

# PESSOA EM SITUAÇÃO DE RUA

## SAIBA COMO E ONDE ACESSAR SERVIÇOS E BENEFÍCIOS

endereços no link: [www.prefeitura.sp.gov.br/poprua](http://www.prefeitura.sp.gov.br/poprua)

### Vagas de acolhimento

Há **Centros de Acolhida** em todas as regiões da cidade. Eles possuem cama, bagageiro, banheiro, lavanderia e alimentação completa. Alguns têm **canil** e garagem para **carroças**. Existem serviços para acolher mulheres cis e trans, homens cis e trans, famílias e idosos. Também há vagas em Repúblicas, para quem tem alguma renda.

Para **conseguir uma vaga**, ligue **156** ou consulte os profissionais do **SEAS** - Serviço Especializado de Abordagem Social (equipes com coletes verdes que fazem abordagens nas ruas) ou dos **Centros POP** - Centros de Referência Especializado para População em Situação de Rua, nestes endereços:

#### Centros POP

**Bela Vista:** Rua Jandaia, 30

**Santa Cecília:** Rua Mauá, 36

**Vila Maria:** Av. Zaki Narchi, 600

**Santana:** Rua Banco das Palmas, 361

**Mooca:** Rua Ipojuca, 18

**Santo Amaro:** Rua Promotor Gabriel

Nettuzzi Peres, 81

### Núcleos de Convivência

São espaços para **passar o dia**, realizar atividades e receber orientações sobre outros serviços. Oferecem café da manhã, almoço e lanche da tarde, possuem **banheiros com chuveiros**, **lavanderia** e computador com internet. Abrem de segunda a sexta, das 8h às 18h (alguns iniciam às 7h) e aos finais de semana e feriados, das 8h às 16h.

#### Centro

Rua Porto Seguro, 235

Rua Treze de Maio, 320

Rua Dr. Penaforte Mendes, 56

Rua Riachuelo, 268

Av. Norma Pieruccini Gianotti, 77

Rua Prates, 1101

Rua do Boticário, 32

Pça. Carlos Gomes, 130

**Leste**

Rua Monsenhor de Andrade, 746

Rua Siqueira Cardoso, 259

**Sul**

Rua P. Gabriel Nettuzzi Perez, 81

### Saúde

Profissionais do Consultório na Rua estão todos os dias nas ruas da cidade para atender quem está em situação de rua. Essas equipes são formadas por médicos, psicólogos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem, assistentes sociais, agentes da saúde de rua, agentes sociais e administrativos. Há também atendimento nas **UBS** - Unidades Básicas de Saúde e **CAPS** - Centros de Atenção Psicossocial, inclusive unidades de Álcool e Drogas (CAPS-AD).

### Dentista

É possível realizar tratamento bucal nas **UOM** - Unidades Odontológicas Móveis, que oferecem atendimentos de urgência e procedimentos como limpeza, extrações dentárias, restaurações, prótese total e parcial removível. Há também tratamento bucal nas **UBS** - Unidades Básicas de Saúde.

### Direitos Humanos e Cidadania

A Ouvidoria de Direitos Humanos é responsável por receber, analisar e encaminhar denúncias, reclamações, sugestões e elogios sobre a prestação de serviços públicos e a conduta dos funcionários municipais. São 12 núcleos e a Ouvidoria central, aberta das 10h às 16h, na R. Dr. Falcão Filho, 99 - Tel. (11) 2833-4736. As mesmas demandas e denúncias de violações de direitos humanos em geral podem ser feitas pelo telefone, ligando **156**.

### Proteção à mulher

Mulheres em situação de violência podem receber acolhimento psicológico, social e jurídico na **Casa da Mulher Brasileira (CMB)**, que oferece atendimento 24h. Para denunciar, disque **156**.

**Casa da Mulher Brasileira:** Rua Vieira Ravasco 26, Cambuci

### Atendimento à população LGBTI+

Os Centros de Cidadania LGBTI+ desenvolvem ações de combate à LGBTfobia e respeito à diversidade sexual, além de prestar informações sobre serviços públicos e sobre os programas Transcidadania e Respeito tem nome.

