

## **239ª SESSÃO ORDINÁRIA DO COMTUR**

Reunião ordinária 239ª, presencial, realizada no dia 16 de dezembro de 2024 às 10h00 no Museu Catavento acerca das pautas: aprovação da ATA 238ª; apresentação Smart Sampa; planejamento 2025 e considerações finais; sob a presidência do Sr. Rui Alves, Secretário Municipal de Turismo de São Paulo e Presidente do Conselho Municipal de Turismo. Conselheiros e convidados relacionados no final desta ata.

**SMTUR|Rui Alves** – Cumprimentou e agradeceu a presença de todos. Deu início a reunião do COMTUR às 10h20min, pedindo a aprovação da Ata 238ª, que foi concedida pelo Conselho.

**SMTUR|Victória de Paula** – Agradeceu a presença dos conselheiros e ao Museu Catavento, explicitando a presença do projeto City Tour no espaço, ressaltando a necessidade de trazer o COMTUR ao Museu para que os conselheiros conheçam as ofertas turísticas do centro. Iniciou a pauta sobre o projeto Smart Sampa, com GCMs bilíngues e políglotas que fazem atendimento ao turista no Centro Histórico da cidade.

**SMTUR|Rui Alves** – Comentou sobre a visita realizada à Central de Monitoramento do projeto Smart Sampa, em parceria com a Secretaria Municipal de Segurança Urbana, valorizando a interatividade intersecretarial para realizar ações de vigilância em espaços como o Beco do Batman, na Vila Madalena, onde a SMTUR realiza o Vai de Roteiro.

Foi apresentado um vídeo informativo sobre a ação.

**ABIH|Antônio Reinales** – Informou que a ABIH esteve com o Coronel Camilo, Subprefeito da Sé, e comentou sobre a necessidade de uma delegacia no centro da cidade.

**SMTUR|Rui Alves** – Concordou, e informou que é necessário mostrar as ações positivas que ocorrem na cidade, e que terá uma reunião com os Secretários Estaduais de Segurança Pública e Turismo e Viagens, Guilherme Derrite e Roberto de Lucena, para planejar o ano seguinte quanto à segurança no turismo da cidade e do Estado.

**SMTUR|Victória de Paula** – Seguiu a pauta, explicando que é de interesse da gestão reestruturar o Conselho Municipal de Turismo para o próximo ano. Desta forma, abriu a palavra para as considerações e demandas que os conselheiros tivessem a fazer.

**CONGETUR|Roberto Carlos** – Parabenzou o Conselho pela atuação, em especial no Polo de Ecoturismo, agradecendo à visita realizada no mês anterior. Apresentou a necessidade do Conselho estar mais presente em todos os cantos da cidade, não somente no centro, dado o fato de que este pensa e estrutura ações de turismo em toda a capital. Comentou também sobre o desenvolvimento do Turismo Náutico, que não consta no Plano Hidroviário da Cidade, ressaltando a demanda por píeres na região do Polo.

**SMTUR|Rui Alves** – Comentou sobre a reunião estratégica realizada entre secretários para o Plano Hidroviário, e ressaltou a possibilidade de organizar um grupo de trabalho para debater o turismo náutico. Solicitou que constasse em ata o tema como sugestão de pauta para futuras reuniões, de forma a quebrar alguns estigmas entre estados e municípios.

**SKAL|Aristides Salomão** – Comentou que o COMTUR envolve o PLATUM e o FUTUR, cuja lei foi aprovada na 1ª reunião no Governo Erundina. Este Conselho deve seguir o Platum e realizar as articulações necessárias. Comentou que o COMTUR deve ter uma razão ordinária de existir na administração. Colocou-se à disposição para a reestruturação do COMTUR como um conselho influente em ações ordinárias, não somente pontuais no turismo da cidade.

**SMTUR|Rui Alves** – Concordou com a fala, pontuando que a SMTUR seguirá o planejamento estruturado pelo Plano, através, inclusive, de suas metas.

**SINDIPROM|Vanessa Guerra** – Comentou sobre alguns problemas de sua instituição: organizações em relação à montagem de feiras com a gestão do CET na operação viária do eventos; o DESCOMPLICA eventos,

que ajudará bastante na operação destes eventos numa cidade que possui um volume tão grande; por fim, comentou que não há linhas viárias de transporte público como ônibus que levem os visitantes aos principais Centros de Eventos numa cidade com tanto fluxo de eventos. Informou que o SINDIPROM também trabalha para a UBRAFE, e lançaram o panorama de feiras para o primeiro semestre de 2025, que foi entregue ao secretário.

**SMTUR|Rui Alves** – Comentou a necessidade de interlocução entre secretarias municipais, montando grupos de trabalho, em favor de realizar ações de maneira inteligente para facilitar a mobilidade urbana para eventos em São Paulo. Para isto, informou que a SMTUR realizará interlocução com a CET para melhoramento de trânsito em eventos na cidade. Comentou a necessidade de discutir as ações em prol de torná-las projetos de lei.

