

243ª SESSÃO ORDINÁRIA DO COMTUR

Reunião ordinária 243ª, presencial, realizada no dia 26 de maio de 2025 às 10h00 no Auditório Bruno Covas da SPTuris, acerca das pautas: aprovação da ATA 242ª; Devolutiva ATM Dubai; Apresentação da Nova Identidade Visual da SMTur e considerações finais; sob a presidência da Sra. Marcella Pastorelli, Coordenadora Turismo de São Paulo e Secretária-Executiva do Conselho Municipal de Turismo. Conselheiros e convidados relacionados no final desta ata.

SMTUR|Marcella Pastorelli – Cumprimentou e agradeceu a presença de todos. Deu início a reunião do COMTUR às 10h32min, em prol de atingir o quórum requisitado pelo Regimento Interno, pedindo a aprovação da Ata 242ª, que foi concedida pelo Conselho. Agradeceu à SPTuris pelo acolhimento. Seguiu a pauta para a apresentação da Nova Identidade Visual da SMTur, passando a palavra para Eliandro Ramos, Diretor de Arte da Secretaria Municipal de Turismo. Marcella comunica que a reunião abordará a nova identidade.

SMTUR|Eliandro Ramos – Apresentou-se como Diretor de Arte da Secretaria de Turismo e iniciou a apresentação da nova identidade visual da cidade de São Paulo. Abordou a demanda trazida pelo Secretário Rui Alves e seu gabinete, em conjunto ao processo que norteou a mudança da identidade visual. Descreveu a elaboração da nova marca como desafiadora, uma vez que o processo considerou a extensão dos atrativos turísticos dentro de São Paulo, que vão desde o turismo de esportes, ao cultural, gastronômico e de experiência, sem uma característica dominante que tenha a cara da cidade. Por fim, relatou que o coração foi encontrado como a maneira de abordar toda essa pluralidade do caldeirão de experiências de São Paulo, o formato composto por pins de localização assimilando também o conceito da terra da garoa, pela qual São Paulo é tão popular. Mencionou que o til em “São” faz alusão ao formato do Copan. Explicou que o slogan “Descubra a Cidade” foi criado pois São Paulo não é um destino óbvio, e sim uma cidade para ser vivenciada e descoberta, o “C” maiúsculo em “cidade” para representar a cidade grande. Demonstrou que a partir da marca se criou o selo “Eu amo São Paulo” e encerrou a apresentação.

SMTUR|Marcella Pastorelli – Passou a palavra à Estella Barros para a devolutiva da ATM Dubai.

SMTUR|Estella Barros – Apresentou-se e explicou ao Conselho as agendas realizadas na feira ATM em Dubai, dos dias 28/04 a 02/05, pontuando o atendimento na Feira e as reuniões com o Embaixador do Brasil nos Emirados Árabes Unidos, Sidney Leon; com a gerente de Experiências da Emirates, Sian Navarro, com a Dubai Holding e a diretoria do canal Just One Dubai, com o apresentador Yunus Saif. Além disso, comentou sobre as visitas técnicas ao Burj Khalifa, aos mercados do ouro e especiarias e ao Palácio Emirates e Grande Mesquita Sheikh Zayed.

SMTUR|Marcella Pastorelli – Comunicou que teríamos uma apresentação da ABIH como terceira pauta, mas que ela não iria mais ocorrer, devido a um contratempo.

ABIH|Antônio Reinales – Desculpou-se e solicitou que a apresentação sobre o Portal do Hoteleiro em São Paulo fosse passada para uma próxima reunião.

SMTUR|Marcella Pastorelli – Informou que no dia 11 de junho será aberto o edital e as inscrições para as missões do segundo semestre, sendo a primeira dessas missões prevista para agosto, na Cidade do México. Atentou que a próxima reunião contará com uma recapitulação do semestre em encerramento, com a presença das empresas que acompanharam as missões ocorridas nele. Abriu para dúvidas e colocações.

SINDETUR|Gregório Polaino – Questionou a possibilidade da próxima reunião ser híbrida.

SMTUR|Marcella Pastorelli – Reiterou que houve uma votação a respeito do modo que as reuniões seriam conduzidas e a modalidade presencial foi escolhida pela maioria.

SINDETUR|Gregório Polaino – Questionou a identidade ter sido feita independentemente pela Secretaria, sugerindo a possibilidade de construir uma identidade mais participativa, talvez através de um concurso que

envolvesse outras esferas do turismo.

