



237ª SESSÃO ORDINÁRIA DO COMTUR

Reunião ordinária 237ª, presencial, realizada no dia 21 de outubro de 2024 às 10h00 no Cubo Itaú, acerca das pautas: aprovação da ATA 236ª; apresentação SMTUR - Resumo do ano 2024; considerações finais; tour guiado pelas instalações do Cubo, sob a presidência do Sr. Rui Alves, Secretário Municipal de Turismo de São Paulo e Presidente do Conselho Municipal de Turismo. Conselheiros e convidados relacionados no final desta ata.

SMTUR|Rui Alves – Cumprimentou e agradeceu a presença de todos. Deu início a reunião do COMTUR às 10h19min, pedindo a aprovação da Ata 236ª. Comentou sobre a necessidade do planejamento estratégico para o próximo ano.

SMTUR|Karolini Barbosa – Comentou que a próxima reunião ocorrerá em Parelheiros, e iniciou a pauta com a apresentação das ações da Secretaria no ano de 2024. Pässou a palavra para Estella Barros.

SMTUR|Estella Barros – Apresentou o projeto Vai de Roteiro, informando que já atendeu a mais de 40 mil pessoas com dezessete itinerários, além dos roteiros especiais realizados no ano de 2024. Agradeceu e passou a palavra para Jaqueline Lima.

SMTUR|Jaqueline Lima – Apresentou o projeto city tour, explicando os atendimentos com escolas municipais da periferia e instituições de idosos; que fornece guiamento, transporte e alimentação, e já atendeu mais de 40 mil jovens.

SMTUR|Ana Paula – Explicou o projeto Turismo de Aventura, que ocorre nos CEUs, implementando ativações de lazer e turismo para crianças, de forma 100% acessível.

SMTUR|Karolini Barbosa – Apresentou as Centrais de Informação Turística, espalhadas por toda a cidade, com enfoque na acessibilidade. Pontuou que a SMTUR está desenvolvendo uma nova CIT fixa na Liberdade. Abordou também as CITs móveis (vans) nos principais eventos da cidade, que fornecem informações precisas e realizam promoção das cidades.

SMTUR|Marcelo Ribeiro – Apresentou-se, comentou a expectativa de ultrapassar 3 mil eventos na cidade, além da ação do Parque Minhocão, que atinge 70 mil pessoas a cada final de semana, pontuando a integração entre as coordenadorias e entre a Secretaria Municipal de Cultura.

SMTUR|Karolini Barbosa – Apresentou o Apoio ao Turista, que coloca guias bem treinados para atendimento ao turista em eventos como Lollapalooza, Fórmula E e Carnaval.

SMC|Vander Lins – Pontuou que a ação de apoio ao turista minimizou muito as reclamações recebidas dos turistas e participantes sobre baixa informação e divulgação.

AFROTURISMO HUB| Hubber Clemente – Informou que ocorrerá neste final de semana o Expo África Brasil, e pontuou que no site do SPCVB o evento não está sendo encontrado pela assistente virtual, Lina. Parabenizou a ação de atendimento ao turista durante a Parada LGBTQ+.

Viva o Centro| Flávio Vital – Parabenizou o apoio ao turista implementado na Bienal do Livro.

SMTUR|Karolini Barbosa – Agradeceu os comentários, acrescentou que a ação traz a ideia do acolhimento caloroso ao evento.

SMTUR|Victoria de Paula – Complementou informando que a ação traz bastante segurança aos turistas em eventos. Apresentou os treinamentos de capacitação ao receptivo, com a GCM do Centro, com os guias de turismo e atendentes das CITs, durante os eventos. Pontuou que houve parcerias com o Afroturismo Hub, Câmara LGBTQ+, dentre outros parceiros, para garantir um atendimento 360°.

SMTUR|Karolini Barbosa – Apresentou as participações nas feiras de turismo nacionais e internacionais para

apresentar a cidade de São Paulo a quem vende pacotes para turistas.

SMTUR|Rui Alves – Comentou sobre a participação na ABAV em Brasília, e reforçou sua intenção de participar de forma ativa nas feiras no próximo ano, divulgando a cidade de SP no Brasil e no mundo.

Viva o Centro| Flávio Vital – Comentou que há uma oportunidade grande em vender as diversas facetas de SP, com abordagens diferentes, uma vez que a cidade é muito plural.

SMC|Vander Lins – Comentou sobre sua participação em alguns festivais de música em parceria com diversas cidades, comprovando que poucas pessoas realmente entendem a grandiosidade de SP. E pontuou a demanda de compradores que o fazem através de plataformas, sem direcionamento de um agente de viagens.