**Associação Viva o Centro|Flávio Vital** – Parabenizou pelo trabalho realizado ao longo do ano, e comentou que atuou por 12 anos no Governo Federal e participou da montagem e estruturação do Fórum Permanente da Micro e Pequena Empresa. Falou sobre Grupos de Trabalho, pontuando que estes não funcionaram, mas sugeriu grupos de comissão dentro de um conselho com 3 coordenadores: um técnico, um político e um da sociedade civil, em prol de conferir ritmo ao conselho, além de instituir sinergia com outras pastas, trazendo pessoas da comunidade para debater estruturas necessárias e viabilizar as implementações, levando demandas mais qualificadas ao poder executivo. Falou também sobre o Observatório de Turismo, havendo uma possibilidade de sinergia com o Observatório que está sendo estruturado pela Viva o Centro, através da integração de agendas de eventos de complexidade técnica de outras instituições, como realizado pelo Descomplica. Comentou sobre experiências passadas em outros conselhos e a maior conversa entre secretarias através da reestruturação do conselho. Colocou-se à disposição para realizar análise técnica em prol desta reestruturação.

**SMTUR|Rui Alves** – Concordou com a pauta que foi discutida, ressaltando a necessidade de conversa intersecretarial.

**ABRAJET|Luiz Maggio** – a solicitação da ABRAJET foi uma reunião, a cada três meses, com o setor de marketing da secretaria, em prol de alinhar ações de divulgação da cidade. Comentou também sobre a questão da segurança e limpeza e manutenção de patrimônios e espaços turísticos. Pediu que houvesse um representante dos Direitos Humanos em todas as reuniões do Conselho, para que as ações pensadas aqui sejam aprovadas e alinhadas com a ética e os direitos.

**SMTUR|Rui Alves** – Comentou que grandes metrópoles do mundo têm realidades parecidas com as nossas e que devemos realizar ações de forma rápida e respeitosa.

**ABLOVEX|João Pin** – Comentou um panorama geral e histórico do setor de atividades econômicas de transporte, pontuando que o setor é mau reconhecido e irregular por lei, e que está sob o guarda chuva do turismo, pois este setor o reconhece enquanto atividade fundamental. Comentou suas dificuldades com relação à CET em momentos de trabalho, e pontuou que necessitam de sinergia com o poder público para mitigar suas dificuldades.

**SMTUR|Rui Alves** – Comentou que o Comtur pode movimentar-se em prol de solucionar essa demanda, alcançando alternativas para atender ao segmento.

**PRÓCENTRO|Fábio Redondo** – Comentou sobre a ação de transfers realizadas entre os hotéis do centro e os centros de exposições como o Expo Center Norte, pontuando ser fundamental pensar em uma linha regular, alinhando pautas com a CET e a SPTrans. Falou também sobre os acessos aos calçadões no centro, pontuando que estes devem ser seguros para circulação de pedestres em qualquer horário, cujos acessos são dificultados. Por fim, falou sobre os bens e prédios tombados, que devem ser disponibilizados. Pontuou a necessidade de chamar a SMC para debater sobre a possibilidade de implementar atividades econômicas nestes espaços para fomentar o turismo cultural e sustentável.

**SMTUR|Rui Alves** – Comentou sobre o esforço do executivo e legislativo em prol de fazer prosperar essa expectativa do turismo cultural no centro, especialmente no próximo ano.

**AFROTURISMOHUB|Hubber Clemente** – Parabenizou a SMTur pelo apoio e comentou a necessidade de um guia do afroturismo em São Paulo, pontuou a questão da Capela dos Aflitos que necessita de sinalização turística. Por fim, falou da necessidade de um tour focado em afroturismo no Vai de Roteiro. Comentou

também que o Black Travel Summit virá ao Brasil no próximo ano.

**SMTUR|Victória de Paula** – Comentou que estamos atualizando o material de afroturismo que temos na cidade com a Diáspora Black e eles estão estruturando um roteiro conosco para o próximo ano.

**CONGETUR|Roberto Carlos** – sugeriu incluir a rota Carlina Maria de Jesus no Vai de Roteiro do Polo.

**SMTUR|Rui Alves** – Comentou sobre experiências que teve na Turquia em relação ao afroturismo. Comentou que a SMTur entrará em contato para organizar e estruturar ações neste sentido para revolucionar as experiências no turismo da cidade.

**Antonio Reinales|ABIH** - Comentou que no Governo Erundina estiveram no COMTUR e criaram o PLANTUM, que instruiu as ações de políticas públicas na cidade. Pediu pela volta do PLANTUM. Comentou também sobre a questão de segurança, com a inclusão da delegacia no Centro da cidade, sobre a questão do transporte direto aos centros de convenções e sobre a sinalização turística específica nos espaços.

**SMTUR|Victória de Paula** – Comentou que o Plano Municipal existe e está vigente, tendo sido validado inclusive pelo próprio Conselho e que passa por um recorte 360° da cidade e consta no plano de governo da prefeitura. Inclusive o Plano Executivo foi apresentado no começo do ano. Pontuou que a Secretaria pode fazer um levantamento das atas do COMTUR destacando quantas vezes o PLATUM foi debatido ao longo do ano.

