria/5422>
- Pessoalmente**
Ouvidorias das Supervisões Técnicas de Saúde (STS) 10h às 16h
Ouvidorias dos Hospitais Municipais 8h às 16h

A Ouvidoria SUS deve ser o único canal de atendimento divulgado pelos serviços aos usuários SUS, conforme fluxos e procedimentos previstos nas Portarias SMS nº 166/2021 e 757/2015. Art. 5º Portaria 333/2022

SAIBA MAIS. Consulte a portaria completa no QRCode ao lado.



SUS **REDE DE OUVIDORIAS** **CIDADE DE SÃO PAULO SAÚDE**

18. Página eletrônica da Rede de Ouvidorias SUS

Visando a transparência de dados e o fomento da Ouvidoria como ferramenta de gestão, os seguintes documentos foram disponibilizados na página da Rede de Ouvidorias SUS.

RELATÓRIOS

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/ouvidoria/index.php?p=267334>



RELATÓRIOS TRIMESTRAIS

<https://capital.sp.gov.br/web/saude/w/ouvidoria/369174>



BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/ouvidoria/index.php?p=323017>

