

COMO LER?

Este guia apresenta as principais informações para acesso aos serviços. Em caso de dúvidas ou para obter mais informações, a Prefeitura disponibiliza ainda o 156 e o site <http://www.prefeitura.sp.gov.br/poprua> onde também pode ser encontrada a versão completa do Guia de Serviços e Direitos desenvolvido pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania juntamente com o Comitê Intersetorial da Política Municipal para a População em Situação de Rua.

SAIBA MAIS

Confira os endereços e horários dos serviços no site da Prefeitura que reúne e dá acesso também a conteúdos sobre participação social, dados e notícias.

<http://www.prefeitura.sp.gov.br/poprua>



Acesse o **GUIA POPRUA** em:

www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/direitos_humanos/poprua/

GUIA DE BOLSO

SERVIÇOS PARA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

ZONA SUL



O QUE É ESTE GUIA?

Um material informativo que reúne de forma rápida e prática, com seu formato de bolso, os principais serviços e políticas públicas oferecidos pela Prefeitura de São Paulo para as pessoas que vivem nas ruas da Capital – entre eles, acesso a vagas de acolhimento, emissão de documentos e benefícios – com o objetivo de garantir seus direitos e promover a saída qualificada da situação de rua.

São diversas as áreas envolvidas: assistência e desenvolvimento social, direitos humanos e cidadania, saúde, trabalho e renda, educação, habitação, segurança alimentar e nutricional, cultura, esporte e lazer.

BOM PRATO PAULISTANO
(alimentação gratuita para pessoas em situação de rua)

- M'BOI MIRIM/PIRAPORINHA - Av. Inácio Dias da Silva
- PARELHEIROS - Rua Pedro Klein do Nascimento, 70

REDE COZINHA ESCOLA
São 25 endereços na Zona Sul. Confira alguns:

- R. Sebastião Muniz de Sousa, 120 - Pq. Santo Antônio
- Estrada do Porto, 43 - Capela do Socorro
- Rua Rosa Gomes de Siqueira n.22 - Parelheiros
- Rua Do Bombeiro n.368 - M'Boi Mirim
- Rua Vitalina Grassman, 290 - Campo Limpo
- Rua Alice dos Santos Peixe, 1094 - Cidade ADEMAR
- Rua Da Mina Central n.38 - Heliópolis
- Av. Fulfaro 09 - Jabaquara

REDE COZINHA CIDADÃ
Rua José de Magalhães, 500 - Vila Mariana

Ha alimentação gratuita nos Núcleos de Convivência (café da manhã, almoço e lanche da tarde), nos Centros de Acolhida (café da manhã, almoço e jantar), na Rede Cozinha Cidadã e Rede Cozinha Escola. Os restaurantes Bom Prato oferecem café da manhã (R\$0,50), almoço e jantar (R\$1,00).

1 ALIMENTAÇÃO

2 VAGAS DE ACOLHIMENTO

Ha Centros de Acolhida em todas as regiões da cidade. Eles possuem cama, bagageiro, banheiro, lavanderia e alimentação completa. Alguns têm canil e garagem para carroças. Existem serviços para acolher mulheres cis e trans, homens cis e trans, famílias e idosos. Também há vagas em Repúblicas, para quem tem alguma renda. Para conseguir uma vaga, ligue 156 ou consulte os profissionais do SEAS - Serviço Especializado de Abordagem Social (equipes ou dos Centros POP - Centros de Referência Especializado para População em Situação de Rua:

- BOM PRATO
- CAPÃO REDONDO - Avenida Atos Tomás Ferraciu, 318
- CAMPO LIMPO - Estrada de Itapeperica, 4728
- CIDADE ADEMAR - Avenida Yervant Kizajikian, 3101
- CRAJAU - Rua Anibal dos Anjos Carvalho, 51
- HELIÓPOLIS - Estrada das Lagrimas, 2608
- PARISSÓPOLIS - Rua Ernest Renam, 1000
- SANTO AMARO - Avenida Mário Lopes Leão, 685

3 NÚCLEOS DE CONVIVÊNCIA

NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA PARA ADULTOS
Rua Desembargador Bandeira de Mello, 364
(11) 2507-3079

São espaços para passar o dia, realizar atividades e receber orientações sobre outros serviços. Oferecem café da manhã, almoço e lanche da tarde, possuem banheiros com chuveiros e lavanderia. Abrem de segunda a sexta, das 8h às 18h (alguns iniciam às 7h) e aos finais de semana e feriados, das 8h às 16h.

4 COMPUTADOR COM INTERNET

SANTO AMARO - Av. João Dias, 822
IPIRANGA - R. José Pereira Cruz, 81
CAPELA DO SOCORRO - R. João Amós Comenius, 1217
CAMPO LIMPO - R. Feitício da Vila, 399

A Prefeitura disponibiliza computadores com internet em 141 Telecentros, 51 destes na Zona Sul. Neles, os agentes de inclusão digital auxiliam a usar o computador e ofertam cursos sobre ferramentas digitais, programação e empreendedorismo. Confira os endereços em: www.prefeitura.sp.gov.br/poprua

5 SAÚDE



Profissionais do Consultório na Rua estão todos os dias nas ruas da cidade para atender quem também atendimento nas UBS - Unidades Básicas de Saúde e CAPS - Centros de Atenção Psicossocial, inclusive Unidades de Acolhida e Drogas (CAPS-AD).