**Associação Viva o Centro|Flávio Vital** – Comentou que o Comtur é mais informado do que participativo na gestão da Secretaria, e que deveria funcionar um processo em que este tivesse atuação ativa.

**SMTUR|Victória de Paula** – Comentou que o COMTUR não tem respondido às demandas da Secretaria para dar suas sugestões quanto ao PLATUM nem quanto ao regimento interno.

**Associação Viva o Centro|Flávio Vital** – Sugeriu que haja uma dinâmica com o Conselho para que seja participativo, não como uma plateia, havendo uma mesa redonda, para que todos possam participar.

**SMTUR|Rui Alves** – Comentou que estamos abertos a receber ideias, e que o conselho é interativo.

**Luis de Lima|DEATUR** - Comentou sobre a delegacia que existia no Mercado, que hoje se encontra na Barra Funda, comentou que é necessário organizar o órgão público da melhor forma possível em prol de trazer uma delegacia ao Centro, colocou-se à disposição para viabilizar, e que precisamos de um espaço para a alocação dessa estrutura. Comentou sobre a divisão da DEATUR, que opera 80% no município. Por fim, comentou sobre um convênio com a guarda municipal turística.

**Solange Dias |CONGETUR** - Falou que há uma proposta de lei na Câmara para promover o turismo na cidade em locais em que este não é visto, há o Polo de Ecoturismo de Parelheiros, da Cantareira e da Freguesia do Ó. Os dois últimos não caminharam como o primeiro, por falta de monitoramento e estruturação do órgão público.

**SMTUR|Rui Alves** – Comentou sobre a necessidade de aumento do corpo de trabalho da SMTUR, em prol de amparar todos os projetos.

**Leonardo Vamos|ABRASEL** - Parabenizou a atuação da secretaria, falou sobre a pauta da segurança no centro e comentou sobre um estudo realizado com a FGV sobre o caso. Pediu ajuda do Comtur com a pauta da saúde.

**Caio Cesar|Senac** - Comentou sobre a pauta da capacitação para atuar na linha de frente, através das instituições com as pesquisas e dar auxílio na capacitação para guias de turismo e eventos. Planejar-se para a profissionalização com vista ao fórum de empregabilidade.

**SMDet|Guta Chaves** – Parabenizou pela reunião interativa e pontuou que o objetivo do observatório da gastronomia é fazer conexões e articulações intersecretariais. Comentou que a Smdet foi convidada a realizar um festival gastronômico com a semana de arte moderna. Apresentou brevemente as ações do observatório na cidade, como o projeto de identidade gastronômica da cidade.

**SMTUR|Rui Alves** – Pediu que as instituições enviassem todas as pesquisas e informações que pudessem contribuir para a organização do setor.

**Aristides|SKAL** - Comentou que o turismo é bastante eclético, e que deve haver dinâmica, com reuniões de comissões em um mês, e no outro do conselho geral. Elogiou a dinâmica da reunião de hoje.

**SMTUR|Rui Alves** – Comentou a possibilidade de abriremos um painel interativo para discutir ações estratégicas de SP.

**SMTUR|Victória de Paula** – Agradeceu a presença de todos e comentou que as informações serão enviadas pela ata. Agradeceu à equipe do Catavento por ter aberto as portas para o COMTUR e realizar a visita guiada.

Encerrou-se a reunião às 12h00min e para constar eu, Ana Paula Alves dos Santos, lavrei a presente ata.

São Paulo, 16 de dezembro de 2024.

#### Lista dos Presentes na Sessão Ordinária 239º

#### MEMBROS

**ABLOVEX/SP** – João Pin

**SPTuris** – Nara

**DEATUR** – Luiz Vanderlei de Lima

**SEGES** – Ana Clara de Souza

**SVMA** – Carlos Eduardo Vasconcellos

**SINDETUR/SP** – Gregório Polaino

**ABIH** – Antônio Reinales

**CASA CIVIL** – Juliana Saad

**ABRASEL/SP** – Leonardo Ramos

**ABRAJET/SP** – Luiz Maggio

**CET** – Rosilaine Nicacio

#### CONVIDADOS

**SKAL SP** – Aristides Salomão de La Plata Cury

**SINDIPROM** – Vanessa Guerra

**ASSOCIAÇÃO VIVA O CENTRO** – Flávio Luis Vital

**SENAC** – Caio Cesar Marinho Rodrigues de Souza

**CONGETUR** – Elvira Pereira

**CONGETUR** – Roberto Carlos

#### OUVINTES

**SPTuris** – Nara

**SF** – Licoln D. Lima

**SINDHOTEIS-SP** – Ivan Baldini

**AFROTURISMO HUB** – Hubber Clemente

**AMTECI/CONGETUR** – Solange Dias

**Observatório da Gastronomia/SMDet** – Guta Chaves

**PRO CENTRO** – Fábio Redondo

Michele Fernanda

Em  
Conformidade:



---

**Rui Alves**  
Secretário de Turismo do Município