SMTUR|Rui Alves – Uniu-se à reunião e desculpou-se pela agenda conturbada. Comunicou que o atraso se deu devido a sua presença no evento Expo Fórum 60+ no Holiday Inn e atentou para o potencial do setor 60+ na cidade de São Paulo, que está sendo visado pelo prefeito Ricardo Nunes em conjunto a outras Secretarias. Expressou sua participação na Virada Cultural e elogiou a segurança e o movimento da cidade durante o evento, que ocorreu no final de semana anterior, incentivando a participação dos membros do Conselho em ações promovidas para o público. Mencionou a importância dos encontros do COMTUR e das pautas que são trazidas pelo Conselho, afirmando que o trabalho conjunto mantém o Turismo vivo. Mencionou a parceria com o Estado para desenvolver o Turismo junto com o governador Tarcísio.

SINETUR|Gregório Polaino – Voltou a sugerir um concurso para elaboração da identidade visual da cidade, pois considera que houve pouco envolvimento da sociedade civil.

SMTUR|Marcella Pastorelli – Esclareceu que a identidade visual se trata apenas de uma logomarca da Secretaria e não se trata de uma identidade municipal, que por sua vez, cabe à SECOM. Complementou que essa identidade será utilizada nas feiras e projetos da Secretaria, como o Vai de Roteiro e o City Tour.

SMTUR|Rui Alves – Afirmou que a prefeitura passará por uma reformulação da identidade em breve, exemplificando a nova nomenclatura, que deixará de ser “Cidade de São Paulo” e se tornará “Prefeitura de São Paulo”. Reforçou a necessidade de haver uma identidade particular da Secretaria para ser levada às feiras internacionais, nas quais ele comparece regularmente, para que se possa comunicar com os turistas interessados em conhecer a cidade, ou com brasileiros moradores do exterior que queiram se atualizar sobre as tendências em alta.

SMTUR|Marcella Pastorelli – Convidou os presentes ao evento de inauguração da CIt República, onde serão apresentados os ônibus, vans e a nova CIt, devidamente adesivadas e decoradas com a nova identidade. Reiterou que os convites serão formalizados depois.

SMTUR|Rui Alves – Retomou que é de extrema importância para as atividades da Secretaria uma logomarca para conseguir se comunicar com a cidade. Citou o Afroturismo como um tópico importante e o turismo 60+ como algo que se necessita a ser fomentado, setor constantemente endossado pelo prefeito, que precisamos agir em algumas frentes com rapidez, que as pessoas estão sempre atentas e prontas para cobrar. Mencionou a repaginada nas CITs de Congonhas e Guarulhos, para que a Secretaria esteja sempre próxima do povo, de acesso fácil e prático para podermos atingir o maior número de pessoas, com efetividade.

ASSOCIAÇÃO VIVA O CENTRO|Gilmar Carvalho – Cumprimentou a todos e apresentou-se, concordando com a abordagem do Secretário. Apontou que temos um problema de emblematicidade turística na cidade de São Paulo, que necessitamos de um incentivo e requalificação de certos equipamentos da cidade, principalmente dentro do centro de São Paulo. Propôs uma reformulação no quadrilátero do centro, devido ao alto potencial turístico do local, que pode ser a “Times Square” ou a “Broadway” de São Paulo. Sugeriu reduções de aluguel para atrair investidores para dentro do centro, a fim de reativar o espaço.

SMTUR|Rui Alves – Concordou com a necessidade de reafirmar um símbolo da cidade. Explicou que São Paulo, tendo sua reputação como o maior turismo do Brasil, atrai muitos olhares mercadológicos, mas surpreendentemente, não está na prateleira do trade nacional, pois se imagina que, por ser um destino estabelecido, não é necessário continuar investindo em divulgá-lo.

AMITUR|Jarbas Favoretto – Pontuou a falta de apoio municipal e estadual ao setor receptivo, apontando que faltam pessoas interessadas dentro da área participando do COMTUR.

SMTUR|Rui Alves – Endossou a afirmação, sugerindo que a pauta seja levantada em reuniões futuras.

AFROTURISMOHUB|Hubber Clemente – Levantou a necessidade de haver mais Fam Trips para que se possa divulgar a cidade de maneira atualizada, como ela é hoje em dia, os setores em ascensão e as visões de turismo já existentes.

SMTUR|Marcella Pastorelli – Reiterou que a Secretaria está atenta a essa necessidade de Fam Trips, pontuando a agenda de maio em parceria com o governo estadual para uma equipe de jornalistas peruanos, que passará por Santos, Guarujá e a capital. Descreveu que no mês de junho a Fam Trip será temática com

relação ao mês do orgulho LGBTQIAP+, com cinco jornalistas, dois da Espanha, dois da Argentina e um da Itália.

SMTUR|Rui Alves – Relembrou que, ao fazer parte da comissão de Relações Internacionais, foi capaz de obter contato com os cônsules da região da América do Sul. Manifestou o desejo de estreitar laços, citando a vontade do cônsul do Chile de realizar uma viagem para conhecer a cidade. Convidou os integrantes da reunião a participar das ações futuras.

