



Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2022 - 2026



Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo

Sumário

1. Introdução
2. Missão
3. Visão
4. Valores
5. Avaliação do Setor Externo
6. Diagnóstico – Análise SWOT
 - 7.1. Forças (S)
 - 7.2. Fraquezas (W)
 - 7.3. Oportunidades (O)
 - 7.4. Ameaças (T)
7. Objetivos e Diretrizes



Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo

Introdução

O Planejamento Estratégico de uma entidade tem como objetivo identificar e delimitar seus objetivos, assim como traçar os meios para sua execução.

Durante o processo de criação é definida a estratégia operacional da empresa, analisando seus ambientes externo e interno.

A conclusão e divulgação do Planejamento Estratégico representa importante ferramenta de gestão para a autarquia, estabelecendo as direções e parâmetros para consecução de seus objetivos e metas.

Sua publicação firma compromisso da autarquia com toda a sociedade e seus munícipes, conferindo maior transparência nas suas atividades.

Especificamente na SP Regula, a implementação de seu Planejamento Estratégico teve início concomitantemente com suas atividades em abril de 2021.

Foram consideradas todas suas atribuições, competências e estrutura, determinada pela Lei nº 17.433/2020, norma de sua criação.

Após profundos estudos, foram definidas sua visão, missão e valores, assim como seus objetivos e diretrizes.

Por meio da análise dos atuais ambientes interno e externo, foram identificados seus pontos fortes, fracos, ameaças e oportunidades, com base na denominada análise SWOT.

Outros pontos fizeram parte da elaboração do planejamento como planos de ações, metas, princípios legais, e demais normas a serem observadas.

Ao final do processo foi criado o presente Planejamento Estratégico da SP Regula, para os anos de 2022 a 2026.



Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo

VISÃO

O que é a visão da autarquia?

A visão representa onde a autarquia quer chegar, qual o futuro desejado pela autarquia, é ponto de chegada da jornada que vai enfrentar nos próximos anos.

Ser autarquia referência na regulação e fiscalização de serviços municipais, de forma eficiente, sustentável, transparente, obedecendo todos os princípios legais, com foco na qualidade e otimização dos serviços ao munícipe.



Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo

MISSÃO

O que é a missão da autarquia?

É a razão pela qual a SP Regula existe, definindo sua identidade, objetivos e público-alvo.

Fiscalizar e regulamentar os serviços municipais delegados no Município de São Paulo, conforme atribuições previstas no artigo 3º da Lei nº 17.433/2020, assegurando para sociedade e as prestadoras de serviço, sua continuidade com sustentabilidade e eficiência operacional e financeira.



Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo

VALORES

O que são valores da autarquia?

São os princípios éticos e padrões de comportamento da autarquia.

- ✓ ***Respeito as normas e os princípios vigentes;***
 - ✓ ***Imparcialidade e Transparência;***
 - ✓ ***Integridade;***
 - ✓ ***Engajamento;***
- ✓ ***Respeito ao bem público, munícipes e prestadores de serviço;***



Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo

AVALIAÇÃO DO SETOR EXTERNO

A SP Regula foi criada por meio da Lei nº 17.433 de 29 de julho de 2020, tendo sua organização e funcionamento previstas no Decreto nº 60.173 de abril de 2021.

Em sendo uma autarquia recém criada, enfrenta todos os desafios inerentes a implementação de qualquer órgão público e privado, especialmente transação dos órgãos sucedidos.

No ambiente legislativo poderá encontrar desafios em eventuais mudanças supervenientes nas respectivas normas relacionadas com suas atribuições, organização, patrimônio e quadro de pessoal.

Da mesma forma os serviços de sua competência poderão sofrer mudanças legislativas, especialmente modificações em diretrizes federais, estaduais e municipais.

No ambiente econômico temos que as demandas dos serviços fiscalizados e regulados tendem a aumentar ou se manter em estabilidade, com possível escassez dos insumos.

Nos serviços de limpeza e gestão de resíduos temos possível dificuldade em espaços para aterros sanitários, assim como espaços, gestão, equipamento e pessoas no serviço funerário.

No setor de resíduos existe uma Política Nacional de Resíduos Sólidos complexa e de difícil execução, com possibilidade de revisão.

No âmbito Municipal temos o Plano de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos – PGIRS com objetivos e metas, bem como os meios necessários para evoluir da situação atual para a situação desejada, do ponto de vista técnico, institucional e legal, econômico e financeiro, social, ambiental e da saúde pública.



Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo

A diretriz fundamental que norteia o Plano é a observação da seguinte ordem de prioridade: não geração, redução, reutilização, reciclagem, tratamento dos resíduos sólidos e disposição final ambientalmente adequada apenas dos rejeitos, eixo central da Política Nacional de Resíduos Sólidos.

Já no serviço funerário, não há políticas nacional ou municipal para o tema, ficando a critério das legislações regionais.

Por fim, sobre as concessões, há um Plano Municipal de Desestatização que reúne os projetos de privatizações, concessões e PPPs, devendo servir de norte para este setor.



Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo

ANÁLISE SWOT

Forças (S)

- *Autonomia administrativa, financeira e orçamentaria;*
 - *Atividades focadas e definidas.*
 - *Funcionários qualificados;*
 - *Apoio da Prefeitura;*
- *Instalações e equipamentos novos e adequados;*

Fraquezas (W)

- ✓ *Possibilidade de descontinuidade da direção;*
- ✓ *Restrições orçamentárias no ano de criação;*
- ✓ *Dificuldade em atrair mão de obra especializada em face da remuneração no setor privado;*
- ✓ *Necessidade de mapeamento e manutenção de todos os procedimentos internos relacionados aos serviços prestados;*
- ✓ *Desafio para adequar o número de agentes existentes com as atribuições da Autarquia.*



Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo

Oportunidades (O)

- ✓ *Aumento da demanda nos serviços regulados e prestados;*
- ✓ *Aumento da consciência sobre a responsabilidade social dos Cidadãos;*
- ✓ *Possibilidade de aumento da competência do órgão (serviços e contratos);*

Ameaças (T)

- ✓ *Alterações de legislação;*
- ✓ *Litigiosidade dos Prestadores de Serviço;*
- ✓ *Dificuldade para ciência aos cidadãos sobre as atividades realizadas pela Autarquia, especialmente sobre regulação e fiscalização dos serviços delegados.*



Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo

OBJETIVOS E DIRETRIZES

- 1) *Assegurar a prestação contínua dos serviços delegados, promovendo sua otimização e modernização;*
- 2) *Otimizar arrecadação de receitas próprias;*
- 3) *Buscar a modicidade das tarifas e demais contraprestações e o justo retorno dos investimentos às prestadoras de serviços;*
- 4) *Promover a transferência dos processos internos dos serviços públicos de sua competência;*
- 5) *Aprimorar e revisar a regulação dos serviços públicos delegados;*
- 6) *Implementar e fomentar a sustentabilidade nos serviços públicos prestados;*
- 7) *Permitir aos cidadãos amplo acesso às informações sobre a prestação do serviço municipal delegado;*