SMTUR|Karolini Barbosa – Concordou, apontando que faltam muitos investimentos nessa área, em comparação com o Rio de Janeiro, deu ideias de aumentar a divulgação positiva em conjunto com os canais de comunicação.

SMTUR|Rui Alves – Comentou que é necessária uma contrapartida que posicione a cidade com seus atrativos, respondendo às críticas noticiadas.

SMTUR|Victoria de Paula – Comentou que a Secretaria busca realizar tudo através de parcerias para ir contra o estigma de que a cidade é somente voltada a negócios; através dos roadshows, feiras, entre outros.

AFROTURISMO HUB| Hubber Clemente – Comentou que seria interessante uma parceria de dados com a Sympla.

SMTUR|Karolini Barbosa – Informou que a SMTUR tem parceria mas não para fornecimento de dados, infelizmente há poucos.

SMTUR|Rui Alves – Pontuou que, para 2025, a SMTUR fará parcerias para conseguir dados e informações em prol do planejamento estratégico, que será fomentado no próximo ano.

SMDET| Guta Chaves – Parabenizou a SMTUR pelo trabalho, pontuou que de fato SP tem muitas facetas a fomentar, com ênfase à gastronomia. Explicou o trabalho “Identidade Gastronômica Paulistana”, que aborda as diversas identidades paulistanas, em parceria com estudantes universitários. Pontuou também que há um trabalho muito bacana sendo realizado no Centro da cidade em termos de segurança.

SMTUR|Rui Alves – Pontuou que é necessário pensar a longo prazo na Cidade de SP, em termos de segurança, também em larga escala, em parceria com o Estado e Governo Federal.

SINDHOTÉIS|Virgílio Nelson – Pontuou que SP é a única que constitui um distrito turístico em desenvolvimento.

ABRAJET|Luiz Maggio – Falou sobre a ABRAJET, apontando que há uma imprensa forte nessa organização que pode ser parceira em prol da promoção de SP.

SKAL SP| Aristides Salomão – Comentou que a vastidão de SP ajuda e atrapalha, que é visitada por sua potência. A briga de SP, diferente de outros destinos, não é para que o turista chegue aqui, e sim para que ele fique e explore a cidade. Comentou que as notícias sensacionalistas policiais assustam o turista, o impedem de turistar pela cidade. Parabenizou o trabalho que a Secretaria está fazendo, em prol de mudar as percepções sobre a cidade.

SMC|Vander Lins – Comentou que o ativo de violência que SP tem tornou-se um ponto de promoção negativa que é visto por demais cidades do país e do mundo, uma vez que a mídia veicula a violência, e o trabalho que se faz hoje é para rebater essas divulgações.

SMTUR|Karolini Barbosa – Pontuou que a SMTUR está realizando FAMTOURS para divulgar mais os pontos positivos da cidade de SP, mas que deve-se articular com blogueiros, tiktokers e influencers que estão em contato com os jovens e potenciais turistas.

SKAL SP| Aristides Salomão – Comentou que o tema da violência é espinhoso, e reforçou o que anteriormente foi dito pela Coordenadora Karolini Barbosa, que deve ser abordado com dados positivos sobre a cidade, através da comunicação positiva.

SMTUR|Rui Alves – Comentou sobre sua participação em uma feira argentina e sua perspectiva sobre seus equipamentos turísticos, e que devemos levar essa perspectiva aos CEUs da cidade, nas periferias.

Viva o Centro| Flávio Vital – Informou que fizeram um convênio com a faculdade Belas Artes para que fizessem seus trabalhos no Centro da cidade, e que receberam muitas reclamações dos pais, por outro lado, os resultados foram sensacionais.

SMTUR|Rui Alves – Ressaltou a relevância do turismo e da cultura na cidade, e abordou também a exclusividade do Smart Sampa.

Assessoria Rodrigo Goulart|Leonardo – Comentou que o vereador está aberto para discutir o orçamento da Secretaria para o próximo ano em prol de melhorá-lo.

SEGES| Ana Clara – Pontuou que há muito a ser construído em termos de políticas públicas internamente na prefeitura. Ressaltou que há uma potência muito grande na cidade, se explorarmos e investirmos em comunicação.

SMTUR|Victoria de Paula – Informou, que nesse sentido, há o aplicativo Vibes, ganhador do desafio de promoção proposto junto à TURISTECH.

UBRAFE| Armando Arruda – Comentou que devíamos voltar com o FUTUR, pontuando que antigamente o Conselho convidava a SMF para passar um dia como turista em SP em prol de fazê-los entender a importância do setor para a cidade e, portanto, enxergá-lo e liberar orçamento para ativação. Em eventos, pagava-se uma taxa de entrada que voltava-se para o FUTUR.

SINDHOTÉIS|Virgílio Nelson – Pediu, para a próxima reunião, a pauta do orçamento da secretaria.