SMTUR|Marcella Pastorelli – Comunicou que haveria uma reunião com o cônsul do Uruguai mais tarde nesse mesmo dia, denotando a atenção especial dada aos destinos da América Latina.

AFROTURISMOHUB|Hubber Clemente – Comentou que o alcance com o público é falho em divulgar as qualidades dos destinos turísticos de São Paulo, apontando a falta de promoção das iniciativas para o reforço da segurança no centro como exemplo. Sugeriu que jornalistas de sites grandes voltados para o meio fossem envolvidos nesse planejamento de Fam Trips futuras.

SMTUR|Marcella Pastorelli – Relatou as dificuldades de organizar essas ações atualmente. Mencionou negociações de parceria com companhias aéreas para que a Secretaria possa viabilizar mais Fam Tours.

SMTUR|Rui Alves – Esclareceu que atualmente as ações semelhantes ao que foi sugerido são realizadas através de grandes empresas que convidam a Secretaria a eventos. Relatou que a possibilidade de fazer isso independentemente pode ser uma demanda considerada no futuro, já que devido a falta de recursos para realização de todos os projetos visados deve se dar maior atenção aos projetos de curto prazo.

SINDETUR|Gregório Polaino – Sugeriu que fosse feita uma feira para que a cidade de São Paulo possa ser vendida para os vereadores e secretários da nossa cidade. Apontou a importância de sensibilizar a Câmara para com o Turismo.

SMTUR|Rui Alves – Concordou que a Câmara Municipal é o ambiente que deve ser visado para que o setor possa avançar algumas propostas e projetos de lei benéficos ao setor.

SINDHOTEIS-SP|Ivan Baldini – Comentou sobre a possibilidade de aumento de verba caso o Conselho se mova para ir atrás da aprovação através de solicitação para a Comissão Extraordinária de Turismo da Câmara, que encaminharia o pleito à Comissão Permanente de Finanças para análise ao próximo exercício.

SMTUR|Rui Alves – Afirmou que a pasta do Turismo merece ser prestigiada e que as decisões devem ser tomadas por aqueles que reconhecem e fazem parte da área, ou ao menos são familiarizados com o que está envolvido nela, aprovando a iniciativa de buscar por maior apoio no legislativo ou em outras pastas.

SINDHOTEIS-SP|Ivan Baldini – Atentou sobre a necessidade de regular os meios de hospedagem BNB, solicitando uma reunião sobre o tópico. Referenciou o Copan como um exemplo de local ocupado pelos Airbnbs, que tem substituído hospedagens formais, preocupando hoteleiros com a concorrência desleal e com a evasão fiscal causada aos cofres públicos principalmente às verbas do **GRUPO 13** de arrecadação de ISS do Município.

SMTUR|Rui Alves – Concordou em fazer a reunião, questionando se há dúvidas restantes a responder, ou mais algo a ser dito. Sem mais, a reunião é encerrada.

Encerrou-se a reunião às 11h34min e para constar eu, Estella Barros Coutinho, lavrei a presente ata.

São Paulo, 26 de maio de 2025.

Lista dos Presentes na Sessão Ordinária 243ª

MEMBROS

ABLOVEX/SP – João Pin

AMITUR – Jarbas Favoretto

SVMA – Carlos Eduardo Vasconcellos
ABIH – Antônio Reinales
SPTuris – Fernanda Ascar
ABRAJET/SP – Luiz Maggio
CET – Mauricio Cordeiro Losada
SME – Guaciara Alves
SEME – Augusto Rapp
SMDDET – Maria Augusta Chaves
SINDETUR – Gregório Polaino
SMF - Lincoln Diogo Lima
SEGES – Juliana Bueno
SINDRESBAR – Wilson Luiz Pinto

CONVIDADOS

AFROTURISMO HUB – Hubber Clemente
AFROTURISMO HUB – Denise Rodrigues
Guarda Civil Metropolitana – Aldo Fernandes Emegildio
SME – Bruno da Silva Canabarro
SENAC – Caio Cesar Marinho Rodrigues de Souza
ASSOCIAÇÃO VIVA O CENTRO – Gilmar Carvalho

OUVINTES

SMG – Maria Fernanda Jacob
SMG – Marcelo Cobra
SINDIHOTEIS-SP – Ivan Baldini
SINDIHOTEIS-SP – Virgilio Nelson da Silva Carvalho
GCM – Eduardo Felipe Gomes
CET – Raquel Lourenço

Em

Conformidade:



Marcella Pastorelli
Coordenadora de Turismo
Secretária Executiva do COMTUR



Rui Alves
Secretário de Turismo do Município
Presidente do COMTUR