É possível realizar tratamento bucal nas UOM - Unidades Odontológicas Móveis, que oferecem atendimentos de urgência e procedimentos como limpeza, extracções dentárias, restaurações, prótese total e parcial removível. Há também tratamento bucal nas UBS - Unidades Básicas de Saúde.

UBS JARDIM AEROPORTO
Rua Vieira de Moraes, 1752 - Campo Belo
(11) 5542-9672 / 5532-1152

UBS JARDIM CLIPER
Rua Dr. Carlos Pezzolo, s/n - Jardim Esmeralda
(11) 5928-5703 / 5971-2532

6 DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

A Ouidoria de Direitos Humanos é responsável por receber, analisar e encaminhar denúncias, reclamações, sugestões e elogios sobre a prestação de serviços públicos e a conduta dos funcionários municipais. São 12 núcleos, sendo quatro deles na zona sul, dentro do Descomplica SP. As mesmas demandas e denúncias de violações de direitos humanos em geral podem ser feitas pelo telefone 156.

- **IPIRANGA** - R. Breno Ferraz do Amaral, 425
- **CAPÊLA DO SOCORRO** - R. Cassiano dos Santos, 499
- **CAMPO LIMPO** - Av. Giovanni Gronchi, 7143

• ATENDIMENTO A IMIGRANTES
Imigrantes podem obter orientações sobre documentação e receber atendimento jurídico, psicológico e social no CRAI - Centro de Referência e Atendimento para Imigrantes e acessar serviços específicos da rede de acolhimento.

- CRAI** - Rua Major Diogo 834, Bela Vista.
- (segunda a sexta, das 8h às 17h) +55 (11) 2361-3780

Importante: imigrantes têm direito a todos os serviços listados no guia.

• PROTEÇÃO À MULHER
Mulheres em situação de violência podem receber acolhimento psicológico, social e jurídico na Casa da Mulher Brasileira (CMB), Casas da Mulher e Mulher (CDCM). Para denunciar, disque 156.

- CMB**: R. Vieira Ravasco 26, Cambuci. (11) 3275-8000

CASAS DA MULHER DA REGIÃO:

- **VILA MARIANA**
- **R. Dr. Bacelar, 20.** (11) 5549-9339
- **CAROL RESENDONDO**
- **R. Rphaela Miraglia Scopetta nº50.** (11) 5524-4782
- **PARCELHEIROS**
- **R. Teresinha do Prado Oliveira, 119.** (11) 5921-3665
- **GRAJAU**
- **R. Professor Oscar Barreto Filho, 350.** (11) 5927-3102
- **SANTO AMARO**
- **Praga Salim Farah Maluf.** (11) 5521-6626



- CDCMS DA REGIÃO:**
- **VILA MARIANA**
- **R. Salvador Rodrigues Negro, 351.**
- **IPIRANGA**
- **R. Ribeiro do Amaral, 136.**
- **JD DIONÍSIO**
- **R. Dr. Luiz Fernando Ferreira, 06.**
- **VILA PIRAUSSARA**
- **R. Martinho Vaz de Barros, 257.**

• ATENDIMENTO À POPULAÇÃO LGBTI+

Os Centros de Cidadania LGBTI+ realizam ações de combate à LGTBfobia e respeito à diversidade sexual, além de prestar informações sobre serviços públicos e sobre os programas Transcêndia e Respeito tem nome. Também existem Centros de Acolhida Especiais (CAE) para Mulheres Trans e Homens Trans.

- CENTRO DE CIDADANIA LGBTI EDSON NERIS**
- R. Conde de Itu, 673 - Santo Amaro.** (11) 5523-0413

CAE PARA MULHERES, PREFERENCIALMENTE PESSOAS TRANSEXUAIS

- R. Igará Paraná, 94 - Sto Amaro.**

7 DOCUMENTOS

As equipes do SEAS, do Centro POP, dos Núcleos de Convivência e dos Centros de Acolhida podem ajudar quem está em situação de rua a emitir documentos.

COMPROVANTE DE ENDEREÇO E CARTAS
Quem está em situação de rua possui o direito de indicar os endereços dos Centros de Acolhida, dos Centros POP, do CREAS e dos Núcleos como comprovante de endereço. Também pode receber e enviar cartas utilizando o endereço dos Centros de Acolhida onde estiver.