### Atendimento a imigrantes

Imigrantes podem obter orientações sobre documentação e receber atendimento jurídico, psicológico e social no **CRAI** - Centro de Referência e Atendimento para Imigrantes e acessar serviços específicos da rede de acolhimento.

**CRAI:** Rua Major Diogo 834, Bela Vista (segunda a sexta, das 8h às 17h)

**Importante:** imigrantes têm direito a todos os serviços listados no cartaz.

### Alimentação

Há alimentação gratuita nos **Núcleos de Convivência** (café da manhã, almoço e lanche da tarde), nos **Centros de Acolhida** (café da manhã, almoço e jantar) e na **Rede Cozinha Cidadã**. Os restaurantes **Bom Prato** oferecem café da manhã, almoço e jantar, a preço acessível.

### Passagem de ônibus para outras cidades

Se a pessoa em situação de rua quer voltar para sua cidade de origem e não tem condições financeiras para custear o transporte, pode solicitar a passagem gratuita de ônibus nos **CRAS** - Centro de Referência de Assistência Social, **CREAS** - Centro de Referência Especializado de Assistência Social, **Centros POP**, **Núcleos de Convivência** e **Centros de Acolhida**.

### Benefícios (Bolsa Família, BPC e outros)

Existem vários benefícios em dinheiro pagos pelos Governos Federal, Estadual e Municipal. Pessoas com renda familiar de até R\$ 218,00 por mês têm direito ao **Bolsa Família** (R\$ 600). A inscrição no **CadÚnico** pode ser feita no **Centro POP** (sem agendamento prévio). Também é possível ligar no **156** e agendar o atendimento em unidades do **CRAS** e **Descomplica**.

### Emprego e Renda

Quem busca uma vaga de emprego ou recolocação profissional conta com 26 unidades do **Cate** - Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo, em todas as regiões da cidade. Nos postos, você conta com equipe especializada para orientar sobre o **POT** - Programa Operação Trabalho, voltado à capacitação profissional e geração de renda. Acesse: [cate.prefeitura.sp.gov.br](http://cate.prefeitura.sp.gov.br)

### Ensino

É possível completar o ensino fundamental ou médio nos cursos de **EJA** - Educação de Jovens e Adultos, com direito a alimentação e vale transporte. As equipes do **Centro POP**, **Centro de Acolhida** ou **Núcleo de Convivência** podem ajudar a encontrar uma escola.

### Bagageiro

A Prefeitura de São Paulo oferece o **Serviço de Bagageiro**. Um local seguro para a guarda de pertences que pode ser utilizado por até 3 meses, com possibilidade de prorrogação. Os **Centros de Acolhida** também possuem bagageiros para as pessoas que estão acolhidas.

**Serviço de Bagageiro:** Rua Visconde de Parnaíba, 700 - Brás (7h às 19h)

### Documentos

As equipes do **SEAS**, do **Centro POP**, dos **Núcleos de Convivência** e dos **Centros de Acolhida** podem ajudar quem está em situação de rua a emitir documentos.

### Comprovante de endereço e cartas

Quem está em situação de rua possui o direito de indicar os endereços dos **Centros de Acolhida**, dos **Centros POP**, do **CREAS** e dos **Núcleos** como comprovante de endereço. Também pode receber e enviar cartas utilizando o endereço dos Centros de Acolhida onde estiver.

### Computador com internet

A Prefeitura tem 130 **Telecentros** com computadores com internet. Nestes locais, os agentes auxiliam a usar o computador e ofertam cursos sobre ferramentas digitais, programação e empreendedorismo.

## SAIBA MAIS NO GUIA POPRUA

O guia é um informativo das Políticas Públicas para População em Situação de Rua.

LIGUE  
SP  
156

Confira os endereços dos serviços em:  
[www.prefeitura.sp.gov.br/poprua](http://www.prefeitura.sp.gov.br/poprua)

