



NA OCASIÃO DA PERDA DE UMA PESSOA QUERIDA, INFORMAÇÃO E ACOLHIMENTO FAZEM A DIFERENÇA.

Por isso, reunimos orientações
para auxiliar na contratação de
**serviços funerários e
cemiteriais no Município
de São Paulo.**



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

NOVO SERVIÇO FUNERÁRIO

Desde 6 de janeiro de 2023, os serviços funerários do Município de São Paulo passaram a ser operados por 4 concessionárias (Consolare, Cortel, Grupo Maya e Velar) mantendo as gratuidades para pessoas de baixa renda e ampliando investimentos em cemitérios, crematórios e atendimento.

TRANSPORTE FUNERÁRIO

Nos casos em que óbito, velório e sepultamento (ou cremação) ocorrem em São Paulo, o transporte funerário e as agências funerárias são exclusivos das concessionárias.

PRAZO PARA SEPULTAMENTO

Prazo máximo de até 6 horas após a contratação, descontados serviços complementares.

TANATOPRAXIA

Procedimento opcional. Se houver necessidade de lacrar o caixão, ele deve possuir visor de vidro.

USO DA CAPELA

Despedidas de até 30 minutos podem ser gratuitas mediante agendamento prévio na contratação.

JARDINEIROS, CONSTRUTORES E EMPREITEIROS

Contrate apenas profissionais cadastrados na SP Regula, identificados com uniforme e crachá.

CONTRATAÇÃO

Na cidade de São Paulo somente 4 concessionárias funerárias estão autorizadas a prestar serviços como, fornecimento de urnas funerárias, translado de cadáveres humanos e restos mortais.

Atenção!

Ao contratar por meio de intermediários ou assessorias, e não diretamente em uma agência autorizada das concessionárias, o custo do serviço pode ser significativamente maior.

Para contratar o serviço, os familiares da pessoa falecida devem procurar uma das agências das concessionárias e apresentar os seguintes documentos:

- Documento de identificação (RG ou CNH) do contratante;
- Documento de identificação (RG ou CNH, se houver) da pessoa falecida;
- Atestado de Óbito (emitido por médico, hospital, SVOC ou IML);
- Certidão de Nascimento ou Casamento da pessoa falecida (se houver).

Importante!

Busque sempre atendimento diretamente em uma agência oficial das concessionárias para garantir segurança, transparência e evitar cobranças indevidas.

Em caso de dúvidas, denuncie.



SERVIÇO ACESSÍVEL A TODOS

O contratante tem direito de escolher como quer que ocorram as cerimônias fúnebres.

As concessionárias oferecem de forma mais acessível e vantajosa os seguintes pacotes: Social, Popular, Padrão, Luxo, Viagem Nacional e Viagem Internacional. Todos os pacotes incluem urna (esta varia de acordo com o pacote escolhido), translado, sala de velório, sepultamento, paramentos funerários, mesa de condolências, velas, véu e outros itens que podem ser consultados no site pacotesfunerarios.spregula.sp.gov.br ou no cartaz fixado na agência funerária ou ainda pelo QR Code



Nesses canais também é possível consultar preços atualizados de todos os serviços e pacotes.

A contratação dos pacotes não requer comprovação de condição social nem do falecido nem do contratante.

SERVIÇOS ADICIONAIS NÃO OBRIGATÓRIOS

As concessionárias estão preparadas para atender às necessidades de todos os munícipes e oferecer produtos e serviços antes não ofertados pelo Serviço Funerário do Município de São Paulo, como a tanatopraxia (procedimento para conservação do corpo), necromaquiagem ou coroas de flores, antes comercializados apenas por particulares, além de maior variedade de urnas funerárias.

CREMATÓRIO

Há 50 anos a cidade de São Paulo conta com o Crematório da Vila Alpina, que recentemente passou por reforma e disponibiliza 6 novas salas de despedidas.

GRATUIDADE

DIREITO À GRATUIDADE PARA HIPOSSUFICIENTES

O Município garante sepultamento ou cremação gratuitos para pessoas sem condições de arcar com os custos, desde que:

- O falecido recebia o Benefício de Prestação Continuada - BPC; ou
- O falecido era cadastrado no SisRua; ou
- Você faz parte do mesmo núcleo familiar do falecido, desde que com cadastro válido e atualizado no CADÚnico, com renda familiar de meio salário mínimo por pessoa.