8 BENEFÍCIOS BOLSA FAMÍLIA, BPC E OUTROS

Existem benefícios em dinheiro pagos pelos Governos Federal, Estadual e Municipal. Por exemplo, pessoas com renda familiar de até R\$ 218,00 por mês têm direito ao Bolsa Família (R\$ 600). A inscrição no CadÚnico pode ser feita no Centro POP (sem agendamento prévio). Também é possível ligar no 156 e agendar o atendimento em unidades do CRA5 e Descomplica. Acesso: www.prefeitura.sp.gov.br/poprua

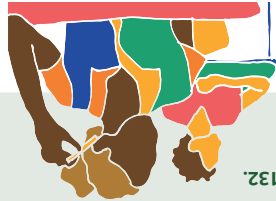
Auxílios Reencontro - Família e Moradia
Auxílio pago pela Prefeitura de São Paulo a quem se dispuser e demonstrar condições de acolher a pessoa em situação de rua. No valor de R\$600,00 por pessoa só em situação de rua acolhida e no valor de R\$1.200,00 quando se tratar de uma família com mais de uma pessoa acolhida. Existem duas modalidades:
(1) Auxílio Reencontro Família:
A pessoa que estava em situação de rua e acolhida na residência de pessoa física com quem já tinha vínculo ativo prévio.
(2) Auxílio Reencontro Moradia:
A Prefeitura viabiliza alternativa de moradia no mercado por meio de unidade habitacional ou hospedagem individual ou compartilhada.

9 ENSINO

É possível completar o ensino fundamental ou médio nos cursos de EJA - Educação de jovens e Adultos, com direito a alimentação e vale transporte. As equipes do Centro POP, Centro de Acolhida ou Núcleo de Convivência podem ajudar a encontrar uma escola.

A matrícula também pode ser feita diretamente nas Unidades Educacionais dos CIEFs:

- **CAMPO LIMPO** - R. Cabo Estácio da Conceição, 176. (11) 5816-3701 / 5816-2907
- **LELIA GONZALEZ** - Praga do Trabalhador, s/n. (11) 5938-7059 / 5938-7334
- **CLÓVIS CATTANO MIQUELAZZO** - R. François Bunel, 250 - Pq. Bristol. (11) 2334-2300 / 2547-7188
- **PAULO EMÍLIO VANZOLINI** - R. Cesário Rama- lho, 111 - Cambuci. (11) 3208-7820 / 3339-4213
- **PROF. FRANCISCO HERMANI ALVERNE FACUNDO LEITE** - R. Francisco Ramos, 132. (11) 5632-0391 (11) 5631-5703



10 EMPREGO E RENDA

Quem busca uma vaga de emprego ou recolocação profissional conta com 28 unidades do Cate - Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo. Os postos têm equipe especializada para orientar sobre o PÔT - Programa Operação Trabalho. Acesso: cate.prefeitura.sp.gov.br

- **INTERLAGOS** - Av. Interlagos, 6122
- **JABAQUARA** - Av. Eng. Armando de Arruda Pereira, 2314
- **CIDADE ADEMAR** - Av. Yervant Kissajikian, 416
- **PARCELHEIROS** - Est. Ecológica de Parcelheiros, 5252
- **SANTO AMARO** - Praga Floriano Peixoto, 54
- **CAPÊLA DO SOCORRO** - Rua Cassiano dos Santos, 499
- **IPIRANGA** - Rua Breno Ferraz do Amaral, 425
- **CAMPO LIMPO** - Av. Giovanni Gronchi, 7143 - 4º andar
- **VILA MARIANA** - Rua José de Magalhães, 500

11 BAGACEIRO

A Prefeitura de São Paulo oferece o Serviço de Bagageiro. Um local seguro para a guarda de pertences que pode ser utilizado por até 3 meses, com possibilidade de prorrogação. Os Centros de Acolhida também possuem bagageiros para as pessoas que estão acolhidas.

- R. Visconde de Parnaíba, 700 - Brás (7h às 19h)**

12 PASSAGEM DE ÔNIBUS PARA OUTRAS CIDADES

Se a pessoa quer voltar para sua cidade de origem e não tem condições financeiras para custear o transporte, pode solicitar a passagem gratuita de ônibus nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e Centros POP. Também pode comunicar aos agentes sociais dos Núcleos de Convivência e Centros de Acolhida.

- **CREAS Jabaquara** - Rua dos Jornalistas, 48. (11) 5016-1572 / 2383-4732
- **CREAS Ipiranga** - Rua Taquarichim, 290. (11) 2383-4528 / 2383-4529 / 2383 4527
- **CREAS Vila Mariana** - Rua Eça de Queiroz, 615. (11) 97798-1262
- **CREAS Cidade Ademar** - Rua Ranulfo Prata, 289. (11) 5677-0341 / 5562-2874
- **CREAS Campo Limpo** - Rua Landolfo de Andrade, 200. (11) 5814-7483 / 5512-1531
- **CREAS Capela do Socorro** - Av. Senador Teotônio Villela, 2394. (11) 5666-8940 / 5666-8494
- **CREAS Santo Amaro** - Rua Padre José de Anchieta, 802. (11) 5524-1305 / 3411-3201
- **CREAS M. Boi Mirim** - Rua Miguel Luiz Figueira, 16. (11) 5891-3483 / 5891-3632
- **CREAS PARCELHEIROS** - R. Pedro Klein do Nascimento, 100. Telefone: (11) 3129-9235

ACCESSE O CONTEÚDO COMPLETO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS E SERVIÇOS PARA A POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA NA PÁGINA:

WWW.PREFEITURA.SP.GOV.BR/POP/UA