SMTUR|Rui Alves – Comentou que, na ALESP, tudo se resolve através de comissões, e que devemos consolidar as ideias.

SMTUR| Ingrid Sanchez – Informou que antes de pensarmos em recursos para o fundo, devemos pensar em como organizá-lo, como utilizar esse fundo. Explicou que a regulamentação do fundo, que está em lei, refere-se a um período anterior, e deve ser reorganizada pelo Conselho.

AMITUR| Jarbas Favoretto – Comentou que as trocas de gestão atrapalharam o fundo.

SMTUR|Rui Alves – Comentou que o fundo está ao nosso alcance, precisa somente de uma organização que será atingida por meio de conversa na Câmara para alicerçar a tratativa.

SMC|Vander Lins – Contou a história da Secretaria, cuja criação diminuiu a atuação do conselho, mas foram criados grupos de trabalho no início do ano para desenvolver certas ações, e houve leniência do Conselho, que não se posicionou para concretizá-las.

Viva o Centro| Flávio Vital – Colocou-se à disposição para coordenar essa ação.

SMTUR|Victoria de Paula – Pontuou que precisamos da ativação do Conselho para dar seguimento.

SMTUR|Karolini Barbosa – Pontuou que o FUTUR foi desenhado para ser gasto pela SPTuris, que não tinha dotação para fazer a gestão do turismo na cidade, e dessa forma não pode ser ativado pela Secretaria Municipal de Turismo. Estamos em outro cenário, com a existência de um órgão da Prefeitura responsável pelas políticas públicas de turismo.

UBRAFE| Armando Arruda – Ressaltou a importância do turismo, e a necessidade de visão conjunta entre a SMTUR e SPTuris.

SMTUR|Karolini Barbosa – Seguiu a pauta com as participações da Secretaria, além das parcerias: TURISTECH, DESCUBRIR (série espanhola que promoveu SP para a televisão internacional), Guia Michelin, Vai de Roteiro na Jovem Pan, Hackathons, o site da cidade, Observatório do Turismo, que deve ser alimentado, RoadShows e Premiações Gastronômicas. Apresentou o Plano do Polo de Ecoturismo, que será melhor abordado na próxima reunião no Polo, que ficará pronto entre dezembro e janeiro. Apresentou o Portfólio de Eventos, que deverá ser finalizado em novembro.

UBRAFE| Armando Arruda – Pontuou que deve ser encaminhado ao Itamaraty, que tem contatos consolidados para promoção de SP através das embaixadas.

SMTUR|Victoria de Paula – Complementou informando que a SMTUR realizou reuniões em embaixadas, que têm uma carência de informações sobre SP. A Secretaria entrou em contato com o Itamaraty e incluiu em sua lista de mailing todas as embaixadas.

SMTUR|Karolini Barbosa – Seguiu a apresentação com as metas já cumpridas pela SMTUR, conselhos e grupos de trabalho que a Secretaria faz parte. Finalizou com as reuniões do Conselho Municipal, informando que a última, em dezembro, será em parceria com o CONTURESP. Em novembro, será no Polo.

SMTUR|Rui Alves – Finalizou, agradecendo a participação de todos e ao TURISTECH que disponibilizou o espaço.

Encerrou-se a reunião às 12h20min e para constar eu, Ana Paula Alves dos Santos, lavrei a presente ata.

São Paulo, 21 de outubro de 2024.

Lista dos Presentes na Sessão Ordinária 237º:

MEMBROS

SVMA – Carlos Vasconcellos
SMDET – Maria Augusta Chaves
ABRAJET/SP – Luiz Maggio
ABLOVEX/SP – João Pin
SPTuris – Raquel Vettori
SMG – Ana Clara de Souza
SME – Bruno Canabarro
SME – Viviane Aparecida
SINDETUR SP – Gregório Polaino
SEGES – Ana Clara de Souza Santana
SF – Lincoln Diogo
SMC – Vander Lins

CONVIDADOS

SKAL SP – Aristides Salomão de La Plata Cury
SINDHOTÉIS – Virgílio Nelson Silva Carvalho
AMITUR – Jarbas Favoretto
UBRAFE – Armando Arruda Pereira de Campos Mello
SEPEP – Denis Delgado
SMDET – Maria Augusta Chaves
TURISTECH HUB – Acácia Morena
Viva o Centro – Flávio Vital
ABLOVEX – João Pin
Afroturismo HUB – Hubber Clemente

OLVINTES

ABRAJET – Artur
EACH USP – Andressa Lagos
Assessoria Rodrigo Goulart – Leonardo
Maurício Costa

Em
Conformidade:



Rui Alves
Secretário de Turismo do Município