Se o cadastro único não estiver atualizado, peça, no momento da contratação do serviço, para emitir um boleto social, e para seu cancelamento, compareça ao CRAS e atualize o cadastro, antes do prazo do vencimento do boleto (60 dias).

O sepultamento gratuito pode ser realizado exclusivamente nos seguintes cemitérios, Dom Bosco, São Luiz, Saudade e Vila Formosa I e II.

DIREITO A GRATUIDADE PARA DOADORES DE ÓRGÃOS

Doação de órgãos salva vidas e o Município incentiva essa prática. Se o familiar falecido era declarado doador de órgãos, basta levar cópia da autorização da família e comprovação da doação de órgãos por relatório médico à concessionária no ato da contratação. A cerimônia fúnebre e o sepultamento podem ser realizados em qualquer cemitério público, inclusive em jazigos familiares, caso a família tenha um em cemitério público.

O direito ao sepultamento gratuito inclui urna, translados, velório de 2 horas, cessão de gaveta por 3 anos, sepultamento e exumação. No caso de cremação, o usuário tem direito também a uma diária na câmara fria, serviço de incineração e recipiente cinerário.

AGÊNCIAS 24h



- Av. Salim Farah Maluf, s/n
 - Rua Santo Elias, 63
 - Rua Batista Caetano, 302
 - Rua Nova dos Portugueses, 146
 - Av. João XXIII, 2.537
 - Rua da Consolação, 1.660
 - Rua Maestro Cardim, 1262
- Tatuapé
Tatuapé
Aclimação
Chora Menino
Vila Formosa
Consolação
Bela Vista

0800-080-0190



- Alameda Santos, 200
 - Rua Irmã Gabriela, 51
 - Rua Tabajaras, 439
 - Rua Iosusuke Okaue, 911
 - Av. Dr. Arnaldo, 300
 - Rua Luís Murat, 245
 - Av. Dr. Arnaldo, 666
 - Rua Cardeal Arcoverde, 1250
 - Rua Min. Roberto Cardoso Alves, 186
 - Estrada dos Pinheirinhos, 860
 - Av. João Marcelino Branco, s/n
- Bela Vista
Berrini
Mooca
Itaquera
Cerqueira César
Pinheiros
Cerqueira César
Pinheiros
Santo Amaro
Perus
Vila Nova Cachoeirinha

(11) 3231-5626



- Rua Bergson, 347
 - Av. Nossa Senhora do Sabará, 1371
 - Rua Teodoro Sampaio, 282, sala 5
 - Rua Paulo Bregaro, 175
 - Rua Samuel de Carvalho, 60
 - Estrada do Lageado Velho, 1490
- Lapa
Campo Grande
Pinheiros
Ipiranga
Jardim São Sebastião
Guaianases

0800-042-9020



- Rua Thereza Mouco de Oliveira, 140
 - Av. Voluntários da Pátria, 4.078
 - Rua Professor Antônio Prudente, 194
 - Rua Padre José de Anchieta, 964
 - Av. Vereador José Diniz, 2.348
 - Av. Giovanni Gronchi, 1.358
 - Rua Santa Marcelina, 276
 - Av. Francisco Falconi, 837
 - Rua Antônio de Sena, 82
 - Rua Pe. Estanislau de Campos, 677
 - Rua do Oratório, 1342
 - Av. Pires do Rio, 3439
 - Est. Ecoturística de Parelheiros, 6061
 - Av. Pacaembu, 1.254
 - Rua Jaguaribe, 155
 - Rua Joaquim Rodrigues Costa, 76
- Campo Limpo
Santana
Liberdade
Santo Amaro
Campo Belo
Morumbi
Vila Carmosina
Vila Alpina
Jardim Casablanca
Arthur Alvim
Mooca
Jardim Norma
Parelheiros
Pacaembu
Santa Cecília
Vila Maria Alta

(11) 3037-2000

LIGUE

ACESSE

BAIXE



**SP
156**

sp156.prefeitura.sp.gov.br



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**